

แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

Guidelines for Management with Total Quality Management in the
Digital Age of School Administrators in Opportunities Expansion
Schools under The Jurisdiction of The Pathum Thani Primary
Educational Service Area Office 1

ปฐมพร ลิขิตนภาเวทย์

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

E-mail: crossga7087@gmail.com

ปณต นามะวิโรจน์

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

E-mail: dr.panote@gmail.com

Pathomporn Likhitnapawet

Master of Education Program, Rajapruk University, E-mail: crossga7087@gmail.com

Panote Namawiroj

Master of Education Program, Rajapruk University, E-mail: dr.panote@gmail.com

รับเข้า : 11 มิถุนายน 2568 แก้ไข : 16 กรกฎาคม 2568 ตอบรับ : 24 กรกฎาคม 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงผลงานวิธีในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน และ 3) ศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในปีการศึกษา 2567 กำหนดขนาดตัวอย่าง สูตรของทาโร ยามาเน ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ จำนวน 257 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา ระหว่าง .67 - 1.00 ค่าความเที่ยงเท่ากับ .99 และการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์

ปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบทีทดสอบ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD และวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล ตามความคิดเห็นของครูมีค่าเฉลี่ยในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์ รองลงมา คือ การมีส่วนร่วม การบริหารจัดการ การดำเนินการตามระบบ การปรับปรุงคุณภาพ และการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ตามลำดับ 2) ผลเปรียบเทียบการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลพบว่า ครูที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 3) แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล 1. การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ต้องประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน และปัญหาที่ต้องเผชิญ จากนั้นต้องตั้งเป้าหมาย 2. การบริหารจัดการ มีการวางแผนการดำเนินการ ควบคุม และประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 3. การมุ่งเน้นผลลัพธ์ มีการจัดการทรัพยากร เพื่อให้ให้นักเรียนมีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม 4. การดำเนินการตามระบบ กำหนดวิสัยทัศน์ พัฒนานโยบาย และกลยุทธ์ที่เหมาะสม 5. การปรับปรุงคุณภาพ มีการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และ 6. การมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

คำสำคัญ: การบริหาร คุณภาพทั่วทั้งองค์กร ยุคดิจิทัล

Abstract

The objectives of this research were to 1) To study Total Quality Management (TQM) in the digital era as practiced by administrators of Opportunity Expansion Schools under the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office 1 2) To compare teachers' opinions on TQM in the digital era among school administrators, classified by gender, age, educational background, and work experience and 3) To explore guidelines for implementing TQM in the digital era by administrators of Opportunity Expansion Schools under the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office 1. The sample size was calculated using the Taro Yamane formula and consisted of 257 teachers. Specify the size as an example of Yamane's. These teachers were selected through stratified random sampling based on the size of the educational institution. The research instruments used were a questionnaire with validity values from .67 to 1.00 reliability value with .99 and an open-ended interview. The statistical methods used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, LSD, and content analysis.

The findings of the research were as follows 1) The management in schools, according to teachers' average at high level. The ranking from highest was focus on learners, and followed by participation, management, system implementation, quality improvement, and quality goal setting. 2) The comparison of opinions about the management, revealed significant differences based on gender, age, and work experience at the .05 and .01 levels. 3) Guidelines for Total Quality Management in the Digital Age 1. Quality goal setting by situation evaluation in the current time and problems that were found. 2. Administration process were including with Plan, Do, Check and Act for achievement the goals. 3. Outcome focus with resources management for establish appropriate learning environmental. 4. System operation were including with the setting for vision, policy developmental and proper strategic. 5. Quality improvement of appropriate learning environmental in present era by the use of technology in teaching and learning and 6. participation providing opportunities for all parties to be involved in decision-making to enhance the effectiveness of management.

