

การมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่
Participation in the Quality Management of SantisukSchool,
Chiang Mai Province

นงเยาว์ จินาวงค์

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

E-mail: nong01.yow@gmail.com

ธรรมรส โชติคุณุชร

อาจารย์ ประจำคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

E-mail: thamaros@northcm.ac.th

สังวาร์ วังแจ่ม

อาจารย์ ประจำคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

E-mail: sungw_edq@yahoo.co.th

Nongyow Jinawong

Student, Educational Administration, North-Chiang Mai University

Thammaros Chotigunjara

Lecturer, Faculty of Social Sciences and Liberal Arts, North-Chiang Mai University

Sangwan Wangcham

Lecturer, Faculty of Social Sciences and Liberal Arts, North-Chiang Mai University

รับเข้า : 1 เมษายน 2566 แก้ไข : 23 เมษายน 2566 ตอรับ : 27 เมษายน 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ ประชากร คือ ผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 44 คน โดยเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.47$) ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมในการสร้างค่านิยมร่วมกัน การมีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็น

ทีม การมีส่วนร่วมในการบริหารเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมในศาสตร์พระราชา และการมีส่วนร่วมในการวิจัย แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพ คือ ควรมีการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน ส่งเสริมให้ครู บุคลากร และผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมอย่างหลากหลาย มีการบริหารจัดการทุก ๆ ด้านอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมการเรียนรู้ทำงานเป็นทีม ร่วมคิดอย่างสร้างสรรค์ วิเคราะห์การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรในโรงเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดี มีคุณธรรม มีจิตอาสา และประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การบริหารโรงเรียนสันติสุข การมีส่วนร่วม การบริหารงานที่มีคุณภาพ

Abstract

This research aimed to study the participation in the quality management at Santisuk School, Chiang Mai. The specific 44 population consisted of the school director, the school committees, teachers and educational personnel. The research instruments were a questionnaire and a focus group discussion. The data were analyzed by the statistical methods of arithmetic average, standard deviation and content analysis.

The results showed that the participation in the quality management at Santisuk School, Chiang Mai, in overall was at a high level. Those consisted of the participation in the shared values, the participation in action, the participation in management, the participation in teamwork, the participation in the strategic management, the participation in the King's Philosophy, and the participation in research. The guidelines for developing the participation in quality management were having a clear performance plan, encourage teachers or personnel and learners to perform variety activities, use the systematic management, promote teamwork, join creative thinking, analyze the teamwork, organize activities to encourage students to be kind and have public mind, evaluate the use of technology for continuous learning.

Keywords: Santisuk School Management, participation, quality management

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาตินั้น ปัจจัยที่มีความสำคัญ คือผู้บริหารสถานศึกษา หากผู้บริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ย่อมทำให้การบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้รับการศึกษา การทำอย่างไรให้ครูบุคลากรทางการศึกษาและบุคคลที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำงานให้บรรลุเป้าประสงค์ สำเร็จได้นั้นคือ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้จักวิธีการสร้างแรงจูงใจให้ครู ผู้ได้บังคับบัญชา ผู้ร่วมจัดการศึกษาในการพัฒนา จัดการศึกษาของโรงเรียน ครู ถือว่ามีความสำคัญมาก สังคมที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมอันพึงประสงค์และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข อย่างมีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างแรงจูงใจให้เกิดกับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สอดรับกับภาระงานซึ่งสอดคล้องกับ ดุจดาว จิตใส (2554: 4) กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ว่าการบริหารจัดการของผู้บริหารต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานกล่าวคือ ต้องรู้จักวิธีโน้มน้าว ผู้ร่วมงานให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและเกิดความรู้สึกผูกพันต่อสถานศึกษาอยากอยู่กับสถานศึกษาตลอดไป

ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำทางการศึกษา เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานของสถานศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมาย ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีเทคนิคและวิธีการบริหารที่หลากหลายรูปแบบ สามารถนำไปบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด และให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด การปฏิรูปการศึกษาจำเป็นต้องมีผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นมืออาชีพ จึงจะนำสถานศึกษาบรรลุความสำเร็จตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาสอดคล้องกับ Jesse (1999: 138) ที่กล่าวถึงการบริหารสถานศึกษาคือการปฏิบัติงานที่เป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำเพื่อการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับงานสอนนักเรียนที่เข้ามารับการศึกษาในสถาบันการศึกษา การเป็นผู้บริหารมืออาชีพจะต้องอาศัยความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะ และอาศัยกระบวนการบริหารที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรและทุกฝ่าย ทุกสถาบัน ทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษา และการบริหารโดยใช้องค์คณะบุคคลตลอดทั้งการอาศัยการบริหารแบบมีส่วนร่วมด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานทุกคนแสดงออกถึงแนวคิดต่าง ๆ แต่คงไว้ซึ่งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา การบริหารแบบมีส่วนร่วมภายในองค์กรจะช่วยสร้างความสามัคคี ช่วยให้การไปถึงความต้องการของบุคลากรในองค์กร และช่วยเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาให้สูงขึ้น การบริหารแบบมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาเป็นการช่วยลดความขัดแย้ง และการต่อต้านจากบุคลากรทุกระดับ และช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงานและทำให้สุขภาพจิตในองค์กรดีขึ้น เป็นการสร้างหลักประชาธิปไตยให้เกิดขึ้นในองค์กร และยังช่วยลดงบประมาณในการบริหารงาน มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด รวมทั้งยังทำให้พนักงานรู้สึกว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร จึงเกิดความกระตือรือร้นขึ้นของบุคลากรในสถานศึกษา



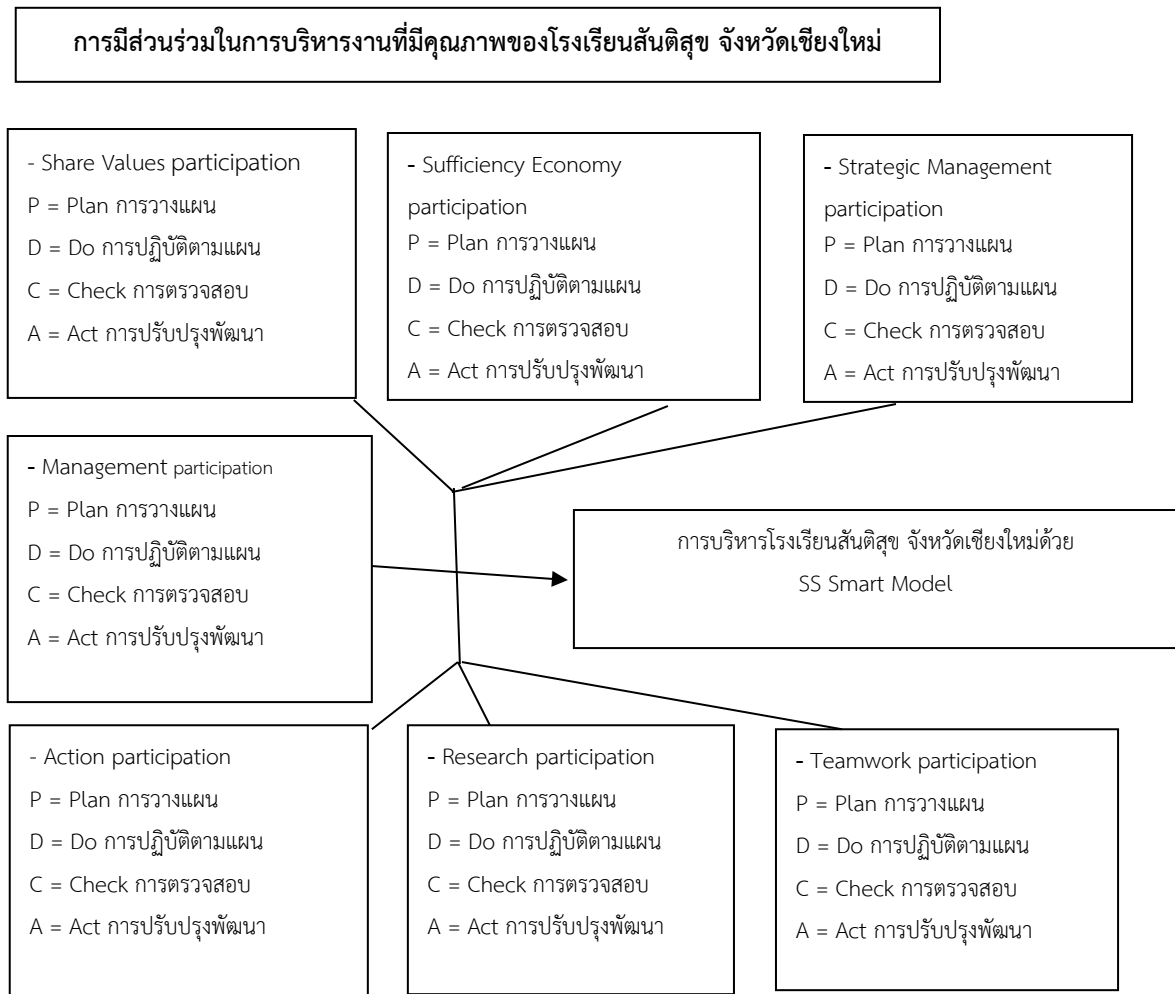
ที่ผู้บริหารได้ให้มีส่วนร่วมในการทำงานในครั้งนี้ ดังนั้นการที่องค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารจะต้องจัดองค์กรให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และในสถานศึกษา การจัดการศึกษาจะต้องมีการจัดโดยการกระจายอำนาจให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้ทำงาน ในหน้าที่ของตนเอง (เมตต์ เมตต์กา รุณจิต, 2547) โรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงใหม่สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จัดการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษาปีที่1-6ได้มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบด้วย ระบบบริหารคุณภาพ PDCA โดยใช้ หลักการบริหารบนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาล Good Governance ทั้งนี้การดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตาม SS SMART Model ของโรงเรียนสันติสุข ยังไม่ได้ดำเนินการสรุปและ ประเมินผลอย่างเป็นระบบ จากข้อเสนอแนะในการประเมินผลคุณภาพภายนอกกรอบสามของสถานศึกษา ของโรงเรียนสันติสุข ด้านบริหารการจัดการศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา. (2555). ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาผลการมีส่วนร่วมและศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วม ในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงใหม่ โดยการประเมินกระบวนการทำงาน เพื่อวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของโครงการทำให้ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการประเมินสรุปเพื่อบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยจะให้รายละเอียดของโครงการที่สมบูรณ์เข้าใจง่าย สะดวกในการนำไปใช้ในการประเมินและ สามารถช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการพัฒนารูปแบบของโครงการในครั้งต่อไปให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง รวมถึงการวางแผนการดำเนินงาน โครงการในครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติ สุข จังหวัดเชียงใหม่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ โดยยึด หลักการของวงจรคุณภาพ PDCA Deming (1986) เพื่อสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเลือกแบบเจาะจงจากผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 13 คน คณะครูบุคลากรสถานศึกษา จำนวน 30 คน ประชากรรวม 44 คน ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่มเลือกแบบเจาะจงจากผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน จำนวน 4 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 4 คน รวม 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะและสร้างประเด็นคำถามโดยมีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยด้วยการประเมินหาค่าดัชนีความ

