

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

วนิสรา เจริญรัมย์* เสาวลี แก้วช่วย** นักรบ ระวังการณ์** พราม อินพรม**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) ของการใช้บริการของสนามกีฬา และ (2) ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการของสนามกีฬา การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ระยะแรก เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ตัวอย่างการวิจัย คือ ผู้ใช้บริการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์สถิติบรรยาย และใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) ระยะที่สอง เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ 1) ผู้บริหารสนามกีฬา 1 คน 2) ผู้ดูแลสนามกีฬา 2 คน 3) ผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2 คน รวมจำนวน 5 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของผู้ใช้บริการของสนามกีฬา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการจำเป็นในด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพสูงที่สุด (PNI_{modified} = 0.41) รองลงมา คือ ด้านความสามารถของผู้ให้บริการ (PNI_{modified} = 0.33) และด้านสภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก (PNI_{modified} = 0.15)

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ (1) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ร่วมกับกองประชาสัมพันธ์เทศบาลและมีการติดตามประเมินผล (2) มีการบูรณาการร่วมกับกองสาธารณสุขของเทศบาลเพื่อให้ความรู้ด้านการออกกำลังกายกับประชาชน (3) สนับสนุนผู้ให้บริการไปศึกษาดูงานเรียนรู้เพิ่มเติมจากสนามกีฬาต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการราชการและในส่วนของคนเพื่อพัฒนาต่อยอดให้กับสนามกีฬา ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลหลังการศึกษาดูงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ สนามกีฬา สวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา จังหวัดเพชรบุรี

* นิสิตบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา

ติดต่อผู้พิมพ์: วนิสรา เจริญรัมย์ E-mail: Wanisara59@gmail.com มือถือ 084-7080545

วันที่รับบทความ 9 มิถุนายน 2563 วันที่แก้ไขบทความ 29 พฤษภาคม 2564 วันที่ตอบรับ 3 มิถุนายน 2564

Developing Guidelines for the Management of His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary Thayang Municipality Sport Complex Phetchaburi Province

Wanisara Charoenrom* Saiwakee Jaewcgyay**Nug-Rob Rawangkarn** Pram Inprom**

Abstract

The objectives of this research were (1) To study the current conditions (Actual condition) and desirable condition (Expected condition) of using the services of His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary Thayang Municipality Sports Complex, Phetchaburi Province, and (2) To study the developing guidelines of His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary Thayang Municipality Sports Complex, Phetchaburi Province. By collecting quantitative data with questionnaires from a sample of 280 people and collecting qualitative data with in-depth interviews of 5 people, the research intended to find out the needs of the sport complex users and present development guidelines for the same.

The research found out that quality requirement was the lightest needs (PNI modified = 0.41), followed by the service provider's ability (PNI modified = 0.33) and the environment or facilities (PNI modified = 0.15) The research suggests the following guidelines: 1) the quality of the operation is to formulate a public relations strategy together with the Municipal Public Relations Division and follow-up evaluation as well as integration with the Public Health Division of Municipalities to provide exercise knowledge to the public. (2) Staff competency can support service providers to study, learn more from various sports fields, both in the government sector and in the private sector, for further development of the stadium. As well as following up and evaluating after the study for good results.

Keywords: Guidelines for Development, Management, His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary Thayang Municipality Sport Complex Phetchaburi Province

* Faculty of Social Sciences and Humanitie, Mahidol University Salaya Campus

** Asst.Prof. Dr. Faculty of Social Sciences and Humanitie, Mahidol University Salaya Campus

Contract: Wanisara Charoenrom E-mail.: Wanisara59@gmail.com Mobile: 084-7080545

Received: June 9, 2020 ; Revised: May 29, 2021 ; Accepted: June 3, 2021

บทนำ

การเล่นกีฬาและออกกำลังกายเป็นนโยบายหลักที่รัฐบาลให้การสนับสนุนจากแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ.2560 – 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมให้มวลชนมีการออกกำลังกายและมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬา เป็นยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างการออกกำลังกายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ยุทธศาสตร์นี้ถือว่ามีความสำคัญสำหรับประชาชนทั่วไป เพราะการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาจะทำให้สุขภาพพลานามัยแข็งแรง ลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ลดปัญหาสังคม สามารถใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและอบายมุข โดยมีการสร้างโอกาสการเข้าถึงกิจกรรมการออกกำลังกายและการเล่นกีฬา และมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง รวมไปถึงการส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสาธารณะ และพัฒนาระบบอาสาสมัครในด้านของการเล่นกีฬา

