

การศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ
Factors Affecting Parents' Decisions on Sending their Children to
Primary Education at La-or Utis Demonstration School

นิชกาญจน์ นามมาลา*
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Nitchakan Nammala*
Graduate School, Suan Dusit University

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครอง จำนวน 218 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.27 อายุ 30-45 ปี ร้อยละ 71.88 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 50.52 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 33.33 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนมากกว่า 35,000 บาท ร้อยละ 78.64 และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ร้อยละ 51.56 (2) ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในภาพรวมมีน้ำหนักการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา ด้านบุคลากรของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ตามลำดับ ขณะที่ผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับปานกลาง ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน เป็นอันดับสุดท้าย (3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

* ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author)
e-mail: konwika01@gmail.com

ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และระดับชั้นของนักเรียน ในความปกครองต่างกัณมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ปัจจัยการตัดสินใจ นักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ

Abstract

The objectives of this research were to study and to compare the factors influencing the parents' decisions to have their children study in the primary level at La-or Utis Demonstration School categorized by personal status. This survey research data was collected from 192 parents. The questionnaires were given to the parents and the results were analyzed using percentage, average, standard deviation of mean, t-test, and One-Way ANOVA. The research findings were as follows. 1) Most of the samples were female (69.27%), were 30-45 years old (71.88%), held a bachelor's degree (50.52%), were business owners (33.33%), earned more than 35,000 baht per month (78.64%), and had children studying in grade 4-6 (51.56%). 2) In general, the factors influencing the parents' decisions to have their children study in the primary level at La-or Utis Demonstration School were at a high level. Considering each aspect, the factors in these five aspects were at a high level: the academic, the school personnel, the buildings and environments, the relationship between the school and the parents, and the facilities and services respectively. The factor in the tuition fees was at a medium level. 3) The hypothesis testing showed that in general, the factors of genders, age, level of education, occupations, incomes, and the students' levels of education did not significantly affect decision making.

Keywords: Factors Affecting Parents' Decisions, Children to Primary Education, La-or Utis Demonstration School

บทนำ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะในภาวะปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมการเมือง เศรษฐกิจ และสภาพแวดล้อมที่รวดเร็ว ต้องจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) (The National Economic and Social Development Board, 2012) ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน การให้ความสำคัญในการมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดให้การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (Ministry of Education, 2010) โดยในการจัดการศึกษาตามมาตรา 18 ได้บัญญัติว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษาที่เรียกว่าสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย และโรงเรียน สำหรับสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะเริ่มแรกของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออื่น ในขณะที่โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชน และโรงเรียนในสังกัดสถาบันพุทธศาสนาหรือศาสนาอื่น (Ministry of Education, 2010) และยังได้ระบุเพิ่มเติมว่า การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การอบรมการสืบสานทางวัฒนธรรมและสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้อันเกิดจากสภาพแวดล้อมทางสังคม การเรียนรู้ และเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต (Ministry of Education, 2006)

ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้คนในสังคม โรงเรียนจึงเป็นหน่วยงานในการจัดการศึกษา มีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ จัดประสบการณ์ให้แก่เด็ก โรงเรียนจึงเป็นสถาบันทางวิชาการที่จะต้องจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนตามความต้องการของสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ความรู้ สติปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม และวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตอยู่อย่างมีความสุข มีศักยภาพที่สมบูรณ์ เป็นพลเมืองดีสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีความรู้ มีความคิด มีความสามารถมีคุณธรรมและทักษะทุก ๆ ด้าน มีการเรียนรู้ ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ทุกคนมีความสามารถและพัฒนาตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ให้มั่นคง สามารถส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง (The Education Council, 2002) ดังนั้น

ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในแต่ละสถานศึกษานั้น ผู้ปกครองมีการตัดสินใจเลือกสถานที่เรียนโดยพิจารณาทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่ / สภาพแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและด้านค่าธรรมเนียมการเรียน โดยผู้ปกครองมีการตัดสินใจด้านวิชาการเนื่องจากปัจจัยด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความเชื่อมั่น สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่ให้ความสำคัญกับหลักสูตรที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางของโรงเรียนแล้วพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพที่ดี ด้านบุคลากรของโรงเรียนเนื่องจากผู้บริหารรับฟัง เอาใจใส่ครู มีความรู้ความสามารถ มีคุณจิตใ้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับกำหนดระเบียบคุรุสภาว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพครู พ.ศ. 2539 เพื่อเป็นหลักปฏิบัติในการประกอบอาชีพครู ตามมาตรฐาน 9 ข้อ ได้แก่ ครูต้องรักและเมตตาต่อศิษย์ ครูต้องอบรมสั่งสอน ครูต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ครูต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญ ครูต้องไม่แสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ ครูย่อมพัฒนาตนเอง ครูย่อมรักและศรัทธาในวิชาชีพครู ครูช่วยเหลือเกื้อกูลในทางสร้างสรรค์และครูปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญาและวัฒนธรรมไทย ด้านอาคารสถานที่เนื่องจากสภาพอาคารที่มีความแข็งแรง มีการจัดสภาพแวดล้อมสวยงาม มีสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ห้องอาหารสะอาดสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาของ National Primary Education Committee, Office (1998 a) ได้กล่าวถึง การพัฒนาการจัดสวัสดิการ การจัดสถานที่แวดล้อมนั้น โรงเรียนมีบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ได้แก่ มีมาตรการรักษาความปลอดภัย มีระบบสื่อสาร ทำเลที่ตั้งสะดวกรับ – ส่งนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการของ Private Education Committee, Office (1999) ได้กล่าวถึง การจัดระบบความปลอดภัยในสถานศึกษาเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรม มีการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทราบพัฒนาการเรียนของนักเรียนสอดคล้องกับคำกล่าวของ Avakul (1991) กล่าวถึง งานและกิจกรรมประชาสัมพันธ์ว่าโรงเรียนต้องสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองให้มีความสัมพันธ์ที่ดีอยู่เสมอ และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีการผ่อนผันค่าเล่าเรียน สอดคล้องกับ Office of Private Education Commission (1999) ที่กล่าวในเรื่องค่าธรรมเนียมการเรียนว่าการเก็บค่าธรรมเนียมเป็นไปตามความจำเป็น หากโรงเรียนขอเก็บเกินอัตราที่กำหนดหรือนอกเหนือให้โรงเรียนชี้แจงเหตุผลตามความจำเป็น

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของไทยที่เป็นของรัฐซึ่งมีชื่อเสียงในด้านการจัดการศึกษาให้กับเด็ก โดยหลักสูตรเน้นการเตรียมความพร้อมที่ไม่มีการเร่งเด็กให้เรียน เขียน อ่าน แต่เน้นในด้านการช่วยเหลือตนเอง การมีความสุขกับการได้มาโรงเรียน ดังนั้น เพื่อเป็นการสานต่อการจัดการเรียนการสอนของอนุบาล โรงเรียนประถมสาธิตละอออุทิศก่อตั้งขึ้นเมื่อปีพุทธศักราช 2545 มี