Keywords: Management, Total Quality Management, Digital Age

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารจัดการที่เป็นอำนาจโดยแท้ตามกฎหมายกำหนด โดยมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในภารกิจของสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป โดยที่การบริหารบุคคลตามแนวการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคลของโรงเรียนอยู่ในภารกิจงานของสถานศึกษา ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระคล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562)

การบริหารในยุคดิจิทัล ในยุคที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้ทันกับบริบทที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารไม่เพียงแต่ต้องมีทักษะพื้นฐานด้านการวางแผน การจัดการองค์การ การนำ และการติดตามควบคุม (Planning, Organizing, Leading, Controlling) เท่านั้น แต่ยังต้องเสริมด้วยทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) อย่างชัดเจนทักษะที่จำเป็นในยุคใหม่ ประกอบด้วย ทักษะเชิงแนวคิด (Conceptual Skills) ที่สามารถมองภาพรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากหลากหลายบริบทได้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skills) ที่เข้าใจความหลากหลายของบุคลากรและสามารถสร้างแรงจูงใจในทีมงาน ทักษะด้าน

เทคโนโลยี (Digital/Technological Skills) ซึ่งรวมถึงความสามารถในการใช้เครื่องมือดิจิทัล ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และการจัดการข้อมูลด้วย AI และ Big Data ผู้บริหารยุคใหม่ต้องพัฒนาตนเองให้เป็น ผู้นำเชิงรุก (Proactive Leader) ที่กล้าเปลี่ยนแปลง กล้าตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity & Innovation) และสามารถใช้อย่างชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ยิ่งไปกว่านั้น ความเป็นผู้นำในปัจจุบันต้องเน้น ภาวะผู้นำทางวิชาการและนวัตกรรม (Academic and Innovative Leadership) โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้บริบทของโลกาภิวัตน์ ผู้บริหารที่มี วิสัยทัศน์ (Visionary Leader) จะสามารถนำพาสถานศึกษาให้ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรทุกระดับ กระตุ้นให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเพิ่มพูนทักษะทั้งในด้านวิชาการ และด้านเทคโนโลยี เพื่อยกระดับการเรียนรู้การสอนอย่างยั่งยืน (Lunenburg, 2010)

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) คือระบบบริหารจัดการในทุกกระบวนการที่เน้นคุณภาพ โดยทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง มีการเติบโต มีนโยบายที่ชัดเจนโดยการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ มีกลยุทธ์ ในการผลิต การบริการ มีแผนยุทธศาสตร์ที่ติดตามผลได้ โดยบูรณาการจากผลลัพธ์ของการจัดการในด้านต่าง ๆ จากความพอใจของผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีแผนในอนาคตด้วย สรุปได้ว่าการจัดการคุณภาพโดยรวม หมายถึง ระบบการบริหารจัดการที่ทุกฝ่ายในองค์กรร่วมกันวางแผนกลยุทธ์ มุ่งเน้นให้บุคลากรในองค์กรตระหนักถึงคุณค่าในทุก ๆ ด้าน และทุกขั้นตอน โดยต้องร่วมมือร่วมใจกันปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ อันเป็นการสร้างคุณค่าต่อองค์กร และสังคม (สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย - ญี่ปุ่น, 2567)

การบริหารของสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ก่อนข้างมีความล่าช้า และไม่เป็นปัจจุบัน รวมถึงมีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เพียงพอต่อการบริหารงาน สืบเนื่องมาจากภาระงานที่กว้างขวางในสถานศึกษา ทั้งงานบริหารวิชาการที่ยังมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่ครอบคลุมทั้งระบบงาน งานบริหารทั่วไปที่มีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง และเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ได้ไม่เสถียรเท่าที่ควร งานบริหารบุคคลก็มีจำนวนของบุคลากรที่ไม่เพียงพอ รวมถึงการทำงานร่วมกันในสถานศึกษาไม่ราบรื่นเท่าที่ควร และงานบริหารงบประมาณที่มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีค่อนข้างน้อย และยึดติดกับวิธีการเดิม ๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้เรียน เห็นได้จากจำนวนนักเรียนที่ลดลงในทุกปีการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในสถานศึกษาที่ต่ำลง ซึ่งหากมีการจัดการบริหารที่มุ่งคุณภาพได้ทั่วทั้งองค์กร ก็น่าจะสามารถยกระดับสถานศึกษาขึ้นได้อย่างยั่งยืนต่อไป โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา คือ โรงเรียนที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนต้น (ป.1-ม.3) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เด็กในพื้นที่ชนบทหรือห่างไกลได้เรียนต่อหลังจบ ป.6 โดยไม่ต้องเดินทางไกล ต่างจากโรงเรียนประถมที่เปิดสอนถึงแค่ ป.6 และโรงเรียนมัธยมที่มักเปิดตั้งแต่ ม.1-ม.6 และมีทรัพยากรพร้อมกว่า เช่น ครูเฉพาะทางและ

