THAI JOURNAL OF HEALTH, PHYSICAL EDUCATION AND RECREATION
ISSN: 3027-8406 (Online)
Vol. 50 No. 1 January - April, 2024

ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

พรณิชา ชาตะพันธุ์[*]
ศกลวรรณ เปลี่ยนขำ[**]สุมาลี งามสง่า[***]
อัจฉราลักษณ์ วิเศษ[****]สุปราณี ขวัญบุญจันทร์[*****]
ภาคภูมิ รัตนโรจนากุล[******]

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน คือ การวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างและการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ จำนวน 5 คน และการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จำนวน 350 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง และแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างและระดมความคิดเห็น พบว่า องค์ประกอบสำคัญในการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ให้มีความสำเร็จ มี 4 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านการเงินและงบประมาณ 3) ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ด้านการจัดการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ 3) ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ 4) ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ สิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ นักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

---

[*]ถึง[****]อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
[*****]และ[******]รองศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ติดต่อผู้นิพนธ์: พรณิชา ชาตะพันธุ์ Email: dr.pornnicha@gmail.com มือถือ : 086-326-3771
รับบทความ 28 กุมภาพันธ์ 2567 แก้ไขบทความ 12 มีนาคม 2567 ตอบรับ 14 มีนาคม 2567

THAI JOURNAL OF HEALTH, PHYSICAL EDUCATION AND RECREATION
ISSN: 3027-8406 (Online)
Vol. 50 No. 1 January - April, 2024

The Satisfaction of using the services of Sports and Recreation Facilities of North Bangkok University Students

Pornnicha Chatapun[*]
Sakolwan Plienkum[**] Sumalee Ngamsanga[***]
Archaralak Visate[****] Supranee Kwanboonchan[*****]
Pakpoom Ratanarojanakool[******]

Abstract

This research aimed to study the satisfaction of using services of sports and recreation facilities of North Bangkok University students. Mix method research by the qualitative research with the structure interview and focus group with 5 staffs from students' affairs unit and sport and recreation unit and the quantitative research with the sample was 350 students in North Bangkok University using the questionnaire with reliability 0.91. Data were analyzed using percentage, mean and standard deviation.

The research found that according to the interview and focus group, the components of successful were 4 important components including 1) Staff 2) Finance and Budget 3) Places and Facilities and 4) Management. According to the questionnaire, the satisfaction of using the services of sports and recreation facilities found that the students' satisfaction with using the services of sports and recreation facilities overall was high. The satisfaction of the students is sorted by 1) staff 2) public relations 3) facilities and equipment management and 4) places, materials, equipment, and facilities, respectively.

Keywords: satisfaction, sports and recreation facilities, students, North Bangkok University

[*]to[****]Lecturer, Faculty of Education, North Bangkok University
[*]to[**]Associate Professor Dr., Faculty of Education, North Bangkok University
Contact: Pornnicha Chatapun Email: dr.pornnicha@gmail.com Mobile: 086-3263771
Received February, 28 2024 ; Revised March, 12 2024 ; Accepted March, 14 2024

บทนำ

การพัฒนาทางด้านสุขภาพของนักศึกษานั้น ควรพัฒนาทั้งสุขภาพกาย และจิตใจ การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบสุขภาพของคนไทย คือ เพื่อการพัฒนาสุขภาวะที่เป็นองค์รวมทั้งทางกาย ทางใจ ทางสังคม และทางจิตวิญญาณ การรวมพลังทั้งสังคมเพื่อสร้างสุขภาพ และในยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคน ยังเน้นการเสริมสร้างสุขภาวะให้คนไทยมีสุขภาพแข็งแรงทั้งทางกายและทางใจ และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ เน้นการพัฒนาระบบสุขภาพอย่างครบวงจร มุ่งการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน การฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ เสริมสร้างคนไทยบริโภคอาหารที่ปลอดภัย ลด ละ เลิกพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ (กระทรวงสาธารณสุข, 2560)

การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการให้กับนักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสออกกำลังกาย เล่นกีฬาและเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น มีความจำเป็นต้องจัดให้มี วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อที่จะสามารถจัดกิจกรรมและให้บริการด้านกีฬาและนันทนาการให้แก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งตามนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีการพัฒนาด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้นักศึกษามีการออกกำลังกาย เล่นกีฬา และเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ สร้างนิสัยความมีน้ำใจนักกีฬา และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

สิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการเป็นสิ่งปลูกสร้างเพื่อสนองตอบการใช้งานเฉพาะการณ์หรือเพื่อให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง มีความหมายครอบคลุมถึงอาคาร พื้นที่ภายในอาคาร ระบบประกอบอาคาร บริเวณพื้นที่ หรือ ที่ดินโดยรวม สนาม ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ (วิพงษ์ชัย ร้องขันแก้ว, 2556) การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ทำหน้าที่และหน่วยงานด้านนี้จำเป็นต้องศึกษาและวิเคราะห์ให้เข้าใจในลักษณะเฉพาะตลอดจนความสัมพันธ์ขององค์กร กิจกรรม ลักษณะผู้ใช้บริการ และทรัพยากรกายภาพ เพื่อนำมากำหนดนโยบายและเป้าหมายของการบริหารจัดการให้เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้อง การสูญเสียและสิ้นเปลืองน้อยที่สุด การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการจึงมีความสำคัญมาก มหาวิทยาลัยถือได้ว่าเป็นหน่วยงานสำคัญในการที่จะพัฒนานักศึกษาไปในทิศทางที่ถูกต้อง ต้องจัดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยอาศัยกระบวนการทางการกีฬา การออกกำลังกาย และกิจกรรมนันทนาการ เพื่อทำให้เป็นผู้มีสุขภาพแข็งแรงทางกาย สุขภาพจิตดี มีอารมณ์มั่นคง สามารถปรับตัวกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสม ปลูกฝังและสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม มีน้ำใจเป็นนักกีฬา ตลอดจนสร้างสังคมไทยให้เข้มแข็ง มีระเบียบวินัยและสมานฉันท์

การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ส่วนงานบริหารจัดการ และส่วนงานปฏิบัติการ โดยกระบวนการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการเริ่มจากนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร ประเมินการจัดการ และการให้บริการสิ่งอำนวย

ความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ศึกษาเพื่อดูว่าการบริการอะไรที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ประเมินความต้องการ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอุปสงค์และอุปทาน ระบุและประเมินทรัพยากร โดยตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้พร้อมใช้งานและมีความเหมาะสม คัดสรรวิธีการจัดการ กำหนดและทบทวนกลวิธี จัดทำแผนปฏิบัติการ สุดท้ายดำเนินการติดตามและประเมินผล ซึ่งภาคภูมิ โชคทวีพาณิชย์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการกิจกรรมทางกายของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ พบว่า รูปแบบการจัดการกิจกรรมทางกายของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ คือ ด้านนโยบาย ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต นอกจากนั้นวิภาลักษณ์ ชุติเดชากูล (2550) ได้กล่าวว่า องค์การจะเกิดกระบวนการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นราชการหรือบริหารธุรกิจ จำเป็นจะต้องมีทรัพยากรที่เป็นปัจจัยพื้นฐานทางการจัดการอยู่ 4 ประการ ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ จึงจะทำให้การบริหารนั้นเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีกิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา แต่ยังมีบางประเด็นที่การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการยังไม่สมบูรณ์เต็มศักยภาพ ซึ่งมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพให้การสนับสนุนนักศึกษาในการเล่นกีฬา ออกกำลังกาย และกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบมีความต้องการที่จะพัฒนาและหาแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ เช่น สนามกีฬากลางแจ้ง สนามกีฬาในร่ม ห้องออกกำลังกาย ห้องกิจกรรมทางนันทนาการ และจะทำให้เกิดการพัฒนาในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากร