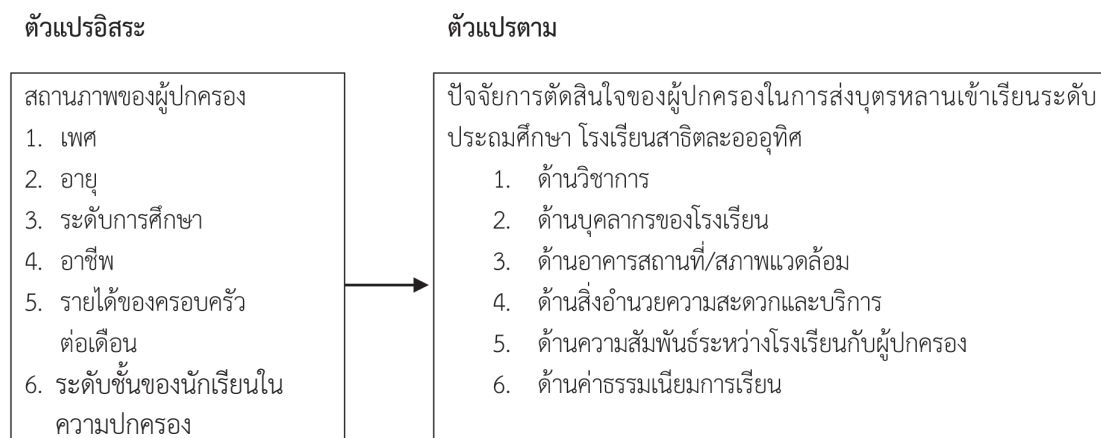
วัตถุประสงค์เพื่อรองรับเด็กนักเรียนที่จบมาจากชั้นอนุบาล และต้องการเสริมสร้างเด็กนักเรียนทุกคนให้เป็น คนดี คนเก่ง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีความสุข มีการเสริมสร้างพัฒนาการทาง ด้านสติปัญญา ด้านอารมณ์และสังคม ส่งเสริมให้เด็กนักเรียนทุกคนกล้าแสดงออกทางด้านความคิด หรือ การกระทำที่ถูกต้อง ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับสังคมและผู้อื่น และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องของตนเองได้ และที่สำคัญนักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ ไปใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันของตนเองได้อย่างเหมาะสม และถูกต้อง ซึ่งพบว่าโรงเรียนประถมสาธิต ละเอียดอุทิศแห่งนี้เป็นที่นิยมของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยจะเห็นได้จากในแต่ละ ปีการศึกษาที่มีการเปิดรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนจะมีผู้ปกครองสนใจพาบุตรมาสมัครเข้าเรียนเป็นจำนวน มาก (Pratom La-Or Utis Demonstration School, 2012 cited in Srisumaung, Phookung & Nuysud, 2015: 166-167) ทั้งที่เป็นโรงเรียนเปิดใหม่ และจากการศึกษาสถิติการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ย้อนหลัง 3 ปี พบว่าปีการศึกษา 2554 ผู้ปกครองให้ความสนใจส่งบุตรหลานสมัครเข้าเรียนเป็นจำนวน 165 คน ทางโรงเรียนสามารถคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาต่อระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นจำนวน 75 คน ต่อมาปีการศึกษา 2555 ผู้ปกครองให้ความสนใจส่งบุตรหลานสมัครเข้าเรียน เป็นจำนวน 200 คน ทางโรงเรียนสามารถคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาต่อระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นจำนวน 91 คน และ ปีการศึกษา 2556 ผู้ปกครองให้ความสนใจส่งบุตรหลานสมัครเข้าเรียน เป็นจำนวน 180 คน ทางโรงเรียน สามารถคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาต่อระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นจำนวน 82 คน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของปัจจัยการตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละเอียดอุทิศดังกล่าว จึงควรมี การวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนและปัจจัยใดที่ไม่ใช่ปัจจัยสำคัญ ที่ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน และเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารนำไป พัฒนาในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง สังคม และชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละเอียดอุทิศ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับ ประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละเอียดอุทิศ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัว ต่อเดือน และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ จำนวน 478 คน กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้สูตรของยามาเน (Yamane, 1973) ที่ระดับความนัยสำคัญ .05 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 218 คน แบ่งออกเป็น 2 ช่วงชั้น คือ ช่วงชั้น 1 (ประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงประถมศึกษาปีที่ 3) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 36 คน ผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 38 คน และผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 41 คน และช่วงชั้น 2 (ประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 33 คน ผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 38 คน และผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 32 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ค้นคว้า เอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเพื่อกำหนดนิยามตัวแปรในการสร้างแบบสอบถามตามกรอบปัจจัยต่างๆ แล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบปรับปรุงความสมบูรณ์และความถูกต้องให้ครอบคลุมเนื้อหา นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จำนวน

