

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

School Administrators' Skills in the 21st Century Affecting Competency of
Teacher Performance Under Chonburi Primary Educational
Service Area Office 1

ปริวรรษ ประมาณมาศ

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

E-mail: manai.pariwat@gmail.com

ลินดา นาคโปย

อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

E-mail: narkpoylinda@gmail.com

พรทิพย์ อ้นเกษม

อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

E-mail: Porntip.onk@rru.ac.th

Prariwat Pramanmas

Student, Master of Education, Rajabhat Rajanagarindra University

Linda Narkpoy

Lecturer, Master of Education, Rajabhat Rajanagarindra University

Porntip Onkasem

Lecturer, Master of Education, Rajabhat Rajanagarindra University

รับเข้า : 14 สิงหาคม 2567 แก้ไข : 3 ตุลาคม 2567 ตอรับ : 25 ตุลาคม 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู 4) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างใช้ใน



การทำวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในสถานศึกษา จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธี Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ด้านความคิดรวบยอด ด้านเทคนิคและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 2) สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน 3) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการสื่อสาร ด้านเทคนิค และด้านความคิดรวบยอดส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 72.20 และสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้คือ $Z'Y = .509Z_4 + .367Z_3 + .084Z_1 + .075Z_2$

คำสำคัญ: ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู

Abstract

The objectives of this research were to study the: 1) levels of school administrators' skills in the 21st century; 2) levels of competency of teacher performance; 3) relationship between school administrators' skills in the 21st century and competency of teacher performance; and 4) school administrators' skills in the 21st century which affect the competency of teacher performance under Chonburi Primary Educational Service Area Office 1. The sample consisted of 310 administrators and teachers. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and Stepwise multiple regression analysis.

Findings revealed that: 1) Overall and individually, the level of school administrators' skills in the 21st century, was at a high level, with mean scores ranging from highest to lowest as follows: communication skill, conceptual skill, technical skill, and



interpersonal skill. 2) Overall and individually, the level of competency of teacher performance was at the highest level, with mean scores ranging from highest to lowest as follows: performance of teachers' duties, learning management, and relationship with parents and communities. 3) The relationship between school administrators' skills in the 21st century and competency of teacher performance revealed the highest positive correlation ($p < .01$). 4) The school administrators' skills in the 21st century in terms of interpersonal skill, communication skill, technical skill, and conceptual skill significantly affected the competency of teacher performance ($p < .05$). The predictive power was at 72.20 percent and it could be represented as a predictive equation in the form of standard scores as $Z'Y = .509Z_4 + .367Z_3 + .084Z_1 + .075Z_2$

Keywords: School Administrators' Skills in 21st Century, Competency of Teacher Performance

บทนำ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงบริบทของสังคมเปลี่ยนแปลงเป็นไปแบบพลวัต ทั้งด้านการเมืองการปกครอง การศึกษา วัฒนธรรม เศรษฐกิจและทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้การดำรงชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน จะต้องมีการปรับตัวกับสภาพการผันเปลี่ยนไปตามยุคสมัยในโลกไร้พรมแดนยุคใหม่ตลอดเวลา ซึ่งรากฐานคุณภาพชีวิตของมนุษย์คือการศึกษา เป็นกลไกอย่างหนึ่งในการพัฒนาชีวิตมนุษย์ พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคมตลอดจนพัฒนาประเทศชาติ จากความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อการศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคมและสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคน ให้มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงที่

สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า 1)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูมีความสำคัญต่อครูยุคใหม่ในการพัฒนาวิชาชีพครู ที่จะต้องพัฒนาผู้เรียนและสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ครูจำเป็นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติ จิตวิญญาณความเป็นครูที่จะเกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานวิชาชีพครู ในการจัดการเรียนรู้ การปฏิบัติหน้าที่และประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูอย่างเคร่งครัด และจำเป็นต้องเกิดการเรียนรู้เพื่อให้เกิดทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ตามสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สอดคล้องกับกลยุทธ์ เพชรภรณ์ (2562, หน้า 18) กล่าวว่า สมรรถนะวิชาชีพครูในสังคมไทย ผู้ที่จะประกอบวิชาชีพครูที่สอดคล้องกับสภาพสังคมไทยต้องมีสมรรถนะในวิชาชีพครู ประกอบด้วยสมรรถนะด้านความรู้ ที่ต้องประกอบไปด้วย ความรู้ทั่วไป ความรู้ในวิชาชีพครู ความรู้ในวิชาที่สอน สมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสมรรถนะที่เป็นการนำความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้เป็นที่ไปตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา สมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการประพฤติปฏิบัติตนที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครูและเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับศิษย์ และสมรรถนะในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นจะต้องมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยมีคุณลักษณะโดดเด่น มีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรม และประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559, หน้า 303) ซึ่งสอดคล้องกับไวท์เกิล (Weigel, 2012, p.58) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีทักษะในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ถ้าผู้บริหารโรงเรียนขาดทักษะภาวะผู้นำก็จะไม่สามารถแก้ไขปัญหาของโรงเรียนได้ ซึ่งทักษะภาวะผู้นำต้องอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจเกี่ยวกับภาระงานและบุคคลากร ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันในบริบทของโลกยุคใหม่สอดคล้องกับปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562, หน้า 29) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่สำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ทั้งการมีวิสัยทัศน์ ความสามารถทางวิชาการ นักสร้างพลังและแรงบันดาลใจเชิงบวก การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา การ

สื่อสาร การทำงานเป็นทีม เทคโนโลยีและดิจิทัล การตัดสินใจผลสัมฤทธิ์ มนุษย์สัมพันธ์ คุณธรรมจริยธรรม และคิดหาเทคนิควิธีการต่างๆ ในการวางการกำหนดเป้าหมายเพื่อใช้เวลาคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กลยุทธ์ที่ 3 เรื่อง การยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายให้ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีสมรรถนะความรู้ ความเชี่ยวชาญ จรรยาบรรณและมาตรฐานวิชาชีพ มีความพร้อมทั้งทางด้านวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพ มีจรรยาบรรณ และจิตวิญญาณความเป็นครู จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ปัญหาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูมี 2 ด้าน คือ 1) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการและวัฒนธรรมองค์กรครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดแรงบันดาลใจในการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน 2) ด้านบุคลากรครูและบุคลากรบางส่วนขาดความรู้ ความถนัดด้านเทคโนโลยี โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ดังนี้ 1) ให้มีการกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะ มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงมีความรู้และทักษะในสังคมยุคชีวิตวิถีใหม่ มีแรงจูงใจในความเป็นครูมืออาชีพ 2) ส่งเสริม สนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีการพัฒนาตนเองทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนารายบุคคลส่งเสริมการทดสอบสมรรถนะรายสาขาในระดับสูงตามมาตรฐาน มีจรรยาบรรณและจิตวิญญาณความเป็นครู (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1, 2565, หน้า 12-13)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 ซึ่งการศึกษาดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาผู้ใดใหม่ในการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โดยคาดหวังว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูจะมีประสิทธิภาพในการพัฒนาด้านการปฏิบัติงานของครูให้สามารถนำสมรรถนะได้อย่างสัมฤทธิ์ผล สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงแบบพลวัต

วัตถุประสงค์การวิจัย

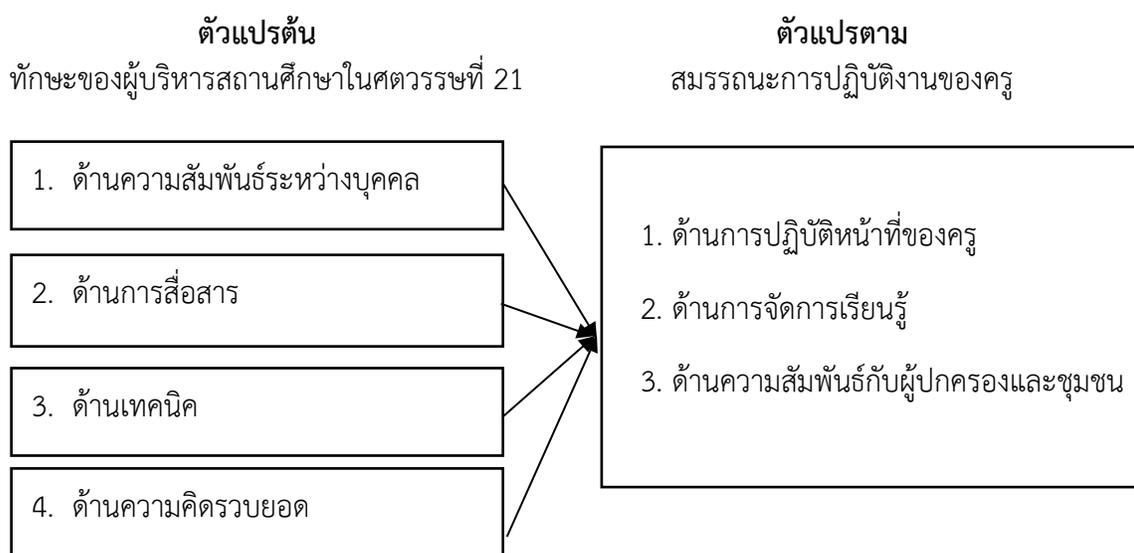
1. เพื่อศึกษาระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาสังเคราะห์หลักการ แนวคิด งานวิจัย เกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และแนวคิดสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ศึกษาจากสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู ตามประกาศคณะกรรมการคุรุสภา. (2563). รายละเอียดของมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครู ตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 (2563, 7 พฤษภาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 109. หน้า 10-14.



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 82 แห่ง ประกอบด้วยผู้บริหาร

สถานศึกษา จำนวน 108 คน และครูจำนวน 1,400 คน รวมทั้งสิ้น 1,508 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1, 2566, หน้า 9)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2566 ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างจากตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp.607-608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 คน จากนั้นใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) ดังนี้ 1) จำแนกสถานศึกษาเป็นราย อำเภอ 3 อำเภอ คือ อำเภอเมืองชลบุรี อำเภอบ้านบึง อำเภอหนองใหญ่ 2) จำแนกจำนวนประชากรตาม สถานศึกษาแต่ละอำเภอ 3) กำหนดสัดส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณเทียบ บัญญัติไตรยางศ์จำแนกตามอำเภอทั้ง 3 อำเภอ 4) สุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ตามสัดส่วนที่กำหนด ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากรทั้งหมด 310 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็น สอบถามตรวจสอบรายการ (check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ที่ประสบการณ์ใน การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำนวน 4 ด้าน ประกอบไปด้วยข้อคำถามจำนวน 26 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำนวน 9 ข้อ 2) ด้าน การสื่อสาร จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านเทคนิค จำนวน 6 ข้อ และ 4) ด้านความคิดรวบยอด จำนวน 6 ข้อ เป็น แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1967, pp. 90-95)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู จำนวน 3 ด้าน ประกอบไปด้วยข้อ คำถามจำนวน 27 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู จำนวน 8 ข้อ 2) ด้านการจัดการเรียนรู้ จำนวน 13 ข้อ 3) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน จำนวน 6 ข้อ เป็นแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1967, pp. 90-95)

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยนำคำนิยามศัพท์เฉพาะตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้อมูลใน การสร้างแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แนะนำปรับปรุงแก้ไข

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (index of item objective congruence: IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาแบบสอบถามว่าข้อคำถามแต่ละข้อวัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัดเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 ซึ่งข้อคำถามมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

3. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะไปปรึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรครูซึ่งเป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

5. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .98

6. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขแล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

4. การวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยใช้วิธี Stepwise ซึ่งเป็นวิธีการคัดเลือกผสมผสานระหว่างวิธีการคัดเลือกตัวแปรอิสระทั้งแบบการเพิ่มตัวแปรและการลดตัวแปรเข้าด้วยกัน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติผ่านโปรแกรม SPSS โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาความสัมพันธ์และการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเหมาะสมก่อนทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์



สหสัมพันธ์เพียร์สัน วิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF ว่าจะไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (regression analysis)

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	83	26.77
หญิง	227	73.23
รวม	310	100.00
2. อายุ		
ไม่เกิน 25 ปี	27	8.71
26-30 ปี	51	16.45
31-35 ปี	93	30.00
36-40 ปี	58	18.71
41-45 ปี	40	12.90
46-50 ปี	17	5.49
51 ปีขึ้นไป	24	7.74
รวม	310	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	239	77.10
ปริญญาโท	71	22.90
รวม	310	100.00

