

บทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน

The role of Artificial Intelligence (AI) in Chinese language learning management

นภาพร พุทกรณ์

อาจารย์ประจำสำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, E-mail: naputk@rpu.ac.th

Napapon Putkorn

Lecturer, School of General Education, Rajapruk University, E-mail: naputk@rpu.ac.th

รับเข้า : 5 พฤศจิกายน 2568 แก้ไข : 23 พฤศจิกายน 2568 ตอบรับ : 24 พฤศจิกายน 2568

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน 2) เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการนำไปใช้ของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน และ 3) เพื่อนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติสำหรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการศึกษาผ่านการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์เนื้อหาจากบทความวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในช่วงปี 2564 - 2568 เพื่อนำเสนอแนวทางในการบูรณาการเทคโนโลยีสู่การจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ 1) บทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนแบ่งออกเป็น 6 ด้าน 1) คู่มือสนทนาทางภาษา 2) ตัวเตอรส์ส่วนตัว 3) ผู้ช่วยสร้างสื่อการสอน 4) เครื่องมือและการประเมินผล 5) สะพานเชื่อมการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม และ 6) ผู้ช่วยในการพัฒนาวิชาชีพครู 2) รูปแบบการนำไปใช้ของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน 1) ผู้ช่วยในการสร้างสื่อการสอน 2) คู่มือและเรียนรู้ด้วยตนเอง 3) ตัวเตอรส์อัจฉริยะ 4) การสอนแบบร่วมมือระหว่างครูและ AI 5) เครื่องมือสร้างความเข้าใจในเชิงวัฒนธรรม และ 3) นำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ประกอบด้วย 1) กำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและตั้งหน่วยงานดูแล 2) ลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน สร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงอุปกรณ์ 3) ปรับปรุงหลักสูตรและการพัฒนาครู บูรณาการ AI ในหลักสูตรและพัฒนาทักษะครู 4) วางกรอบจริยธรรม ส่งเสริมความรับผิดชอบและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) ครูผู้สอน ปรับบทบาทจากครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ และใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยสอน 2) ผู้เรียน เน้นการใช้ AI เป็นตัวเตอรส์ส่วนตัวในการเรียนรู้

คำสำคัญ: เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) การจัดการเรียนรู้ ภาษาจีน

Abstract

This academic article aims to 1) study the role of artificial intelligence (AI) technology in Chinese language learning management; 2) analyze the application patterns of artificial intelligence (AI) technology in Chinese language learning management; and 3) provide policy and practical recommendations for the effective application of artificial intelligence (AI) technology in Chinese language learning management. The study was conducted through the collection, analysis, and synthesis of content from academic articles and related research both domestically and internationally from 2021 to 2025. This study aims to propose approaches for integrating technology into learning management in the digital age.

The results of the study according to the objectives 1) The role of artificial intelligence (AI) technology in Chinese language learning is divided into 6 areas: 1) Language conversation partner 2) Personal tutor 3) Teaching media creator 4) Tools and assessment 5) Cross-cultural learning bridge and 6) Assistant for teacher professional development 2) Application models of artificial intelligence (AI) technology in Chinese language learning are divided into 5 areas: 1) Teaching media creator assistant 2) Self-learning and training partner 3) Smart tutor 4) Collaborative teaching between teachers and AI 5) Tools for building cultural understanding and 3) Policy recommendations include 1) Establish a clear vision and establish a supervisory agency 2) Invest in infrastructure, create equal access to equipment 3) Improve the curriculum and teacher development, integrate AI in the curriculum and develop teacher skills 4) Establish an ethical framework, promote responsibility and protect personal data. And practical recommendations include 1) Teachers, change their roles from teachers to guides and use AI as a teaching tool. 2) Learners, focus on using AI as a personal tutor in learning.

Keywords: Artificial Intelligence (AI), Learning Management, Chinese Language

บทนำ

โลกสมัยใหม่กำลังก้าวเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) พัฒนาอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้เทคโนโลยีนี้ถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายทั่วโลก รวมถึงในภาคการศึกษาของจีน รัฐบาลจีนได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์เข้ากับการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

ในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ กระทรวงศึกษาธิการจีนได้เผยแพร่แผนงานเพื่อส่งเสริมการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการศึกษา ผ่านการพัฒนาทรัพยากรและแอปพลิเคชันทางการศึกษาที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (ศิริสา, 2568) กระทรวงศึกษาธิการจีนกำหนดให้ทุกโรงเรียนต้องนำความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ และดำเนินการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (กฤตติกา, 2564)

ในประเทศไทยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ก็เริ่มเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของ AI โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ ปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI) ที่เป็นแบบจำลองภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models: LLMs) อย่าง ChatGPT ที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจไปทั่วทุกวงการ (Kong, 2024; อธิป และคณะ, 2568; จิรกร, 2568) และในวงการศึกษาก็เช่นกันที่ AI ไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีที่น่าตื่นตาตื่นใจอีกต่อไป แต่ได้กลายเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญและท้าทายกับการจัดการเรียนรู้แบบดั้งเดิม และเป็นการบังคับให้สถาบันการศึกษาทุกแห่งต้องทบทวนและปรับตัวเพื่อบูรณาการนำ AI ให้เข้ากับการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (สสิต และคณะ, 2568; พงษ์ศักดิ์ และคณะ, 2568; Liu, 2023)

การเปลี่ยนแปลงระดับโลกทำให้ความสำคัญของภาษาจีนมีความสำคัญยิ่งกว่าที่เคย การเติบโตทางเศรษฐกิจและอิทธิพลของวัฒนธรรมจีนเป็นแรงผลักดันให้ความต้องการเรียนภาษาจีนเป็นภาษาที่สองหรือภาษาที่สามทั่วโลกเพิ่มสูงขึ้น (Ni, 2021; Song, Guo, & Qu, 2023; Hassanein, 2025) อย่างไรก็ตาม การเรียนรู้ภาษาจีนยังคงเผชิญกับความท้าทายและอุปสรรคต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการขาดโอกาสในการฝึกฝนกับเจ้าของภาษาอย่างสม่ำเสมอ ข้อจำกัดด้านเวลาและทรัพยากรของครูผู้สอน และแม้แต่การเตรียมสื่อการสอนซ้ำๆ ซึ่งอาจนำไปสู่การสูญเสียความสนใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น การเติบโตของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) จึงถูกมองว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถช่วยครูในการกำหนดบทเรียนอย่างไว้ขอบเขต กำหนดทิศทาง และแก้ไขข้อผิดพลาดได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ AI ยังสามารถช่วยผู้เรียนด้วยการสร้างแบบฝึกหัดที่ฝึกฝนให้ผู้เรียนสามารถพูดได้ด้วยตนเอง และในขณะเดียวกันก็ช่วยครูในการสร้างสื่อการสอนที่น่าสนใจยิ่งขึ้นสำหรับบทเรียนต่างๆ สิ่งนี้กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และวิเคราะห์บทบาท รูปแบบการใช้งาน และแนวปฏิบัติของเทคโนโลยี AI ในการเรียนรู้ภาษาจีน การใช้ AI ไม่เพียงแต่จะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นในการเรียนรู้ภาษาจีนเท่านั้น แต่ยังช่วยเตรียมความพร้อมทั้งผู้เรียนและครูสำหรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์ทางการศึกษาอีกครั้ง ซึ่งปัญญาประดิษฐ์ (AI) และมนุษย์ต้องทำงานร่วมกันอย่างชาญฉลาดเพื่อนำไปสู่อนาคตการเรียนรู้ที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาบทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน
2. เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการนำไปใช้ของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน
3. เพื่อนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติสำหรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนอย่างมีประสิทธิภาพ

ความหมายและพัฒนาการของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึง เทคโนโลยีวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบระบบอัจฉริยะที่มีความสามารถเทียบเท่ากับการทำงานทางปัญญาของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การใช้เหตุผลหรือตรรกะ ความสามารถในการแก้ปัญหาและการรับรู้ และความเข้าใจภาษา (Hassanein, 2025; อธิป และคณะ, 2568; จิรกร, 2568) ในระดับหนึ่ง AI ไม่เพียงแต่มุ่งพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว แต่ยังมุ่งพัฒนาสิ่งที่มีสติปัญญา (Kong, 2024) ที่มีขีดความสามารถไม่จำกัดในการประมวลผลข้อมูลเพื่อค้นหารูปแบบที่ซับซ้อน ตัดสินใจ หรือแม้แต่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ด้วยตนเอง ดังนั้น AI จึงเปรียบเสมือนสมองที่มีศักยภาพในการคิด วิเคราะห์ และเรียนรู้ ซึ่งแตกต่างอย่างมากจากยุคก่อน

พัฒนาการของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจนิยามและกำหนดลักษณะได้ดีที่สุดตามช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ความก้าวหน้าสำคัญที่สามารถสังเกตได้คือการเกิดขึ้นของ AI เชิงสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นเบื้องหลังเครื่องมืออย่าง ChatGPT, Canva, Gemini, Microsoft Copilot และ Google Translate เป็นต้น

1. ยุคเริ่มต้น

AI ในฐานะโปรแกรมที่สามารถพูดคุยได้ - แนวคิดของ AI ไม่ใช่เรื่องใหม่เลย แท้จริงแล้วแนวคิดนี้มีมาอย่างยาวนานนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2509 ซึ่งเป็นปีที่โปรแกรม ELIZA ได้รับการพัฒนาขึ้น AI เป็นหนึ่งในโปรแกรมบุกเบิกที่สามารถสนทนาขั้นพื้นฐานในภาษามนุษย์ได้ (ดาวิกา และซิมมา, 2566) แม้ว่าจะไม่เข้าใจความหมายที่แท้จริงของคำต่างๆ แต่ AI ก็มีบทบาทสำคัญในฐานะพื้นฐานในการสร้างแชทบอท

AI ในฐานะระบบผู้เชี่ยวชาญ ในยุคก่อน AI ถูกนำมาใช้เป็นหลักในฐานะระบบผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ความรู้ในการช่วยในการตัดสินใจในโดเมนที่แคบ เช่น ระบบตัวเตอร้อัจฉริยะที่สามารถให้คำแนะนำทางวิชาการได้ (อธิป และคณะ, 2568)

2. ยุคแห่งการเรียนรู้ของเครื่องและการเรียนรู้เชิงลึก

การเรียนรู้ของเครื่องคือยุคที่ปัญญาประดิษฐ์สามารถเรียนรู้จากข้อมูลได้โดยตรง แทนที่จะต้องผ่านการเขียนโปรแกรมตามกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน AI จะเรียนรู้และพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องด้วยข้อมูลที่ได้รับมากขึ้น

การเรียนรู้เชิงลึกคือยุคของเครือข่ายประสาทเทียมแบบหลายชั้นและซับซ้อน ซึ่งได้รับแรงบันดาลใจจากสถาปัตยกรรมสมองมนุษย์ นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของ AI อย่างก้าวกระโดดแบบทวีคูณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการประมวลผลภาพ เสียงพูด และภาษาธรรมชาติ

3. ยุคปัจจุบัน

Large Language Models เริ่มถกเถียงกันถึงสิ่งที่อาจถือเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญที่สุดในการอภิปราย Chat GPT คือ AI ที่ได้รับข้อมูลจำนวนมหาศาลจากข้อความที่พบในอินเทอร์เน็ต และสามารถเรียนรู้ภาษามนุษย์ในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน ทั้งในแง่ของความเป็นธรรมชาติและความสำเร็จ (Kong, 2024)

Generative AI หมายถึง AI ที่สร้างเนื้อหาใหม่จากเนื้อหาเดิมที่มีอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ เสียง หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ AI เวอร์ชันก่อนหน้าส่วนใหญ่เน้นการทำงานในการวิเคราะห์หรือจำแนกข้อมูล

AI Generated Content กำหนดสิ่งประดิษฐ์ทั้งหมดที่ Generative AI สามารถสร้างขึ้นได้ (Ou et al., 2024; Song, Guo, & Qu, 2023) การมาถึงของ AIGC ถือเป็นประตูสู่การผลิตสื่อการสอน งานเขียน และผลงานสร้างสรรค์อื่นๆ ที่รวดเร็วและหลากหลาย

Cai (2024) สังเกตว่า ในการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในด้านการศึกษา มีสามขั้นตอน ดังนี้

1. การประยุกต์ใช้แบบผิวเผิน ในระยะแรก ผู้คนจะเริ่มต้นกับความสามารถของ AI และเริ่มเล่นกับมันโดยการมอบหมายงานง่ายๆ ที่ AI ทำได้ค่อนข้างน่าประทับใจ ตัวอย่างเช่น การผลิตสื่อการสอน หรือเพียงแค่ใช้เป็นคู่สนทนา

2. การใช้อย่างมีเหตุผล นี่คือขั้นตอนที่กำลังเข้าสู่หรือได้เข้าสู่ไปแล้ว ซึ่งนักการศึกษาจะศึกษาอย่างเข้มข้นเกี่ยวกับผลกระทบของ AI ต่อสาขาวิชาของตน และหาวิธีการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการสอนโดยใช้หลักการและทฤษฎี

3. การใช้อย่างมองไม่เห็น นี่คือขั้นตอนต่อไปหรือขั้นตอนในอนาคตที่ AI จะถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการสอน

สรุปได้ว่า การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์เติบโตจากแอปพลิเคชันที่อิงกฎเกณฑ์ง่าย ๆ ไปสู่ระบบที่สามารถเรียนรู้จากข้อมูล และในยุคปัจจุบันนี้ ปัญญาประดิษฐ์สามารถสร้างเนื้อหาที่ซับซ้อนและหลากหลายได้ด้วยตัวเอง การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดนี้ส่งผลโดยตรงต่อทุกภาคส่วนทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในทุกสาขา

ความสำคัญของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือใหม่ แต่เป็นตัวเร่ง และพลังขับเคลื่อน ที่มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงกรอบความคิดทางการศึกษา สามารถสรุปความสำคัญของ AI ได้เป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. การปฏิวัติการเรียนรู้ที่ใช้ขีดจำกัดและตอบสนองต่อผู้เรียนเป็นรายบุคคล

ประเด็นสำคัญที่ถูกกล่าวถึงบ่อยที่สุดในเกือบทุกบทความ AI ทลายข้อจำกัดของการศึกษาแบบ “One-size-fits-all” และนำไปสู่การเรียนรู้ที่สามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะบุคคลได้ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นผ่านกลไกที่สำคัญ ดังนี้

1.1 การเรียนรู้แบบปรับตัว

AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้ รูปแบบการตอบสนอง จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้เรียนแต่ละคนได้อย่างละเอียด เพื่อปรับเนื้อหา จังหวะ และรูปแบบการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนโดยอัตโนมัติ (จิกร, 2568; พระครูปลัดจักรพล, 2567; สุติเทพ และคณะ, 2567) ดังนั้น การปล่อยให้ผู้เรียนได้เรียนได้เร็วเรียนรู้โดยที่ไม่มีผู้เรียนที่เรียนช้าขัดขวาง ในขณะเดียวกันก็ให้ผู้เรียนเรียนช้าได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่

1.2 เข้าถึงข้อมูลที่ยืดหยุ่นและทันสมัย

การใช้ AI ผู้ช่วยส่วนตัวที่พร้อมตอบคำถาม ชี้แจงแนวคิดที่ซับซ้อน และให้ความรู้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (สุติเทพ และคณะ, 2567) แสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ในห้องเรียนหรือเวลาที่ครูสอนอีกต่อไป นักเรียนสามารถค้นหาความรู้ได้ทุกเมื่อตามความสนใจ

1.3 ส่งเสริมการกำกับตนเองในการเรียนรู้

AI สามารถช่วยให้ผู้เรียนวางแผน ติดตามและประเมินการเรียนรู้ของตนเองได้ดีขึ้น เช่น การใช้แชทบอทเพื่อฝึกฝนทักษะการเขียนและได้รับการแก้ไขจากแชทบอทได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นผู้เรียนจึงสามารถปรับปรุงงานของตนเองได้ดียิ่งขึ้น (ดาวิกา และชิวา, 2566)

2. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้

การใช้ AI ในการจัดการเรียนรู้จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู เนื่องจาก AI จะเข้ามาช่วยในเรื่องของการพัฒนาทักษะและลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน ดังนั้นการใช้ AI จึงมี

ความสำคัญในการช่วยเหลือครูผู้สอนเพื่อให้ครูผู้สอนได้มีเวลาในการพัฒนาและเสริมทักษะของตนเอง สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนในการนำ AI มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

2.1 การสร้างสื่อการเรียนรู้

การสร้างสื่อการเรียนรู้ด้วยการใช้ AI นั้นสามารถทำได้หลากหลาย โดยเฉพาะการใช้ปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง ในการช่วยครูสร้างสื่อการเรียนรู้ สร้างภาพประกอบบทเรียนและสร้างสื่อการเรียนรู้ ที่มีทั้งภาพและเสียง หรือแม้แต่การออกแบบชุดกิจกรรมในการเรียนให้เข้ากับบทเรียน (Ou, Z., Liu, Y., Qin, K., Wang, Y., & Li, X., 2024; วิจารณ์ และทวิสิน, 2568)

2.2 การประเมินผลที่รวดเร็วและแม่นยำ

สามารถใช้ AI ในการช่วยตรวจงาน ให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อผิดพลาดของผู้เรียน ได้อย่างอัตโนมัติ พร้อมให้ข้อมูลป้อนกลับทันที ซึ่งจะช่วยลดภาระงานของครูผู้สอนและทำให้ผู้เรียนได้รับการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างรวดเร็ว (Gou, 2025)

2.3 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

AI สามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลในการตัดสินใจ การจัดตารางสอน และการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (พงษ์ศักดิ์ และคณะ, 2568; สิริภา, 2568)

3. การขยายโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

ศักยภาพของ AI ทำให้การศึกษามีคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น สามารถเข้าถึงผู้คนได้มากขึ้น อย่างที่ปรากฏให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมผ่านกลไกการทำงานในด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 การทำลายกำแพงทางภาษาและวัฒนธรรม

การใช้ AI ในการแปลภาษาสามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ทั่วโลก และไม่มีข้อจำกัดทางด้านภาษา นอกจากนี้ AI ยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสื่อสารต่างวัฒนธรรม (สุขสุวรรณ และคณะ, 2568; พระธิวกร และคณะ, 2568)

3.2 สนับสนุนผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

การสนับสนุนผู้เรียนที่มีความต้องการที่พิเศษ สามารถใช้ AI เข้ามาช่วยเป็นผู้ออกแบบเครื่องมือและสื่อการสอน เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ในด้านใดด้านหนึ่ง และทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (จิกร, 2568)

3.3 การเรียนรู้ในพื้นที่ห่างไกล

สำหรับผู้เรียนที่อยู่ห่างไกลสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว โดย AI สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เสมือนจริงที่มีคุณภาพ

4. การพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับอนาคตและส่งเสริมครูยุคใหม่

ความสำคัญของ AI ไม่ได้เป็นเพียงแค่เครื่องมือ แต่ยังเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และครูผู้สอนในอนาคต ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 ส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

การใช้ AI ในห้องเรียนไม่ใช่เพียงแค่สอนเนื้อหาเท่านั้น แต่ยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะการแก้ไขปัญหา และทักษะทางด้านดิจิทัล

4.2 การพัฒนารูปแบบการสอนของครู

การใช้ AI ไม่ใช่การใช้เข้ามาแทนที่ครูผู้สอน แต่เป็นเพียงการเข้ามาร่วมสอน เพื่อส่งเสริมศักยภาพของครูผู้สอน และครูผู้สอนจะต้องสามารถนำ AI ไปบูรณาการเข้ากับการเรียนรู้ เพื่อกระตุ้นทักษะในด้านการคิดให้กับผู้เรียน

4.3 การเชื่อมโยงการศึกษาในโลกแห่งความเป็นจริง

AI สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูล เว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบในการเรียนรู้ในห้องเรียน เช่น AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อพัฒนาชุมชน ทำให้การเรียนรู้มีความหมายและเชื่อมโยงกับชีวิตจริงมากขึ้น

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีความสำคัญอย่างยิ่ง และเป็นเครื่องมือปฏิวัติที่ทำให้การศึกษาพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงได้ และสอดคล้องกับความต้องการของโลกอนาคตมากยิ่งขึ้น

บทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน

ในปัจจุบัน AI เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในด้านของการเปลี่ยนแปลงและเสริมศักยภาพในการเรียนรู้ภาษาจีน จากที่ได้ศึกษาบทความมานั้นจะพบว่า บทบาทที่สำคัญของ AI ในการจัดการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับภาษาสามารถแบ่งออกได้เป็น 6 ด้านดังนี้