3 ท่าน เมื่อได้รับการปรับแก้จากผู้เชี่ยวชาญนำไปทดสอบกลุ่มตัวอย่าง (Try - Out) จำนวน 30 ชุด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค และได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .976 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นการข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบถาม จำนวน 6 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง จำนวน 6 ด้าน ทั้งหมด 52 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น ด้านวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านบุคลากร จำนวน 10 ข้อ ด้านอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ จำนวน 10 ข้อ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำนวน 7 ข้อ และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะทั้ง 6 ตัวแปร แล้วนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในการเก็บแบบสอบถามกับผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โดยนำแบบสอบถามให้ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 เพื่อแจกแก่ผู้ปกครองซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย และดำเนินการรับแบบสอบถามคืนจากครูประจำชั้นด้วยตนเอง โดยนำข้อมูลที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการจัดทำตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ จำนวน 218 คน เลือกโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้สูตรของยามาเน Taro Yamane ที่ระดับความนัยสำคัญ .05 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบ t-test และ F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้ามีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Method)

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 69.27 อายุ 30-45 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 71.88 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 50.52 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนมากกว่า 35,000 บาท จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 78.64 และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 51.56

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในภาพรวมมีน้ำหนักการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, $S.D.=0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับมาก 5 ด้าน โดยปัจจัยด้านวิชาการเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{X} = 4.06$, $S.D.=0.49$) รองลงมา คือ ด้านบุคลากรของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.00$, $S.D.=0.56$) ด้านอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.95$, $S.D.=0.59$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.74$, $S.D.=0.70$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ($\bar{X} = 3.68$, $S.D.=0.64$) ตามลำดับ ขณะที่ผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ($\bar{X} = 3.3$, $S.D.=0.76$) เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง ปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในด้านต่าง ๆ ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ด้านวิชาการผู้ปกครองเสนอให้โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนด้านประสบการณ์พิเศษเพิ่มเติมเพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
2. ด้านบุคลากรของโรงเรียนผู้ปกครองเสนอให้ครูควรมีความเข้าใจปรัชญาของโรงเรียนอย่างชัดเจนเพื่อให้การออกแบบการสอนสอดคล้องกับหลักปรัชญาที่กำหนดไว้
3. ด้านอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อมผู้ปกครองเสนอให้โรงเรียนจัดแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติให้มากขึ้น มีกิจกรรมและแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรการเรียนการสอน และมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงวินัยการจราจรที่เคร่งครัด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการผู้ปกครองเสนอให้มีการปรับปรุงทางเชื่อมตึกให้มีความต่อเนื่องกันเพื่อความสะดวกของเด็ก
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองเสนอให้โรงเรียนควรมีการสื่อสารกับผู้ปกครองให้มากขึ้นทั้งในเรื่องของแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนและความร่วมมือเพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพของเด็ก
6. ด้านค่าธรรมเนียมการเรียนผู้ปกครองเสนอให้โรงเรียนควรมีการควบคุมอัตราค่าปรับขึ้นค่าธรรมเนียมการเรียนและด้านอื่น ๆ และผู้ปกครองเสนอให้เพิ่มครูผู้สอนภาษาต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษา รวมถึงโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการเล่นกีฬามากขึ้น

