

**การบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ตามโครงการความร่วมมือพัฒนา
บุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต : รูปแบบองค์กรเสมือนจริง
A Modern Approach in Educational Management Related to the
Educational Personnel Development Cooperative Project Between
the Department of Local Administration and
Suan Dusit Rajabhat University : A Virtual Organizational Concept**

สงวงศ์ บุญปลูก*

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารูปแบบ และผลลัพธ์ของการบริหารจัดการการศึกษาในรูปแบบขององค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ตามโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นการวิจัยแบบวิธีผสม โดยผู้วิจัยดำเนินการวิจัยเป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้บริหารระดับสูงของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 3) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง 4) การสนทนากลุ่ม (Focus Groups) เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ และ 5) การวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษาผลลัพธ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการ จากผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต รุ่นที่ 1-4 จำนวน 391 คน

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง ตามโครงการความร่วมมือฯ มี 6 องค์ประกอบ คือ 1) กลไกการบริหารจัดการ 2) กรอบการบริหารจัดการ 3) โครงสร้างพื้นฐานของการบริหารจัดการ 4) การวางรากฐาน 5) การจัดการเรียนการสอน 6) ผลลัพธ์

* ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) A Modern Approach in Educational Management Related to the Educational Personnel Development Cooperative Project Between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University : A Virtual Organizational Concept
e-mail: sawong__boo@dusit.ac.th

ของการบริหารจัดการ ส่วนผลลัพธ์การบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง ตามโครงการความร่วมมือฯ พบว่า 1) ประสิทธิภาพ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 15,008 คน สำเร็จการศึกษาแล้ว 14,720 คน คิดเป็นร้อยละ 98.08 2) ประสิทธิภาพ พบว่า ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด 3) คุณภาพบัณฑิต ผลจากการเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตสามารถปฏิบัติได้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา

คำสำคัญ : การบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ องค์กรเสมือนจริง โครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

Abstracts

The research study aimed: 1) to develop a new approach in educational management related to the educational personnel development cooperative project between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University, and also 2) to investigate results of this project. The study used a mixed-method research design, including qualitative and quantitative data. The study process consisted of 5 steps. They were: 1) documentation analysis, 2) conducting an in-depth interview of executive directors of the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University, 3) developing a model for educational management in a virtual organization, 4) conducting a focus group discussion to determine the model possibility, and 5) using quantitative method to examine management results by distributing a set of questionnaire to the directors and graduated students in Cohorts 1, 2, 3, and 4, totaling 391 altogether.

Two major results revealed that:

1. The model of Modern Approach in Educational Management in Virtual Organizational Concept related to the Educational Personnel Development Cooperative Project between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University indicated 6 elements. They were: 1) administrative and management mechanism, 2) administrative framework, 3) basic structure of the organization, 4) founding the organization, 5) learning and teaching management, and 6) the results of educational management model implication.

2. Three results of using the modern approach in educational management in Virtual Organizational Concept relating the educational personnel development cooperative project between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University revealed: 1) regarding the efficiency of the project, 98.08 percent of the respondents (14,720 out of 15,008) successfully graduated; 2) concerning effectiveness of the project, the respondents' satisfactions were at the highest levels; and 3) related to the project quality, the results of perception comparison showed the expectations of the executive directors was met by the graduates' performance.

Keywords : Modern Approach in Educational Management, Virtual Organizational, Educational Personnel' Development Cooperative Project, The Department of Local Administration, Suan Dusit Rajabhat University

บทนำ

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาหรือการปฏิรูปการศึกษาอย่างเป็นทางการเมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยได้ระบุคำนิยามของคำว่า “การศึกษา” ไว้ในมาตรา 4 ว่า “...การศึกษา หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต...” (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 2) สาระสำคัญโดยสรุปของนโยบายการจัดการศึกษาของชาติ คือเน้นการจัดการศึกษาเพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ยึดหลักการจัดการศึกษา และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ความร่วมมือกับชุมชนและสังคม และใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

การนำแนวคิดการบริหารจัดการในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) มาปรับใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาในโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้อาศัยความคิดของ ทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters) เป็นแนวทางในการจัดรูปแบบการบริหารจัดการโครงการฯ ร่วมกับแนวความคิดในการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Teacher Education : SBT Ed.) ซึ่งมองเห็นว่าองค์กรสมัยใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงเป็นองค์กรที่ดำรงอยู่ด้วยเครือข่ายหรือพันธมิตรระหว่างองค์กรและดำเนินการผลประโยชน์เฉพาะร่วมกัน เป็นองค์กรที่มีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ

เป็นองค์กรที่มีโครงสร้างแบบแบนราบ (Flat Structure Organization) โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินกิจกรรมด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ มีประสิทธิภาพสูงสุด แต่สามารถยืดหยุ่น ปรับตัวได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ และเป็นองค์กรแห่งความรู้แบบสหพันธ์ ซึ่งแนวคิดองค์กรเสมือนจริงนี้สามารถนำมาปรับใช้ได้กับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนโครงการพิเศษในรูปแบบต่าง ๆ

การดำเนินการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต นอกจากจะเป็นการรองรับนโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาล และการเตรียมบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว โครงการดังกล่าวนี้ ยังสามารถตอบสนองต่อ บทบาทใหม่ของสถาบันอุดมศึกษาในด้านการจัดการศึกษาสู่ปวงชน (Popularization) โดยการจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับบุคคลและชุมชนและในด้านการอุดมศึกษาสู่ความทันสมัย (Modernization) ด้วยการปฏิรูป การเรียนรู้ ถ่ายทอดและพัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัย สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง ดังนั้นจึงเป็นที่น่าสนใจว่า การดำเนินโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาฯ ในระยะที่ผ่านมาที่ได้ใช้รูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ไปบริหารจัดการโครงการนั้น ได้ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการได้ดีเพียงใด รูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) สามารถนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ได้อย่างไร มีแนวคิดการบริหารจัดการใดบ้างที่สามารถใช้ร่วมกับรูปแบบองค์กรเสมือนจริงได้ และผลลัพธ์ของการดำเนินการจะสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการได้หรือไม่ประเด็นเหล่านี้ผู้วิจัยเห็นว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษา เพื่อจะทำให้ได้ข้อค้นพบใหม่ของความรู้ที่สามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ซึ่งจะก่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเกิดประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการโครงการได้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถนำไปสู่การพัฒนาคนที่มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นได้ต่อไปในอนาคต ภายใต้ระบบการจัดการศึกษาแบบครูศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นพื้นฐาน (School Based Teacher Education)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบของการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อศึกษาผลลัพธ์ของการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวความคิดในการวิจัยนี้ ได้มาจากการศึกษาเอกสาร โดยการประมวลเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำแนวคิดการบริหารจัดการแบบองค์กรเสมือนจริงมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ กรณีศึกษาโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยศึกษาจากตำรา บทความ หนังสือ วารสาร เอกสารประกอบการประชุม รายงานการวิจัย และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการศึกษาที่อิงตามวัตถุประสงค์ แล้วสังเคราะห์เป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยที่มี 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