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
4. ตำแหน่งหน้าที่		
ผู้อำนวยการโรงเรียน	18	5.81
รองผู้อำนวยการโรงเรียน	4	1.29
ข้าราชการครู	288	92.90
รวม	310	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	81	26.13
5 – 10 ปี	138	44.52
11 – 20 ปี	67	21.61
มากกว่า 20 ปี	24	7.74
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 73.23 เพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 26.77 ช่วงอายุมากที่สุดคือ 31-35 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.71 ระดับการศึกษาปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 77.10 รองลงมาคือปริญญาโท จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครู จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 92.90 รองลงมาคือผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 44.52 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 26.13

2. ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวม

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	n = 310			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.33	.65	มาก	4
2. ด้านการสื่อสาร	4.47	.60	มาก	1
3. ด้านเทคนิค	4.34	.64	มาก	3
4. ด้านความคิดรวบยอด	4.41	.68	มาก	2
เฉลี่ยรวม	4.39	.64	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .64) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .60) รองลงมาด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .68) ด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .64) และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .65) ตามลำดับ

3. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี

เขต 1

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวม

สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู	n = 310			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู	4.64	.47	มากที่สุด	1
2. ด้านการจัดการเรียนรู้	4.60	.46	มากที่สุด	2
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน	4.53	.51	มากที่สุด	3
เฉลี่ยรวม	4.59	.48	มากที่สุด	



จากตารางที่ 3 พบว่าระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = .48) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = .47) รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .46) และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = .51)

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับ สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับ

สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X	Y
X ₁	1.000					
X ₂	.796**	1.000				
X ₃	.778**	.713**	1.000			
X ₄	.630**	.617**	.767**	1.000		
X	.839**	.312**	.974**	.846**	1.000	
Y	.690**	.073	.822**	.844**	.850**	1.000

** ≤ .01

โดยที่ X₁ = ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

X₂ = ด้านการสื่อสาร

X₃ = ด้านเทคนิค

X₄ = ด้านความคิดรวบยอด

X = ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

Y = สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู

จากตารางที่ 4 พบว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมากที่สุด ($r_{xy} = .850$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 รายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความคิดรวบยอด มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมากที่สุด ($r_{x_4y} = .844$) รองลงมาคือด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมากที่สุด

($r_{x_3y} = .822$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมาก ($r_{x_1y} = .690$) และลำดับสุดท้ายคือด้านการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับน้อยมาก ($r_{x_2y} = .073$)

จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวที่ศึกษา พบว่า ค่าสถิติที่แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นทุกตัวที่ศึกษามีค่า tolerance ไม่ใกล้ศูนย์ ($>.05$) และค่า variance inflation factor น้อยกว่า 10 ทุกตัว แสดงให้เห็นว่าไม่เกิดความสัมพันธ์กันเองของตัวแปรต้นที่มีต่อตัวแปรตาม (multicollinearity) เมื่อไม่เกิดปัญหา multicollinearity ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (regression analysis)

5. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาความสามารถในการพยากรณ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

Source of Variation	b	S.E. _{est}	β	t	sig
ค่าคงที่ (a)	.860	.143		6.015*	.000
ด้านความคิดรวบยอด (X_4)	.391	.031	.509	12.557*	.000
ด้านเทคนิค (X_3)	.300	.041	.367	7.324*	.000
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_1)	.067	.033	.084	2.016*	.045
ด้านการสื่อสาร (X_2)	.065	.023	.075	2.882*	.004

$a = .860$ $R = .850$, $R^2 = .722$, $S.E._{est} = .275$, $F = 800.117$, $p = .000$

* $\leq .05$

จากตารางที่ 5 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน สามารถพยากรณ์สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้เรียงลำดับตามอำนาจพยากรณ์จากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความคิดรวบยอด (X_4) ด้านเทคนิค (X_3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_1) และด้านการสื่อสาร (X_2) มีค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .722 แสดงว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ร้อยละ