อภิปรายผล

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในภาพรวมมีน้ำหนักการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาเด็กให้มีความรู้ เพราะการพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้านั้นจะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด และเพื่อให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เน้นการลงทุนของประเทศให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องในระยะยาว และให้ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา (The National Economic and Social Development Board, 2012) เมื่อผู้ปกครองเห็นถึงคุณค่าของการศึกษาและตระหนักถึงสิทธิของบุตรหลานที่จะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครองกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้สนับสนุนและตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน (Education, Ministry 2002) โรงเรียนสาธิตละอออุทิศได้กำหนดเป้าหมาย จุดเน้นในการพัฒนาผู้เรียนโดยหลักสูตรเน้นการเตรียมความพร้อมที่ไม่มีการเร่งเด็กให้เรียน เขียน อ่าน แต่เน้นในด้านการช่วยเหลือตนเอง การมีความสุขกับการได้มาโรงเรียน มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ แก้ปัญหา คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความเป็นประชาธิปไตยสนองความต้องการของผู้ปกครองและสอดคล้องกับหลักสูตรท้องถิ่นเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนไว้ว่า “หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีพัฒนาการทุกด้าน อย่างสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย ด้านความรู้ คุณธรรม มีความยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย ในระบอบการปกครองที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหา คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ รักการเรียนรู้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความเป็นเลิศทางด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี และมีเจตคติที่ดีต่อการศึกษาและประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต” ซึ่งที่ผ่านมาโรงเรียนมีการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างรอบด้าน ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีปรากฏแก่ผู้ปกครองนักเรียน และสาธารณชนทั่วไป ผู้ปกครองจึงมีความต้องการส่งบุตรหลานในความปกครองของตนให้เข้ามาศึกษาในโรงเรียนสาธิตละอออุทิศมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเห็นภาพลักษณ์และชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองใช้ในการคัดเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของตนและความดี ความมีคุณภาพของโรงเรียนนั้นขึ้นอยู่กับสิ่งที่ส่งสอนอบรมให้เด็กเป็นคนดี มีจริยธรรม มีความรู้ ความสามารถที่จะอยู่ร่วมกับสังคมได้ต่อไป เมื่อผู้ปกครองมีบทบาทที่สำคัญในการจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็กตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2550 (Ministry of Education, 2010) ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีการพิจารณาคัดเลือกโรงเรียนที่ดีให้กับบุตรหลานของตนด้วยปัจจัยที่หลากหลาย และด้วยความละเอียดรอบคอบเพื่อเป็นการวางรากฐานที่มั่นคงให้กับเด็ก ให้เด็ก ได้มีพัฒนาการที่เหมาะสมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สอดคล้องกับ Uthairat (2002) ที่กล่าวถึง โรงเรียนดี คือ โรงเรียนที่ให้ความสำคัญกับการที่จะสั่งสอน อบรมให้เด็กเป็นคนดี จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเป็นคนดี ปฏิบัติเป็นกิจนิสัย เกิดความเชื่อ

ความศรัทธา ยึดมั่น ในการเป็นคนดี การทำงานเป็นกลุ่มจะช่วยให้ได้รู้จักร่วมมือช่วยเหลือผู้อื่น รู้จักรับฟังความเห็นผู้อื่น รู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบ รู้จักเสียสละ อดทน เป็นต้น โรงเรียนดีจึงควรจัดการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับการทำกิจกรรมร่วมกันมาก ๆ โรงเรียนที่ดีต้องส่งเสริมให้เด็กเรียนรู้วิธีแสวงหาความรู้ด้วยตนเองมากๆ การจัดการเรียนการสอนเช่นนี้ได้โรงเรียนต้องมีแหล่งความรู้ที่ดี และอำนวยความสะดวกต่อเด็ก หรืออาจกล่าวได้ว่า การเลือกโรงเรียนที่ดีผู้ปกครองจะต้องดูองค์ประกอบของโรงเรียนในหลายๆ องค์ประกอบร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดี สอดคล้องกับที่ Asgawapoom (2008) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง จุดที่บุคคลลงความเห็นว่าสุดท้ายจะเลือกทางไหนดี โดยจะเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียจากทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่และ Anatanavee (2010) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่ใช้เหตุผลในการพิจารณา วิเคราะห์ และหาทางเลือก เพื่อนำไปสู่ขั้นตอนของการปฏิบัติที่ดีที่สุด ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดในการศึกษาค้นคว้าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับมาก 5 ด้าน โดยปัจจัยด้านวิชาการ เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ด้านบุคลากรของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ตามลำดับ ขณะที่ผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

การทดสอบสมมติฐาน

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่เป็นทั้งพ่อและแม่เห็นพ้องกันในด้านวิชาการว่าต้องการส่งบุตรเข้าเรียนเพื่อให้เด็กนักเรียนกล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเองและโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการคิด สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (Ministry of Education, 2010) เน้นด้านหลักสูตรที่จัดการศึกษาได้ทุกรูปแบบ เน้นให้เห็นคุณค่าของตนเองมีการจัดการเรียนที่สร้างความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่าน รักการเรียน และรักการค้นคว้า