หลังจากการออกกำลังกายเป็นนโยบายหลักของรัฐบาลคณะรัฐมนตรีได้เล็งเห็นความสำคัญในการมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรงของประชาชนในทุกพื้นที่จึงได้มีมติมอบหมายให้กรมพลศึกษากระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดทำแผนการดำเนินการก่อสร้างสนามกีฬาระดับอำเภอ ตำบลที่ยังไม่มีสนามกีฬา เพื่อที่จะเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัย ได้ใช้เป็นสถานที่เล่นกีฬาและออกกำลังกาย ในปัจจุบันได้สร้างสนามกีฬาเสร็จแล้วจำนวน 104 แห่ง และได้ดำเนินการส่งมอบให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว จำนวน 80 แห่ง และยังมีการกำหนดรูปแบบการใช้สนามกีฬาอำเภอ ตำบล ให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงทุกกลุ่มมีการส่งเสริมกิจกรรมหลายรูปแบบเน้นในเรื่องของการส่งเสริมกีฬาและออกกำลังกาย อีกทั้งยังมีแผนการสนับสนุนกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชนเพื่อที่จะได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ไม่ไปมั่วสุมยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และในปัจจุบันสนามกีฬาอำเภอและตำบลมีประชาชนเข้าไปใช้บริการเล่นกีฬาและออกกำลังกายตามเป้าประสงค์ (สำนักพิมพ์มติชนออนไลน์)

ตามแผนของการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่การปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้การเล่นกีฬาแห่งประเทศไทยและสำนักงานการพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ถ่ายโอนภารกิจงานส่งเสริมการกีฬาให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น สนามกีฬาระดับจังหวัด ถ่ายโอนให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งสนามกีฬานั้นตั้งอยู่ยกเว้น สนามกีฬาที่มีวิทยาลัยพลศึกษาตั้งอยู่ 13 แห่ง ให้อยู่ในความดูแลของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ สนามกีฬาระดับรอง ถ่ายโอนให้แก่เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสนามกีฬานั้นตั้งอยู่ ยกเว้นสนามกีฬาที่อยู่ในโรงเรียน สถานศึกษา ให้อยู่ในความดูแลของสถานศึกษานั้น สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จัดอยู่ในหมวดของสนามกีฬาระดับรอง อยู่ในความดูแลของเทศบาลตำบลท่ายางที่มีบุคลากรทางด้านการกีฬาที่สามารถสนับสนุนให้การดำเนินการบริหารจัดการสนามกีฬาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในประเทศไทยก็ได้มีผู้ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการสนามกีฬาในองค์การบริหารส่วนจังหวัด เช่น งานวิจัยของ จิตติชนะฤทธิชัย (2555) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวเป็นองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดในบริบทเฉพาะของจังหวัดแพร่

ทั้งนี้ในบริบทของสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอท่ายางจังหวัดเพชรบุรีผู้วิจัยได้ใช้การประเมินความต้องการจำเป็นในการประเมิน เพื่อให้เข้าใจสภาพที่เป็นอยู่ของหน่วยงาน และรู้ความต้องการของหน่วยงานว่าจำเป็นต้องได้รับการตอบสนองในด้านใด การดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ช่วยในการทำงาน เพื่อช่วยวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไข ปัจจุบันนี้กระบวนการวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็นได้รับความสนใจอย่างมาก เพราะสามารถช่วยระบุปัญหาที่เป็นปัญหาอย่างแท้จริง ทำให้เกิดการแก้ปัญหาได้ตรงจุดเป็นไปตามความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง (สุวิมล ว่องวานิช, 2558: 26 – 30) การวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็น (Needs assessment research) สามารถให้ผลข้อมูลสะท้อนสภาพบริบทที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญนำไปสู่การวางแผน การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาเทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการใช้บริการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี หลังจากนั้น จะเป็นการนำเสนอแนวทางในการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้ ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นข้อค้นพบเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) ของการใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อการพัฒนาแนวทางในการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ด้วยแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยใช้แบบสัมภาษณ์ดังขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) จากการใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 280 คน เพื่อหาความต้องการจำเป็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาฯ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตัวอย่างการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเดวิส เดอวาอัส (David de Vaus, 1990 อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวาณิช, 2558) โดยกำหนดให้ลักษณะของประชากรที่มีความแตกต่างกันมากที่สุด คือ ระดับ 50/50 (Heterogeneity) และกำหนดระดับความเชื่อมั่น คือ 95% และร้อยละของความคาดเคลื่อนจากการสุ่มที่ยอมให้เกิด คือ 6% ทำให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 277 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับขนาดตัวอย่างเพิ่ม เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 280 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (quota sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) ของการใช้บริการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความถี่ในการใช้บริการต่อสัปดาห์ และสนามกีฬาที่ใช้มาบริการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) ของการใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Ranking Scale) โดยมีรูปแบบการตอบสนองคู่ (Dual – Response Format) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน (1) สภาพแวดล้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Ambience) (2) ความสามารถของพนักงาน (Staff Competency) และ (3) การดำเนินการที่มีคุณภาพ (Operation Quality)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) ของการใช้บริการของสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) และสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) และเรียงลำดับของผลต่างของคะแนนเฉลี่ย โดยใช้วิธี Modified Priority Index (PNImodifird) ตามสูตรต่อไปนี้