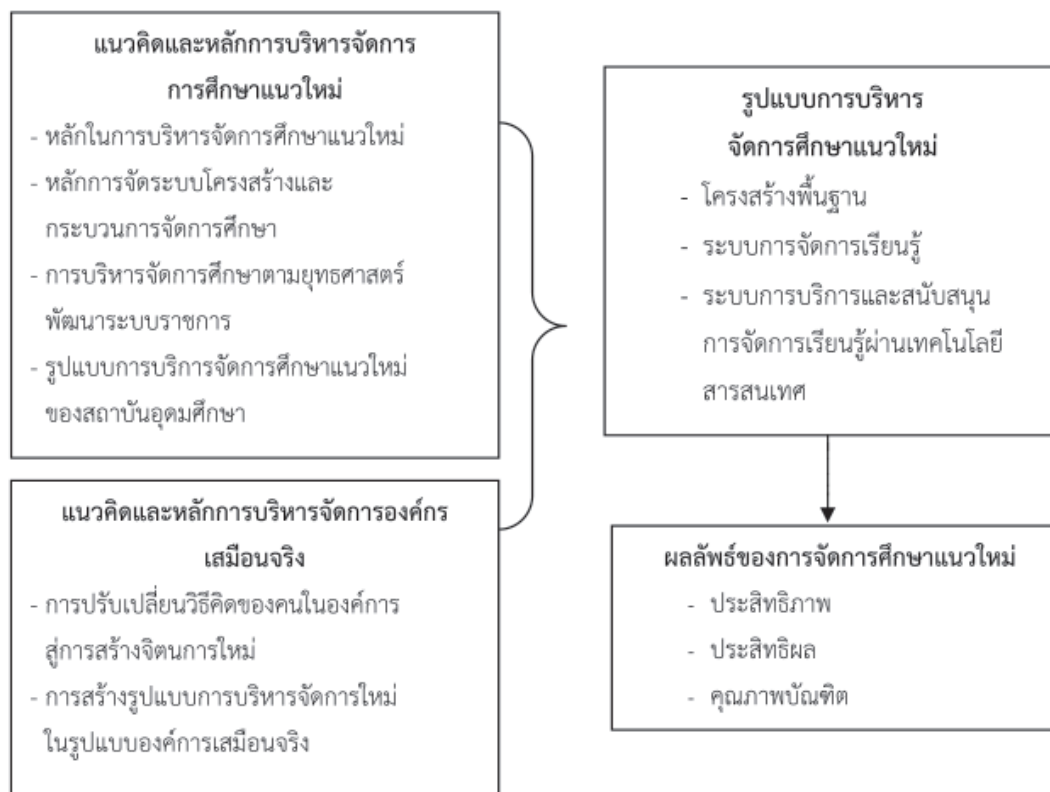
ประเด็นที่ 1 แนวคิดและหลักการการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ เพื่อวิเคราะห์ถึงแนวโน้ม และรูปแบบการบริหารจัดการศึกษาในอนาคต รวมทั้งหลักการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ในเชิงนโยบาย ระดับชาติ ซึ่งจะนำไปสู่ข้อเสนอการบริหารจัดการศึกษาของโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับทิศทาง รูปแบบและหลักการการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่

ประเด็นที่ 2 แนวคิดและรูปแบบการบริหารจัดการขององค์กรเสมือนจริงที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ได้ โดยศึกษาจากแนวความคิดของ ทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters) และ นักวิชาการอื่น ๆ

ประเด็นที่ 3 แนวคิดและรูปแบบการบริหารจัดการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา เพื่อจะทำให้โครงการนี้ มีผลสัมฤทธิ์ทางการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ 4 การบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงของโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา โดยศึกษาในด้านรูปแบบการบริหารและผลลัพธ์การดำเนินงานในระยะที่ผ่านมาของโครงการ

ผลการศึกษาทั้ง 4 ประเด็น ดังกล่าวจะนำไปสู่การนำเสนอการนำแนวคิดการบริหารแบบองค์กรเสมือนจริงมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ ของโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบวิธีผสม (Mixed Methods Research) ผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินวิธีการวิจัยเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการศึกษาวเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย 1) การศึกษาวเคราะห์แนวคิดและหลักการการจัดการศึกษาแนวใหม่ 2) การศึกษาวเคราะห์แนวคิดและหลักการการจัดการองค์กรเสมือนจริง 3) การศึกษาวเคราะห์ แนวคิดและรูปแบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและสังเคราะห์ข้อมูลเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 3 ท่าน และผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 1 ท่าน ในประเด็นเกี่ยวกับนโยบาย แนวคิดหลักการบริหารจัดการศึกษาโครงการความร่วมมือพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างกรม