1. บทบาทของการเป็นคู่มือสนทนาทางภาษา

บทบาทของการเป็นคู่มือทางด้านการใช้ภาษา เป็นบทบาทที่มีความโดดเด่นมากที่สุดของการใช้ AI โดยเฉพาะ ChatGPT ที่เป็นแชทบอทในการใช้ช่องทางแชทเพื่อตอบโต้การสนทนายาระหว่าง AI กับผู้เรียน และ AI สามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องในการเรียนภาษาให้กับผู้เรียนได้

1.1 การสร้างสภาพแวดล้อมในการพูดที่มีความปลอดภัย

การใช้ AI เพื่อตอบโต้กับผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนสามารถฝึกสนทนากับ AI ได้ตลอดเวลาที่ต้องการเรียนรู้ โดยที่ผู้เรียนไม่ต้องมีความวิตกกังวลในเรื่องของการใช้ไวยากรณ์ผิด หรือออกเสียงผิด ซึ่งเหตุนี้จะทำให้ผู้เรียนลดความวิตกกังวลและความประหม่า ทั้งยังสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอีกด้วย (Ni, 2021; Song, Guo, & Qu, 2023; Cai, 2024)

1.2 การสร้างสถานการณ์จำลอง

ผู้เรียนที่ต้องการเรียนรู้ภาษากับ AI สามารถสร้างสถานการณ์จำลองต่างๆ ได้ เช่น การสั่งอาหาร การซื้อของ การสอบถามเส้นทาง หรือการจองโรงแรม การใช้สถานการณ์จำลองนี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการพูดเพื่อให้ความใกล้เคียงกับชีวิตจริงได้

2. บทบาทการเป็นติวเตอร์ส่วนตัว

บทบาทของการเป็นติวเตอร์ส่วนตัวของ AI จะทำหน้าที่เสมือนครูผู้สอนคนหนึ่งให้กับผู้เรียน และยังเข้าใจระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน การใช้ AI ในบทบาทนี้จะช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้ง่าย โดย AI จะช่วยในด้านดังต่อไปนี้

2.1 การเรียนรู้ที่ปรับให้เหมาะสมกับบุคคล

การใช้ AI ในการเรียนรู้ AI จะช่วยวิเคราะห์ความสามารถในการเรียนของผู้เรียนได้ และช่วยจัดเนื้อหา แบบฝึกหัด บททดสอบและคำศัพท์ให้เหมาะสมกับผู้เรียน (Hassanein, 2025)

2.2 ข้อมูลป้อนกลับแบบทันที

การใช้ AI ในการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาที่สาม ด้วยการเสียง AI จะตอบกลับอย่างทันทีเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการออกเสียงและวรรณยุกต์ของผู้เรียน นอกจากนี้ AI ยังช่วยตรวจสอบการใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างประโยค พร้อมทั้งยกตัวอย่างการใช้ประโยคในแต่ละสถานการณ์ให้กับผู้เรียนอีกด้วย

2.3 การอธิบายแบบเชิงลึก

ผู้เรียนสามารถใช้ AI ช่วยในการอธิบายการใช้คำศัพท์ การออกเสียง และยกตัวอย่างการใช้คำศัพท์ และสามารถให้ AI ช่วยวิเคราะห์ประโยคที่ซับซ้อน หรือหาความแตกต่างของคำศัพท์ที่ต้องการค้นคว้าในระดับต่างๆ ได้ (Cai, 2024)

3. บทบาทเป็นผู้ช่วยสร้างสื่อการสอน

การใช้ AI ในการช่วยสร้างสื่อการสอนให้กับครูผู้สอนนั้น เป็นการลดภาระงานของครูผู้สอนได้เป็นอย่างมาก โดยการใช้ AI ในการสื่อการสอนนั้นสามารถทำได้ดังนี้

3.1 การสร้างสื่อการสอนแบบหลายรูปแบบ

ครูผู้สอนสามารถใช้ AI ในการสร้างสื่อการสอนที่จะประกอบไปด้วยข้อความ รูปภาพ และเสียงได้อย่างรวดเร็ว (Ou et al., 2024) ทำให้บทเรียนที่สร้างมานั้นมีความน่าสนใจ และสามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาของการเรียนรู้ได้อย่างง่ายมากยิ่งขึ้น

3.2 การสร้างเนื้อหาที่ตรงกับเป้าหมาย

ครูสามารถใช้ AI ในการสร้างคำศัพท์ บทสนทนา แบบทดสอบและกิจกรรมในชั้นเรียน ที่สอดคล้องกับหัวข้อในการสอน และสามารถปรับระดับของผู้เรียนได้อย่างเจาะจง (Song, Guo, & Qu, 2023)

4. บทบาทของเครื่องมือและการประเมินผล

AI เป็นเครื่องมือที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เพื่อเตรียมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน

(HSK) และสามารถช่วยผู้เรียนประเมินผลการทดสอบก่อนสอบจริงได้อีกด้วย สามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือในการช่วยผู้เรียนได้ดังนี้

4.1 วิเคราะห์และฝึกทำข้อสอบ

จากงานวิจัยของ อารีภา ธรรมเสถียร (2568, หน้า 400-410) ในเรื่องประสิทธิภาพของ Chat GPT ในการเตรียมสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) ด้วยตนเอง จะแสดงให้เห็นว่า ChatGPT มีความสามารถในการช่วยผู้เรียนในการทำข้อสอบ HSK ในส่วนของข้อสอบด้านการอ่านก็สามารถทำได้อย่างแม่นยำ ดังนั้นผู้เรียนจึงใช้ AI ในการวิเคราะห์โจทย์ คำศัพท์ และไวยากรณ์ในข้อสอบเพื่อให้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลที่ป้อนไป และสามารถทำให้ผู้เรียนเข้าใจในข้อมูลได้อย่างลึกซึ้ง

4.2 จำลองการสอบ

สามารถใช้ AI ในการสร้างแบบทดสอบแบบจับเวลา เพื่อจำลองสถานการณ์ในการสอบจริงให้กับผู้เรียน และยังสามารถช่วยประเมินผลเพื่อหาจุดบกพร่องให้กับผู้เรียน เพื่อพัฒนาตนเองของผู้เรียน

5. บทบาทเป็นสะพานเชื่อมการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม

การเรียนรู้ภาษาจีนจะไม่สามารถแยกวัฒนธรรมออกไปได้ และการไม่สามารถแยกออกไปได้นั้น AI ก็มีบทบาทสำคัญในส่วนของวัฒนธรรม ดังนี้

5.1 การให้ข้อมูลเชิงวัฒนธรรม

เมื่อผู้เรียนต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสำนวน สุภาษิต ที่มาของตัวอักษรจีน หรือเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน AI ก็จะเป็นผู้ช่วยในการเรียนรู้และหาข้อมูลให้ได้อย่างเป็นธรรมชาติ (Song, Guo, & Qu, 2023; Wu, 2025)