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ บุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ จำนวน 5 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง และการระดมความคิดเห็น

2. การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,884 คน ทั้งหมด 7 คณะ คือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 350 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคลากร กลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนอร์กรุงเทพ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ

2. แบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.91 แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีปลายเปิดเป็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง บุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ จำนวน 5 คน

2. เก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 ฉบับ

3. รวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง ใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์เนื้อหา แนวคิดทฤษฎี สรุปผลตามวัตถุประสงค์ และนำเสนอในรูปแบบการบรรยาย

2. การวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ใช้สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

1. องค์ประกอบการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ จากการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง และระดมความคิดเห็นจากบุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ 5 คน พบว่า องค์ประกอบสำคัญในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ให้ประสบความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ 4 ประการ คือ

- ด้านบุคลากร บุคลากรที่รับผิดชอบด้านกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ต้องมีจำนวนเพียงพอทำงานอย่างมีคุณภาพ เป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความถนัดเฉพาะด้านกีฬาและนันทนาการ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน สร้างสรรค์กิจกรรมกีฬาและนันทนาการใหม่ ๆ
- ด้านการเงินและงบประมาณ บุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ ต้องวางแผนงบประมาณล่วงหน้าในการจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและมีการทดแทนวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เสื่อมสภาพ วางแผนการบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ และวางแผนการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
- ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสถานที่ สำนักงาน ห้องประชุม ต้องมีเครื่องมือและวัสดุสำนักงานที่ทันสมัย การจัดเก็บเอกสารและอุปกรณ์ต้องเป็นระบบ สนามกีฬากลางแจ้งและในร่ม วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องพร้อมใช้งาน และมีเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ การจัดเก็บวัสดุทางกีฬาและนันทนาการต้องเป็นไปอย่างมีระเบียบเรียบร้อย ห้องน้ำ ห้องสุขา ตู้ล็อคเกอร์ และตู้น้ำดื่ม ต้องมีให้เพียงพอต่อการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอยากให้มีการสร้างสระว่ายน้ำขึ้นที่มหาวิทยาลัย
- ด้านการจัดการ การทำงานทุกอย่างควรต้องทำงานเป็นทีม ประสานงาน และมีการบูรณาการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ การทำงานต้องรวดเร็ว ยืดหยุ่น และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจบนพื้นฐานของสิ่งที่มหาวิทยาลัยมีให้บริการ

2. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 350 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล จำนวน 50 คน คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 45 คน คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 49 คน คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 48 คน คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 46 คน คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 84 คน และคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 28 คน

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะ		
1. เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล	50	14.29
2. บริหารธุรกิจ	45	12.86
3. ศิลปศาสตร์	49	14.00
4. รัฐศาสตร์	48	13.71
5. นิเทศศาสตร์	46	13.14
6. ศึกษาศาสตร์	84	24.00
7. พยาบาลศาสตร์	28	8.00
รวม	**350**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่คณะศึกษาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 24 มีจำนวนมากที่สุด รองลงไป ได้แก่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 14.29 คณะศิลปศาสตร์ รัฐศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 14.00, 13.71 และ 13.14 ตามลำดับ และคณะพยาบาลศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 8.00

3. ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ

ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. มีระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	3.90	0.60	มาก
2. มีระบบการดูแลรักษาความสะอาดที่มีประสิทธิภาพ	2.98	0.74	ปานกลาง

3. ช่วงเวลาที่เปิด-ปิด ให้บริการมีความเหมาะสม	4.28	0.62	มาก
4. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการอย่างทั่วถึง	4.02	0.82	มาก
5. มีการบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ	2.88	0.77	ปานกลาง
รวม	**3.61**	**0.71**	**ดี**