72.20 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน มีค่าพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .391, .300, .067, และ .065 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .509, .367, .084, .075 ตามลำดับ และค่าคงที่สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (a) เท่ากับ .860 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ ได้ดังนี้

$$Y' = a + bX_4 + bX_3 + bX_1 + bX_2$$

$$Y' = .860 + .391X_4 + .300X_3 + .067X_1 + .065X_2$$

สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Z'Y = .509Z_4 + .367Z_3 + .084Z_1 + .075Z_2$$

อภิปรายผล

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมพร พงษ์เพชร (2561, หน้า 78) ได้ศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 แสดงออกถึงการมีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความรู้ความสามารถในด้านกระบวนการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ เป็นผู้นำด้านการวางแผน การตัดสินใจผ่านกระบวนการคิดรวบยอดเชิงกลยุทธ์ กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทักษะด้านการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดีให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ใช้ความรู้ ความชำนาญ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 อย่างรอบด้าน สอดคล้องกับมณฑาทิพย์ นามบุ (2561, หน้า 88) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีกระบวนการแนวคิดถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลภายในองค์กร และถ่ายทอดข้อมูลไปสู่ชุมชนได้เป็นอย่างดีด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์และเป็นผู้นำในทุกด้าน มุ่งความเชี่ยวชาญด้านทักษะและความรู้ทางปัญญาเพื่อการพัฒนา และเป็นผู้ริเริ่มสร้างสรรค์ด้านการสื่อสาร เปิดรับแง่มุมใหม่ๆ ที่หลากหลายเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต มีมนุษยสัมพันธ์สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลรู้จักยืดหยุ่นเห็นคุณค่าให้เกียรติผู้อื่น สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อใจยอมรับซึ่งกันและกัน รับฟังความคิดเห็นเสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันภายในสถานศึกษา ตลอดจนประสานงานและการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี

2. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของวาริน แซ่ตู (2562, หน้า 87) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพฤติกรรมการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ครู มีลักษณะเฉพาะด้านในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งสายงาน มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนในทุกด้านที่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีจรรยาบรรณต่อตนเอง วิชาชีพผู้รับบริการ ผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ สังคม และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จและประสิทธิภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับบวรรัตน์ หอเจริญ (2559, หน้า 85-86) กล่าวว่า ครูเป็นผู้อบรมสั่งสอนศิษย์ ครูควรที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกๆ ด้าน ตั้งแต่การสร้างระเบียบวินัย ความประพฤติทั้งทางกาย วาจาใจ ที่แสดงถึงความเคารพในกฎหมาย ระเบียบประเพณีของสังคม และความประพฤติที่สอดคล้องกับอุดมคติหรือความหวังของตนเอง โดยให้ยึดส่วนรวมสำคัญกว่าส่วนตัว มีความซื่อสัตย์สุจริต ความยุติธรรม ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน ไม่เอาเปรียบหรือคดโกงผู้อื่นหรือส่วนรวม ให้ยึดถือหลักเหตุผล ระเบียบแบบแผนและกฎหมายของสังคมเป็นเกณฑ์ มีความขยัน ประหยัด และยึดมั่นในสัมมาอาชีพ ปฏิบัติกิจอันควร กระทำให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีความเป็นผู้มีความคิดริเริ่ม วิจารณ์และตัดสินใจอย่างมีเหตุผลในการทำหน้าที่การงาน มีความกระตือรือร้นในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย มีความรักและเทิดทูน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีอารมณแจ่มใสมีธรรมะอยู่ในจิตใจอย่างมั่นคง มีความสามารถในการพึ่งพาตนเองและมีอุดมคติเป็นที่พึง ไม่ไหว้วานหรือขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นโดยไม่จำเป็น มีความภาคภูมิใจและการรู้จักทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และทรัพยากรของชาติ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของรณจวน คำมูล (2566, หน้า 204) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ระดับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้อำนวยการสถานศึกษามีบทบาทสำคัญสำหรับการพัฒนาสถานศึกษา ซึ่งทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูภายในสถานศึกษาอย่างมาก ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของครูกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการจัดการเรียนรู้ของครู และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน เพื่อให้เกิดการ

