

ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ในยุควิถีปกติใหม่ (New Normal)

กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Management factors affecting learning in epidemic situations of the Corona-
virus 2019 (Covid-19), in the new normal era (New Normal) :
a case study of Chiang Rai Rajabhat University

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข

Somsak Srisontisuk

พระพรหมวิหาร อติธมโม (แดนดงยั้ง)

PhraPromwihan Athidhummo (Daendongying)

จุฑาทิพย์ แร่เพชร

Jutatip Raepet

พระนพรัตน์ นริสโร (สีม)

PhaNopparat Narissaro (Simi)

ยุทธศาสตร์ นนอแก้ว

Yutthasart Norkaew

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Khon Kaen University

E-mail: Promwihan.d@kkumail.com

(Received: July 22, 2023/ Revised: October 3, 2023/ Accepted: October 4, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ภายใต้ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ซึ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายชั้นปีที่ 2-4 ทุกคณะ จำนวน 6,152 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และใช้การวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก
- 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก
- 3) การวิเคราะห์ค่าถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษา



ด้านหลักสูตร ได้แก่ ด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) และด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) มีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้วเท่ากับ .571 (ร้อยละ 57.1) ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาด้านผู้สอนและเทคนิคการสอน ได้แก่ ด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) และด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) มีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว เท่ากับ .681 (ร้อยละ 68.1) และ ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาด้านบริบทและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) และด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) มีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว เท่ากับ .575 (ร้อยละ 57.5)

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหารจัดการ; การเรียน; โควิดไวรัส 2019; ยุควิถีปกติใหม่; สถานการณ์การแพร่ระบาด

ABSTRACT

The purpose of this research was to study management factors that affect student learning in the situation of the Coronavirus 2019 (Covid-19) epidemic under the New Normal era. A case study of Chiang Rai Rajabhat University. The quantitative research is as follows: The population used in the study was 6,152 students of Chiang Rai Rajabhat University, 2nd-4th year of all faculties, were a sample of 376 people. The research tool was a 5-level questionnaire using the mean data analysis. standard deviation, percentage, and using multiple regression analysis.

The research results showed that

1) students had opinions about management factors in the situation of the epidemic of the Coronavirus 2019 (Covid-19) in the New Normal era (New Normal).

2) Factors affecting student learning in the situation of the epidemic of the Coronavirus 2019 (Covid-19) in the New Normal era of Chiang Rai Rajabhat University, it was found that, in general, it was at a high level.

3) Multiple regression analysis found that management factors that affect student learning in the curriculum include personnel (Man), budget (Money), teaching media support (Material), and operations according to policy. (Management) has an adjusted predictive efficiency value of .571 (57.1 percent). Management factors that affect student learning in terms of instructors and teaching techniques include personnel (Man), budget (Money). In terms of supporting teaching media (Material) and in operating according to policy (Management), the adjusted predictive efficiency was equal to .681 (68.1 percent) and the management factors that affect student learning in the area of Context and environment, including personnel (Man), budget (Money), teaching media support (Material), and policy operations (Management), had an adjusted predictive efficiency value of .575 (57.5 percent).

Keywords : Management Factors; Learning; Coronavirus 2019; The New Normal Era; Epidemic Situation



1. บทนำ

“ความปกติใหม่” หรือ “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) เป็นวิถีทางของการดำเนินชีวิตผ่านการแสดงเชิงพฤติกรรมรูปแบบใหม่ที่แปรเปลี่ยนไปจากบริบทของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงจากการปฏิบัติที่ผ่านมาในอดีต โดยมีปัจจัยมาจากวิกฤตบางประการที่สังคมต้องเผชิญในช่วงเวลาที่แตกต่างกันไป ทำให้มนุษย์จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตแบบดั้งเดิม เพื่อรองรับวิถีชีวิตแบบใหม่ที่กำลังเผชิญอยู่อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จากหลากหลายสาเหตุ ปัจจัย ด้วยเหตุนี้ ได้นำไปสู่การสร้างรูปแบบชีวิตด้วยมาตรฐานใหม่ผ่านการปรับเปลี่ยนมุมมองวิธีการคิดที่เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิต กระบวนการเรียนรู้ใหม่ที่เอื้อต่อการดำรงชีพ การสื่อสารด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยในโลกยุคดิจิทัล หรือการมุ่งปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งที่คำนึงถึงความปลอดภัยสาธารณะ จากกรณีดังกล่าวถือเป็นผลผลิตทางสังคมที่มาจากวิกฤตครั้งใหญ่ที่ยากต่อการควบคุม อาทิ ปัญหาสังคม การเมือง เศรษฐกิจ และโรคระบาด เป็นต้น (สุวิมล มธุรส, 2564: 34)

“โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019” (Coronavirus Disease 2019) หรือ “โควิด-19” (Covid-19) เป็นโรคระบาดที่มีสาเหตุมาจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ โดยตามหลักฐานพบว่าปรากฏครั้งแรกที่ประเทศจีน ในปี ค.ศ. 2019 มีการระบาดของโรคเป็นวงกว้างทั่วโลก และสามารถติดต่อระหว่างกันได้ง่ายด้วยการสัมผัสผ่านระบบทางเดินหายใจ ก่อให้เกิดปัญหาต่อสังคมในทุกมิติทั้งในด้านการเดินทางท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่าง ๆ การลงทุนค้าขายทางด้านเศรษฐกิจ การติดต่อสื่อสารระหว่างกันทางด้านการปฏิสัมพันธ์ กลายเป็นปัญหาครั้งสำคัญของมนุษยชาติในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 อย่างไรก็ดี จากกรณีข้างต้นได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่นำไปสู่การใช้เทคโนโลยีรูปแบบระบบออนไลน์ (Online) อย่างแพร่หลาย ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายของผ่านระบบแอปพลิเคชัน (Application) ในโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ หรือการพูดคุยติดต่อปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันด้วยระบบออนไลน์ภายใต้มาตรการ “เว้นระยะห่างทางสังคม” (Social Distancing) ทำให้กลายเป็นปัญหาครั้งใหญ่ในแวดวงทางการศึกษาที่ต้องมีการปรับตัวกันขนานใหญ่ เพื่อหามาตรการรองรับที่มีความเหมาะสมต่อไป

จากสถานการณ์วิกฤตดังกล่าว ทำให้สถาบันการศึกษาต้องหยุดการให้บริการเป็นการชั่วคราว เพื่อตอบสนองต่อมาตรการ “เว้นระยะห่างทางสังคม” (Social Distancing) ส่งผลต่อความเข้มข้นของการจัดเรียนการสอนและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเป็นอย่างมาก โดยมีการบริหารจัดการเรียนการสอนแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ (สุวิมล มธุรส, 2564: 35-36) 1) การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ 100% เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ทุกฝ่ายต้องมีความพร้อมครบทุกด้าน โดยเฉพาะทางด้านอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) โน้ตบุ๊ก (Notebook) แท็บเล็ต (Tablet) สมาร์ทโฟน (Smartphone) และอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น 2) การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติลักษณะ “เว้นระยะห่างทางสังคม” (Social Distancing) เป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้เรียนจำนวนไม่มากหรือโรงเรียนขนาดเล็ก โดยมีการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาและล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ รวมถึงมีการพ่นยาฆ่าเชื้อโรคทุกจุดอย่างสม่ำเสมอ 3) การเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งระบบออนไลน์และในชั้นเรียน เป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับการแบ่งกลุ่มนักเรียนที่มีความพร้อมและไม่มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์ออกจากกัน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนทั้งสองกลุ่มได้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนการสอนตามความสะดวกของแต่ละบุคคล 4) การเรียนการสอนอยู่ที่บ้าน (Home School) เป็นรูปแบบที่ผู้ปกครองต้องการให้บุตรหลานเรียนหนังสืออยู่ภายในบ้าน โดยต้องอยู่ภายใต้สายตาของผู้ปกครองตลอดเวลา เนื่องจากมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยหลายๆ เรื่อง อาทิ โรคภัยไข้เจ็บจากการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มลพิษและมลภาวะจากโลกภายนอก และภัยคุกคามประเภทต่าง ๆ เป็นต้น โดยมีการใช้รูป



แบบออนไลน์และว่าจ้างครูมาสอนวิชาเฉพาะที่บ้าน เพื่อตอบโจทย์การเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับรูปแบบปกติที่โรงเรียน ซึ่งส่วนใหญ่จะเหมาะสมกับกลุ่มเด็กพิเศษและเด็กที่มีปัญหาโรคประจำตัว

ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการของสถาบันการศึกษาที่มีต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) โดยเลือกสถานที่ศึกษา คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาขนาดใหญ่ทางภาคเหนือที่มีนักศึกษาหลากหลายชาติพันธุ์ในลักษณะสังคมพหุวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจากทุกคณะและสำนักวิชา ชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 6,152 คน (Chiang Rai Rajabhat University, 2022: Online)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจากทุกคณะและสำนักวิชา ชั้นปีที่ 2-4 ปีการศึกษา 2565 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 376 คน การกำหนดขนาดประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Simple size) โดยการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และสำหรับการเลือกตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถามปัจจัยการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

2) แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ซึ่งแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981) เพื่อแปลความหมายดังนี้ มากที่สุด (4.50-5.00) มาก (3.50-4.49) ปานกลาง (2.50-3.49) น้อย (1.50-2.49) และน้อยที่สุด (1.00-1.49)

เครื่องมือในการวิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ที่ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอนตรวจสอบ ความถูกต้องและความครอบคลุมของประเด็นการประเมินตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และประเมินความสอดคล้องของรายการประเมินแต่ละข้อเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Object Congruence ; IOC) พบว่าทุก



ประเด็นการประเมิน มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและแบบประเมินทั้งหมด โดยใช้สูตรการหาสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่า 0.85

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

กรอบระยะเวลาการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดเก็บข้อมูลในระหว่างเดือนตุลาคม 2565 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนที่กำหนดโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ซึ่งเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google form ให้แก่กลุ่มตัวอย่างทาง e-mail ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บข้อมูล ดังนี้ สร้างแบบสอบถามออนไลน์ (E- Questionnaires) แล้วส่งให้แก่กลุ่มตัวอย่างทาง e-mail จำนวน 376 คน เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์จัดระเบียบข้อมูลนำข้อมูลที่ไปวิเคราะห์และประมวลผลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ (%) และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4. ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19)

ปัจจัยการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) บุคลากร (Man)	4.01	0.76	มาก
2) งบประมาณ (Money)	3.59	0.99	มาก
3) การสนับสนุนสื่อการสอน (Material)	4.05	0.79	มาก
4) การปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management)	4.13	0.74	มาก
รวม	3.95	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) โดยมีมาตรการต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพทางด้านการบริหารตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักการบริหารด้วย 4M พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) การสนับสนุนสื่อการสอน (Material) การบริหารงานด้านบุคลากร (Man) และการบริหารงานด้านงบประมาณ (Money) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.82)



2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิด-19 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังตารางที่ 2 ตารางที่ 2 ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิด-19 2019 (Covid-19)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิด-19 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) ด้านหลักสูตร	4.02	0.73	มาก
2) ด้านผู้สอนและเทคนิคการสอน	4.04	0.74	มาก
3) ด้านบริบทสิ่งแวดล้อม	4.07	0.73	มาก
รวม	4.04	0.73	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ ทางด้านบริบทสิ่งแวดล้อม ทางด้านผู้สอนและเทคนิคการสอน รวมถึงด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.73)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยการบริหารจัดการด้านหลักสูตร

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	Ms	F	Sig
Regression	1403.41	4	350.85	125.45	.00
Residual	1034.79	370	2.80		
Total	2438.20	374			

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ					
ตัวแปร	B	SE	Beta	T	Sig
ค่าคงที่	2.53	.64		3.99	.00
ด้านบุคลากร (Man)	.25	.05	.26	4.76	.00
ด้านงบประมาณ (Money)	.07	.04	.10	1.98	.00
ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material)	.23	.06	.23	3.87	.05
ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management)	.29	.06	.29	4.82	.00

R = .759	R Square = .576	F = 125.452
Adjusted R Square = .571	SEE = 1.67234	Sig. = .00

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมด 4 ตัวแปร ที่เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) โดยมีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjust R square) เท่ากับ .571 โดยสามารถเขียนเป็นรูปแบบสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้ดังนี้

$$\hat{y} = .250(x_1) + .071(x_2) + .227(x_3) + .292(x_4)$$



จากสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารจัดการด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) และด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) ส่งผลต่อปัจจัยการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นหลักสูตรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในการพยากรณ์ได้ดีที่สุดเมื่อเทียบกับค่าคงที่ คือ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management)

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยการบริหารจัดการด้านผู้สอนและเทคนิคการสอน