2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน แม้ว่าผู้ปกครองจะมีอายุแตกต่างกันแต่ก็ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจทั้ง 6 ด้านเหมือนกัน ในด้านอายุปัจจัยการตัดสินใจที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านวิชาการเหมือนกันว่า ต้องการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเองและโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการคิด โดยผู้ปกครองส่วนใหญ่ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศมีอายุระหว่าง 30 – 45 ปี จึงสอดคล้องกับคำกล่าวของพฤติกรรมกรการบริโภค Gen B, Gen X, Gen Y และ Gen M โดยกล่าวถึงลักษณะของกลุ่ม Generation X (Extraordinary Generation) คือกลุ่มคนที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508 – 2522 อายุระหว่าง 29 – 40 ปี ให้ความสำคัญกับเรื่องความสมดุลระหว่างงานกับครอบครัวมีความคิดเปิดกว้างพร้อมรับฟังข้อติติงเพื่อการปรับปรุงและการพัฒนาตนเองเป็นกลุ่มคนที่กล้าใช้จ่ายฟุ่มเฟือยทำงาน

ลักษณะใช้ความคิดใช้ชีวิตแบบทันสมัยจึงมักส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสาธิต ซึ่งโรงเรียนสาธิตละอออุทิศเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยเน้นหลักสูตรให้นักเรียนกล้าแสดงออกและความเชื่อมั่น กล้าพูด กล้าถาม กล้าคิด มีความเป็นตัวของตัวเองและมีสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ โดยในข้อที่ 2 กล่าวถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ คิดนอกกรอบ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ผู้เรียนสามารถคิดด้วยความรอบคอบสมเหตุและสมผลโดยใช้ข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจสามารถคิดอย่างเป็นระบบ

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน ในด้านระดับการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านบุคลากรของโรงเรียน ด้านครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก ดูแลเอาใจใส่นักเรียน และพูดจาสุภาพอ่อนโยน และครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง แต่ผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับคำกล่าวของ Piravasana (2015) ในเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองเมื่อส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาล กล่าวถึง การศึกษาของพ่อแม่เด็กปฐมวัยที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษาจะมีบริโภคนิสัยดีกว่าเด็กที่มีพ่อแม่ได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษาและต่ำกว่าระดับการศึกษาของผู้ปกครองจะมีความสัมพันธ์กับวิธีการอบรมเลี้ยงดูที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของนักเรียน

4. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและรับราชการโดยให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในด้านวิชาการเหมือนกัน คือ โรงเรียนมีหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกและความเชื่อมั่นในตนเองและโรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการคิด สอดคล้องกับคำกล่าวของ Piravasana (2015) ในเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองเมื่อส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาล กล่าวถึงอาชีพของผู้ปกครองว่าพ่อแม่ที่มีอาชีพรับราชการและค้าขาย นักเรียนมีพัฒนาการเร็วโดยผู้ปกครองต้องการให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านเรียนสูงขึ้น

5. ผู้ปกครองที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 35,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดตั้งสมาคมผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการร่วมมือกับทางโรงเรียนและโรงเรียนมีการรายงานความก้าวหน้าของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับคำกล่าวของ Sirijan (2002) ในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียน:กรณีศึกษาอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้สูงส่วนใหญ่มีความต้องการและความคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและชุมชน

6. ผู้ปกครองที่มีระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองต่างกัมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ไม่แตกต่างกัน ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง แม้ว่าผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าเรียนในระดับชั้นต่างกัน แต่ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองทั้ง 6 ด้านเหมือนกัน ในด้านวิชาการ คือ โรงเรียนที่มีหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเองและโรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการคิด สอดคล้องกับคำกล่าวของ Piravasana (2015) ในเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองเพื่อส่งลูกเข้าเรียนอนุบาล กล่าวถึง ความปรารถนา ตั้งเป้าหมาย นักเรียนต้องได้รับการพัฒนาแบบองค์รวมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา เป็นไปตามวัยอย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้การบริหารจัดการด้านหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับช่วงวัยของเด็ก

ข้อเสนอแนะ

1. ปัจจัยการตัดสินใจด้านวิชาการ จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นอันดับที่ 1 ดังนั้น โรงเรียนจึงควรส่งเสริม และสนับสนุนครูได้สอดแทรกแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนให้กล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเองในทุกรายวิชาสามารถนำมาใช้กับชีวิตประจำวันได้ในทุกสถานการณ์ ส่วนประเด็นโรงเรียนมีจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนจึงควรพัฒนาความสามารถในเชิงวิชาการให้กับเด็ก เมื่อครูผู้สอนมองเห็นความสามารถที่ซ่อนอยู่ในตัวผู้เรียน โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปกครองสังเกตพฤติกรรม และหาแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนร่วมกันกับผู้ปกครอง