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งผู้วิจัยใช้นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา ความสอดคล้องใน แต่ละประเด็นการสัมภาษณ์เพื่อนำข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงในโครงการความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ สังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่ 1 และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากขั้นตอนที่ 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลสำคัญต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโครงการฯ

ขั้นตอนที่ 4 เป็นการสนทนากลุ่ม (Focus Groups) เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้เกี่ยวกับ รูปแบบการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงในโครงการความร่วมมือในการ พัฒนาศักยภาพทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตจากผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานวิชาการ จำนวน 12 ท่าน ซึ่งผู้วิจัย ดำเนินการสนทนากลุ่มด้วยตนเอง โดยการรวบรวมข้อมูลสำคัญต่อการพัฒนารูปแบบการบริหาร จัดการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง

ขั้นตอนที่ 5 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาผลลัพธ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาใน รูปแบบองค์กรเสมือนจริงในโครงการความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยใช้ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 ชุด โดยชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถาม สอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษา จากหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ตามโครงการความร่วมมือฯ รุ่นที่ 1-4 จำนวน 391 คน ส่วนแบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย รุ่นที่ 1-4 ในระดับปฏิบัติจริงและความคาดหวังของผู้บังคับ บัญชา จำนวน 391 คน การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว จะนำไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการคำนวณเชิงสถิติ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ข้อมูลเบื้องต้นจะใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้ t-test เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะ ที่เป็นจริงและ คุณลักษณะที่คาดหวังตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อบัณฑิต ส่วนข้อมูลข้อเสนอแนะ แสดงผล การวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

1. รูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงตามโครงการ ความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประกอบด้วย

1.1 กลไกการบริหารจัดการโครงการความร่วมมือทางวิชาการ ประกอบด้วย กลไกระดับบริหาร (Administrative) และกลไกระดับการจัดการ (Management)

1.2 กรอบการบริหารจัดการโครงการ (Management framework) ซึ่งมีระบบการบริหารจัดการโครงการความร่วมมือทางวิชาการโดยใช้ทฤษฎีองค์กรสมัยใหม่ปัจจุบัน (Modern organization theory) ผลานกับแนวคิดการบริหารจัดการใหม่ด้วยการสร้างจินตนาการใหม่ (Re-imagine) ของทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters) เพื่อให้เป็นโครงการที่มีการบริหารจัดการบนฐานของความรู้ (Knowledge Based) และสามารถให้บริการการศึกษาอย่างมืออาชีพ (Professional Service Transformation for Education) โดยเน้นการวิเคราะห์องค์กรในเชิงระบบ (System Analysis of Organization) ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลลัพธ์ (Outcome) และการป้อนกลับ (Feedback)

1.3 โครงสร้างพื้นฐานของการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างการบริหารจัดการโครงการใช้รูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) ตามแนวคิดของทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters) โดยการออกแบบโครงสร้างองค์กรแบบแบนราบ (Flat Structure Organization) มีโครงสร้างแบบเครือข่ายมีองค์กรหลัก (Core Company/Firm) เป็นหน่วยงานกลางทำหน้าที่บริหารงาน (Core Firm Management) โดยมีสำนักงาน อุปกรณ์และวิธีการทำงานเป็นเหมือนกับสำนักงานจริง และขยายหน่วยการทำงานขององค์กรหลักออกไปในลักษณะการกระจายอำนาจ เพื่อไม่ให้เกิดเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่รวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลาง องค์กรเสมือนจริงอาศัยการทำงานแบบทางไกล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน หน่วยงานย่อยกระจายตัวออกไปในพื้นที่ต่าง ๆ และเป็นองค์กรที่มีการบริหารตนเอง (Self-Organization) 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (EMS : Education Management System) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษา (ITE: Information Technology for Education) 3) การวางมาตรฐานคุณภาพของโครงการ ใช้มาตรฐานการอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและตัวชี้วัดคุณภาพแบบองค์รวม (TKQIs : Total Key Quality Indicators) ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดโครงสร้างพื้นฐานของโครงการ (Infrastructure Indicators) ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input Indicators) ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process Indicators) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators) และตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact Indicators) มาเป็นกรอบการวางมาตรฐานเพื่อประเมินผล คุณภาพและความสำเร็จของโครงการฯ