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	Ms	F	Sig
Regression	1586.05	4	396.51	201.04	.00
Residual	731.73	371	1.97		
Total	2317.78	375			
ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ					
ตัวแปร	B	SE	Beta	T	Sig
ค่าคงที่	1.88	.53		3.54	.00
ด้านบุคลากร (Man)	.26	.04	.27	5.83	.00
ด้านงบประมาณ (Money)	.08	.03	.11	2.54	.01
ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material)	.31	.05	.32	6.44	.00
ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management)	.25	.05	.25	5.02	.00
R = .827 R Square = .684 F = 201.038					
Adjusted R Square = .681 SEE = 1.40439 Sig. = .00					

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมด 4 ตัวแปร ที่เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) โดยมีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjust R square) เท่ากับ .681 โดยสามารถเขียนเป็นรูปแบบสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้ดังนี้

$$\hat{y} = .256(x_1) + .076(x_2) + .307(x_3) + .249(x_4)$$

จากสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารจัดการด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) และด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) ส่งผลต่อปัจจัยการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นผู้สอน และเทคนิคการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในการพยากรณ์ได้ดีที่สุดเมื่อเทียบกับค่าคงที่ คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material)



ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยการบริหารจัดการด้านบริบทสิ่งแวดล้อม

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	Ms	F	Sig
Regression	1400.443	4	350.111	127.976	.00
Residual	1014.961	371	2.736		
Total	2415.404	375			

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ					
ตัวแปร	B	SE	Beta	T	Sig
ค่าคงที่	3.069	.625		4.914	.00
ด้านบุคลากร (Man)	.15	.052	.154	2.884	.00
ด้านงบประมาณ (Money)	.07	.035	.102	2.081	.04
ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material)	.44	.056	.445	7.837	.05
ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management)	.16	.058	.155	2.713	.01

R = .761 R Square = .580 F = 127.976
Adjusted R Square = .575 SEE = 1.65401 Sig. = .00

จากตารางที่ 5 พบว่า มีตัวแปรอิสระทั้งหมด 4 ตัวแปร ที่เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) โดยมีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjust R square) เท่ากับ .575 โดยสามารถเขียนเป็นรูปแบบสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้ดังนี้

$$\hat{y} = .250(x_1) + .071(x_2) + .227(x_3) + .292(x_4)$$

จากสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารจัดการด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) และด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) ส่งผลต่อปัจจัยการเรียนรู้ของนักศึกษาด้านบริบทสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในการพยากรณ์ได้ดีที่สุดเมื่อเทียบกับค่าคงที่ คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material)

5. อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” คณะผู้วิจัยสามารถนำผลการวิเคราะห์มาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1) อภิปรายผลความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) โดยมีมาตรการต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพทางการบริหารตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักการบริหารด้วย 4M พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) การสนับสนุนสื่อการสอน (Material) การบริหารงานด้านบุคลากร (Man) และการบริหารงานด้านงบประมาณ



(Money) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.82) แตกต่างกับผลการวิจัยของ สติรพร เซาว์นชัย และอมรรรัตน์ สารเถื่อนแก้ว (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมในการนำนโยบายการจัดการเรียนรูแบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตภาคเหนือตอนล่าง” พบว่า ความพร้อมในการนำนโยบายการจัดการเรียนรูแบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

1.1) อภิปรายผลความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย (Management) พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.74) โดยมีการกำหนดมาตรการสวมใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือ วัคซีนหวัด การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย การกำหนดตารางเรียนอย่างเหมาะสมตรงตามบริบทและสถานการณ์ในปัจจุบัน การเตรียมหอพักสำหรับนักศึกษาในกรณีที่กลับมาเรียนแบบ onsite ในบางครั้ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพิชญาณ์ แก้วโพทอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงวิกฤติ Covid-19 ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดจันทบุรี” พบว่า การปรับตัวด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเองของนิสิต แบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ ด้านการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ด้านความรักและต้องการเรียนรู้สิ่งใหม่ ด้านความสามารถในการเลือกทักษะเพื่อการเรียนรู้ ด้านการแสวงหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และด้านความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ และมีขั้นตอนเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) โดยมีรูปแบบการเรียน 2 รูปแบบ คือ (1) การเรียนการสอนแบบ On-site และ (2) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online) ขึ้นอยู่กับ การจัดการหลักสูตร, การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้, การออกแบบการเรียนการสอน, การประเมินผลการเรียนการสอน, ระบบสนับสนุนและช่วยเหลือ และยุทธวิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