สอดคล้องของวัตถุประสงค์ (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยพิจารณาข้อที่มีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 เป็นต้นไปและวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สอบถามผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะครูบุคลากรสถานศึกษาใน 4 ด้านตามวงจรคุณภาพ PDCA

2. การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจง ผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสนทนากลุ่มที่มีความหลากหลายประกอบด้วย คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน จำนวน 4 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 4 คน

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.แบบสอบถาม

1.1 การทดสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือในการวิจัยการทดสอบค่าความตรงของแบบสอบถาม ทำโดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบถึงความครอบคลุมของเนื้อหา แล้วนำมาพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ถ้าค่า IOC ของข้อคำถามใดมากกว่า 0.50 แสดงว่าข้อคำถามนั้นมีความตรง สำหรับเกณฑ์การพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องได้กำหนดเงื่อนไขดังนี้

+1 แสดงว่า แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้สอดคล้องกับเนื้อหา (ตัวแปร) ที่กำหนด

0 แสดงว่า ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้สอดคล้องกับเนื้อหา (ตัวแปร) ที่กำหนด

-1 แสดงว่า แน่ใจว่าข้อคำถามวัดไม่สอดคล้องกับเนื้อหา (ตัวแปร) ที่กำหนด

1.2 การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือในการวิจัยการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทำโดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) เพื่อทดสอบความเข้าใจในคำถามกับครูโรงเรียนสองแคววิทยาคม จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และความเชื่อมั่นทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