1.4 การวางรากฐานของโครงการ ประกอบด้วย ผู้นำหรือผู้อำนวยการศูนย์ บุคลากรประจำโครงการความร่วมมือฯ การบริหารจัดการทีมงาน

1.5 การจัดการเรียนการสอน โดยการจัดการเรียนรู้ใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน การสัมมนาและการนิเทศการศึกษาตามแนวทางการจัดการศึกษาครูศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Teacher Education) โดยระบบการจัดการศึกษาเป็นระบบทวิภาค ภาคการศึกษาละ 4 เดือน (16 สัปดาห์ โดยสัปดาห์ที่ 16 จัดให้เป็นการสัมมนาใหญ่ประจำภาคเรียน การแบ่งกลุ่มนักศึกษา เนื่องจาก พื้นฐานการศึกษาเดิมของนักศึกษาแต่ละคนไม่เหมือนกัน (วุฒิการศึกษาเดิม) เพื่อให้การจัดรายวิชาเรียน และกิจกรรมเหมาะสมกับ พื้นฐานความรู้เดิม นักศึกษาแต่ละกลุ่มใช้ระยะเวลาในการศึกษาไม่เท่ากัน การจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียน คณะอนุกรรมการฝ่ายวิชาการของโครงการจะเป็นผู้กำหนด รายวิชาเรียนของนักศึกษาแต่ละกลุ่ม รายวิชาเรียน ในแต่ละภาคเรียน การจัดเรียนในแต่ละภาคเรียน นักศึกษาจะต้องพบกับอาจารย์ผู้สอน เดือนละ 1 ครั้ง ๆ ละ 2 วัน (เสาร์-อาทิตย์) วันละ 8 ชั่วโมง 10 ใน สัปดาห์ที่ทางโครงการฯ กำหนดของแต่ละรุ่น

สำหรับลักษณะของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จะอยู่บนหลักการของการจัดการเรียนรู้ แบบครูศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Teacher Education) ในกรอบของการจัดกิจกรรม การเรียนรู้แบบบูรณาการ (Integration Based Approach) เป็นการเชื่อมโยงเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรเข้าด้วยกันโดยใช้การหลอมรวม (Blending) เป็นการบูรณาการแบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary Subject)

การนิเทศ การนิเทศนักศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งของกระบวนการจัดกิจกรรม การเรียนรู้โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Action) เป็นการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่ง ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ และสร้างความรู้ได้ด้วยตนเองผ่านการปฏิบัติในบริบทจริง (Action Learning) มี ทักษะใน การแสวงหาความรู้จากแหล่งการเรียนรู้ซึ่งเป็นสถานที่ทำงานของผู้เรียนเอง

การสัมมนา นอกเหนือไปจากการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการนำความรู้ ไปปฏิบัติการ ณ สถานประกอบการจริง อาทิ 1) การสัมมนาเกี่ยวกับพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย (Brain-Based Learning) 2) กิจกรรมลูกเสือและพลศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย (Boy Scout and Physical Activities for Early Childhood) 3) สนุกทริยภาพทางศิลปะ ดนตรี และลีลาสำหรับเด็กปฐมวัย (Art Appreciation Musical and Choreography for Early Childhood) 4) สื่อและนวัตกรรม การเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์สำหรับการศึกษাপฐมวัย (Creative Learning Materials and Innovation for Early Childhood Education) 5) การบริหารจัดการการศึกษাপฐมวัย (School Administration and Learning Management for Early Childhood) 6) วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และวิธีการนำผลการ วิจัยมาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย 7) การสัมมนาปัจฉิมนิเทศ (Graduation Seminar)