ห้องปฏิบัติการ แม้โรงเรียนขยายโอกาสจะมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและบุคลากร แต่มีบทบาทสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและสร้างความเสมอภาคให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริงในระบบการศึกษาของไทย (กลุ่มงานนิเทศ และประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1, 2567)

ด้วยสภาพปัญหา ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยในเรื่อง “แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1” ผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลนำไปหาแนวทางในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ การบริหารจัดการ การมุ่งเน้นผลลัพธ์ การดำเนินการตามระบบ การปรับปรุงคุณภาพ และการมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาการบริหารในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่มีประสิทธิภาพ

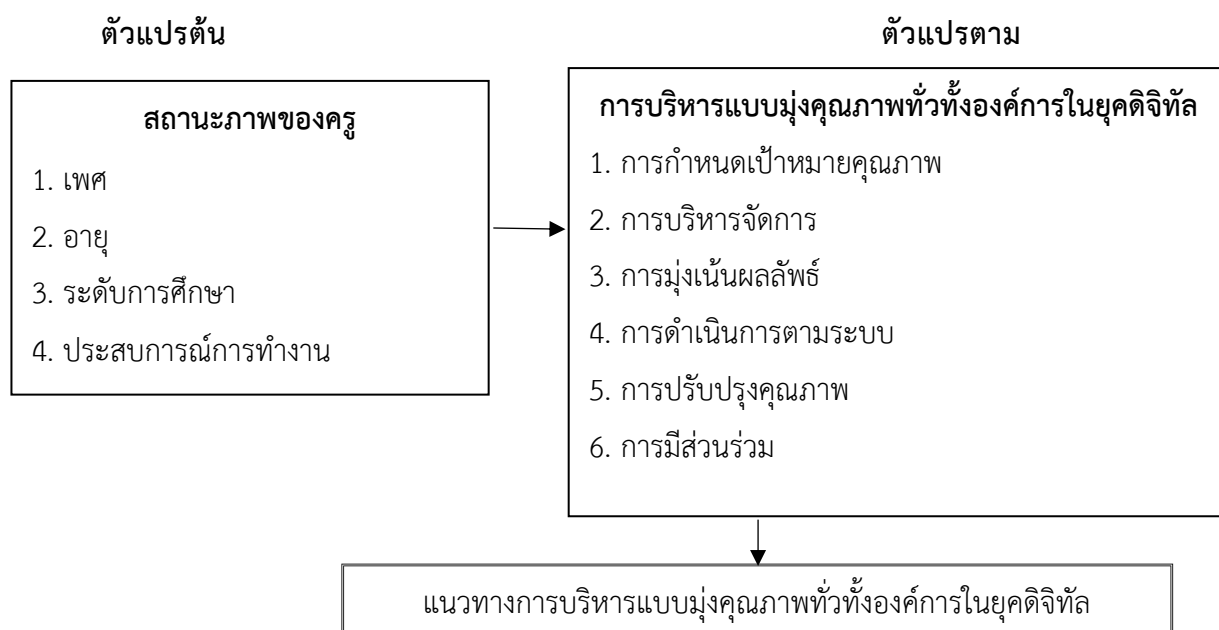
สมมุติฐานการวิจัย

การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูมีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามสถานภาพ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล นิรดา เวชญาลักษณ์ (2563) องค์กรด้านการศึกษานำแนวคิดการบริหารคุณภาพองค์การเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างระบบการทำงานที่มุ่งให้ทุกคนเกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ร่วมรับผิดชอบ และมุ่งสู่เป้าหมายที่มีคุณภาพ ซึ่งแนวคิดการบริหารคุณภาพสมัยใหม่มีทั้งการจัดการคุณภาพและมาตรฐาน รวมทั้งการจัดการคุณภาพองค์การที่เป็นทั้งกลยุทธ์ เทคนิคระบบการจัดการ รวมถึงปรัชญา และเครื่องมือในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่มุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล จากแนวคิดของนักการศึกษา และหน่วยงานด้าน

การศึกษา ประกอบด้วย 1) ชิชณพงค์ ทองพวง (2556) 2) ศุภชัย เมืองรักษ์ (2560) 3) สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (2560) 4) ฌีรดา เวชญาณลักษณ์ (2563) 5) Union of Japanese Scientists and Engineer /JUSE (1980) 6) Tenner และ Detoro (1992) 7) Juran และ Gryna (1993) 8) Crosby (1986) 9) Malcolm Baldrige National Quality Award (1995) 10) Tozava, B. (2000) และ 11) Noriaki Kano (2011) สามารถนำมาวิเคราะห์ได้กรอบแนวคิดดังนี้



วิธีการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ ครู ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในปีการศึกษา 2567 จำนวน 721 คน จากจำนวน 28 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง คือ 1) ครู ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำนวน 257 คน จาก 14 โรงเรียน ได้มาจากการคำนวณการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Yamane แล้วสุ่มคัดเลือกโรงเรียนโดยการสุ่มอย่างมีระบบ ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และคณะ, 