1.3 การปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ได้ข้อมูลในการทดสอบความตรงและความเชื่อมั่น พร้อมทั้งเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบอีกครั้งเพื่อนำไปเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับการนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างจริง

2. การสนทนากลุ่ม (Focus group)

2.1 ผู้วิจัยนำประเด็นคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจากแบบสอบถามตอนที่ 3 มากำหนดเป็นคำถามในการสนทนากลุ่ม

2.2 ผู้วิจัยนำคำถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา

2.4 ผู้วิจัยนำคำถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับแก้ไขอีกครั้ง ปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อใช้ในสนทนากลุ่มและการเก็บข้อมูลวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย-นอร์ทเชียงใหม่ ถึงโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตขอเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ไปให้ผู้บริหารและครูโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกจ่ายและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

1.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ นำข้อมูลจัดลงรหัส เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. การสนทนากลุ่ม

1.1 ผู้วิจัยได้กำหนดวัน เวลาและสถานที่ในการสนทนากลุ่ม (Focus group)

1.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้คำถาม ในการสนทนากลุ่ม (Focus group) โดยนำประเด็นปัญหาจากแบบสอบถามตอนที่ 3 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจากแบบสอบถาม

1.3 ก่อนเริ่มการทำการสนทนา ผู้วิจัยได้แสดงถึงวัตถุประสงค์ของการสนทนา โดยขออนุญาตในการจดบันทึกและบันทึกเสียงระหว่างการสนทนากลุ่มมีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น

1.4 ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากแบบสอบถาม จากผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะครูบุคลากรสถานศึกษา นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม จากกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน จำนวน 4 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 4 คน

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม (N=44)

SS Smart Model	ระดับการปฏิบัติ		
	μ	σ	ความหมาย
1. Share Values การสร้างค่านิยมร่วมกัน	4.47	0.67	มาก
2. Sufficiency Economy ศาสตร์พระราชา	4.39	0.60	มาก
3. Strategic Management การบริหารเชิงกลยุทธ์	4.43	0.63	มาก
4. Management การบริหารจัดการ	4.44	0.66	มาก
5. Action การลงมือปฏิบัติ	4.47	0.65	มาก
6. Research การวิจัย	4.38	0.65	มาก
7. Teamwork การทำงานเป็นทีม	4.44	0.65	มาก
รวม	4.47	0.67	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ ด้วย SS Smart Model โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.47$, $\sigma=0.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การ Share Values สร้างค่านิยมร่วมกัน และการลงมือปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.47$, $\sigma=0.65$) รองลงมาคือ Management การบริหารจัดการ ($\mu=4.43$, $\sigma=0.63$) และ Teamwork การทำงานเป็นทีม ($\mu=4.44$, $\sigma=0.66$) Sufficiency Economy ศาสตร์พระราชา อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39$, $\sigma=0.60$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ Research การวิจัย อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.38$, $\sigma=0.65$) ตามลำดับ

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ จากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยนำประเด็นคำถามจากแบบสอบถามด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้าน Research การวิจัย โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรวงจรคุณภาพ PDCA สรุปแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ด้านการวางแผน (Plan) คือ ในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น โรงเรียนควรมีนโยบายให้ครูแต่ละระดับชั้นจัดทำแผนการสอนแบบบูรณาการและแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีการอบรมพัฒนาครู มีระบบการส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีการประเมินพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลายเพื่อเป็นการควบคุมกำกับติดตามการดำเนินงานของครู มีการนิเทศการสอนและให้



ข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนโดยการจัดประชุมครูที่เกี่ยวข้องและอภิปรายแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของครูที่ถูกสังเกตการณ์การสอนร่วมกันในช่วงปลายภาคเรียนมีการประเมินพฤติกรรมการสอนของครูโดยนักเรียนอย่างเป็นทางการ สำหรับนักเรียนซึ่งมีวุฒิภาวะเพียงพอที่จะให้ข้อมูลได้เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนการจัดการเรียนการสอนของครูในการสร้างสรรค์และพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้สูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการปฏิบัติ (Do) คือ โรงเรียนควรมีการกำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน และดำเนินงานตามแผนมีกลไกการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ จากผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นระยะ ๆ ตามตารางที่กำหนดและมีการรายงานผลความก้าวหน้าทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยการประชุมร่วมกัน โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากร และผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมทั้งในและนอกโรงเรียนอย่างหลากหลาย กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดี มีคุณธรรม มีจิตอาสา รู้จักคิด วิเคราะห์ มีทักษะการดำรงชีวิตในสังคมยุคใหม่