1.2) อภิปรายผลความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการด้านการสนับสนุนสื่อการสอน (Material) พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.79) โดยมีการใช้ Microsoft Team เพื่อการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว มีการใช้ Google Meet เพื่อการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว มีgoogle classroom เพื่อการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว มีการจัดอบรม แนะนำการใช้โปรแกรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระมหาสายัณห์ เปมสีโล (2564) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในระดับอุดมศึกษาภายใต้สถานการณ์ แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19” พบว่า แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์พัฒนามาจาก Application การประชุมออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ประกอบไปด้วย ดังนี้

(1) Google Meet เป็นโปรแกรมประชุมออนไลน์ในรูปแบบของ VDO Conference สามารถนำเสนองานหรือประชุมทางไกลได้ง่ายๆ

(2) Zoom เป็นโปรแกรมการประชุมผ่านระบบคลาวด์ในรูปแบบของการ VDO Conference สามารถเปิดวิดีโอคอลเพื่อสื่อสารกันได้และสามารถแชร์หน้าจอเพื่อการอธิบายรูปแบบงานให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น

(3) Skype เป็นแอปพลิเคชันเพื่อการสนทนาที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดทั้งในเรื่องความคมชัดของเสียงและการเชื่อมต่อที่หลากหลายสามารถพูดคุยผ่านเว็บแคมเครื่องพีซีกล้องโทรศัพท์มือถือแท็บเล็ตได้

(4) Slack เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสื่อสารภายในองค์กรที่มีรูปแบบการใช้งานที่สามารถพูดคุยกันและส่งภาพถ่ายวิดีโอลิงค์โค้ดต่างๆได้ และ



(5) Microsoft Team เป็นบริการสนทนาแบบกลุ่มทำงานร่วมกับ Office 365 สำหรับองค์กร มีลักษณะคล้ายกับ Slack สามารถเชื่อมต่อกับ Office ได้ทั้งหมดรองรับการคุยด้วยเสียง-วิดีโอผ่าน Skype ในตัว

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพิชญาน์ แก้วโพหนอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงวิกฤติ Covid-19 ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดจันทบุรี” พบว่า โปรแกรมที่ได้รับการนำมาช่วยในการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หน่วยวิทยบริการคณะสังคมศาสตร์ พุทธมณฑลจังหวัดจันทบุรี คือโปรแกรม Zoom และโปรแกรม Google Meet อาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกใช้ตามความถนัดและความสามารถของตนเอง

1.3) อภิปรายผลความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการด้านบุคลากร (Man) พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.76) โดยมีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมดูแลระบบการทำงานในระหว่างที่มีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระหว่างที่มีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสื่อการสอน อาจารย์ผู้สอนให้ความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอน มีการอธิบาย ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ แผนการสอนและขอบเขตของเนื้อหาที่ใช้สอน ใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ ศราวุธ เรื่องสวัสดิ์ และพวงเพ็ญ เผือกสวัสดิ์ (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19” พบว่า ด้านการเตรียมความพร้อม มีการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอน ภาคทฤษฎี ภาคทดลองและภาคปฏิบัติ เป็นการเรียนการสอนออนไลน์และปรับระยะเวลาของการเรียนการสอน มีการเตรียมอาจารย์โดยเตรียมความพร้อมอาจารย์ล่วงหน้า โดยการจัดฝึกอบรมที่ร้อยละ 97 มีการเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนโดยจัดเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี สื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 98 มีการจัดหาอุปกรณ์เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับอาจารย์ผู้สอน, ห้องสำหรับจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ร้อยละ 100

1.4) อภิปรายผลความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการด้านงบประมาณ (Money) พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.99) โดยมีการลดค่าธรรมเนียมการศึกษาให้แก่ นักศึกษา มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่เป็นสื่อการสอน มีการจัดสรรพื้นที่ให้กับนักศึกษาสำหรับการเรียน online มีการจัดสรรอุปกรณ์การเรียนให้กับนักศึกษายืม ใกล้เคียงกับผลการศึกษาของ สุวิมล มธุรส (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19” พบว่า การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน การระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน การบริหารจัดการต่อการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงของนักเรียนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้อาจารย์ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้โดยมีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน เช่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมไปถึงคณาจารย์ในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจต่อไป



