

## การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ฉัตรชัย ประภัศร\* นวัสนันท์ วงศ์ประสิทธิ์\*\*

วันที่รับ 30 กรกฎาคม 2563

### บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหาการให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 17-20 ปี ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาในสาขาวิชาละ 20 คนเท่ากัน และอาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.86-3.40 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.85-3.40 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.84-3.40 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ และ สถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬา

\* ดร. สาขาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

\* รองศาสตราจารย์ ดร. สาขาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ติดต่อผู้พิมพ์: ดร.ฉัตรชัย ประภัศร E-mail.: Chatchaiacademic@gmail.com มือถือ: 083-5393665

## The Study of the Satisfaction of the College Students on the Gym and the Sports Places Around Rajabhat Rajanagarindra University

Chatchai Prapatson\* Nawasanan Wongprasit\*\*

Receive 30 July, 2020

### Abstract

The objectives of this research are survey the satisfaction of the college students on the gym and the sports places around Rajabhat Rajanagarindra University and study the problems, obstacles, and solutions to the problems of providing on the gym and the sports places around Rajabhat Rajanagarindra University. This research was a survey research focus on the satisfaction of the college students on the gym and the sports places around Rajabhat Rajanagarindra University. There were 3 aspects, which were place, equipment and facilities, security and the services of staff. The sample group used in this research was students who are studying bachelor degree, faculty of Education, Year 2-3, Rajabhat Rajanagarindra University without determining gender, 200 people. This research uses the questionnaire to be the research tools Frequency, percentage, mean and standard deviation are used for statistic.

The research shows that:

1. The 17-20-year-old females who are the juniors do the questionnaire. The questionnaire is given to 20 females in each major. Moreover, they are living outside the university.

2. The college students are satisfied with the gym and the sports places around the university. The mean is 2.86-3.40, so the satisfaction is moderately. To consider in each section, the mean show that 2.85-3.40 of the satisfaction with places, sport instruments and all conveniences. It is moderately. The safety is also the average, and the mean is 2.90-3.40. Finally, service of staff is also moderately. The mean is 2.84-3.40.

**Keywords:** Satisfaction, the gym and the sports place

## บทนำ

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีนโยบายเน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ซึ่งเป็น ทรัพยากรบุคคลที่จะนำประเทศชาติไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาสังคมเศรษฐกิจและ การเมืองโดยได้กำหนดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ที่จะพัฒนาประเทศ แบบองค์รวมเน้นคนเป็นศูนย์กลางโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจแบบพอเพียงและยังได้กำหนดแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2545-2549) ให้มีกรอบและทิศทางสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 อีกด้วยทั้งนี้ เนื่องจากการกีฬานั้นมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มี คุณภาพและศักยภาพทั้งทางด้านร่างกายจิตใจ อารมณ์สังคมและสติปัญญาพร้อมด้วยคุณลักษณะประจำตัวที่มีคุณธรรมและจริยธรรมรวมทั้งสร้างสรรค์สังคมให้เป็นสังคมที่ เข้มแข็งมีระเบียบวินัยเอื้ออาทรและสมานฉันท์... (ร่างกรอบแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2545-2549, 2544 : ก อ่างถึงใน กิตติพงษ์ ชติยะ, 2545) ดังนั้นหน่วยงาน ต่างๆ โดยเฉพาะสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องวางแผนจัดแนวทางการศึกษาให้ สนองต่อนโยบายของรัฐบาล

การกีฬามีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์ความมั่นคงของครอบครัว ชุมชน สังคม ประเทศและโลก กล่าวคือการที่คนมีสุขภาพกายสุขภาพจิตที่สมบูรณ์มีความเป็นนักกีฬา เสียสละตามอุดมคติของการกีฬาย่อมจะสร้างเสริมให้คนมีร่างกายแข็งแรงเป็นพลเมืองดี ของครอบครัวของสังคมและประเทศชาติในที่สุด การเป็นพลเมืองดีมีคุณภาพจึงมี ความหมายกว้างและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาชาติดังนั้นสังคมในโลกนี้จึงมุ่งหวัง อยากรให้ประชาชนเป็นพลเมืองดีซึ่งการกีฬามีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างการเป็นพลเมืองดี การส่งเสริมการออกกำลังกายในประเทศไทยเริ่มมีมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2507 โดยการ ดำเนินงานของนายแพทย์อุมม์ โปณะกฤษณะ และคณะ ภายใต้องค์การส่งเสริมกีฬาแห่งประเทศไทยต่อมา พ.ศ. 2528 ก่อตั้งการกีฬาแห่งประเทศไทยในส่วนของกระทรวงสาธารณสุขกรมอนามัยได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้รับการยกฐานะเป็นกองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพในปี พ.ศ. 2545 จากการปฏิรูประบบราชการ นโยบายส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพชัดเจนขึ้นเป็นลำดับมีการบรรจุสาระสำคัญและเป้าหมายในแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2540-2544) กับฉบับ ที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) และแผนพัฒนาการสาธารณสุขฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) และ แผนพัฒนาสุขภาพในช่วงแผนฯ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่าประชากรทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาเป็นประจำร้อยละ 60