$$PNImodifird = (I - D) / D$$

สภาพที่คาดหวัง (Importance : I)

สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (Degree of Success : D)

หลังจากนั้นจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นโดยการเรียงค่าดัชนีจากมากไปหาน้อย ดัชนีที่มีค่ามากแปลว่า มีความต้องการจำเป็นสูงที่ต้องได้รับการพัฒนามากกว่าดัชนีที่มีค่าน้อย (สุวิมล ว่องวานิช, 2550)

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลผลการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาพัฒนาเป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางในการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรีจากผู้บริหารสนามกีฬาฯ 1 ท่าน ผู้ดูแลสนามกีฬาฯ 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2 ท่าน

การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1) กำหนดจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 5 คน มีเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ในวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 5 – 25 คน (Polkinghorne, 1989 อ้างถึงใน Creswell, 2007)

2) ทำการเลือกกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ จากทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหารสนามกีฬาฯ ผู้ดูแลสนามกีฬาฯ ผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาแบบสัมภาษณ์ทั้งหมด 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการหาแนวทางในการบริหารจัดการสนามกีฬาฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำเนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก มาวิเคราะห์แล้วสรุปในรูปแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) สภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) และความต้องการจำเป็นของการใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

จากการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) สภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) และความต้องการจำเป็นของการใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($M = 3.62$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านสภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 4.04$) รองลงมา คือ ด้านความสามารถของผู้ให้บริการ ($M = 3.52$) และด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ($M = 3.29$) ตามลำดับ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) ของการให้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($M = 4.68$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านความสามารถของผู้ให้บริการ ($M = 4.70$) รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 4.67$) และด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ($M = 4.66$) ตามลำดับ โดยความต้องการจำเป็นของผู้ใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานที่มีคุณภาพสูงที่สุด ($PNI_{modified} = 0.41$) รองลงมา คือ ด้านความสามารถของผู้ให้บริการ ($PNI_{modified} = 0.33$) และด้านสภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก ($PNI_{modified} = 0.15$) ดังตารางที่ 1.1

ตาราง 1.1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) สภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) และความต้องการจำเป็น (Need Assessment) ของการใช้บริการของสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม

ภาพรวม	สภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง)			สภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง)			PNI _{modified}	ลำดับของ ความต้องการ จำเป็น
	Mean	SD	แปลผล	Mean	SD	แปลผล		
1.Facility Ambience (สภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก)	4.04	0.79	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	0.15	3
2. Staff Competency (ความสามารถของผู้ให้บริการ)	3.52	1.05	มาก	4.70	0.52	มากที่สุด	0.33*	2
3. Operation Quality (การดำเนินงานที่มีคุณภาพ)	3.29	0.74	ปานกลาง	4.66	0.60	มากที่สุด	0.41*	1
รวม	3.62	0.70	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด		

*ความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

2. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสนามกีฬาสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาแนวคำถามการสัมภาษณ์จากความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องได้รับการพัฒนาจากการวิเคราะห์ผลการสำรวจเชิงปริมาณในช่วงต้นซึ่งพบว่าความต้องการจำเป็นด้านเร่งด่วน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ (Operation Quality) และ 2) ด้านความสามารถของผู้ให้บริการ (Staff Competency) โดยผลการสังเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการสนามกีฬาฯ ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ (Operation Quality)

1) การใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์ (เช่น โปสเตอร์ รถกระจายเสียง) สื่อหลักที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ของสนามกีฬาฯ คือ หอกระจายเสียงของเทศบาลที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาลรวมถึงกิจกรรมต่างๆ ที่สนามกีฬาจัดขึ้นเพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายโฆษณาติดประกาศกิจกรรมต่าง ๆ บริเวณสนามกีฬาและเทศบาลเพื่อประชาสัมพันธ์ อีกทั้งในอนาคตอยากใช้สื่อออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการของสนามกีฬา เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเยาวชนได้เข้าถึงและรับรู้ถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่สนามกีฬาฯ จัดขึ้น

2) การรณรงค์ให้ประชาชนในท้องถิ่นมาออกกำลังกาย สำหรับการรณรงค์นั้นต้องบูรณาการร่วมการทำงานร่วมกับกองสาธารณสุขของเทศบาลเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพในด้านการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาแก่ประชาชน หยิบยกสถิติของการป่วยและตายจากโรคในกลุ่ม NCDs ของจังหวัดเพชรบุรีขึ้นมาสะท้อนให้ประชาชนได้เห็นถึงประโยชน์ของการมีกิจกรรมทางกาย การออกกำลังกายและการเล่นกีฬา

3) การประชาสัมพันธ์โครงการและกิจกรรมกีฬาที่สนามกีฬาจัดขึ้น สำหรับการประชาสัมพันธ์โครงการกิจกรรมของสนามกีฬาฯ โดยทั่วไปจะทำการประชาสัมพันธ์โดยการจัดประชุมประชาชนชุมชนเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ และขอความกรุณาประชาชนชุมชนนำข่าวสารการจัดกิจกรรมไปประชาสัมพันธ์ต่อในชุมชนของตนเอง อีกทั้งยังมีการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสนามกีฬาฯ ร่วมกับกองประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ทราบถึงข้อติดขัดและทำการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ของสนามกีฬาฯ ต่อไป และในอนาคตอันใกล้นี้ทางผู้บริหารสนามกีฬามีนโยบายการประชาสัมพันธ์ผ่านออนไลน์(Online)เพื่อให้ข่าวสารโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ถูกกระจายไปยังประชาชนทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง

2. ด้านความสามารถของผู้ให้บริการ (Staff Competency)

1) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการสนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬาอย่างถูกต้อง มีการจัดทำป้ายคำแนะนำการใช้บริการสนามกีฬาแต่ละสนามรวมถึงวิธีการใช้อุปกรณ์กีฬาแต่ละชนิดอย่างถูกต้องและชัดเจน ในส่วนของผู้ให้บริการต้องอธิบายวิธีการ กฎระเบียบการใช้บริการของสนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬาได้ทั้งหมด

2) ผู้ให้บริการมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับสันทนาการ ผู้ให้บริการต้องมีความชัดเจนในเรื่องของรายละเอียดแนวทางการทำงานรวมถึงความรับผิดชอบหน้าที่ทั้งหมด มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับส่วนงานที่รับผิดชอบและมีนโยบายการสนับสนุนผู้ให้บริการสันทนาการฯ ได้มีการศึกษาดูงานเรียนรู้เพิ่มเติมจากสันทนาการทั้งในส่วนของการราชการและในส่วนของการเอกชนเพื่อเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ นำมาพัฒนาต่อยอดให้กับสันทนาการฯ ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลหลังจากการไปศึกษาดูงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี

อภิปรายผลการวิจัย

1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) สภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) และความต้องการจำเป็น ของการใช้บริการของสันทนาการสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่าสาย จังหวัดเพชรบุรี

ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน (สภาพที่เป็นจริง) สภาพที่พึงประสงค์ (สภาพที่คาดหวัง) และความต้องการจำเป็น ของการใช้บริการของสันทนาการสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่าสาย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีความจำเป็นเร่งด่วน 2 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ (Operation Quality) และด้านความสามารถของผู้ให้บริการ (Staff Competency) โดยด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ (Operation Quality) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Rozita และคณะ (2014) ที่พบว่าด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพมีความสำคัญมากที่สุดในการให้บริการสันทนาการยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของนัยนา หันมี (2542) พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านกีฬาขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่จัดกีฬาตำบลซึ่งมีการดำเนินงานด้านกีฬาเป็นหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานโดยปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลและด้านความสามารถของผู้ให้บริการ (Staff Competency) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Rozita และคณะ (2014) ที่พบว่าด้านความสามารถของผู้ให้บริการมีความสำคัญในการให้บริการสันทนาการเป็นอันดับที่ 3 ยังสอดคล้องกับการศึกษาของบัณฑิต กอบการ (2552) ที่พบว่า การบริหารศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในด้านการบริหารบุคลากรอยู่ในระดับพอใช้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและยังไม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานและยังสอดคล้องกับเจริญชัย สุวรรณศรี (2561: 127 -141) พบว่าต้องมีบุคลากรที่รับผิดชอบมีการกำหนดตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานต่างๆ ด้านสถานกีฬามีการวางแผนการจัดอบรมบุคลากรด้านการกีฬาเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถให้นำไปพัฒนานักกีฬาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดหาบุคลากรเข้ามาทำงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2) ผลการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสันทนาการสวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เทศบาลตำบลท่าสาย จังหวัดเพชรบุรี