2) อภิปรายผลปัจจัยที่ส่งต่อการเรียนของนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศต่าง ๆ ทางด้านบริบทสิ่งแวดล้อม ทางด้านผู้สอนและเทคนิคการสอน รวมถึงด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.73) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศราวุธ เรืองสวัสดิ์, ปภาลีณี แซ่ตี้ว และธนิดา ทีปะपाल. (2565) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมกรรมการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19” พบว่า พฤติกรรมการเรียนในภาพรวมทั้งหมดของผู้เรียนทั้ง 10 ด้าน ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของ covid -19 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 3.51$ (SD = 0.67) โดยมีความพึงพอใจของผู้เรียนในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรค Covid-19 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 3.87$ (SD = 0.81)

2.1) อภิปรายผลปัจจัยที่ส่งต่อการเรียนของนักศึกษาทางด้านบริบทสิ่งแวดล้อม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.73) โดยมีสภาพแวดล้อม บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย สะอาด สงบ ร่มรื่น สภาพห้องเรียนเหมาะสมและสะอาด ห้องเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอในการเรียน รวมถึงการเดินทางไปเรียนมีความสะดวก และปลอดภัย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รสวลีย์ อักษรวงค์ และคณะ (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี” พบว่า ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อการดำเนินชีวิต การเรียนการสอน และการทำงานของอาจารย์ นักศึกษา และภาคีเครือข่าย พบว่า ในภาพรวมมีการรับรู้สถานการณ์ COVID-19 มีความรู้ และมีการป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจาก COVID-19 อยู่ในระดับค่อนข้างมากถึงระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมและรับมือในสถานการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ได้แก่

- (1) การพัฒนาอาคาร สถานที่ และเครื่องมือในการตรวจวัดอุณหภูมิ
- (2) การช่วยเหลือนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่ได้รับผลกระทบโดยเลื่อนการชำระค่าลงทะเบียน การหารายได้เสริมของนักศึกษา
- (3) การกำหนดนโยบายและวางแผนแนวทางปฏิบัติที่ดี
- (4) กำหนดนโยบายการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร่วมกับการสอนปกติ
- (5) การจัดห้องและอุปกรณ์การสอนออนไลน์ให้เพียงพอ
- (6) การสร้างความตระหนักให้อาจารย์พัฒนาตนเอง
- (7) การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการผลิตครูให้สามารถจัดการเรียนการสอนและการทำงานแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (8) การชี้แจงวิธีการใช้งานหรือสาธิตวิธีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเข้าเรียนแบบออนไลน์

2.2) อภิปรายผลปัจจัยที่ส่งต่อการเรียนของนักศึกษาทางด้านผู้สอนและเทคนิคการสอน พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.74) โดยมีอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อการสอนผ่าน Microsoft Power Point อาจารย์ผู้สอนมีการสรุปเนื้อหาหรือองค์ความรู้ให้เข้าใจง่ายขึ้น ในรูปแบบ Mind Mapping อาจารย์ผู้สอนมีแบบทดสอบวัดความสามารถของผู้เรียนทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน รวมถึงอาจารย์ผู้สอนมีการมอบหมายงานเพิ่มเติมแก่ผู้เรียน แตกต่างกับผลการวิจัยของ สุพิชญ์ณ แก้วโพหนอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงวิกฤติ Covid-19 ของสถาบันการศึกษาระดับ