2562, อ้างถึงใน Yamane, 1978) และ 2) ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารหรือหัวหน้าฝ่าย ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในการบริหาร คัดเลือกโดยวิธีจำเพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม (Questionnaire) เรื่อง แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล มีลักษณะของแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะเป็นคำถามแบบ (Check list) วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentile)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

1. การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ	ข้อที่ 1 - 12	จำนวน 12 ข้อ
2. การบริหารจัดการ	ข้อที่ 13 - 24	จำนวน 12 ข้อ
3. การมุ่งเน้นผลลัพธ์	ข้อที่ 25 - 36	จำนวน 12 ข้อ
4. การดำเนินการตามระบบ	ข้อที่ 37 - 44	จำนวน 8 ข้อ
5. การปรับปรุงคุณภาพ	ข้อที่ 45 - 53	จำนวน 9 ข้อ
6. การมีส่วนร่วม	ข้อที่ 54 - 65	จำนวน 12 ข้อ

แบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นข้อคำถามปลายเปิด เรื่อง แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ด้านการดำเนินการตามระบบ ด้านการปรับปรุงคุณภาพ และด้านการมีส่วนร่วม

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้สร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย มีรายละเอียด ในการสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล นำมากำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะ และสังเคราะห์เป็น กระทรงคำถามของตัวแปรที่ครอบคลุม ครบถ้วนกับนิยามศัพท์เฉพาะ และครอบคลุมวัตถุประสงค์

1.2 สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวกับแนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1

1.3 เสนอร่างแบบสอบถาม ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความ ถูกต้อง

1.4 นำแบบสอบถาม หาค่าความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามเรื่องแนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านเพื่อพิจารณาตรวจสอบตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความเหมาะสมในการใช้ภาษา แล้วได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา นำมา วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) เครื่องมือที่ใช้ได้ค่าความตรง ระหว่าง 0.67 - 1.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ทั้งฉบับไม่ต่ำกว่า .50

1.5 การหาความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ ผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คนที่คล้าย

กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในโรงเรียนอนุบาลวัดบางนางบุญ แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) เครื่องมือที่ใช้ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ทั้งฉบับไม่ต่ำกว่า .70

1.6 นำแบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ ใช้เก็บข้อมูล เพื่อการวิจัยในครั้งนี้

2. แบบสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ และสรุปเพื่ออภิปรายผลการวิจัย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมผ่านระบบออนไลน์โดยใช้ Google Forms และเก็บข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามแล้วรวบรวมกลับมาตรวจสอบ ได้ข้อมูลกลับคืนมา ร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูล โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ใช้การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent) และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดโรงเรียนใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 และ .05 ใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่ แบบ LSD (The Least Significant Difference) และรวบรวมแบบสัมภาษณ์เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดจากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย 1. นายภาณุวัฒน์ ฐานไชยยิ่ง 2. นางสาวอชิรศา แสงกระจ่าง 3. นายภวิศ ปรีกราน 4. นางสาววิลาวัลย์ ทองสา และ 5. นางสาวสาวิตรี บุญปัญญา เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่อง การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1

(n =257)

ด้านที่	การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล	$\bar{X}$	SD	การแปลความหมาย	อันดับ
1	การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ	4.07	.72	มาก	6
2	การบริหารจัดการ	4.18	.81	มาก	3
3	การมุ่งเน้นผลลัพธ์	4.20	.76	มาก	1
4	การดำเนินการตามระบบ	4.16	.76	มาก	4
5	การปรับปรุงคุณภาพ	4.11	.75	มาก	5
6	การมีส่วนร่วม	4.19	.73	มาก	2
ภาพรวม		4.15	.72	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, $SD = .72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.20$, $SD = .76$) รองลงมา คือ การมีส่วนร่วม การบริหารจัดการ การดำเนินการตามระบบ การปรับปรุงคุณภาพ และการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่ต่างกัน ในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน ในภาพรวม และรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ .01 ดังตารางที่ 2 - 4

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ

(n =257)

ด้านที่	การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่ว ทั้งองค์การในยุคดิจิทัล	เพศ				t	p-value
		ชาย		หญิง			
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1	การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ	3.92	.75	4.11	.71	-1.79	.07
2	การบริหารจัดการ	3.90	.88	4.25	.78	-2.64**	.01
3	การมุ่งเน้นผลลัพธ์	3.93	.75	4.27	.75	-2.89**	.00
4	การดำเนินการตามระบบ	3.86	.82	4.23	.72	-3.22**	.00
5	การปรับปรุงคุณภาพ	3.92	.72	4.15	.75	-2.02*	.04
6	การมีส่วนร่วม	3.97	.88	4.25	.68	-2.23*	.03
ภาพรวม		3.92	.75	4.21	.70	-2.70**	.01

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัล ในด้านการปรับปรุงคุณภาพ และด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และในภาพรวม ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ และด้านการดำเนินการตามระบบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบแบบ LSD การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามอายุ

(n =257)

ด้านที่	การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล		อายุ		
			20 - 34 ปี	35 - 49 ปี	มากกว่า 49 ปี
1	การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ	$\bar{X}$	3.94	4.19	3.75
	20 - 34 ปี	3.94	-	-.25*	.19
	35 - 49 ปี	4.19		-	.44**
	มากกว่า 49 ปี	3.75			-
2	การบริหารจัดการ	$\bar{X}$	4.00	4.32	3.83
	20 - 34 ปี	4.00	-	-.31**	.18
	35 - 49 ปี	4.32		-	.49**
	มากกว่า 49 ปี	3.83			-
3	การมุ่งเน้นผลลัพธ์	$\bar{X}$	4.03	4.34	3.86
	20 - 34 ปี	4.03	-	-.31**	.16
	35 - 49 ปี	4.34		-	.48**
	มากกว่า 49 ปี	3.86			-
4	การดำเนินการตามระบบ	$\bar{X}$	3.97	4.31	3.77
	20 - 34 ปี	3.97	-	-.34**	.20
	35 - 49 ปี	4.31		-	.54**
	มากกว่า 49 ปี	3.77			-
5	การปรับปรุงคุณภาพ	$\bar{X}$	4.04	4.18	3.85
	20 - 34 ปี	4.04	-	-.14	.19
	35 - 49 ปี	4.18		-	.33 *
	มากกว่า 49 ปี	3.85			-
6	การมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	4.10	4.30	3.83
	20 - 34 ปี	4.10	-	-.20	.27
	35 - 49 ปี	4.30		-	.47**
	มากกว่า 49 ปี	3.83			-
	ภาพรวม	$\bar{X}$	4.01	4.27	3.82
	20 - 34 ปี	4.01	-	-.26*	.20
	35 - 49 ปี	4.27		-	.46**
	มากกว่า 49 ปี	3.82			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการ LSD พบว่า ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ .01 ซึ่งพบว่าในภาพรวม และทุกด้านของการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ครูที่มีอายุ 35 - 49 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอายุ 20 - 34 ปี และอายุมากกว่า 49 ปีขึ้นไปทุกด้าน ยกเว้น ด้านการปรับปรุงคุณภาพ และด้านการมีส่วนร่วม