การเจริญเติบโตและการพัฒนาการของร่างกายเป็นปัจจัยสำคัญของความสามารถในการเคลื่อนไหวร่างกายถ้าร่างกายมีการเจริญเติบโตและพัฒนาการที่จะเป็นผลทำให้ร่างกายมีความแข็งแรงและมีความสมบูรณ์บุคคลที่ได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดีจะทำให้การทำงานของร่างกายในการเคลื่อนไหวเป็นไปอย่างสวยงามมีจังหวะต้องประสงค์ประกอบต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนไหวได้แก่ ความสมดุล ความอ่อนตัว กำลัง จังหวะการประสานงาน ความอดทน ขนาดของร่างกาย ความคล่องแคล่วว่องไว และความสามารถในการเรียนรู้ทักษะทางกลไก (Motor Educability) องค์ประกอบดังกล่าวต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันจะทำให้การเคลื่อนไหวเป็นไปด้วยดี (วิริยา บุญชัย, 2523)

การออกกำลังกายเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ อยู่ในสภาพปกติและยังช่วยให้สติปัญญาโดยรวมทั้งบรรเทาความเคร่งเครียดอีกด้วย แต่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มากมายทำให้มนุษย์ได้ออกกำลังกายน้อยลง ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดโรคภัยไข้เจ็บที่เห็นได้ชัด คือ เส้นเลือดในหัวใจตีตันอีกทั้งอาการเมื่อย อาการท้องผูกเป็นประจำ ฯลฯ อาการเหล่านี้เกิดจากการไหลเวียนเลือดไม่เพียงพอนั่นเอง (อวย เกตุสิงห์, 2514)

ในการกีฬาความสมบูรณ์ทางร่างกายหมายถึงการมีสุขภาพร่างกายดีหรือมีสมรรถภาพทางร่างกายดี ทั้งนี้เพราะการมีสุขภาพร่างกายดีย่อมเป็นพื้นฐานสำคัญของสมรรถภาพทางกายเนื่องจากผู้ที่มีสุขภาพดีจะสามารถฝึกซ้อมกีฬาให้มีสมรรถภาพร่างกายเพิ่มขึ้นจนถึงจุดสูงสุดของตนได้ ส่วนผู้ที่สุขภาพไม่ดี การฝึกซ้อมกีฬานอกจากจะไม่ได้ผลที่ดีขึ้นแล้วยังอาจทำให้เกิดเจ็บป่วยเป็นอันตรายแก่ร่างกายได้ด้วยความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับร่างกายอันเป็นผลเนื่องมาจากการฝึกนั้นทางด้านวิทยาศาสตร์ การกีฬาถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สามารถบ่งบอกถึงความสมบูรณ์หรือ สมรรถภาพของนักกีฬาแต่ละบุคคลได้เป็นอย่างดีซึ่งปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของสมรรถภาพทางกายนั้น ประกอบด้วยความเร็ว (Speed) พลังกล้ามเนื้อ (Muscle Power) ความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ (Muscle Strength) ความอดทนของกล้ามเนื้อ (Muscle Endurance Anaerobic Capacity) ความคล่องแคล่วว่องไว (Agility) ความอ่อนตัว (Flexibility) ความอดทนทั่วไป (General Endurance Aerobic Capacity) ชนิดต้องการความแข็งแรงของกล้ามเนื้อมาก ไม่ต้องการความอดทนหรือต้องการน้อย (รุจ แสงอุดม, 2529 หน้า 10) นอกจากการกีฬาและการออกกำลังกายจะมีความสำคัญต่อคุณภาพของชีวิต มนุษย์แล้ว สถานที่และอุปกรณ์กีฬาที่ยังมีความเกี่ยวข้องและมีความสำคัญอย่างยิ่งกับการกีฬาและการออกกำลังกายอีกด้วย ดังนั้นสถานที่และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายต้องได้มาตรฐานตามหลักสากลเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไปและมีความเพียงพอต่อความต้องการของมนุษย์