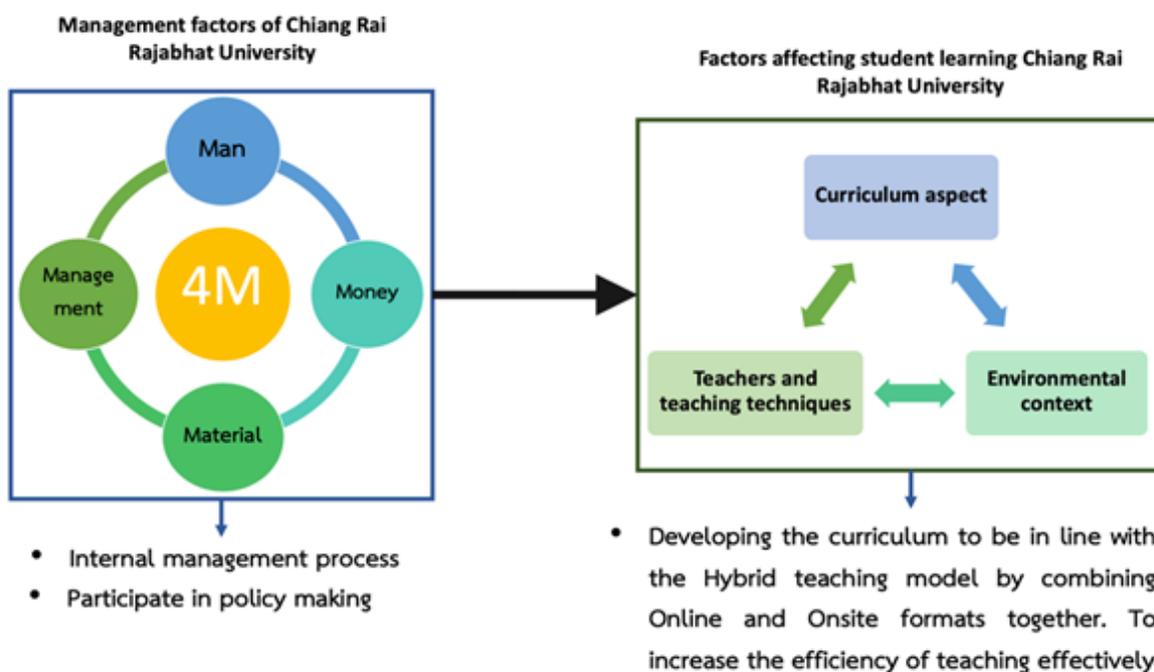


อุดมศึกษาในจังหวัดจันทบุรี” พบว่า คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน แบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สรุปผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 4.14$)

2.3) อภิปรายผลปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาทางด้านหลักสูตร พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.73) โดยมีเนื้อหาในรายวิชาที่สอนมีความเข้าใจง่ายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในรายวิชา ความเชื่อมั่นว่าเมื่อจบหลักสูตรแล้วสามารถประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนได้ และเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุษกร วัฒนบุตร (2564) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมใหม่ การเรียนรู้ของทุนมนุษย์ในยุค COVID-19” พบว่า การทำงานของทุนมนุษย์กับเทคโนโลยีเป็นแก่นสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความก้าวหน้าให้กับโลกเศรษฐกิจดิจิทัล โดยองค์ประกอบของการเรียนรู้ของทุนมนุษย์ในยุค COVID-19 ได้แก่ การเข้าถึงข้อมูลในปัจจุบัน โดยอาศัย Machine learning, ปัญญาประดิษฐ์ โซเชียลมีเดีย และพฤติกรรมใหม่การเรียนรู้ของทุนมนุษย์ในยุค COVID-19 พบว่าผู้นำที่มีทักษะในการเข้าใจผู้อื่น เข้ามาให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหา ดังนั้น ทักษะที่ผู้บริหารต้องมีคือทักษะด้านการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และทักษะในการปรับตัว เพื่อรับมือกับปัญหาที่อาจเข้ามาได้ตลอดเวลา

6. องค์กรความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาสรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 องค์กรความรู้ใหม่



7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารระดับหน่วยงานทั้งในระดับคณะและสำนักวิชา ควรมีการพัฒนากระบวนการบริหารภายในให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อทำให้เกิดความสอดคล้องในแนวทางการปฏิบัติที่มีความเป็นเอกภาพมากกว่านี้

2. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารระดับคณะและสำนักวิชา อาจารย์ และบุคลากรประเภทต่าง ๆ จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เพื่อให้การปฏิบัติตามนโยบายเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายสามารถให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการบริบทสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนผู้สอนและเทคนิคการสอน และการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนรูปแบบ Hybrid โดยรวมรูปแบบ Online และ Onsite บูรณาการเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรขยายขอบเขตของการศึกษาเปรียบเทียบกับปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของมหาวิทยาลัยกลุ่มราชภัฏ กลุ่มราชวมงคล หรือกลุ่มอื่น ๆ ทั่วประเทศ

2. ควรขยายขอบเขตของการศึกษาเปรียบเทียบกับปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ยุควิถีปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการทั่วประเทศ (ระดับประถมและมัธยมศึกษา)

8. เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

เบสท์, เจ.ดับบลิว (Best, J.W.). (2524). *การวิจัยทางการศึกษา*. แองเกิลวูดคลีฟ: Prentice-Hall.