การประเมินผลการเรียน การประเมินผลการเรียนของนักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนจะเป็นผู้ประเมินผลการเรียนของนักศึกษาเป็นรายภาคเรียน ใช้ระบบอิงเกณฑ์ ตาม ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการประเมินผลการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Professional Training) โดยนักศึกษาจะฝึกปฏิบัติการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์พี่เลี้ยง อาจารย์นิเทศก์ ในกระบวนการใช้ทฤษฎีและหลักการที่บูรณาการมาจากทุกชุดวิชา การจัดทำ Portfolio และการวิจัยในชั้นเรียน มีอาจารย์นิเทศก์เฉพาะด้านเพิ่มขึ้น การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร เป็นไปตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วย การประเมินผลการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และข้อกำหนดเฉพาะของโครงการจัดการศึกษาตามลักษณะโครงการพิเศษ

2. ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย พบว่า มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 15,008 คน สำเร็จการศึกษาแล้ว 14,720 คน คิดเป็นร้อยละ 98.08

2.2 ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการบริหารจัดการโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย พบว่า ด้านกระบวนการ ด้านผลลัพธ์ของบัณฑิต ด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับเด็กปฐมวัย และด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้ปกครองและชุมชน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านปัจจัยนำเข้าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

2.3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต พบว่า คุณภาพบัณฑิต ผลจากการเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ส่วนใหญ่บัณฑิตสามารถปฏิบัติได้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา ทั้งด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ด้านคุณลักษณะด้านวิชาชีพของบัณฑิต ด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับเด็กปฐมวัยของบัณฑิต และด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้ปกครองและชุมชน

อภิปรายผล

รูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย 6 องค์ประกอบด้วยกัน คือ

1. กลไกการบริหารจัดการโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ตามแนวคิดและหลักการของการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับ มานิต บุญประเสริฐ (2549), สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2546), สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2549) ซึ่งให้ทัศนะที่สอดคล้องกันในเรื่องของบริบทการเปลี่ยนแปลงของสถาบันอุดมศึกษา การปรับโครงสร้างการบริหาร

เพื่อให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และรูปแบบการบริหารจัดการแนวใหม่ของสถาบันอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ แนวทางการปรับเปลี่ยนองค์กรรูปแบบเดิมสู่การเป็นองค์กรเสมือนจริงของ ทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters, 2003) ซึ่งปรับเปลี่ยนวิธีคิดของคนในองค์กรสู่การสร้างจินตนาการใหม่

2. กรอบการบริหารจัดการ (Management Framework) ระบบการบริหารจัดการโครงการ ความร่วมมือฯ โดยใช้ทฤษฎีองค์กรสมัยใหม่ปัจจุบัน (Modern Organization Theory) ผสานกับแนวคิด การบริหารจัดการใหม่ด้วยการสร้างจินตนาการใหม่ (Re-Imagine) ของทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters, 2003) เพื่อให้เป็นโครงการที่มีการบริหารจัดการบนฐานของความรู้ (Knowledge based) และสามารถให้บริการการศึกษาอย่างมืออาชีพ (Professional Service Transformation for Education) โดยเน้นการ วิเคราะห์องค์การในเชิงระบบ (System Analysis of Organization) ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลลัพธ์ (Outcome) และการป้อนกลับ (Feedback) ทำให้สามารถมองเห็น ภาพรวมของการบริหารจัดการโครงการฯ ได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการบริหาร จัดการศึกษาในเรื่องของการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตนเองของสถานศึกษา (School Based Management)

3. โครงสร้างพื้นฐานของการบริหารจัดการใช้รูปแบบเสมือนจริง (Virtual Organization) ตาม แนวคิดของทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters, 2003) โดยการออกแบบโครงสร้างองค์กรแบบแบนราบ (Flat Structure Organization) มีโครงสร้างแบบเครือข่ายมีองค์กรหลัก (Core company/Firm) เป็น หน่วยงานกลางทำหน้าที่บริหารงาน (Core Firm Management) โดยมีสำนักงาน อุปกรณ์และวิธีการ ทำงานเป็นเหมือนกับสำนักงานจริง และขยายหน่วยการทำงานขององค์กรหลักออกไปในลักษณะการ กระจายอำนาจ เพื่อไม่ให้เกิดเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่รวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลาง องค์กรเสมือนจริงอาศัย การทำงานแบบทางไกล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน หน่วยงานย่อย กระจายตัวออกไปในพื้นที่ต่าง ๆ และเป็นองค์กรที่มีการบริหารตนเอง (Self-Organization) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับนักวิชาการอีกหลาย ๆ ท่าน อาทิ ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2548); ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2545) และปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา (2546)

4. การวางรากฐาน ในลักษณะของผู้นำเป็นตามแนวคิดการสร้างจินตนาการใหม่ (Re-Imagine) ของทอม ปีเตอร์ส ที่มีลักษณะของผู้นำที่สร้างจินตนาการใหม่สำหรับการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาใน โครงการความร่วมมือฯ

5. การจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน การสัมมนาและ การนิเทศการศึกษาตามแนวทางการจัดการศึกษาครูศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Teacher Education) มีลักษณะสำคัญคือ กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการใช้โรงเรียนเป็นฐานจัดกิจกรรมและการบูรณาการ (Integration Based Approach) โดยเชื่อมโยงการจัดกระบวนการเรียนรู้ของการเรียนรู้จากการทำงาน (Work Based Learning) คือต้องการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างความรู้ทางวิชาการภาคทฤษฎีและ

ภาคปฏิบัติ ด้วยการบูรณาการทฤษฎีกับการปฏิบัติงานจริง ในการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ของการเรียนรู้ที่ต้องการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2550)

6. ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพบัณฑิต

6.1 ประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยกำหนดตัวชี้วัดของประสิทธิผลของโครงการ เป็นร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งผลจากการวิจัยพบว่า จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สำเร็จการศึกษาแล้ว 14,720 คน คิดเป็นร้อยละ 98.08 จากนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 15,008 คน แสดงว่า การบริหารจัดการโครงการตามรูปแบบข้างต้น เกิดประสิทธิผล ตามจุดมุ่งหมาย

6.2 ประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยกำหนดตัวชี้วัดของประสิทธิภาพของโครงการคือ การให้บริการจัดการศึกษาอย่างมืออาชีพ ซึ่งผลจากการวิจัยพบว่า โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านกระบวนการ ด้านผลลัพธ์ของบัณฑิต ด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับเด็กปฐมวัย และด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้ปกครองและชุมชน ส่วนด้านปัจจัยนำเข้าบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีระบบการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพและอย่างมืออาชีพ

6.3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต ผลจากการเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตสามารถปฏิบัติได้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา ทั้งด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ด้านคุณลักษณะด้านวิชาชีพของบัณฑิต ด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับเด็กปฐมวัยของบัณฑิต และด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้ปกครองและชุมชน จากผลการเปรียบเทียบดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้บริการจัดการศึกษาอย่างมืออาชีพ

โดยสรุปแล้ว การนำแนวคิดการบริหารจัดการในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) มาปรับใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงตามโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาฯ ได้อาศัยความคิดของ ทอม ปีเตอร์ส (Tom Peters) เป็นแนวทางในการจัดรูปแบบการบริหารจัดการโครงการฯ ร่วมกับแนวความคิดในการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Teacher Education : SBT Ed.) ซึ่งมองว่า องค์กรสมัยใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงเป็นองค์กรที่ดำรงอยู่ด้วยเครือข่ายหรือพันธมิตรระหว่างองค์กรและดำเนินการผลประโยชน์เฉพาะร่วมกันเป็นองค์กรที่มีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ เป็นองค์กรที่มีโครงสร้างแบบแบนราบ (Flat Structure Organization) โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินกิจกรรมด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ มีประสิทธิภาพสูงสุด แต่สามารถยืดหยุ่น ปรับตัวได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ และเป็นองค์กรแห่งความรู้แบบสหพันธ์ ซึ่งแนวคิดองค์กรเสมือนจริงสามารถนำมาปรับใช้ได้กับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนโครงการพิเศษในรูปแบบต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการค้นพบในการวิจัย