5.2 การสร้างสถานการณ์เสมือนจริง

เทคโนโลยีอย่าง VR (Virtual Reality) เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เทคโนโลยีนี้สร้างสถานการณ์ที่สมจริงได้ เช่น การพาผู้เรียนเข้าเยี่ยมชมสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ของประเทศจีนผ่านเทคโนโลยีเสมือนจริง (ชาดา และคณะ, 2568)

6. บทบาทของการเป็นผู้ช่วยในการพัฒนาวิชาชีพครู

การใช้ AI ไม่ได้ใช้เพื่อมาแทนที่ครูผู้สอน แต่การใช้ AI เป็นการใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพของครูผู้สอน ดังนี้

6.1 ส่งเสริมกรอบแนวคิดแบบใหม่

บทความที่น่าสนใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิดการทำงานแบบ ครูและ AI ร่วมมือกัน คือ Chen et al. (2025) กล่าวว่าครูจะเปลี่ยนบทบาทจากผู้ถ่ายทอดความรู้ไปเป็นผู้ออกแบบการเรียนรู้ และ AI จะรับหน้าที่ในการฝึกฝน ให้ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลให้กับผู้เรียน

6.2 เพิ่มเวลาการทำงานให้ครู

การใช้ AI เป็นการช่วยลดภาระการทำงานซ้ำซ้อนของครูผู้สอน เช่น การตรวจ

การบ้าน การสร้างแบบฝึกหัด ดังนั้นครูจึงมีเวลาในการทำงานมากขึ้น และให้ความใส่ใจกับนักเรียนทั้งยังสามารถออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการคิดให้กับผู้เรียน (Gou, 2025)

จากบทความข้างต้นจะสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้ภาษาจีนนั้นได้เข้ามามีบทบาทตั้งแต่การเป็นคู่มือฝึกสนทนา การเป็นติวเตอร์ให้คำแนะนำ การเป็นเครื่องมือสื่อการสอน ไปจนถึงการเป็นผู้ช่วยในการพัฒนาวิชาชีพของครูผู้สอน เพื่อทำให้การเรียนรู้ภาษาจีนนั้นมีประสิทธิภาพ มีความน่าสนใจ และยังสามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้สนใจเรียนภาษาทั่วโลก

รูปแบบของการนำ AI มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน

การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน สามารถแบ่งออกได้เป็น 5 รูปแบบหลัก ดังนี้

1. รูปแบบของการเป็นผู้ช่วยในการสร้างสื่อการสอน

รูปแบบนี้มุ่งเน้นการใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยลดภาระของครูผู้สอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการเตรียมการสอน รวมถึงการสร้างสรรค์สื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ โดยที่ครูยังคงเป็นผู้กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และแนวทางของบทเรียน ส่วน AI จะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการผลิตสื่อการสอนให้มีความน่าสนใจและตอบโจทย์ผู้เรียนมากขึ้น โดยที่ครูผู้สอนสามารถใช้ AI เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างสื่อการเรียนรู้ได้ ดังนี้

1.1 การสร้างสื่อการสอนแบบหลายรูปแบบ

ครูสามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงรู้สร้าง (Generative AI) ในการผลิตสื่อการสอนที่ผสมผสานได้ทั้งข้อความ ภาพ และเสียง (Ou et al., 2024) ช่วยให้การจัดการเรียนรู้มีความน่าสนใจและดึงดูดผู้เรียนมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยประหยัดเวลาในการจัดเตรียมสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 การพัฒนาสื่อการสอนเฉพาะทาง

AI สามารถช่วยครูสร้างและปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียนในแต่ละชั้นเรียน เช่น การจัดทำแบบเรียนและเอกสารประกอบการสอนที่มีทั้งคำศัพท์ บทสนทนา บทความแบบฝึกหัด และแบบทดสอบที่ครอบคลุมเนื้อหาสำคัญ นอกจากนี้ยังสามารถผลิตสื่อมัลติมีเดีย เช่น วิดีโอสั้นหรือสื่อออนไลน์ เพื่อใช้ประกอบการสอนได้อย่างยืดหยุ่นและทันสมัย (Song, Guo, & Qu, 2023)

2. รูปแบบการเป็นคู่มือและเรียนรู้ด้วยตนเอง

รูปแบบนี้มุ่งเน้นไปทางด้านการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการใช้ AI เพื่อเป็นคู่มือการเรียนรู้ภาษา ที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะและสามารถเตรียมความพร้อมในการนำไปใช้ได้ด้วยตนเอง โดยการใช้ AI เป็นคู่มือสามารถทำได้ดังนี้

2.1 การฝึกสนทนาการโต้ตอบ

ผู้เรียนสามารถใช้งาน AI อย่าง ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot หรือ Baidu เป็นคู่มือในการสนทนาการโต้ตอบภาษาจีน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการฟังและการพูด ในสถานการณ์ที่ไม่มีคามกดดัน และผู้เรียนสามารถฝึกฝนได้อย่างซ้ำๆ จนทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจ (Song, Guo, & Qu, 2023; Cai, 2024)

2.2 การเตรียมความพร้อมเพื่อวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนด้วยตนเอง

เครื่องมือ AI เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างมากในการช่วยการเตรียมสอบ วัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) (อารีภา, 2568) ผู้เรียนสามารถใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อสอบ สร้างแบบทดสอบ แปลและเปรียบเทียบประโยค

3. รูปแบบการเป็นติวเตอร์อัจฉริยะ

รูปแบบการเป็นติวเตอร์นี้จะช่วยวิเคราะห์ข้อมูลในการเรียนรู้และสามารถช่วยปรับข้อมูลในการเรียนให้เข้ากับผู้เรียนแต่ละคนได้ โดยรูปแบบนี้สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

3.1 การเรียนรู้แบบปรับเหมาะ

การเรียนรู้ที่ AI จะวิเคราะห์ผลการเรียนของผู้เรียน จากนั้นจะปรับระดับความยากง่ายในการเรียนให้เข้ากับผู้เรียน และหาเนื้อหาและแบบฝึกหัดที่เหมาะสมกับผู้เรียนมากที่สุด (Hassanein, 2025; พระครูปลัดจักรพล, 2567)

3.2 การให้ข้อมูลป้อนกลับแบบทันที

การให้ข้อมูลป้อนกลับแบบทันทีจะช่วยให้ผู้เรียนได้รับการแก้ไขและข้อเสนอแนะในทันทีที่ เช่น การแก้ไขการออกเสียง การตรวจสอบไวยากรณ์ในการเรียนรู้ภาษา

4. รูปแบบการสอนแบบร่วมมือระหว่างครูและ AI

รูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่โดดเด่นที่สุด เนื่องจาก AI ไม่ใช่แค่เครื่องมือแต่เป็นครูผู้สอนร่วม ที่ทำงานร่วมกับครูผู้สอนในห้องเรียนจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1 การแบ่งบทบาทที่ชัดเจน

การแบ่งบทบาทที่ชัดเจนนี้อยู่ในกรอบแนวคิดของ Chen et al., (2025); Gou, (2025); Zhang, (2025) ซึ่งมีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน

1) เครื่องมือ AI จะรับผิดชอบในงานที่ต้องทำซ้ำๆ เช่นการฝึกฝนขั้นพื้นฐาน การให้ข้อมูล การตอบคำถาม และการประมวลผล

2) ครูผู้สอนในห้องเรียนจริง จะทำหน้าที่รับผิดชอบงานที่ต้องใช้ทักษะในด้านการคิด วิเคราะห์ เช่น การออกแบบกิจกรรม การสร้างปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน การดูแลสภาพแวดล้อมในชั้นเรียน และการอธิบายแนวคิดเชิงวัฒนธรรมที่ซับซ้อนให้กับผู้เรียน

4.2 การเปลี่ยนบทบาทของครู

รูปแบบนี้เป็นการผลักดันให้ครูเปลี่ยนจากผู้ถ่ายทอดความรู้ ไปสู่ผู้ที่ให้ความสะดวกและออกแบบการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน

5. รูปแบบเครื่องมือสร้างความเข้าใจในเชิงวัฒนธรรม

รูปแบบนี้เป็นการใช้ AI เพื่อเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อระหว่างภาษา ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงวัฒนธรรมของภาษาจีน

5.1 การอธิบายบริบทของวัฒนธรรม

ผู้เรียนสามารถให้ AI หาข้อมูลเกี่ยวกับภาษาจีน เช่น สำนวน-สุภาษิตภาษาจีน หรือเกร็ดความรู้ที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนได้ (Song, Guo, & Qu, 2023; Wu, 2025).

5.2 การสร้างสถานการณ์เสมือนจริง

ผู้เรียนสามารถใช้ AI ร่วมกับเทคโนโลยีเสมือนจริงได้ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมให้สมจริง (ชาดา และคณะ, 2568) เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยสร้างภาพจำลองสถานที่ต่างๆ ของประเทศจีน ซึ่งการใช้สถานการณ์เสมือนจริงจะช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาและฝึกทักษะในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

จากรูปแบบที่กล่าวมา จะสรุปได้ว่า AI สามารถบูรณาการให้เข้ากับการเรียนรู้ทุกด้าน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในด้านภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ได้อย่างครอบคลุม

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาและวิเคราะห์บทความทั้งหมดที่ได้ศึกษามา สามารถสรุปได้ว่า การเกิดขึ้นของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยเฉพาะปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง เช่น ChatGPT ได้กลายเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญที่กำลังพลิกโฉมวงการศึกษากว่าโลกอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน AI ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือช่วยสอนอีกต่อไป แต่ได้พัฒนาไปสู่การเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะและผู้ร่วมสอนที่มีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบดั้งเดิมอย่างลึกซึ้ง

การนำ AI มาใช้ในภาคการศึกษาคือ ความสามารถในการสร้างการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ช่วยจัดข้อจำกัดของการจัดการเรียนรู้แบบ “One-size-fits-all” ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามศักยภาพ และความสนใจของตนเองได้อย่างแท้จริง ในขณะเดียวกัน AI ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานของครูผู้สอนได้อย่างมาก โดยเฉพาะในด้านการสร้างสื่อการสอน การออกแบบแบบฝึกหัด และการประเมินผลเบื้องต้น

ในบริบทของการเรียนรู้ภาษาจีน AI ได้แสดงให้เห็นถึงศักยภาพอันโดดเด่นในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการทำหน้าที่เป็นคู่มือสนทนาเสมือนจริงที่พร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นตัวเตอรที่สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับได้แบบทันที ไปจนถึงการเป็นเครื่องมือช่วยสร้างสื่อการสอนที่ช่วยให้ครูออกแบบบทเรียนได้อย่างสร้างสรรค์ (Ou et al., 2024) นอกจากนี้ AI ยังทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมโยงข้ามวัฒนธรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงบริบททางภาษาจีนได้อย่างลึกซึ้งมากขึ้น การประยุกต์ใช้ AI ใน

รูปแบบต่าง ๆ เหล่านี้ได้ก่อให้เกิดผลเชิงบวกต่อทั้งผู้เรียนและผู้สอน ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การเพิ่มแรงจูงใจ และการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม การบูรณาการ AI เข้ากับกระบวนการเรียนรู้ก็เปรียบเสมือนดาบสองคม ที่มาพร้อมกับข้อจำกัดและความท้าทายหลายประการ ตัวอย่างเช่น ความถูกต้องของข้อมูลในระดับสูงที่ยังมีข้อจำกัด (Song, Guo, & Qu, 2023; อารีภา, 2568) ความเสี่ยงที่ผู้เรียนจะพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปจนลดทักษะการคิดวิเคราะห์ และประเด็นด้านจริยธรรมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมถึงอคติที่อาจแฝงอยู่ในอัลกอริทึมของระบบ (พระครูปลัดจักรพล, 2567; Li, Jiang, Wang, & Zhang, 2024)

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษากับองค์ความรู้เดิม จะพบว่ามีความน่าสนใจอยู่ 3 ประการ คือ ประการที่หนึ่ง ผลจากการสังเคราะห์นี่ยืนยันแนวคิดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของ Hassanein A.A.I. (2025) และ จิรกร ฐาวิรัตน์ (2568) ชี้ให้เห็นว่า AI เป็นเครื่องมือที่เอื้อให้การเรียนรู้แบบปรับเหมาะเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม ประการที่สอง ผลการศึกษานี้ช่วยลดความกังวลในเรื่องของ AI เข้ามาแทนที่ครูผู้สอน โดยสนับสนุนแนวคิดความร่วมมือระหว่างครูและ AI ของ Gou (2025) และ Chen et al (2025) และประการสุดท้าย ผลการศึกษานี้ช่วยตอบย้ำถึงขีดจำกัดของ AI ในด้านทางวัฒนธรรม ซึ่งสอดคล้องกับ Song, F., Guo, J., & Qu, C. (2023) ที่ได้ระบุไว้ว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังไม่สามารถที่จะทดแทนในเรื่องของวัฒนธรรมและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียนได้

ดังนั้น เพื่อให้สามารถใช้ศักยภาพของ AI ได้อย่างเต็มที่และยั่งยืน อนาคตของการศึกษาอาจต้องมุ่งไปสู่รูปแบบความร่วมมือระหว่างครูกับ AI (Chen et al., 2025) โดยที่ครูจะต้องปรับบทบาทจากผู้ถ่ายทอดความรู้ไปสู่การเป็นผู้ออกแบบและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ที่สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน การจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้จำเป็นต้องอาศัยทั้ง ข้อเสนอเชิงนโยบาย จากภาครัฐและสถาบันการศึกษา เช่น การลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงหลักสูตร และการกำหนดกรอบจริยธรรมที่ชัดเจน รวมถึง ข้อเสนอเชิงปฏิบัติ สำหรับครูและผู้เรียนในการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่เปิดรับเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ และมีความรับผิดชอบ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับโลกการศึกษายุคใหม่ได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาและวิเคราะห์บทความทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ในเรื่องของบทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ใน การจัดการเรียนรู้ภาษาจีน สามารถช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ที่เปลี่ยนแปลงโลกของทางการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บทความวิชาการนี้ขอเสนอแนะในสองด้านหลัก ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เป็นข้อเสนอแนะที่ให้กับผู้บริหารการศึกษา หน่วยงานทางการศึกษา เพื่อสร้างการเรียนรู้ที่เอื้อประโยชน์ต่อการบูรณาการ AI กับการเรียนรู้ภาษาจีน