2. ปัจจัยการตัดสินใจด้านบุคลากรของโรงเรียน ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก ดูแลเอาใจใส่ นักเรียนและพูดจาสุภาพอ่อนโยน เป็นอันดับที่ 1 ดังนั้น โรงเรียนจึงควรส่งเสริม และสนับสนุนให้ครูได้มีการพัฒนาบุคลิกภาพอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา ส่วนประเด็นเจ้าหน้าที่ธุรการหรือเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและนักเรียน เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนจึงควรพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับการทำงานของเจ้าหน้าที่ธุรการหรือเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้มีความสามารถที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง

3. ปัจจัยการตัดสินใจด้านอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีสภาพของอาคารเรียนที่แข็งแรงปลอดภัย เป็นอันดับที่ 1 ดังนั้น โรงเรียนจึงควรมีการดำเนินการเพื่อตรวจสอบสภาพของอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยจากการใช้งานมากที่สุด ส่วนประเด็นโรงเรียนมีสถานที่ไว้สำหรับผู้ปกครองนั่งพักรอรับนักเรียนอย่างเหมาะสม เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนจึงควรปรับปรุงและจัดหาสถานที่สำหรับให้ผู้ปกครองได้รอรับนักเรียนเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนผู้ปกครอง

4. ปัจจัยการตัดสินใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยด้วยวิธีทำบัตรนักเรียนเพื่อตรวจสอบระหว่างผู้บริหาร ครูและผู้ปกครอง

เป็นอันดับที่ 1 ดังนั้น โรงเรียนจึงควรดำเนินการตรวจสอบบัตรนักเรียนด้วยความเข้มงวดอย่างต่อเนื่อง ส่วนโรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัยตรวจบุคคลเข้า-ออกโรงเรียน เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรจัดระบบรักษาความปลอดภัยที่มีความเข้มงวดมากขึ้นในพื้นที่ที่ทางโรงเรียนกำหนด โดยเฉพาะในอาคารเรียน ที่ต้องมีการตรวจสอบบุคคลเข้า-ออกอย่างเข้มงวด เพื่อให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจในความปลอดภัยของ บุตรหลานของตน

5. ปัจจัยการตัดสินใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการจัดตั้งชมรมผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการร่วมมือกับทางโรงเรียน เป็นอันดับที่ 1 ดังนั้น โรงเรียนจึงควรสนับสนุนการดำเนินงานของชมรมผู้ปกครองนำผลงานของชมรมผู้ปกครองมาเผยแพร่ใน โอกาสต่างๆ อย่างเหมาะสม ส่วนประเด็นโรงเรียนนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุง การบริหารงานของโรงเรียนอยู่เสมอ เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรมีการแยกประเภทของ ความคิดเห็นของผู้ปกครอง และจัดทำแนวทางการแก้ปัญหาต่างๆ รวมถึงประชาสัมพันธ์แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

6. ปัจจัยการตัดสินใจด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จากผลการวิจัยพบว่า การจัดเก็บค่าธรรมเนียม การเรียนครอบคลุมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน เป็นอันดับที่ 1 ดังนั้น โรงเรียนจึงควรดำเนินนโยบาย ในเรื่องการจัดเก็บค่าธรรมเนียมที่มีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ส่วนประเด็นโรงเรียนมีการจัด ฟ่อนผันการชำระค่าเล่าเรียนให้ผู้ปกครองเมื่อมีเหตุผลและความจำเป็น เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนจึง ควรมีการพิจารณาหามาตรการ หรือแนวทางเพื่อช่วยเหลือผู้ปกครองในกรณีที่ผู้ปกครองได้รับผลกระทบ ทางการเงินเป็นรายกรณีไป