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันที่มีจุดรวมของแหล่งวิชาการและบุคลากรในทุกๆ สาขาวิชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นแหล่งที่มีความพร้อมสูงในการที่จะส่งเสริมและ สนับสนุนให้มีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ การปลูกฝังทัศนคติความพอเพียง การดำรงชีวิตที่พอเหมาะ การช่วยเหลือตนเอง ช่วยเหลือสังคม การออกกำลังกายการเล่นกีฬา ของประเทศชาติ ฯลฯ ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ได้มีการจัดแข่งขันกีฬาในประเภทต่างๆ และมีการเปลี่ยนรูปแบบการแข่งขันกีฬาในประเภทต่างๆ มากขึ้น ถึงแม้ว่าทางมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ได้มีสนามกีฬาให้ใช้สำหรับทำการฝึกซ้อม แต่ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับนักกีฬา และนอกจากนี้แล้ว ยังมีนักศึกษาที่สนใจในการออกกำลังกายในกีฬาประเภทต่างๆ เช่น ฟุตบอล วอลเลย์บอล เทเบิลเทนนิส บาสเกตบอล เป็นต้น ได้มาใช้สถานที่ในการฝึกซ้อมกีฬาเหล่านี้ จึงทำให้สนามกีฬาไม่เพียงพอต่อ ความต้องการและเป็นที่ยังพอใจของนักศึกษามากนัก

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์เป็นสถาบันในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย มีประวัติการก่อตั้งเก่าแก่และได้มีการเรียนการสอน ผลิตบัณฑิตไปเป็นผู้นำของสังคมและสร้างประโยชน์ให้กับประเทศชาติในด้านต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะการผลิตครู ที่มีคุณภาพสู่สังคมไทย นอกจากการส่งเสริม

ทางด้านวิชาการเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ออกไปรับใช้สังคมแล้วมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน ให้ทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีประสบการณ์สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีคุณธรรม และจริยธรรม มีน้ำใจเป็นนักกีฬา โดยเฉพาะการส่งเสริมทางด้านสุขภาพพลานามัย ซึ่ง ผู้วิจัยเห็นว่าการเรียนในระดับอุดมศึกษานี้มีการเรียนที่เกี่ยวเนื่องกับการกีฬาและการออกกำลังกายเป็นสิ่งที่น่าทำการวิจัย ดังนั้นผู้วิจัยใคร่ที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา และอยากทราบความคิดเห็น จึงได้จัดทำแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด เกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ได้พิจารณาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ โดยไม่กำหนดเพศ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ โดยไม่กำหนดเพศ จำนวน 200 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยประกอบด้วยแบบสอบถามชนิด ปลายปิด (close-ended question) และคำถามปลายเปิด (opened-ended question) ซึ่ง ออกแบบสอบถามจากการศึกษาค้นคว้า ข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แยกออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา สาขาวิชา และที่อยู่อาศัย เป็นลักษณะคำถามปลายปิด (Checklist)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน รวมคำถามทั้งสิ้น 44 ข้อ จำแนกตามด้าน ดังนี้

1. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 23 ข้อ
2. ด้านความปลอดภัย จำนวน 13 ข้อ
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน 8 ข้อ

โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบ Semantic differential scale วัดจากซ้ายไปขวาด้วย คำถามที่มีลักษณะตรงข้ามกัน โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) มี 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน คือ การคำนวณหาอันตรภาคชั้น เพื่อแปรผลคะแนนในแต่ละช่วง ประกอบด้วย

คะแนน 5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากนั้นใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ กำหนดตามเกณฑ์เฉลี่ย 5 ระดับ โดยพิจารณาจากค่านิยม ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2544, 29)

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับ
4.21 - 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.80	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการ สถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ (open-ended questions) ซึ่งผู้ตอบสามารถตอบได้อย่างอิสระ ไม่กำหนดคำตอบตายตัว โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถูกถามได้อธิบาย หรือพูดถึงแนวความคิดของตนเองได้อย่างอิสระ



## การวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. การจัดทำข้อมูล

1.1 ดำเนินการแจกแบบสอบถามที่ผ่านการหาความเชื่อมั่นของข้อคำถาม และผ่าน เกณฑ์ที่กำหนดแล้ว ให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 ชุด เพื่อให้ดำเนินการตอบแบบสอบถาม

1.2 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับการตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว มาตรวจสอบ เพื่อคัดเลือกชุดแบบสอบถามที่มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

### 1.3 ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังนี้

สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) สำหรับใช้นำเสนอ และวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความพึงพอใจ

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 17-20 ปี ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาในสาขาวิชาละ 20 คนเท่ากัน และอาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านความปลอดภัย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านปรากฏดังนี้