1.1 การบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง คือ การเป็นองค์กรที่มีโครงสร้างแบบแบนราบ (Flat Organization) ไม่มีรูปแบบของระบบราชการมีการบูรณาการงานอย่างเป็นระบบ เป็นองค์กรแห่งความรู้แบบสหพันธ์ มีการเชื่อมโยงการสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต สามารถทำงานได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ ตอบสนองสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างทันทีทันใด โดยมีผู้เรียนเป็นจุดศูนย์กลาง การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาใหม่ในลักษณะขององค์กรเสมือนจริง ซึ่งไม่ใช้การบริหารจัดการรูปแบบเดิมที่เคยใช้กันมา แล้วเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานใหม่

1.2 การเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแบบเดิมไปสู่การบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ผู้บริหารต้องคำนึงถึง คือ การเปลี่ยนวิธีคิดของคนในองค์กรซึ่งผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำสูงเท่านั้น จึงสามารถจูงใจคนในองค์กรให้เปลี่ยนวิธีคิดได้

1.3 รูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงตามโครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนี้ พัฒนาขึ้นในบริบทของผู้เรียนที่มีประสบการณ์เรียนรู้จากการทำงานแล้ว ส่วนการที่จะนำไปใช้อีกบริบทหนึ่งอาจต้องพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทนั้น ๆ

1.4 รูปแบบการบริหารจัดการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง ตามโครงการ ความร่วมมือพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ควรเพิ่มผู้ปฏิบัติงานในแต่ละศูนย์การศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการเสริมระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งการดูแลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการอีกด้วย

1.5 การบริหารจัดการตามโครงการความร่วมมือนี้ เป็นการเสริมสร้างให้องค์กรส่วนท้องถิ่นและมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตใช้ทรัพยากรในเครือข่ายได้ และเป็นสามารถสร้างความชำนาญเฉพาะด้านที่มีเชี่ยวชาญให้มีความโดดเด่น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยการบริหารจัดการในรูปองค์กรเสมือนจริงขององค์กรการศึกษาในระดับอื่น

2.2 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อนำรูปแบบ ที่เหมาะสมมาบริหารจัดการต่อไป

2.3 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริหารจัดการโครงการในแต่ละรูปแบบว่ามีตัวชี้วัดความสำเร็จได้บ้าง เพื่อสร้างเป็นรูปแบบการบริหารจัดการต่อไป

2.4 ควรมีการวิจัยและพัฒนาทั้งระบบ เช่น ระบบการพัฒนาคุณภาพ ระบบการติดตามคุณภาพ และระบบการประเมินคุณภาพ ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริงต่อไปอย่างต่อเนื่อง

2.5 ควรมีการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาแนวใหม่ในสาขาวิชาอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา, สำนักงาน. (2549). *เครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา*. [Online]. Available: http://www.mua.go.th/users/bphe/network/network/concept__network.html. [2550, มีนาคม 30].
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ : แชนโพร์ พรินติ้ง.
- ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2546). *การจัดการสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- มานิต บุญประเสริฐ. (2549). *รายงานการวิจัยการพัฒนาภาวะผู้นำในระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- ราชภัฏสวนดุสิต, มหาวิทยาลัย. (2550). *รายงานผลการดำเนินงาน (Performance report) ระยะที่ 1 (เมษายน-พฤศจิกายน 2549) ของโครงการความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. (2546). *รูปแบบการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่*. [On-line]. Available: http://www.once.go.th/publication/460077/full_46077.pdf. [2550, เมษายน 3].
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). *ทฤษฎีองค์การ*. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- ศิโรจน์ ผลพันธิน. (2547). *รายงานการวิจัยรูปแบบการบริหารงานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต*. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2545). *แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) ฉบับสรุป*. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- Tom Peters. (2003). *Re-imagine*. London : Dorling Kindersley.

ผู้เขียน

ดร.สงค์ บุญปลูก

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

e-mail: sawong__boo@dusit.ac.th