บุษกร วัฒนบุตร. (2564). พฤติกรรมใหม่การเรียนรู้ของทุนมนุษย์ในยุค COVID-19. *วารสารสังคมศาสตร์ปริทัศน์ มจร.* 10(4), 294–305.

พระมหาสายัณห์ เปมสีโล. (2564). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในระดับอุดมศึกษาภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19. *วารสารพัฒนาการเรียนรู้ยุคใหม่.* 6(6), 357-370.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. (2565). *รายชื่อนักเรียนที่กำลังจะศึกษา / แผนการเรียน [ทะเบียนนักศึกษา]*. สืบค้นเมื่อ 13 สิงหาคม 2565. จาก http://orasis.crru.ac.th/orasis_crru/mis_public/student.

รสวลีย์ อักษรวงศ์ และคณะ. (2564). การศึกษาผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัยพิชญทัศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.* 16(1), 157-170.

ศรารุช เรืองสวัสดิ์ และพวงเพ็ญ เพือกสวัสดิ์. (2564). การจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมทางสุขภาพ.* 4(2), 102-114.



- ศราวุธ เรืองสวัสดิ์, ปภาสิณี แซ่ตี้ว และธนิดา ทีปะपाल. (2565). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19. *วารสารการจัดการองค์การและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 8(1), 107-124.
- สถิรพร เขาวนชัย และอมรรัตน์ สารเถื่อนแก้ว. (2563). ความพร้อมในการนำนโยบายการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตภาคเหนือตอนล่าง. *วารสารการจัดการนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมท้องถิ่น*. 6(6), 93-105.
- สุพิชญาน์ แก้วโพหนอง และปชชาติ แย้มสุนทร. (2564). กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงวิกฤติ Covid-19 ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดจันทบุรี. *วารสารบัณฑิตศึกษา มจร วิทยาเขตขอนแก่น*. 8(3), 175-186.
- สุวิมล มธูรส. (2564). การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค New NORMAL COVID-19. *วารสารรัชต์ภาคย์*. 15(40), 33-42.

ภาษาอังกฤษ

- Best, J.W. (1981). *Research in Education*. Englewood Cliff : Prentice-Hall.
- Busakorn Wattanabutr. (2021). New Learning Behaviors of Human Capital in the Era of COVID-19. *Journal of Social Science Review, MCU*. 10(4), 294-305.
- Chiang Rai Rajabhat University. (2022). *List of students about to study / study plan [student registration]*. Retrieved on 13 August 2022. from http://orasis.crru.ac.th/orasis_crru/mis_public/student.
- Phramahasayan Pemsilo. (2021). Online teaching and learning in higher education under the situation. The spread of the COVID-19 virus. *Journal of New Era Learning Development*. 6(6),357-370.
- Rosvalee Aksornwong, et al.. (2021). Education. The impact of the COVID-19 situation on the education management of the Faculty of Education Ubon Ratchathani Rajabhat University. *Journal of Graduate School Pitchayatas Ubon Ratchathani Rajabhat University*. 16(1), 157-170.
- Sarawut Ruangsawat and Phuangpen Phuaksawat. (2021). Teaching and learning management of the Royal College of Nursing under Prarajchanok Institute during the outbreak of the COVID-19 virus. *Journal of Health Research and Innovation*. 4(2), 102-114.
- Sarawut Ruangsawat, Papisinee Sae-Tew and Thanida Teepapal. (2022). A Study of Learning Behavior and Student Satisfaction towards Teaching and Learning Management during the Virus Outbreak. Covid-19. *Journal of Local Organization Management and Innovation*. 8(1), 107-124.



- Satiraporn Chaochai and Amornrat Santhuankaew. (2020). Readiness for implementing an online learning management policy in the situation of the outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) of schools under the Secondary Educational Service Area Office. Lower North Region. *Journal of Corporate Management and Local Innovation*. 6(6), 93-105.
- Supitchaya Kaewphonhong and Pachapadee Yamsuntorn. (2021). The Process of Online Teaching and Learning Management during the Covid-19 Crisis of Higher Education Institutions in Chanthaburi Province. *Journal of Graduate Studies, Khon Kaen Campus*. 8(3), 175-186.
- Suwimon Mathurat. (2021). Online education management in the New NORMAL COVID-19 era. *Ratchaphak Journal*. 15(40), 33-42.