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 23 ข้อ ดังนี้ ความสวยงาม ความร่มรื่นของบริเวณโดยรอบสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ มาตรฐานของร้านขายอาหาร และเครื่องดื่ม ความสะอาดของร้านขายอาหาร และเครื่องดื่ม ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาแต่ละชนิด ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัด

ให้บริการในสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬา มาตรฐานของอุปกรณ์ที่จัดให้บริการในสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬา ความเพียงพอของสถานที่พักผ่อนก่อน-หลังออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความสะอาด สะดวกสบายของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาแต่ละชนิด ความเพียงพอของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม การปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา สถานที่เล่นกีฬามีขนาดได้มาตรฐานในการเล่นกีฬาแต่ละประเภท การให้บริการในสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาตอบสนองความต้องการในการออกกำลังกาย และเล่นกีฬาประเภทต่างๆ ความสะอาดของสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย ความสะอาดของสถานที่พักผ่อนก่อน-หลังออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความเพียงพอของสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย การเดินทางมาใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬามีความสะดวก ความเพียงพอของห้องน้ำ การจัดบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ระเบียบ ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่จัดให้บริการในสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬา ความถูกต้องตามสุขลักษณะของห้องน้ำ ความเพียงพอของห้องสุขา ความสะอาดของ ห้องสุขา ตามลำดับ

ด้านความปลอดภัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 13 ข้อ ดังนี้ สถานที่จอดรถมีแสงสว่างเพียงพอ ความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ ความเหมาะสมของการเปิดไฟตามจุดต่างๆ ภายในสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความปลอดภัย ในการมาใช้บริการขอสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในเวลากลางวัน ความปลอดภัย ในการมาใช้บริการของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในเวลากลางคืน ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อมาใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาแต่ละชนิด ความปลอดภัยของการจัดระบบการจราจรภายในพื้นที่ ความปลอดภัยในการเดินทางมาใช้บริการที่สถานที่ ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความปลอดภัยเมื่อใช้อุปกรณ์กีฬา ความเหมาะสมของการ จัดเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการและทรัพย์สิน ความปลอดภัยเมื่อใช้บริการห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย ความปลอดภัยเมื่อใช้บริการห้องน้ำ ตามลำดับ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ข้อ ดังนี้ ความมีมนุษยสัมพันธ์ และการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ความ สนใจ และความสามารถในการให้บริการ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ความเต็ม ใจต่อการบริการ ความสุภาพมีอัธยาศัยไมตรี ความเหมาะสมของวัน-เวลาที่เปิด ให้บริการของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความสม่ำเสมอต่อการให้บริการ มีการจัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ตามลำดับ



## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย และด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิชัย วงษ์ทอง (2549) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง-มากต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 23 ข้อ ดังนี้ ความสวยงาม ความร่มรื่นของบริเวณโดยรอบสถานที่ออกกำลังกาย และเล่น กีฬา ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ มาตรฐานของร้านขายอาหาร และเครื่องดื่ม ความสะอาดของร้านขายอาหาร และเครื่องดื่ม ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาแต่ละชนิด ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัดให้บริการในสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา มาตรฐานของอุปกรณ์ที่จัดให้บริการในสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬา ความเพียงพอของสถานที่พักผ่อนก่อน-หลังออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความสะอาด สะดวกสบายของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาแต่ละชนิด ความเพียงพอของร้าน ขายอาหาร และเครื่องดื่ม การปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา สถานที่เล่นกีฬามีขนาดได้มาตรฐานในการเล่นกีฬาแต่ละประเภท การให้บริการในสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาตอบสนองความต้องการในการออกกำลังกาย และเล่นกีฬาประเภทต่างๆ ความสะอาดของสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย ความสะอาดของสถานที่พักผ่อนก่อน-หลังออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความเพียงพอของสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย การเดินทางมาใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬามีความสะดวก ความเพียงพอของห้องน้ำ การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ระเบียบ ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่จัดให้บริการในสถานที่ ออกกำลังกายและเล่นกีฬา ความถูกต้องตามสุขลักษณะของห้องน้ำ ความเพียงพอของห้องสุขา ความสะอาดของห้องสุขา ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สำนักวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย (2549) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ ประจำปี 2549 ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า สถานที่ใน

การจัดการแข่งขันอยู่ไกลจากแหล่งชุมชนทำให้ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ค่อยสะดวกในการเดินทางไปชมการแข่งขัน และวัสดุ อุปกรณ์ การแข่งขันยังไม่เอื้อต่อการแข่งขันเท่าที่ควร สื่อประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง

3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 13 ข้อ ดังนี้ สถานที่จอดรถมีแสงสว่างเพียงพอ ความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ ความเหมาะสมของการเปิดไฟตามจุดต่างๆ ภายในสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความปลอดภัยในการมา ใช้บริการขอสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในเวลากลางวัน ความปลอดภัยในการมาใช้บริการของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในเวลากลางคืน ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อมาใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาแต่ละชนิด ความปลอดภัยของการจัดระบบการจราจรภายในพื้นที่ ความปลอดภัยในการเดินทางมาใช้บริการที่สถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความปลอดภัยเมื่อใช้อุปกรณ์กีฬา ความเหมาะสมของการจัด เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย แก่ผู้ใช้บริการและทรัพย์สิน ความปลอดภัยเมื่อใช้บริการห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย ความปลอดภัยเมื่อใช้บริการห้องน้ำ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ สมหมาย เปียถนอม (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ นักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 3 ด้าน มาตรฐานและความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง

4. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่ออกกำลังกาย และ เล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ข้อ ดังนี้ ความมีมนุษยสัมพันธ์ และการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ความสนใจ และความสามารถในการให้บริการ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ความเต็มใจต่อการบริการ ความสุภาพ มีอัธยาศัยไมตรี ความเหมาะสมของวัน-เวลา ที่เปิดให้บริการของสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ความสม่ำเสมอต่อการให้บริการ มีการจัดบริการที่สอดคล้องกับความ ต้องการของนักศึกษา ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (2555) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง-มาก

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรจัดอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอกับความ ต้องการนักศึกษา
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรจัดสรรพื้นที่การเล่นกีฬาให้มีความเหมาะสม

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาเพิ่มขึ้น เนื่องจากพื้นที่ในการออกกำลังกาย และเล่นกีฬามีน้อย
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาที่แยกประเภท ของกีฬาที่เหมาะสมให้มากกว่าเดิม
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาให้มีมาตรฐานในทุกด้าน เช่น ขนาดสนามกีฬา ความปลอดภัยของวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ เล่นกีฬา เป็นต้น
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรจัดให้มีบุคลากรด้านกีฬาโดยตรงเข้ามาจัด และดำเนินการแข่งขันกีฬาในสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ทั้งเป็นผู้ฝึกสอน/ผู้ตัดสิน/ผู้บรรยายอบรมกีฬาแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความสนใจด้านกีฬาให้มากยิ่งขึ้น
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรมีการจัดทำบอร์ดการออกกำลังกาย-กีฬา และการประชาสัมพันธ์ข่าวกีฬา/การจัดแข่งขันกีฬาให้ทราบกันอย่างทั่วถึง
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรกำหนดเป็นนโยบาย/แผนงานระยะยาว ในการจัดเตรียมงบประมาณสำหรับอาคารโรงยิมฝึกเล่น แข่งขันกีฬาออกกำลังกาย สระว่ายน้ำ ฯลฯ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการด้านการออกกำลังกาย-กีฬาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด
9. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรส่งเสริมสนับสนุนจัดสรรงบประมาณ เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกของนักศึกษาที่มาใช้บริการ เช่น ในเรื่องอุปกรณ์กีฬาออกกำลังกาย ระบบไฟฟ้า สปอร์ตไลท์ส่องแสงสว่าง ระบบเครื่องเสียง/เล่นออกกำลังกาย ตู้น้ำดื่มเย็น ห้องน้ำ การส่งเสริมสนับสนุน โครงการ กิจกรรมกีฬาต่างๆ เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ ชัดดียะ. (2545). การศึกษาสมรรถภาพทางกายพื้นฐานของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2544 มหาวิทยาลัยแม่โจ้. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2544). การวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุจ แสงอุดม. (2529). การศึกษาสมรรถภาพทางกายของนักกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยครั้งที่ 13. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- วิชัย วงษ์ทอง. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักวิจัยและพัฒนา, วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การจัดการ  
แข่งขันฟุตบอลอาชีพ ประจำปี 2549 ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
งานวิจัยของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.

Barnard, C. L. (1968). The functions of executive. Cambridge: Harvard University Press.

Kotler, Philip. (2003). Marketing Management. Englewood Cliffs: Prentice Hall. Meyer  
Research Center by POPAL.

Millet. (1954). Management in the Public Service. The quest for effective  
performance. New York: McGraw-Hill Book.

Shelly, Maynard W. (1975). Responding to social change. Strondsburg, Penn.: Powden,  
Hutohison & Rose