ร่วมกันพัฒนาศักยภาพของครูให้ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพครู และส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ สอดคล้องกับ ฉัตรวีริยา ธนชชาอัครสิริ (2560, หน้า 130) กล่าวว่า ผู้อำนวยการสถานศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงใน สถานศึกษา ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการกิจการของสถานศึกษาให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา จัดทำมาตรฐานและภาระงานประเมินผลใน การปฏิบัติงานตามมาตรฐานของครู และส่งเสริมสนับสนุนครูให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาตรฐานวิชาชีพ ครู

4. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงลำดับตามอำนาจพยากรณ์จากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความคิดรวบยอด ด้านเทคนิค ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และด้านการสื่อสาร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลส่งผลกระทบต่อ สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 สอดคล้องกับ งานวิจัยณภัค ยติกุลเกตุร (2564, หน้า 91) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชนส่งผลกระทบต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีความสามารถทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดี สร้างบรรยากาศในการ ทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างสร้างสรรค์ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม ประชุมชี้แจง ปรึกษา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สร้างแรงบันดาลใจให้บุคคล ตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ที่รับมอบหมาย สร้างแรงจูงใจในตัวบุคคลให้เกิดความรักในวิชาชีพ สอดคล้องกับแคทซ์ (Katz, 2005, p.43) กล่าวว่า ทักษะที่ผู้บริหารต้องเกี่ยวข้องกับคน เป็นทักษะที่ ผู้บริหารสามารถทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำมีความสามารถในการ สร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน รู้วิธีสร้างทีมงาน เพื่อให้การบริหารสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ผู้บริหารจะต้องพัฒนาตนเองจะต้องรู้จักตนเอง มีความมั่นใจ มั่นคงในอารมณ์ รู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น และต้องรู้จักใช้คนให้เหมาะสมกับงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถและความสนใจของบุคคลนั้นๆ

4.2 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสารส่งผลกระทบต่อสมรรถนะการ ปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ

กิตติศักดิ์ ชัยสุพรรณ (2565, หน้า 160) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า ด้านติดต่อสื่อสารส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สามารถใช้ทักษะด้านการสื่อสารได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 กล่าวคือผู้บริหารสถานศึกษาที่มีลักษณะการสื่อสารที่ดี ทั้งทางกาย วาจา ต่อบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องย่อมสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เกิดไปในทิศทางที่ดี มีความชัดเจนและเชื่อถือได้ เกิดความไว้วางใจกันซึ่งกันและกันในสถานศึกษา ทำให้สามารถบรรลุผลสำเร็จให้เกิดขึ้นกับงานโดยง่าย สอดคล้องกับพิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2560, หน้า 154) กล่าวว่า ทักษะการสื่อสารมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษาให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21 โดยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของภาวะผู้นำของสถานศึกษา ในการสร้างแรงบันดาลใจและความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ทูมเทรังกายและแรงใจในการดำเนินการต่างๆ ในสถานศึกษาที่ได้ทำร่วมกับผู้นำ

4.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคนิคส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์รัก วงศ์พุทธะ (2564, หน้า 180) ได้ศึกษาทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาส่งผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีมุมมองการคิดเชิงเทคนิควิธีที่หลากหลาย กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และทิศทางการบริหารสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม มีการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารที่ชัดเจน จุดแข็ง จุดอ่อนและการพัฒนาแก้ไขให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ รู้จักการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ จากความคิดและประสบการณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถแนะนำและช่วยเหลือต่อบุคลากรในสถานศึกษาอย่างดี สอดคล้องกับวาทีนิ นานิคบุตร (2560, หน้า 47) กล่าวว่า เป็นพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการทำงานจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในงาน จัดเป็นความสามารถด้านปฏิบัติงานเฉพาะอย่างที่ผู้นำในหน่วยงานจะต้องรู้ แม้จะไม่ได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ทักษะหรือความสามารถในด้านนี้หาได้ด้วยการศึกษาอบรมการฝึกงานหรือการเรียนรู้จากประสบการณ์โดยตรงของตนเอง

4.4 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านความคิดรวบยอดส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ

รณจิรา คำมูล (2566, หน้า 205) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ด้านความคิดรวบยอดส่งผลต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สามารถเข้าใจ เข้าถึงการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างลุ่มลึก เข้าใจบทบาทหน้าที่มองภาพรวมของสถานศึกษา ระบบการทำงานภายในและเครือข่ายภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี เป็นผู้กำหนดนโยบายบริหารสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อโรงเรียน ครูและนักเรียนอย่างรอบด้าน เข้าถึงชุมชนและเป็นผู้นำทางด้านวิชาการสอดคล้องกับอิศรา หาญรักษ์ (2563, หน้า 23) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน เป็นความสามารถของผู้บริหารที่จะต้องเป็นผู้กำหนดและวางแผนการดำเนินงานในองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถมองภาพรวมขององค์กรได้อย่างชัดเจน มีความเข้าใจต่อสถานการณ์ที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษา พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางเป้าหมายในการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและครู ทั้งทางด้านการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเข้าร่วมอบรมประชุมสัมมนา ส่งผลนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้เกิดขึ้นกับนักเรียน และทางด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดขึ้นในองค์กร เกิดความรักในองค์กรอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ร่วมงานด้วยกัน

2. จากการศึกษา พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาเข้าไปมีบทบาทในชุมชนให้มากขึ้น และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา การเชื่อมโยงและสร้างเครือข่ายจากแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้เชิงประจักษ์จากสถานที่จริง การปฏิบัติจริง

3. จากการศึกษา พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวกใน

ระดับมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่จะใช้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในทุกด้าน ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบ การปฏิบัติหน้าที่ การจัดการเรียนรู้และการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดกับผู้ปกครองและชุมชน

4. จากการศึกษา พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการสื่อสาร ด้านเทคนิค และด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ดังนั้น ผู้บริหารควรศึกษาข้อมูลที่หลากหลายและทันต่อเหตุการณ์ในทุกๆ ด้าน เพื่อรวบรวมข้อมูลมากำหนดภารกิจของสถานศึกษาในด้านการพัฒนาบุคลากรครู เสริมสร้างการพัฒนาสมรรถนะของครู ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3. ควรศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาบุคคลิจิทัล ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4. ควรศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

บรรณานุกรม

กิตติศักดิ์ ชัยสุพรรณ. (2022). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].

กัญญา เพชรภรณ์. (2019). สมรรถนะทางวิชาชีพครูและคุณลักษณะของครูที่ดี [เอกสารประกอบการบรรยาย]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ฉัตรวีรยา ธนชชาอัครศิริ. (2017). สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร].

- ชัยยนต์ เพาพาน. (2016). แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานการเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 12(1), 4–8.
- ณภัค ยติกุลเกตุร. (2021). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต].
- นภารัตน์ หอเจริญ. (2016). สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร].
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2019). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี].
- ปัทมพร พงษ์เพชร. (2018). ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์].
- ประกาศคณะกรรมการคุรุสภา. (2020, พฤษภาคม 7). รายละเอียดของมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครู ตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. *ราชกิจจานุเบกษา*, 137(ตอนพิเศษ 109), 10–14.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2017). ทักษะการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี [วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].
- มณฑาทิพย์ นามบุ. (2018). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].
- มนต์รัก วงศ์พุทธะ. (2021). ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. *วารสารสิรินธรปริทรรศน์*, 22(2), 180–193.
- รัฐจวน คำมูล. (2023). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดหนองบัวลำภู. *วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(1), 197–208.

- วาทีณี นานิคบุตร. (2017). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- วาริน แซ่ตู. (2019). คุณลักษณะผู้บริหารยุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์].
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (2022). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. ผู้แต่ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (2023). แผนอัตรากำลัง 1 ปี ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566. ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2017). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 (พิมพ์ครั้งที่ 1). บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- อิศรา หาญรักษ์. (2020). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนครพนม [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). Harper Collins.
- Katz, R. L. (2005). Skills of an effective administrator. *Harvard Business Review*, 30(1), 45–61.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
<https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Likert, R. (1967). *The human organization*. McGraw-Hill.
- Weigel. (2012). *Management skills for the 21st century: Avis gaze/Preparing school leaders: 21st century skills and National Association of Secondary School Principals (NASSP)*.