ด้านการดำเนินงานที่มีคุณภาพ(Operation Quality)

1) การใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์มีความจำเป็นเร่งด่วน มีแนวทางการพัฒนาสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ คือ หอกระจายเสียงเป็นสื่อหลักที่ใช้ประชาสัมพันธ์ผสมผสานกับการใช้สื่อออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์เพื่อเข้าถึงกลุ่มเยาวชนในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมกีฬาเพื่อมวลชน แผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ.2560 – 2564) ว่าควรมีการเผยแพร่ความรู้เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ด้านการออกกำลังกาย การเล่นกีฬา และการดูแลสุขภาพให้กับประชาชนทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น โดยการจัดตั้ง ส่งเสริม และประชาสัมพันธ์ศูนย์เผยแพร่ความรู้ พิพิธภัณฑสถานหอนวดกีฬา หรือหอเกียรติยศ กีฬาไทยทั้งในส่วนกลางและชุมชนท้องถิ่น การใช้การสื่อสารผ่านช่องทางสื่อดิจิทัลหรือสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ในการสร้างความตระหนักรู้ด้านการออกกำลังกายและเล่นกีฬา

2) การรณรงค์ให้ประชาชนในท้องถิ่น มีแนวทางในการพัฒนา คือ มีการบูรณาการร่วมกับกองสาธารณสุขให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการออกกำลังกาย มีการยกตัวอย่างสถิติการเจ็บป่วยและการตายจากโรคที่สามารถป้องกันได้จากการออกกำลังกายให้ประชาชนสนใจมาออกกำลังกายมากขึ้น และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการศึกษาของประเสริฐ ชวนบุญ (2554) ที่พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกกำลังกายและการรักษาสุขภาพของประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างมากเนื่องจากได้เล็งเห็นว่าการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพและประโยชน์ที่ได้รับจากการออกกำลังกายซึ่งเป็นผลทำให้ประชาชนเกิดความสนใจและหันมาออกกำลังกายมากขึ้น

3) การประชาสัมพันธ์โครงการกิจกรรมที่สนามกีฬาจัดขึ้น มีแนวทางในการพัฒนา คือ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ร่วมกับกองประชาสัมพันธ์เทศบาล ติดตามประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงข้อบกพร่องทำการปรับปรุงแก้ไข และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ข่าวสารโครงการ / กิจกรรมส่งไปยังประชาชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับสุนทรี อาภาณุกุล และจุฑา ดิงศักดิ์ (2553) ได้ซึ่งอธิบายว่าการประชาสัมพันธ์ที่จะทำให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยการวางแผนและการร่วมมือกันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความมั่นใจว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่แต่ละองค์กรได้ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ด้านความสามารถของผู้ให้บริการ (Staff Competency)

1) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการสนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬาอย่างถูกต้อง มีแนวทางในการพัฒนา คือ จัดทำป้ายสำหรับคำแนะนำในการใช้บริการสนามกีฬาต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน และผู้ให้บริการสามารถอธิบายการใช้บริการของสนามกีฬาได้ทุกสนามสอดคล้องกับผลการศึกษาของเมธี มาลา (2548) พบว่า บุคลากรผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำและตอบคำถามเกี่ยวกับหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ รวมทั้งผลการศึกษาของจินตนา อุปทุม (2551) พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแนะนำการใช้บริการสนามกีฬา อุปกรณ์การกีฬาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ

2) ผู้ให้บริการมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับสนามกีฬา มีแนวทางในการพัฒนา คือ ผู้ให้บริการมีความชัดเจนในรายละเอียดความรับผิดชอบ มีความรู้จริงเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ สามารถให้

ความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้ที่มาใช้บริการได้สอดคล้องกับศโรจร เร่งสมบุรณ์ (2555) ซึ่งอธิบายว่า บุคคลากรต้องมีความรู้ในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีขอบเขตหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน องค์กรควรมีการพัฒนาบุคลากรโดยการส่งไปศึกษาดูงานเรียนรู้เพิ่มเติมจากสนามกีฬาต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการราชการและเอกชนเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม และนำมาพัฒนาต่อยอดให้กับสนามกีฬาฯ รวมถึงผล การศึกษาของสุขสนั่น อินทะไชย (2548) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความ ชำนาญในแต่ละด้านคอยให้คำแนะนำการออกกำลังกายดังนั้นก็การที่มีเจ้าหน้าที่มนุษยสัมพันธ์มี ประสบการณ์มีความรู้และให้บริการสะดวกรวดเร็วก็เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมาออกกำลังกาย

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. การบริหารจัดการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สนามกีฬาควรจัดทำป้ายสำหรับบอก ทางไปยังสนามกีฬาต่าง ๆ อย่างถาวร จัดเตรียมพื้นที่ปลอดภัยสำหรับจอดรถเนื่องจากหลัง 17.00 น. รถ ไม่สามารถขับเข้าพื้นที่สนามได้ และควรมีการทำความสะดวกสบายห้องน้ำให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอด ในส่วนของ สนามบาสเกตบอลควรเปลี่ยนแป้นบาสเกตบอลให้พร้อมใช้งาน ในอนาคตอยากให้สร้างโดมกันแดดกันฝน และอยากให้สร้างสนามแบดมินตันเพิ่มขึ้นสนามกีฬาฯ ควรเพิ่มการใช้สื่อออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ของสนามกีฬา

2. การบริหารจัดการด้านบุคลากร สนามกีฬาฯ ควรรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาเฉพาะทางที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับสนามกีฬา วิทยาศาสตร์การกีฬา หรือพลศึกษา เข้ามาเป็นคณะทำงานสำหรับให้ คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่มาใช้บริการรวมถึงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการโดยการสนับสนุนด้าน การเพิ่มพูนประสบการณ์หรือการศึกษาดูงานสนามกีฬาเอกชนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถนำมาปรับ ใช้กับสนามกีฬาฯ

3. การสร้างระบบและกลไกการบริหารจัดการ ท้องถิ่นควรมีการใช้กิจกรรมกีฬากระตุ้นดึงดูด ความสนใจประชาชนโดยจัดกิจกรรมกีฬาที่มีมาตรฐานรองรับ

เอกสารอ้างอิง

การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2560). แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ.2560-2564). สืบค้นเมื่อ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2560. จาก <http://www.satcloud.sat.or.th/SAT/Index.php/s/sCn7Vdke874a5L6/download>.

จิตติ ฤทธิชัย. (2555). การบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ (วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล

จินตนา อุปทุม. (2551). ประสิทธิภาพการให้บริการสนามกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ประกาศนียบัตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- เจริญชัย สุวรรณศรี. (2561). สภาพปัญหาการจัดการสถานกีฬาชุมชนระดับตำบลเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารสุขศึกษาพลศึกษาและสันทนาการ*, 43(2) 127-141
- บัณฑิต กอบการ. (2552). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ ขวนบุญ. (2554). การศึกษาการนำนโยบายการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารวิทยบริการ*, 22(2), 17-31
- ศโรธร เร่งสมบูรณ์สุข. (2555). *แนวทางการพัฒนาการจัดการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักพิมพ์มติชนออนไลน์. (2561). *แนวทางการบริหารจัดการสนามกีฬาอำเภอและตำบล* [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2561 จาก <https://1th.me/x8jN8>
- สุขสนั่น อินทไชย. (2548). *การศึกษาการให้บริการประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น* (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุนทรี อาภาณุกุลและจุฑา ดิงศภักดิ์. (2553). *การศึกษากลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ของการแข่งขันเทนนิสฟิฟตี ไทยแลนด์ โอเพ่น 2553*. นิเทศสยามปริทัศน์, คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุวิมล ว่องวานิช. (2558). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Chelladuri,P.(1985). *Sportmanagement: Macroperspectives*. London, Ontario.Faculty of Physical Education University Western Ontario.
- Rozita, A.L., Nor Zana, A.A., Khairulzaman, H.,Norlizah, A.H (2014) *Impact of Sport Complex Services towards Costumer Behaviour in Terengganu*. Faculty Sports Science and Recreation, Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor,