

การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
Services provided by the Khok Nong Na Learning Center Ban Na
Thon Bong Nuea Subdistrict Sawang Daen Din District,
akon Nakhon Province

ชาญวิทย์ ไชยมีสุข
Chanwit Chaiyameesuk
บุญเหลือ บุปผามาลา
Boonluae Bubphamala
दनัย लामक़ा
Danai Lamkham
วิทยาลัยพิชญบัณฑิต
Pitchayabundit Colleg, Thailand
E-Mail: namedanai@gmail.com

(Received: September 2, 2024/ Revisec: February 16, 2025/ Accepted: December 30, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ 2) เปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ และ3) เสนอแนวทางการพัฒนาในการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่ได้รับบริการจากศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอ สว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ใน 6 หมู่บ้าน ที่อยู่ในเขตบริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา จำนวน 359 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูล ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติค่า (t-Test) และใช้สถิติเอฟ (F-Test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.11$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านสื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.64$)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบล บงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน



จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. แนวทางการพัฒนาในการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ได้แก่ การดูแลและสนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่และการแลกเปลี่ยนความรู้ การสร้างการสื่อสารและการสร้างความตระหนัก

คำสำคัญ: การให้บริการ; ศูนย์การเรียนรู้; โคก หนอง นา ; จังหวัดสกลนคร

Abstract

This research aimed to 1) study the services of the learning center, 2) compare the service levels of the learning centers, and 3) propose guidelines for the development of the services of the learning center, Khok Nong Na, Ban Na Thon, Bong Nuea Subdistrict, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province. The sample group used in this research was people who received services from the Khok Nong Na Learning Center, Ban Na Thon, Bong Nuea Subdistrict, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province in 6 villages in the service area of the Khok Nong Na Learning Center, totaling 359 people. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used for analysis were percentage, mean, standard deviation, and data analysis. Hypothesis testing was done using the t-test and the F-test.

The results of the research found that: 1. Services of the Khok Nong Na Learning Center, Ban Na Thon, Bong Nuea Subdistrict, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province Overall, it was at a high level ($\bar{X} = 3.93$). When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value was the information provider/transmitter ($\bar{X} = 4.22$), followed by the activity and learning process ($\bar{X} = 4.11$), and the aspect with the lowest average value was the learning media ($\bar{X} = 3.64$). 2. The results of the comparison of the service levels of the Khok Nong Na Learning Center, Ban Na Thon, Bong Nuea Subdistrict, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province, classified by gender, age, education level, status, and average monthly income. Overall, people with different genders, ages, education levels, status, and average monthly income had significantly different opinions on the services of the Khok Nong Na Learning Center, Ban Na Thon, Bong Nuea Subdistrict, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province at a statistically significant level of 0.05. 3. The development guidelines for the services of the Khok Nong Na Learning Center, Community Development, Bong Nuea Subdistrict, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province include care and support, promotion of knowledge dissemination and exchange, communication creation, and awareness creation.

Keywords: Services provided; Learning Center; Khok Nong Na; Sakon Nakhon Province



1. บทนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 มีเป้าหมายพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล และใช้เป็นกรอบจัดทำแผนพัฒนาทั้งหลาย เพื่อผลักดันไปสู่เป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งถือเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นการจัดการทรัพยากรคือที่ดินและแหล่งน้ำโดยมีพื้นฐานแนวคิดการเกษตรแบบผสมผสานที่มุ่งเน้นระบบเศรษฐกิจแบบพอเพียง เพื่อให้เกษตรกรสามารถพึ่งพาตนเองได้ ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน เป็นศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกช่วงวัยด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลักทฤษฎีใหม่ด้านการแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพของ คน ดิน น้ำ ป่า อย่างเป็นระบบ มาพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ ในรูปแบบ “โคก หนอง นา โมเดล” เป็นสถานที่เสริมสร้างโอกาสในการเรียนรู้ ถ่ายทอดและฝึกปฏิบัติฐานการเรียนรู้ตามหลักกิจกรรมธรรมชาติ เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประกอบอาชีพด้านต่าง ๆ เช่น การปลูกพืชสวน พืชไร่ หรือการเลี้ยงสัตว์ หรือใช้ภูมิปัญญาในการสร้างรายได้ เช่น งานฝีมือ การแปรรูป การถนอมอาหาร รวมถึงด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม วิธีการปรับปรุงดิน และการใช้พลังงานทดแทน เป็นต้น มีข้อมูลทางวิชาการ เช่น ชุดความรู้ต่าง ๆ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีจุดเรียนรู้หรือฐานเรียนรู้ หรือสถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอนความรู้แก่ผู้สนใจตามศักยภาพของพื้นที่และสถานที่ ภายใต้โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา โมเดล” เพื่อการจัดรูปแบบพื้นที่ในการอยู่อาศัยให้พึ่งตนเองอย่างพอเพียง