ด้านการตรวจสอบ (Check) คือ โรงเรียนต้องมีการวางระบบประเมินตนเองแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมกำกับติดตาม นิเทศภายใน ประเมินการดำเนินงานและรายงานผลต่อที่ประชุม จัดทำผลการประเมินตนเองในทุกภาคเรียน ทั้งนี้ โรงเรียนควรประเมินการทำงานตามแผนปฏิบัติการว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีระหว่างการทำงานมีปัญหาเกิดขึ้นอย่างไร เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากร ทำวิจัยในชั้นเรียนในทุกภาคเรียน อย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 รายวิชา ครูและบุคลากรควรพร้อมที่จะรับการติดตาม และการประเมินผล ด้านการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ สร้างงาน สร้างอาชีพ ของสถานศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของงานและการศึกษาต่อไป

ด้านการปรับปรุงและพัฒนา (Act) คือ ควรมีการนำผลการประเมินมาจัดทำเป็นรายงานผลการบริหารเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและการจัดประชุม เพื่อระดมความคิดเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาต่อไป มีการดำเนินงานภาคเรียนละครั้ง ปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ผู้บริหารควรส่งเสริมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำเสนอผลงานของครูและผู้เรียนมากยิ่งขึ้น เข้ามามีส่วนคิดตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมทำงานจึงก่อให้เกิดความรู้สึกร่วมกัน เกิดมิตรภาพ ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เกิดความไว้วางใจและตกลงใจร่วมกัน ในในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย

อภิปรายผล

การมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากจากสถานศึกษามีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบทุกขั้นตอน โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข ได้แก่ Plan

การวางแผน Do การปฏิบัติ ตามแผนการ Check การตรวจสอบ ดำเนินงาน Act การปรับปรุงและ พัฒนา ทำให้ผลการปฏิบัติงานการบริหารสถานศึกษา ด้วย SS Smart Model อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นที่พึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คุรุบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารี สรสัมฤทธิ์ และ นันทิยา น้อยจันทร์ (2562: 56-57) ที่ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้หลักการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิ่ง (PDCA) ของครูในโรงเรียนกลุ่มศรีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้าน Share Values การสร้างค่านิยมร่วมกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในโรงเรียนมีการสร้างวัฒนธรรมในองค์กรด้วยวิถีค่านิยมองค์กร Triple S คือ การทำด้วยใจ ใส่ใจบริการ รับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ (พรภัทร์ รุ่งมวงคทรัพย์, 2556; รุ่งนภา มณีฉายกระจ่าง, 2561) ส่วนระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบต่อที่แตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานที่ทำงานมานาน มีความรู้ความชำนาญในงานและประสบการณ์ทำงานที่มากกว่า ทำให้ต้องรับผิดชอบต่อการทำงานสูง ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน (รุ่งนภา มณีฉายกระจ่าง, 2561)

ด้าน Sufficiency Economy ศาสตร์พระราชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเป็นโรงเรียนในโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร (ก.พ.ด.) ตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มีการส่งเสริมการเรียนรู้ คู่คุณธรรม การน้อมนำศาสตร์พระราชามาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ มุ่งปลูกฝังส่งเสริมให้ครูบุคลากรและนักเรียนมีคุณธรรมประจำใจโดยเน้นการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านการอบรมและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวาลา ไชยฤทธิ์ ศรีวรรณ ยอดนิล วร วุฒิ เฟิงพันธ์ (2561) การประยุกต์ใช้ศาสตร์พระราชามาเพื่อการปฏิบัติงานชุมชนของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า แนวทางการส่งเสริมการนำศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้เพื่อการปฏิบัติงานชุมชนของครู กศน.ตำบล สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่า ระดับความรู้เกี่ยวกับศาสตร์พระราชามาของ ครู กศน.ตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับดี

ด้าน Strategic Management การบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีการจัดทำแผนกลยุทธ์โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกโรงเรียน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน เช่น ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายงาน ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วลินดา