1.1 การพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์

มีกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน หน่วยงานราชการควรมีนโยบายและวิสัยทัศน์ที่มีความชัดเจนในการส่งเสริมการใช้ AI ในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกอย่างเป็นรูปธรรมในทุกภาคส่วน ตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐานไปจนถึงระดับอุดมศึกษา (สฤติย์ และคณะ, 2568; พงษ์ศักดิ์ และคณะ, 2568; สิริภา, 2568) และควรมีการจัดตั้งหน่วยงานดูแล เพื่อให้มีหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่วิจัย ติดตามผล และประเมินผลของการใช้ AI ในวงการศึกษา และคอยให้คำแนะนำและปรับปรุงนโยบายให้ต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล

1.2 การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

การสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึง หน่วยงานการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน จะต้องมีความพร้อมในด้านของการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่รองรับการใช้งาน AI เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในด้านดิจิทัล (Wu, 2025)

1.3 การปรับปรุงหลักสูตรและการพัฒนาครู

บูรณาการ AI ในหลักสูตร เป็นการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาให้มีการสอดแทรกความรู้และทักษะที่จำเป็นให้กับผู้เรียนในยุคดิจิทัล (จิกร, 2568; พงษ์ศักดิ์ และคณะ, 2568) สถาบันการศึกษาควรส่งเสริมทักษะเพื่อพัฒนาครู โดยจัดทำแผนพัฒนาทักษะอย่างเป็นระบบ และทำอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นไปที่การสร้างความรู้เข้าใจในการใช้เทคโนโลยี และสามารถบูรณาการ AI เข้ากับการสอนเพื่อออกแบบสื่อการสอนและประเมินผลการสอนด้วยเครื่องมือดิจิทัล (สฤติย์ และคณะ, 2568; Gou, 2025; Wu, 2025)

1.4 จริยธรรมและแนวทางการปฏิบัติ

ต้องมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความชัดเจนในเรื่องของนโยบายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในทางที่ผิด (พระครูปลัดจักรพล, 2567; Li, Jiang, Wang, & Zhang, 2024) และส่งเสริมในเรื่องของความรับผิดชอบ เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม และหลีกเลี่ยงอคติที่แฝงมากับข้อมูล

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะสำหรับครูผู้สอน อาจารย์ และผู้เรียน เพื่อนำไปปรับใช้ในการเรียนรู้

2.1 สำหรับครูผู้สอน

ข้อเสนอแนะสำหรับครูผู้สอนเพื่อนำไปปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะด้วยกัน 3 ข้อ ดังนี้

1) ครูผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนบทบาทสู่การเป็นผู้สร้างความสะดวกในการเรียนรู้ สามารถทำได้โดยการเน้นที่การออกแบบกระบวนการการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนจากผู้บรรยายหน้าชั้นเรียนมาเป็นการออกแบบกิจกรรมที่สร้างความท้าทายและกระตุ้นให้ผู้เรียนใช้ AI เป็นเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล และสร้างองค์ความรู้ขึ้นมาใหม่ (Kong, 2024; Gou, 2025) หรือใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือ โดยครูผู้สอนแบ่งหน้าที่กับ AI ในการช่วยเหลือ เช่น การฝึกไวยากรณ์ การตอบคำถามเบื้องต้น ส่วนครูผู้สอนก็เป็นผู้ตอบคำถามเชิงลึก เพื่อส่งเสริมทักษะการคิด วิเคราะห์ และให้กำลังใจผู้เรียนในการเรียนรู้ (Chen et al., 2025; Zhang, 2025)

2) ใช้เครื่องมือ AI แบบง่ายและค่อยๆ บูรณาการเข้ากับการสอน โดยที่ใช้ AI เป็นผู้ช่วยในการเตรียมการสอน โดยที่ครูผู้สอนเริ่มต้นจากการใช้ ChatGPT หรือเครื่องมือ AIGC อื่นๆ ที่สามารถช่วยสร้างสื่อการสอนในรูปแบบต่างๆ ได้ (วิวรรษา และทวิสิน, 2568) อีกทั้งครูผู้สอนก็ต้องแนะนำเครื่องมือ AI ให้ผู้เรียนได้รู้จักใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ เช่น การเป็นคู่มือฝึกสนทนา ภาษาจีน หรือช่วยตรวจสอบและแก้ไขไวยากรณ์จีนเบื้องต้น

3) สอนการใช้ AI อย่างมีวิจารณญาณ โดยเริ่มตั้งแต่การฝึกตั้งคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากที่สุด (สฤติย์ และคณะ, 2568) และครูผู้สอนก็ต้องเน้นย้ำในเรื่องของการตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักรู้ถึงการใช้ AI ว่าข้อมูลที่ได้อาจมีข้อผิดพลาด (Song, Guo, & Qu, 2023; อารีภา, 2568)

2.2 สำหรับผู้เรียน

ผู้เรียนควรใช้ AI เป็นตัวเตอรส่วนตัว โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการของตนเอง และสามารถถามในสิ่งที่ยังไม่เข้าใจในเนื้อหาของการเรียนรู้ และให้ AI ช่วยอธิบายความหมายเพิ่มเติมหรือให้ช่วยสรุปเนื้อหาได้ทุกที่ทุกเวลา (สุติเทพ และคณะ, 2567) และผู้เรียนควรมอง AI ให้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือที่ใช้เพื่อหาแนวทาง ไม่ใช่การลอกเลียนแบบ สามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI กับแหล่งข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้เกิดทักษะการเรียนรู้ (Song, Guo, & Qu, 2023)

บรรณานุกรม

กฤตติกา เสวตอมรกุล. (2564). ภาษาจีน ภาษาที่น่าสนใจแห่งยุคสมัย. สมาคมผู้สื่อข่าวไทย-จีน.

<https://www.tcjapress.com/2021/11/07/chinese-language-as-a-world-language/>

จิกร ฐาวิรัตน์. (2568). AI กับการศึกษา: ตัวช่วยสุดอัจฉริยะเพื่อพัฒนาการเรียนรู้. *วารสารสังคมศึกษาปริทรรศน์*, 1(2), 98–108.

ชาดา เจริญวิทยา, อารีย์ รุ่งพระแสง, วชิรินทร์ คงพิบูลย์, & ฐณยศ โล่ห์พัฒนานนท์. (2568).

การศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนเพื่อการเรียนภาษาจีนเบื้องต้น: การวิเคราะห์เชิงเศรษฐศาสตร์การศึกษา. *Journal of Industrial Education*, 24(2), 20–30.