กรมการพัฒนาชุมชน ได้ก่อตั้งศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ครั้งแรกในปี พ.ศ. 2563 โดยก่อตั้งในพื้นที่เป้าหมาย 73 จังหวัด 575 อำเภอ 3,246 ตำบล 25,179 ครัวเรือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสร้างภูมิคุ้มกันให้ทุกครัวเรือน และพัฒนาคนให้มีความรู้และปรับตัวให้สามารถดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข มีอาชีพ สร้างรายได้ และมีการขยายจำนวนศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชนขึ้นเรื่อยมา จนปัจจุบันมีจำนวนศูนย์เรียนรู้ครอบคลุมพื้นที่ทุกตำบลและทุกจังหวัดจังหวัด ศูนย์เรียนรู้โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร เป็นหนึ่งในศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ที่กรมการพัฒนาชุมชนจัดตั้งขึ้น มีภารกิจในการให้บริการด้านการมุ่งสร้างภูมิคุ้มกันให้ทุกครัวเรือน และพัฒนาคนให้มีความรู้และปรับตัวให้สามารถดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข มีอาชีพ สร้างรายได้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำนวน 6 หมู่บ้าน 2,311 ครัวเรือน โดยในการดำเนินงานตามภารกิจ ซึ่งในการให้บริการประชาชนนั้น จะต้องดำเนินการตามกฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วย

จะเห็นได้ว่าจากภารกิจของศูนย์เรียนรู้ดังกล่าว จำเป็นจะต้องให้บริการกับประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย และที่ผ่านมายังไม่มีการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของประชาชน ผู้วิจัยจึงทำการศึกษารายการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคกหนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการต่อไป



2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบล บงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.3 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาในการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อนตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดประชากร (Population) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ดังนี้

3.1 ประชากร

ประชาชนในเขตตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่ได้รับบริการจากศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในช่วงเดือน มกราคม ถึง เดือน เมษายน พ.ศ. 2567 จำนวน 3,494 คน (ข้อมูล ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ปี 2567)

3.2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนในเขตตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 359 คน จากสูตร ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973 : 125)

$$\text{สูตร คำนวณ } n = \frac{N}{1+[N(e)^2]}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นในการวิจัยครั้งนี้ ยอมให้เกิดขึ้นร้อยละ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง (n)} &= \frac{3,494}{1+[3,494 (0.05)^2]} \\ &= 359.91 \end{aligned}$$

ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 359 คน จากสูตร ทาโร ยามาเน

แบ่งตามหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน ในเขตบริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยแจกแจงรายละเอียด ดังนี้ สุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (ของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน) โดยวิธีจับสลาก ทุกคนมีโอกาสเป็นกลุ่มตัวอย่างได้



ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	ประชาชนทั้งหมด (คน)	กลุ่มตัวอย่างตัวแทน (คน)
1. บ้านดอนหัน	836	86
2. บ้านจำปา	516	53
3. บ้านโคกสวัสดี	803	82
4. บ้านนาถ่อน	441	45
5. บ้านพิมพ์พัฒนา	322	33
6. บ้านนาถ่อนใต้	576	59
รวม	3,494	359