รชชา (2563: 222-223) ได้ทำวิจัย เรื่อง รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการบริหาร สถานศึกษาควรวรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัย ความสำเร็จของการบริหาร สถานศึกษาควรวรม โดยมีผลการประเมินรูปแบบ ความเป็นไปได้ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากและ ความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ด้าน Management การบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีการบริหารงาน แบบการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรร มาภิบาล (Good Governance) และใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Base Management การประชุม กำหนดแนวทางพัฒนาการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนได้รับการ ประเมินผลคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษา ด้านบริหารการจัดการศึกษาอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภารดี อนันต์นาวิ (2557: 37) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษาต้องนำ หลักการที่ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งเรียกว่า หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาบูรณาการและการจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียน

ด้าน Action การลงมือปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะมีการปฏิบัติกิจกรรมใน สถานศึกษาทุกกิจกรรมใช้วงจรคุณภาพเป็นตัวขับเคลื่อน โดยจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนและกิจกรรมตาม นโยบาย กิจกรรมของชุมชนและ องค์กรภายนอก ซึ่งกิจกรรมต่างๆจะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และแผนงานของ โรงเรียนพร้อมทั้งมีการรายงานสรุปโครงการทุกกิจกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารี สรสัมฤทธิ์ และ นันทิยา น้อยจันทร์ (2562: 56-57) ที่ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดย ใช้หลักการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิ่ง (PDCA) ของครูในโรงเรียนกลุ่มศรีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และราย ด้านอยู่ในระดับมาก

ด้าน Research การวิจัยโดยรวม อยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง ครูต้องมีการทำวิจัยในชั้นเรียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 รายวิชา รู้จักคิดวิเคราะห์มีทักษะ การดำรงชีวิตในสังคมยุคใหม่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้สร้างงานสร้างอาชีพ สามารถนำเสนอผลงานได้อย่างสร้างสรรค์สืบสานวิถีวัฒนธรรมไทยอย่างมั่นใจในตนเอง ตามเอกลักษณ์ 1 คน 1 ทักษะอาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับ จุลศักดิ์ สุขสบาย (2558) ผลการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนของนักเรียนที่เรียนโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่า โดยใช้วิธี สอนแบบปกติ

ด้าน Teamwork การทำงานเป็นทีมโดยรวม อยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้าง องค์กรแห่งคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจวบ แจ้โพธิ์ (2556) เรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อ

บทบาทผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่าบทบาทผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูโดยรวมและรายด้านมีบทบาทอยู่ในระดับมาก ทุกด้านแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัด เชียงใหม่

ด้านการวางแผน (Plan) คือ ในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญนั้น โรงเรียนควรมีนโยบายให้ครูแต่ละระดับชั้นจัดทำแผนการสอนแบบบูรณาการและแบบ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีการอบรมพัฒนาครู มีระบบการส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่ หลากหลาย กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีการประเมินพัฒนาผู้เรียนอย่าง หลากหลายเพื่อเป็นการควบคุมกำกับติดตามการดำเนินงานของครูโรงเรียน แต่งตั้งคณะกรรมการให้มี หน้าที่ตรวจสอบแผนการสอนของครู และสังเกตการณ์สอนในห้อง ภาคเรียนละ 2 ครั้ง มีการนิเทศการ สอนและให้ข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนโดยการจัดประชุมครูที่เกี่ยวข้องและอภิปรายแนว ทางการพัฒนาการเรียนการสอนของครูที่ถูกสังเกตการณ์การสอนร่วมกันในช่วงปลายภาคเรียนมีการ ประเมิน พฤติกรรมการสอนของครูโดยนักเรียนอย่างเป็นทางการ สำหรับนักเรียนซึ่งมีวุฒิภาวะเพียงพอที่จะให้ข้อมูลได้เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนการจัดการเรียนการสอนของครูในการสร้างสรรค์และพัฒนา คุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้สูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัย ของ จิระวดี สินทร (2564: 21) ที่ศึกษาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ยั่งยืนของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีการแต่งตั้งคณะกรรมการก่อนการดำเนินการให้ชัดเจนต่อไปทุกครั้งที่ในการ บริหารจัดการระบบสารสนเทศระดับสถานศึกษา ประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร จัดการระบบสารสนเทศทุกครั้ง กำหนดปฏิทินการกรอกข้อมูลในระบบสารสนเทศอย่างเป็นขั้นตอน ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติ (Do) คือ โรงเรียนควรมีการกำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน และดำเนินงานตามแผน มี กลไกการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ จากผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นระยะๆ ตามตารางที่กำหนดและมีการ รายงานผลความก้าวหน้าทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยการประชุมร่วมกัน โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้ ครูและบุคลากร และผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมทั้งในและนอกโรงเรียนอย่างหลากหลาย เช่น จัดกิจกรรม ส่งเสริมรักการอ่านในทุกๆวันศุกร์ กิจกรรมวันภาษาไทย ปีละ 1 ครั้ง กิจกรรม STEM Education กิจกรรม เปิดบ้านวิชาการ และกิจกรรมแข่งขันทักษะวิชาการ ซึ่งเน้นผู้เรียนให้มีความสุขใฝ่เรียนรู้รักการอ่าน รักการ ค้นคว้า สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดี มีคุณธรรม มีจิต อาสา รู้จักคิด วิเคราะห์มีทักษะการดำรงชีวิตในสังคมยุคใหม่ เช่น กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน ค่าคุณธรรมคุณธรรม กิจกรรมจิตอาสา กิจกรรมศาสตร์พระราชา ส่งเสริมพัฒนาที่ยั่งยืน และกิจกรรมพูนใจ