References

- Anatanavee, P. (2010). *Concept and Theories in Educational Administration*. Chonburi: Montri. (in Thai)
- Asawapoom, S. (2008). *Modern Educational Administration: Theories and Practices*. 4th ed. Ubonrachathanee: Ubolkit offset. (in Thai)
- Avakul, W. (1991). *Public relations: Main and Manner*. Bangkok: Watthanaphanit. (in Thai)
- Kangsanan, K. (1986). *Decision Management and General Framework*. Bangkok: Bureau of Library Development, NIDA. (in Thai)
- Ministry of Education. (2002). *The National Education Act 1999 and Amendments 2002 (Second National Act) 2002*. Bangkok: Prickwan Graphic. (in Thai)

- _____. (2006). *A Report on Thai Education Situation during 2005: Root Cause of Problems and Solutions*. Bangkok: VTC Communication. (in Thai)
- _____. (2010). *Guideline for Organizing Activities to Develop Learners According to the Basic Education Core Curriculum B.E. 2551 (A.D. 2008)*. Bangkok: Bureau of Academic Affairs and Educational Standards. (in Thai)
- National Primary Education Committee, Office (1988 a). *Standard of Schools Belonging to Office of National Primary Education Committee*. Bangkok: Teachers' Council. (in Thai)
- Piravasana, N. (2015). *Expectations of Parents Sending Their Children to Study in Kindergartens*. Retrieved May 5, 2015, from <http://www.taamkru.com./when>. (in Thai)
- Private Education Committee, Office. (1999). *Guideline for Quality Assurance and Private Educational Standard Quality Certification*. Bangkok: Religion. (in Thai).
- Saradedee.com. (2015). *Millennium Generation (Gen M)*. Retrieved May 5, 2015, from <http://www.saradd.com>. (in Thai)
- Satit La-or Utis Demonstration, School. (2002). *Handbook for Parents of Satit La-or Utis Demonstration School's Student*. Bangkok: Rajabhat Suan Dusit Institute. (in Thai)
- Siengyen, S. (2007). *Factors Affecting Parents' Decision on Sending Their Children to Study at Sirindhorn College, Nakhon Pathom*. (Master's thesis). Thonburi Rajabhat University, Bangkok. (in Thai)
- Sirijan, V. (2002). *Factors Affecting Parents' Decision to Choose a Primary School for Their Children: A Case Study of Sirisuksa School*. (Master's thesis). Burapha University, Chonburi. (in Thai).
- Sornpanich, W. (2000). *Components Associating with Decision Making for Continuing Studying of the Students with Diploma of Commerce*, Bangkok Vocational Colleges. (Master's thesis) Srinakharintarawit University, Bangkok. (in Thai)
- Srisumaung, E., Phookung, K. & Nuysud, M. (2015). Model of Parental Participation in Developing the Learning and Teaching Processes of Students for Pratom La-or Utit Demonstration School Suan Dusit Rajabhat University. *SDU Research Journal Humanities and Social Sciences*, 11(12), 163-178. (in Thai)

- Srithanad, U. (2009). *Factors Affecting Parents' Decision on Sending Their Children to Study Amnuaysin Thonburi School Bangkok*. (Master's thesis). Suan Dusit Rajabhat University, Bangkok. (in Thai)
- Stair, Jr. & Render. (1990). *Production and Operations Management: a Self-correcting Approach*. 3rd ed. Boston: Allyn and Bacon.
- The Education Council, Office. (2002). *The National Education Act B.E. 2542 (A.D.1999) and Amendments 2002 (Second National Act) B.E.2545 (A.D.2002) and The National Education Plan B.E. 2002 – 2006*. Bangkok: Curriculum Development. (in Thai)
- The National Economic and Social Development Board, Office. (2012). *The National Economic and Social Plan the Eleventh Plan (2012 - 2016)*. Bangkok: Office of the National Economic and Social Development Board. (in Thai)
- Uthairat, W. (2002). *Management by Applying Schools as a Base: The article is managed by the school as a base*. Bangkok: Department of Education. (in Thai)
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd ed. Newyork: Harper and Row Publication.

ผู้เขียน

นางสาวนิจกาญจน์ นามมาลา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

145/9 ถนนสุขุโขทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

e-mail: konwika01@gmail.com