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม มีรายละเอียด โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน มีจำนวน 5 ข้อ ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อนตำบล บงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1) ด้านข้อมูล/ชุดความรู้ 2) ด้านผู้ให้ ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด 3) ด้านการออกแบบและการจัดลำดับ 4) ด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านสื่อ การเรียนรู้ 6) ด้านสถานที่ 7) ด้านการบริหารจัดการ เป็นแบบปลายปิด (Close Ended Questionnaires) ซึ่งเป็นคำถามที่มีคำตอบให้ ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความเห็นของตนเอง โดยแบบสอบถามที่ใช้เป็นชนิดเลือกตอบ ลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของไลเคิร์ต (Likert's scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ แต่ละระดับให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการมาก
- 3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaires) เป็นคำถามที่ไม่ได้กำหนดคำตอบไว้ให้เลือก แต่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบโดยใช้คำพูดของตนเอง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้ศึกษาวิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใหญ่บ้าน ทั้ง 6 หมู่บ้าน ในตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

2) ผู้ศึกษาวิจัย ส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง แจกแบบสอบถามและรับแบบสอบถาม นำคืนมา ด้วยตนเอง โดยทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล



3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2) การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ %

3) การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close Ended Questionnaires) ของ ลิเคิร์ต สคาล (Likert's Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (Scale) คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 โดยมีเกณฑ์การตีความหมายข้อมูลดังนี้ (Likert, อ้างใน เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์, 2537: 94)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยสุด

4) วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

5) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1) ตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ ใช้การทดสอบค่าที (Independent t – test)

2.2) ตัวแปรที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ถ้าพบมีความแตกต่างกัน จะใช้การทดสอบรายคู่โดยวิธี Least- Significant Different (LSD)

3) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

4. ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 2 การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม

การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านข้อมูล/ชุดความรู้	3.81	0.68	มาก



2. ด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด	4.22	0.39	มาก
3. ด้านการออกแบบและการจัดลำดับ	4.07	0.46	มาก
4. ด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้	4.11	0.51	มาก
5. ด้านสื่อการเรียนรู้	3.64	0.69	มาก
6. ด้านสถานที่	3.77	0.51	มาก
7. ด้านการบริหารจัดการ	3.81	0.79	มาก
รวม	3.93	0.33	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D.= 0.33) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.39) รองลงมาคือด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.51) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านสื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.64$, S.D.= 0.69)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบล บงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบล บงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

ตัวแปร	ชาย		หญิง		t-test	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านข้อมูล/ชุดความรู้	143	3.97	216	3.70	3.706	0.000*
2. ด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด	143	4.28	216	4.19	2.126	0.034*
3. ด้านการออกแบบและการจัดลำดับ	143	4.10	216	4.05	1.187	0.236
4. ด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้	143	4.16	216	4.08	1.399	0.163
5. ด้านสื่อการเรียนรู้	143	3.73	216	3.58	2.035	0.043*
6. ด้านสถานที่	143	3.75	216	3.79	-0.718	0.473
7. ด้านการบริหารจัดการ	143	3.57	216	3.97	-4.815	0.000*
โดยภาพรวม	143	3.94	216	3.91	0.832	0.006*

* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า การเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านข้อมูล/ชุดความรู้ ด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด ด้านสื่อการเรียนรู้ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการออกแบบและการจัดลำดับ ด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ และด้านสถานที่ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน



ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จำแนกตามอายุ

การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่าง แดนดิน จังหวัดสกลนคร	ต่ำกว่า 20 ปี		อายุ 21 – 40 ปี		อายุ 41 – 60 ปี		อายุ 61 ปีขึ้นไป	
		.D.		.D.		.D.		.D.
1. ด้านข้อมูล/ชุดความรู้	.73	.58	.67	.72	.71	.66	.20	.59
2. ด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด	.25	.31	.22	.38	.16	.38	.31	.45
3. ด้านการออกแบบและการ จัดลำดับ	.92	.42	.06	.41	.11	.36	.10	.65
4. ด้านกิจกรรมและ กระบวนการเรียนรู้	.05	.42	.19	.41	.03	.46	.18	.71
5. ด้านสื่อการเรียนรู้	.65	.60	.52	.69	.63	.65	.83	.77
6. ด้านสถานที่	.01	.37	.86	.48	.55	.45	.91	.59
7. ด้านการบริหารจัดการ	.40	.58	.96	.87	.66	.68	.52	.75
โดยภาพรวม	.01	.26	.93	.32	.84	.27	.00	.41