เบอร์วันสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติ์ดนัย แจ่มแสงทอง และ เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต (2564: 309) รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าชั้น Do การดำเนินงานตามแผน อยู่ในระดับมากที่สุด มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านการตรวจสอบ (Check) คือ โรงเรียนต้องมีการวางระบบประเมินตนเองแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมกำกับติดตาม นิเทศภายใน ประเมินการดำเนินงาน และรายงานผลต่อที่ประชุม จัดทำผลการประเมินตนเองในทุกภาคเรียน ทั้งนี้ โรงเรียนควรประเมินการทำงานตามแผนปฏิบัติการว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีระหว่างการทำงานมีปัญหาเกิดขึ้นอย่างไร เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากร ทำวิจัยในชั้นเรียนในทุกภาคเรียนอย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 รายวิชา ครูและบุคลากรควรพร้อมที่จะรับการติดตามและการประเมินผล ด้านการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ สร้างงาน สร้างอาชีพ ของสถานศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของงานและการศึกษาต่อไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนก เสี่ยงบุญ (2564: 160-174) ที่ศึกษาการพัฒนาแนวทางการบริหารสู่มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้าน Check การตรวจสอบดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีการจัดส่งแผนฉบับร่างให้ทุกฝ่ายตรวจสอบ โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาแผนให้สมบูรณ์ และนัดหมายการประชุมเพื่อพิจารณาและลงมติเห็นชอบแผน ทำเอกสารคู่มือระบบบริหารและสารสนเทศ และเพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้ทำความเข้าใจและตรวจสอบระบบไปพร้อมกัน

ด้านการปรับปรุงและพัฒนา (Act) คือ ควรมีการนำผลการประเมินมาจัดทำเป็นรายงานผลการบริหารเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและการจัดประชุม เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาต่อไป มีการดำเนินงานภาคเรียนละครั้ง ปีละ 2 ครั้ง หากผลการประเมินปรากฏว่ายุทธศาสตร์ด้านใดหรือข้อใดมีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโรงเรียนจะให้ผู้เกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง โดยมีการกำหนดยุทธวิธี แผนพัฒนาปรับปรุงดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการโรงเรียนพิจารณาและขอรับการสนับสนุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน และต้องการให้ชุมชนช่วยเหลือ ทั้งนี้ ผู้บริหารควรส่งเสริมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำเสนอผลงานของครูและนักเรียนมากยิ่งขึ้น เข้ามามีส่วนคิดตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมทำงานจึงก่อให้เกิดความรู้สึกผูกพัน เกิดมิตรภาพ ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เกิดความไว้วางใจและตกลงใจร่วมกันในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชัญพิชา จันทา (2563: 87) ที่ศึกษาแนวทางการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก พบว่า ด้านAct

การปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษาใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของสถานศึกษา

1. ด้าน Share Values การสร้างค่านิยมร่วมกัน ควรมีการวางแผนแบ่งงานการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้สูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
2. ด้าน Sufficiency Economy ศาสตร์พระราชา ควรมีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากร และผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมอย่างหลากหลาย
3. ด้าน Strategic Management การบริหารเชิงกล ควรมีการวางแผนการวิเคราะห์การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรในโรงเรียน การแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ ในการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
4. ด้าน Management การบริหารจัดการ ควรมีการวางแผนในการบริหารจัดการทุกด้านอย่างเป็นระบบ เพื่อบริหารโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. ด้าน Action การลงมือปฏิบัติ ควรมีการพัฒนารูปแบบหรือวิธีการใหม่ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล
6. ด้าน Research การวิจัย ควรมีการติดตาม และการประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ สร้างงาน สร้างอาชีพ อย่างต่อเนื่อง
7. ด้าน Teamwork ควรมีการวางแผนการทำงานร่วมกันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของทีมงาน โดยบุคลากรร่วมคิดอย่างสร้างสรรค์ (Creative thinking)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. ควรมีการวางแผนแบ่งงานการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากร และผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมอย่างหลากหลาย เพื่อยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้สูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
2. ควรมีการวางแผนการวิเคราะห์การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรในโรงเรียน การแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ ในการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
3. ควรสร้างความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม และนิเทศ การใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ สร้างงาน สร้างอาชีพ อย่างต่อเนื่อง

4. ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น การวางแผนการทำงานร่วมกันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของทีมงานโดยบุคลากรร่วมคิดอย่างสร้างสรรค์ (Creative thinking)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการพัฒนาการวางแผนการบริหารงาน ที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของสถานศึกษา

2. ควรศึกษาการพัฒนาการบริหารงานที่มีคุณภาพของโรงเรียนสันติสุข จังหวัดเชียงใหม่ให้เห็นแนวทางการบริหารสถานศึกษาในภาพรวมของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ นำไปสู่แนวทางการบริหารสถานศึกษาที่เป็นแบบอย่างให้กับสถานศึกษาได้

บรรณานุกรม

- กิตต์ดัดน์ย แจ้แสงทอง, & เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต. (2564). การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ยั่งยืนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 6(5), 309.
- จิระวดี สินทร. (2564). การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ยั่งยืนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(4), 21.
- จุลศักดิ์ สุขสบาย. (2558). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายประถม). *วารสารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*, 10(1), 25-33.
- ชวาลา ไชยฤทธิ์, ศรีวรรณ ยอดนิล, & วรวิมล เฟื่องพันธ์. (2561). การประยุกต์ใช้ศาสตร์พระราชาก่อนการปฏิบัติงาน. *วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม*, 1(14), 186-195.
- นิรมล รอดไพ, & คณะ. (2565). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ตามหลักทฤษฎีปาปนิคัสตร. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 5(6), 78-79.
- ประจวบ แจ้โพธิ์. (2556). ความคิดเห็นของครูต้อบตบหาผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

- พรภัทร์ รุ่งมงคลทรัพย์. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอบีบี จำกัด (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พัชญ์พิชา จันทา. (2563). แนวทางการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม).
- ภารดี อนันต์นาคี. (2557). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มนต์รี.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). *การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วมประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและราชการ*. นนทบุรี: บุ๊คพอยท์.
- รัชก เสียงบุญ. (2564). การพัฒนาแนวทางการบริหารสู่มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- รุ่งนภา มณีฉายกระจ่าง. (2561). ศึกษาคุณลักษณะงานที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง กรณีศึกษา การไฟฟ้านครหลวงที่ทำการเขตวัดเลียบ จังหวัดกรุงเทพมหานคร (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- วลินดา รสชา. (2563). รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารสถานศึกษาควมรวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร).
- วารี สรสัมฤทธิ์, & นันทิยา น้อยจันทร์. (2562). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้หลักการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิง (PDCA) ของครูในโรงเรียนกลุ่มศรีพุทธสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. *วารสารการบริหารและนิเทศการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(1), 51–60.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2555). *ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สมศ.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.
- Jesse. (1999). *Essentials of psychological testing*. Harper & Row.
- Katz. (1994). *The impressionists* (New rev. ed.). Barnes & Noble Books.