- ดาวิกา คักดีกำปัง, & ชีมา มานซัวร์มาฮานี. (2566). ผลของการใช้โปรแกรมสนทนาอัตโนมัติโดยใช้
ปัญญาประดิษฐ์ต่อทักษะการสื่อสารด้วยการเขียนและกลวิธีการกำกับตนเองในการเรียนรู้
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยชาวไทย. *วารสารมนุษยกับสังคม*, 9(2), 119–138.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, สำเริง อ่อนสัมพันธ์, & ภิญญา สุขวิวัฒน์. (2568). กลยุทธ์การใช้ปัญญาประดิษฐ์
(AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของ
ผู้เรียนในยุคแห่งเทคโนโลยีเปลี่ยนโลกทางการศึกษา. *Trends of Humanities and
Social Sciences Research*, 13(2), 341–355.
- พระครูปลัดจักรพล สิริธโร. (2567). การใช้เทคโนโลยี AI ในการเรียนการสอนแบบปรับเหมาะ
(Adaptive learning). *วารสารวิชาการจินตาลีธี (ออนไลน์)*, 2(3), 208–218.
- พระธีวกร มอริว, พระนพดล ปันมะ, & อาคม อุโคตร. (2568). การเรียนรู้การแปลภาษาอังกฤษผ่าน
แอปพลิเคชัน: การศึกษาโอกาสและข้อท้าทายใหม่ในยุคดิจิทัล. *วารสารภาษาและ
วัฒนธรรมศึกษา*, 4(2), 43–52.
- วิวรรษา ภาวะไพบุลย์, & ทวีสิน อำนวยพันธ์วิไล. (2568). การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้
generative AI ในการสร้างรูปภาพเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนประโยค
ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. *Journal of Education and
Innovation*, 27(1), 248–261.
<https://doi.org/10.71185/jeiejournals.v27i1.278086>
- ศิริสา ชลาชนานนท์. (2568). จินพัฒนาหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อครอบคลุมการศึกษาขั้น
พื้นฐานอย่างเต็มรูปแบบ. รัฐสภาระหว่างประเทศ.
[https://www.parliament.go.th/view/16/ประมวลข่าวต่างประเทศ/ประมวลข่าว
ต่างประเทศ/5404/TH-TH](https://www.parliament.go.th/view/16/ประมวลข่าวต่างประเทศ/ประมวลข่าวต่างประเทศ/5404/TH-TH)
- สถิตย์ กุลสอน, มีศักดิ์ แสงศิลา, โสภา ชัยพัฒน์, & เบญจสิริ เจริญสวัสดิ์. (2568). การรังสรรค์
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สู่ห้องเรียนปฏิวัติการเรียนรู้ของครู. *วารสารมณีเชษฐาราม
วัดจอมมณี*, 8(4), 948–964.
- สิริภา สงคราม. (2568). การบริหารสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการ
เรียนรู้เชิงรุก. *วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย*, 7(2),
583–597.
- สุขสวรรค์ พรหมทอง, พระนพดล ปันมะ, & ญัญญกานต์ ฐิติกรเรืองสกุล. (2568). การขับเคลื่อนการ
แปลภาษาด้วยปัญญาประดิษฐ์เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม:
โอกาส ความท้าทาย และทิศทางในอนาคต. *วารสารภาษาและวัฒนธรรมศึกษา*, 4(2), 21–
35.

- สุติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล, ศรีนัยพร ชัยวิศิษฐ์, & พัชรวดี ศรีบุญเรือง. (2567). ChatGPT เทคโนโลยีแชทบอทอัจฉริยะเพื่อการเรียนรู้แห่งอนาคต. *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 52(2), 1–16. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EDUCU/>
- อธิป เกตุสิริ, ญัฐยา เกตุสิริ, ศุภชัย เส้นเกษ, & วารุณี เรืองรู้. (2568). การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21. *วารสารนวัตกรรมการวิจัยเพื่อสังคม*, 1(1), 44–51.
- อารีภา ธรรมเสถียร. (2568, 15 พฤษภาคม). ประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการเตรียมสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) ด้วยตนเอง. ใน *รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เภยจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 15* (หน้า 400–410). มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- Cai, W. (2024). Application of ChatGPT in Chinese language learning and teaching. *Journal of International Chinese Language Teaching*, 5(1), 12. <https://doi.org/10.46451/ijclt.20240101>
- Chen, J., Huang, Y., Xu, J., & He, D. (2025). Constructing a new “teacher-AI” collaborative teaching paradigm in international Chinese language education enabled by generative AI. *Journal of Computing and Electronic Information Management*, 18(1), 71–78.
- Gou, D. (2025). The potential, challenges, and pathways of generative artificial intelligence in empowering the professional development of international Chinese language teachers. *Journal of Current Social Issues Studies*, 2(2), 104–115. <https://doi.org/10.71113/JCSIS.2025v2i2.104-115>
- Hassanein, A. A. I. (2025). The impact of artificial intelligence on teaching Chinese as a second language. *Journal of Languages and Translation*, 12(2), 89–93. <https://jltmin.journals.ekb.eg/>
- Kong, L. (2024). Application of generative artificial intelligence in foreign language major teaching: A case study of the university critical English reading course. *Foreign Language Education in China*, 7(1), 11–18. <https://doi.org/10.20083/j.cnki.fleic.2024.01.011>
- Li, C., Jiang, Y., Wang, Y., & Zhang, S. (2024). Research dynamics and development trends of international Chinese education in the context of artificial intelligence in the last five years (2019–2024). *International Chinese Language Teaching Journal*, 4(2), 126–142.

- Liu, M. Y. (2023). Exploring the application of artificial intelligence in foreign language teaching: Challenges and future development. *SHS Web of Conferences*, 2023, 1–3. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202316803025>
- Ni, D. (2021). The application of artificial intelligence technology in international Chinese language teaching. *Chinese Journal of Social Science and Management*, 5(1), 101–106.
- Ou, Z., Liu, Y., Qin, K., Wang, Y., & Li, X. (2024). Generation and evaluation of artificial intelligence multimodal teaching resources: Based on the application of AIGC in international Chinese language education. *Chinese Teaching in the World*, 34(9), 3–17.
- Song, F., Guo, J., & Qu, C. (2023). Application system and practice of ChatGPT in teaching Chinese as a foreign language. *Foreign Language Teaching and Research*, 2023(6), 110–128. <https://doi.org/10.12002/j.bisu.491>
- Wu, H. (2025). A discussion on the construction of professional courses for international Chinese education in the context of artificial intelligence. *Frontiers of Educational Technology*, 2025(4), 1–4. <https://doi.org/10.63887/tfet.2025.1.4.4>
- Zhang, L. (2025). Educational technology in a cross-cultural perspective: Applications and challenges of generative AI tools in language education in Sino-foreign cooperative programs. *Journal of Humanities, Arts and Social Science*, 9(3), 432–436. <https://www.hillpublisher.com/Journals/jhass/>