จากตารางที่ 4 พบว่า การเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน โดยภาพรวมกลุ่มอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต่ำกว่า 20 ปี ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.26) รองลงมา คือ อายุ 61 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.41) ส่วนกลุ่มอายุที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ อายุ 41 – 60 ปี ($\bar{X} = 3.84$, S.D.= 0.27)

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน
ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จำแนกตามระดับการศึกษา

การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่าง แดนดิน จังหวัดสกลนคร	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า		อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป	
		.D.		.D.		.D.		.D.
1. ด้านข้อมูล/ชุดความรู้	.69	.62	.70	.72	.71	.59	.22	.58
2. ด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด	.25	.36	.15	.38	.27	.34	.31	.46
3. ด้านการออกแบบและการ จัดลำดับ	.99	.43	.10	.38	.10	.37	.10	.65
4. ด้านกิจกรรมและ กระบวนการเรียนรู้	.12	.42	.06	.46	.15	.41	.18	.72
5. ด้านสื่อการเรียนรู้	.58	.60	.59	.71	.62	.60	.84	.77
6. ด้านสถานที่	.98	.38	.65	.49	.56	.48	.92	.59
7. ด้านการบริหารจัดการ	.13	.74	.87	.82	.51	.61	.53	.76



โดยภาพรวม	.97	.28	.87	.30	.86	.28	.02	.42
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

จากตารางที่ 5 พบว่า การเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน โดยภาพรวมกลุ่มระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปริญญาตรีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.42$) รองลงมา คือ ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.28$) ส่วนกลุ่มระดับการศึกษา ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ($\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.28$)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการพัฒนาในการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ได้แก่

1. ควรมีการปรับปรุงในด้านการจัดการด้านข้อมูล ชุมความรู้ของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ให้เป็นระบบมากขึ้น
2. การจัดสัมมนาและการอบรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอารยเกษตรตาม โคก หนอง นา โมเดล ร่วมกับหน่วยงานราชการ
3. ให้การสนับสนุนในการวางแผนและการจัดการ โคก หนอง นา โมเดล ให้กับประชาชนในพื้นที่
4. การดูแลและสนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่และการแลกเปลี่ยนความรู้ การสร้างการสื่อสารและการสร้างความตระหนัก

5. อภิปรายผล

การให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านผู้ให้ข้อมูล/ผู้ถ่ายทอด ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือด้านกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.11$) ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อนตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ได้ให้การดูแลและสนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่และการแลกเปลี่ยนความรู้ มีการจัดอบรมหรือผู้ที่สนใจเข้ามาศึกษาเรียนรู้ มีเนื้อหาวิชาตั้งแต่กระบวนการเตรียมพื้นที่ การผลิต การเก็บเกี่ยว การแปรรูป และการจำหน่ายจ่ายแจก จัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการสร้างแรงบันดาลใจในการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนมีความรู้และประสบการณ์จากการลงมือทำ จึงจะสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงยุคต่อสู่ “โคก หนอง นา โมเดล” แต่อย่างไรก็ตาม ทุกองค์ประกอบของทฤษฎีเตาหลอมเหล็กก็มีความสำคัญเพื่อให้การจัดการเรียนรู้ประสบความสำเร็จ และองค์ประกอบของการสอนจะประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน กิจกรรมการเรียนการสอน และบริบทในการเรียนการสอน โดยครูหรือผู้สอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งต่อการสอน เพราะต้องเป็นผู้รู้หลักสูตรและนำเนื้อหาสาระมาดำเนินการสอน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในบทเรียนและหลักสูตร นอกจากนั้น ครูยังต้องมีความสามารถ ใช้สื่อประกอบการสอน

นอกจากนี้สภาพแวดล้อมทั้งในและนอกห้องเรียนก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องคำนึงถึง สำหรับข้อมูลที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการจัดการเรียนรู้โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎี ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา โมเดล” เกี่ยวข้องกับนโยบายเพื่อกำกับทิศทางการพัฒนาและยกระดับศูนย์การเรียนรู้ โดยมุ่งให้ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่เข้ามาใช้ประโยชน์จากพื้นที่ มีการบูรณาการทำงาน เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันในการเป็นเจ้าของศูนย์การเรียนรู้ร่วมกัน ส่วนหลักสูตรต้องมีความหลากหลาย



และสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ สังคมวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่นเดียวกับครูที่ต้องผ่านการเรียนรู้หรือ การฝึกอบรมมาก่อน และมีการลงมือปฏิบัติให้เห็นผลเชิงรูปธรรม อีกทั้งครูควรใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ทั้ง สื่อบุคคล สื่อธรรมชาติ สื่อวิดิทัศน์ สื่อโวนิล นิตยสารการ และมีวัสดุอุปกรณ์ที่มีความพร้อมสำหรับการลงมือฝึก ปฏิบัติ ครูควรสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ แต่อย่างไรก็ตาม หาก มองในมิติของความยั่งยืน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของบุษกร รังษิภินทร และ ธนัสสา โรจนตระกูล (2565) วิจัยเรื่องคุณภาพของการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนคร พิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่าระดับคุณภาพของการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม พบว่า คุณภาพของการ ให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรมตามขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ เรียงตามลำดับ ก่อนหลังทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครพิษณุโลกให้ ความสำคัญกับผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และด้วยสถานการณ์โควิด 19 จึงให้ผู้มาติดต่อปฏิบัติตาม มาตรการอย่างเคร่งครัด

ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบล บง เหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือก อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของธนวัฒน์ นฤทุม (2564) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้อุปโภคที่มีต่อใจกลางธุรกิจและตลาดกลางผลิตผลการเกษตรของ สหกรณ์การเกษตรคลองหลวง จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านระดับการศึกษา และผลตอบแทนต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพบริการโดยรวมแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัย ของคณิศร แก้วคำ (2562) ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัด ราชบุรี พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการที่แตกต่างกันเช่นกัน ทั้งนี้ สืบเนื่องจากทุกอาชีพต้องใช้บริการของเทศบาลบางรักพัฒนาในงานต่าง ๆ และเนื่องจากพื้นฐานความคิดจาก การประกอบอาชีพในชีวิตประจำวันต่างกัน จึงอาจทำให้ผลการวัดระดับคุณภาพการบริการออกมาแตกต่างกัน

6. องค์ความรู้ใหม่

ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา พัฒนาชุมชน เป็นศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพ ชีวิตของคนทุกช่วงวัยด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลักทฤษฎีใหม่ด้านการแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพของ คน ดิน น้ำ ป่า อย่างเป็นระบบ มาพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ ในรูปแบบ “โคก หนอง นา โมเดล” เป็นสถานที่เสริมสร้างโอกาสในการเรียนรู้ ถ่ายทอดและฝึกปฏิบัติฐานการเรียนรู้ตามหลักกิจกรรม ธรรมชาติ เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประกอบอาชีพด้านต่าง ๆ เช่น การปลูกพืชสวน พืชไร่ หรือการ เลี้ยงสัตว์ หรือใช้ภูมิปัญญาในการสร้างรายได้ เช่น งานฝีมือ การแปรรูป การถนอมอาหาร รวมถึงด้านการ พัฒนาสิ่งแวดล้อม วิธีการปรับปรุงดิน และการใช้พลังงานทดแทน เป็นต้น มีข้อมูลทางวิชาการ เช่น ชุดความรู้ ต่าง ๆ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีจุดเรียนรู้หรือฐานเรียนรู้ หรือสถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอนความรู้ แก่ผู้สนใจตามศักยภาพของพื้นที่และสถานที่



7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้

จากผลการวิจัยการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านสื่อการเรียนรู้ ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครควรมีการดำเนินการดังนี้

1) ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ จัดอบรมให้ผู้สนใจเข้ามาศึกษาเรียนรู้ มีเนื้อหาวิชาตั้งแต่กระบวนการเตรียมพื้นที่ การผลิต การเก็บเกี่ยว จัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการสร้างแรงบันดาลใจในการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2) ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ ส่งเสริมบทบาทของเกษตรกร และชาวบ้านในการทำโครงการโคก หนอง นา พัฒนาดินให้มีความอุดมสมบูรณ์ โดยเน้นเกษตรอินทรีย์

3) ศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ ปรับปรุงในเรื่องสื่อการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและควรมีสื่อที่หลากหลาย เน้นการใช้เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อการเรียนรู้เรื่อง และปรับปรุงในด้านความชำนาญของผู้ให้ข้อมูลหรือถ่ายทอดความรู้ให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น

4) กำหนดนโยบายการพัฒนายกระดับศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และสร้างกลไกการปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้เพื่อใช้ประโยชน์ โดยมุ่งเน้นการบูรณาการทำงานร่วมกันทั้ง 7 ภาคี ได้แก่ ภาครัฐ ภาควิชาการ ภาคศาสนา ภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคสื่อมวลชน เพื่อให้ศูนย์การเรียนรู้เป็นสถานที่ศึกษาเรียนรู้ชุมชนอย่างยั่งยืน

7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

2) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการของศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา บ้านนาถ่อน ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร กับศูนย์เรียนรู้ โคก หนอง นา ในอำเภอหรือจังหวัดอื่น ๆ เพื่อดูความแตกต่างและหาแนวทางปรับปรุง

8. เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันการพัฒนาชุมชน. (2564). ผลการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีเตาหลอมเหล็ก ต่อโครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา โมเดล”. รายงานการวิจัย. กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.

คณิสสร แก้วคำ. (2562). คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี. วารสารวิชาการสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชน. 1(1), 25-36.

ธนชวันต์ นฤทุม. (2564). ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อศูนย์ธุรกิจและตลาดกลางผลิตผลการเกษตรของสหกรณ์การเกษตรคลองหลวง จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



บุษกร รังษีภินทร และธนัสถา โรจนตระกูล. (2565). *คุณภาพของการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครพิษณุโลก*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

ปิยณัฐ จันทร์เกิด. (2560). *คุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครสวรรคร์ ตามการรับรู้ของประชาชน*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่.

ไพฑูรย์ คุ่มคง. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ร่มทร์ ชันแก้ว และพิชิต รัชตพิบูลภพ. (2561). *คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี*. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์* มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. ฉบับเสริมครบรอบ 12 ปี, 174 -184.

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2537). *การวิจัยเทคโนโลยีการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยา สารสน.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York Harper & Row.

ภาษาอังกฤษ

Chankerd P. (2017). *Service quality of Nakhon Sawan Municipality according to public perception*. Master of Public Administration Thesis. Nakhon Sawan Rajabhat University, Graduate School, New Public Management Program.

Khumkhong P. (2014). *Public opinion on the service quality of Na Yai Am Subdistrict Municipality, Na Yai Am District, Chanthaburi Province*. Master of Public Administration Thesis, Public and Private Sector Management Program. Burapha University.

Khankaew R. and Ratchapibulphop P. (2018). Service quality of police stations in Mueang District, Nonthaburi Province. *Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruek University*. Supplementary Edition, 12th Anniversary, 174 -184.

Kaewpradit E. (1994). *Educational Technology Research*. 2nd ed. Bangkok: Suwiriya Sasan.

Kaewkham K. (2019). Service quality of Thung Luang Subdistrict Municipality, Pak Tho District, Ratchaburi Province. *Journal of Social Sciences, Prachachuen Research Network*. 1(1), 25-36.

Naruthum T. (2021). *Consumer satisfaction with the business center and agricultural product market of Khlong Luang Agricultural Cooperative Limited*. Independent study for the Master of Cooperative Economics. Kasetsart University.

Rangsiphanon B. and Rojanatrakool T. (2022). *The quality of civil registration services of the Local Registration Office of Phitsanulok Municipality*. Master of Public Administration Thesis, Public Administration Program. Pibulsongkram Rajabhat University.



Research and Development Group, Community Development Institute. (2021). *The results of learning management based on the iron blast furnace theory for the prototype area development project for quality of life development based on the new theory applied to the “Khok Nong Na Model”*. Research report. Department of Community Development, Ministry of Interior.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York Harper & Row.