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีความคิดเห็นด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีระบบการดูแลรักษาความสะอาดที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 และมีการบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ส่วนข้ออื่น ๆอยู่ในระดับมาก คือ ช่วงเวลาที่เปิด-ปิด ให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และมีระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	**ค่าเฉลี่ย**	**ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน**	**ระดับ**
1. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการให้บริการ	4.05	0.71	มาก
2. มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	3.08	0.75	ปานกลาง
3. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	4.36	0.65	มาก
4. จุดให้บริการของบุคลากรสามารถติดต่อได้สะดวก	3.87	0.68	มาก
5. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.98	0.84	มาก
รวม	**3.87**	**0.73**	**มาก**

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ

อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ส่วนข้ออื่น ๆอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 และจุดให้บริการของบุคลากรสามารถติดต่อได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความทันสมัย และมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	3.34	0.75	ปานกลาง
2. สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.69	0.87	มาก
3. มีการจัดเก็บอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ	3.54	0.66	มาก
4. มีห้องน้ำ ห้องสุขา และล็อคเกอร์ อย่างเพียงพอ	3.21	0.89	ปานกลาง
5. มีสถานที่สำหรับติดต่อประสานงานอย่างเป็นระบบ	4.02	0.77	มาก
รวม	**3.56**	**0.79**	**มาก**

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความทันสมัย และมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 และมีห้องน้ำ ห้องสุขา และล็อคเกอร์ อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ส่วนความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การจัดเก็บอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.69

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 และมีสถานที่สำหรับติดต่อประสานงานอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง	3.71	0.84	มาก
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆเว็บไซต์ ใบปลิว ป้ายโฆษณา เป็นต้น	3.69	0.82	มาก
3. ป้ายโฆษณาการจัดกิจกรรมทางกีฬาและนันทนาการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.73	0.79	มาก
4. จัดทำประกาศ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติการให้บริการชัดเจน	4.01	0.88	มาก
5. การจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ	3.80	0.75	มาก
รวม	**3.79**	**0.82**	**มาก**

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งหมด คือ จัดทำประกาศ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติการให้บริการชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 การจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ป้ายโฆษณาการจัดกิจกรรมมทางกีฬาและนันทนาการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 และช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เว็บไซต์ ใบปลิว ป้ายโฆษณา เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ รวมทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย

ความพึงพอใจ รวมทุกด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ด้านบุคลากร	3.87	0.73	มาก
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.79	0.82	มาก
3. ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ	3.61	0.71	มาก
4. ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.56	0.79	มาก
รวม	**3.71**	**0.76**	**มาก**

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ รวมทุกด้าน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 โดยเรียงความพึงพอใจระดับมาก ตามลำดับ คือ ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ด้านการการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

บุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ และนักศึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ สรุปได้ดังนี้

1. มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม และล็อคเกอร์ เพิ่มมากขึ้น
2. มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีคุณภาพมาตรฐาน เพิ่มมากขึ้น
3. เพิ่มระบบและกลไกการบำรุงรักษาวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีประสิทธิภาพ
4. ควรเพิ่มตู้น้ำดื่มให้บริการ
5. ควรเพิ่มการรักษาความสะอาดในพื้นที่ให้บริการ
6. ควรเพิ่มบุคลากรในการดูแลและให้คำแนะนำ
7. สร้างสระว่ายน้ำในมหาวิทยาลัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ นำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

องค์ประกอบสำคัญในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ให้มีความสำเร็จประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับ ภาคภูมิ โชคทวีพาณิชย์ (2560) ที่สรุป ได้ว่า รูปแบบการจัดการกิจกรรมทางกายของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินการและมีการเข้าร่วมกิจกรรมทางกายมากขึ้น มีสุขภาพและสมรรถภาพทางกายดีขึ้น มีความพึงพอใจจากการเข้าร่วมกิจกรรมทางกาย ซึ่งสอดคล้องกับ พิเชฐ สยมภูวนาถ (2564) ศึกษาการพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดการกีฬาในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดการกีฬาในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ มี 4 กลยุทธ์ คือ การพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณ การพัฒนาภารกิจหน้าที่การจัดการกีฬาและการพัฒนาระบบพัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ การประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการจัดการกีฬาในการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก แต่ในด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์กีฬา สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ยังมีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการกับนักศึกษาและผู้มาใช้บริการ และวัสดุอุปกรณ์กีฬา สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกบางอย่างยังไม่มีมาตรฐานหรือยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย

ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการและให้ความสำคัญในด้านพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาเป็นอย่างมาก โดยสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมต่าง ๆผ่านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ เน้นการทำกิจกรรมกีฬา การออกกำลังกาย และกิจกรรมนันทนาการและสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้แสวงหากิจกรรมกีฬา หรือ การออกกำลังกาย หรือกิจกรรมนันทนาการรูปแบบใหม่ ๆ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ และด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยมีการจัดการได้อย่างเหมาะสม ถึงแม้ว่าจากการวิเคราะห์พบว่า บางข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เช่น มีระบบการดูแลรักษาความสะอาดที่มีประสิทธิภาพ มีการบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความทันสมัย และมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และมีห้องน้ำ ห้องสุขา และล็อคเกอร์อย่างเพียงพอ มหาวิทยาลัยจะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติคุณ แสงนิล และคณะ (2563) พบว่า การจัดกิจกรรมกีฬาให้กับนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีแบบแผนที่ชัดเจน มีการจัดให้บริการในสนามกีฬาต่าง ๆให้กับนักศึกษาของสถาบันอย่างเป็นระบบ จัดให้มีบริการอุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ

จัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน มีการประเมินผล การดำเนินงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานในครั้งต่อไป ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของชมรมกีฬา และฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับลักขณา ศิริเรียง (2565). พบว่า ความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด ตัวชี้วัดความพึงพอใจที่มีค่ามาก 3 อันดับแรกคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการสนามกีฬา สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ และบรรยากาศของสนามกีฬา ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับ คือ การมีที่รองรับขยะเพียงพอและเหมาะสม ปริมาณของอุปกรณ์ออกกำลังกายมีเพียงพอ และห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ต้องเพิ่มระบบการจัดการและกลไกการดูแลรักษาความสะอาดทั้งในด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการให้มีประสิทธิภาพ
2. ต้องเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มีความเพียงพอในการให้บริการนักศึกษา
3. ต้องเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้มีความทันสมัย และมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
4. ควรเพิ่มห้องน้ำ ห้องสุขา และล็อคเกอร์ ให้มากขึ้น
5. การวางแผนด้านงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและนันทนาการ ควรดำเนินการอย่างมีแผนงานและเป็นระบบมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. (2560). *แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) การสาธารณสุข*. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2567, จากเว็ปไซด์กระทรวงสาธารณสุข : http://www.stopcorruption.moph.go.th.

กิตติคุณ แสงนิล ไพจิตรา ศรีวิเศษ และสุเมธ แก้วแพรก (2563). *การศึกษาองค์ประกอบของความสำเร็จในการดำเนินงานโรงแรมกีฬา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่วมเกล้า*. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 14(3) หน้า 402-420.

พิเชฐ สยมภูวนาถ. (2564). การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดการกีฬาในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 21(3).

ภาคภูมิ โชคทวีพาณิชย์. (2560). สภาพปัญหาการจัดการกิจกรรมทางกายของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*, 5(3).

ลักขณา ศิริเรียง. (2565). การจัดการกีฬาเพื่อเสริมสร้างสุขภาพของนิสิต ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 7(3), 729-740.

วิพงษ์ชัย ร้องขันแก้ว. (2556). *นันทนาการและการบริการชุมชน (พิมพ์ครั้งที่ 1).* กรุงเทพ ฯ: คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิภาลักษณ์ ชุติเดชากูล. (2550). *ความพร้อมในการจัดทำบัญชีเกณฑ์คงค้างของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี.* วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.