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบแบบ LSD การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

(n =257)

ด้านที่	การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล		ประสบการณ์การทำงาน		
			น้อยกว่า 10 ปี	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
1	การบริหารจัดการ	$\bar{X}$	4.16	4.33	3.82
	น้อยกว่า 10 ปี	4.16	-	-.17	.34
	10 - 20 ปี	4.33		-	.51**
	มากกว่า 20 ปี	3.82			-
2	การดำเนินการตามระบบ	$\bar{X}$	4.12	4.32	3.82
	น้อยกว่า 10 ปี	4.12	-	-.20	.30
	10 - 20 ปี	4.32		-	.50**
	มากกว่า 20 ปี	3.82			-
3	การมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	4.18	4.32	3.85
	น้อยกว่า 10 ปี	4.18	-	-.13	.34*
	10 - 20 ปี	4.32		-	.47**
	มากกว่า 20 ปี	3.85			-
	ภาพรวม	$\bar{X}$	4.14	4.27	3.85
	น้อยกว่า 10 ปี	4.14	-	-.13	.29
	10 - 20 ปี	4.27		-	.42*
	มากกว่า 20 ปี	3.85			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการ LSD พบว่า ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลแตกต่างกันที่ระดับ .05 และ .01 ซึ่งพบว่าในภาพรวม และด้านการดำเนินการตามระบบ ด้านการบริหารจัดการ และด้านการมีส่วนร่วม ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 - 20 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี และมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ด้านการมีส่วนร่วม

แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 ซึ่งข้อมูลในด้านนี้เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา ด้านที่ 1 การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ควรเริ่มจากการประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียน และปัญหาที่ต้องเผชิญ จากนั้นต้องตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน ด้านที่ 2 การบริหารจัดการ ควรมีการวางแผนการดำเนินการ มีการควบคุม และการประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในด้านต่าง ๆ ด้านที่ 3 การมุ่งเน้นผลลัพธ์ ควรมีการจัดการทรัพยากรต่าง ๆ เช่น งบประมาณ อุปกรณ์ และสถานที่ เพื่อให้นักเรียนมีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม ด้านที่ 4 การดำเนินการตามระบบ ควรเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของโรงเรียน และพัฒนานโยบายกลยุทธ์ที่เหมาะสม ด้านที่ 5 การปรับปรุงคุณภาพ ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และด้านที่ 6 การมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

สรุปผลการวิจัย

1. การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ตามความคิดเห็นของครูมีค่าเฉลี่ยในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์ รองลงมา คือ การมีส่วนร่วม การบริหารจัดการ การดำเนินการตามระบบ การปรับปรุงคุณภาพ และการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ตามลำดับ

2. ผลเปรียบเทียบการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

3. แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 1) การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ต้องประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน และปัญหาที่ต้องเผชิญ จากนั้นต้องตั้งเป้าหมาย 2) การบริหารจัดการ มีการวางแผนการดำเนินการ ควบคุม และประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 3) การมุ่งเน้นผลลัพธ์ มีการจัดการทรัพยากร เพื่อให้ให้นักเรียนมีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม 4) การดำเนินการตามระบบ กำหนดวิสัยทัศน์ และพัฒนานโยบาย กลยุทธ์ที่เหมาะสม 5) การปรับปรุงคุณภาพ มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และ 6) การมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. อภิปรายผลการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 พบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ทั้งนี้ขออภิปรายว่า อาจเป็นเพราะ ทั้งในกลยุทธ์ จุดเน้น และพันธกิจ หลายๆข้อของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 มุ่งให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นผลลัพธ์ หรือผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งในกลยุทธ์ที่ 1 ยุทธศาสตร์คุณภาพผู้เรียน จุดเน้นที่ 3 ทักษะอาชีพ จุดเน้นที่ 4 ทักษะเทคโนโลยี จุดเน้นที่ 5 ทักษะชีวิต และพันธกิจที่ 1 ยุทธศาสตร์คุณภาพผู้เรียน ให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทักษะในศตวรรษที่ 21 และสมรรถนะที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดคล้องกับ จารุกิตติ์ คงลี (2563) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ และแนวทางการบริหารการจัดการคุณภาพโดยรวมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นป้องกันปัญหานักเรียน

2. อภิปรายผลการเปรียบเทียบการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

2.1 ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน ทั้งนี้ขออภิปรายว่า อาจเป็นเพราะครูที่เป็นเพศชาย และครูที่เป็นเพศหญิง อาจมีทัศนคติต่อการบริหารไม่เหมือนกัน ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างกัน และภาระงานบางประการในงานบริหาร ที่อาจมีข้อจำกัดในเรื่องเพศ เช่น การใช้แรงงานจัดสถานที่ สอดคล้องกับ ฉัตรชัย ดันตรานนท์ (2562) ที่ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนางานบริหาร โรงเรียนวชิรวิทย์ เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน ทั้งนี้ขออภิปรายว่า อาจเป็นเพราะ Generation หรือช่วงอายุของแต่ละคนเป็นประเด็นสำคัญในการตัดสินใจ และการรับรู้ของแต่ละบุคคล จึงทำให้ครูที่มีช่วงอายุแตกต่างกันอาจมีความคิดเห็นในประเด็นเดียวกันแตกต่างกัน เช่น ความผูกพันต่อองค์การ ความมุ่งมั่นในการทำงาน หรือบทบาทหน้าที่ในสถานศึกษาที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ พิมพ์ผดุง เลิศปรกรณ์ ธีรทัต (2562) ที่ศึกษาเรื่อง ทัศนคติที่มีต่อการทำงานร่วมกับคนต่างวัยของประชากรที่มีงานทำในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า คนที่มี Generation หรือช่วงอายุต่างกันจะมีทัศนคติต่อการทำงานร่วมกับคนต่างวัย โดยภาพรวมต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัย ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านการปรับตัว และด้านความพึงพอใจในการทำงาน มีผลต่อทัศนคติที่มีต่อการทำงานร่วมกับคนต่างวัยด้วย

2.3 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขออภิปรายว่า อาจเป็นเพราะ การบริหารในสถานศึกษาส่วนใหญ่อาจดำเนินการตอบสนองจากนโยบายของ กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งส่งผลให้ครูทุกคนที่ทำงานภายในสถานศึกษามีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน แม้ว่า จะมีระดับการศึกษาที่ต่างกัน และการทำงานร่วมกันเป็นเวลานานก็ส่งผลให้การรับรู้ถึงการทำงานของ การบริหารเป็นทิศทางเดียวกันแม้จะมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จึงไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ัญญลักษณ์ ฉิมเพชร (2563) ที่ได้ทำการศึกษาการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีการศึกษาต่างกัน มี ความคิดเห็นในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2.4 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้ง องค์การในยุคดิจิทัล ในภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้ขออภิปรายว่า อาจเป็นเพราะ ความเข้าใจที่แตกต่างกัน เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการบริหาร การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บริบท ตำแหน่งหน้าที่ของ แต่ละบุคคลที่จำกัดด้วยประสบการณ์การทำงาน และความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี นอกจากนี้ยังมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการอบรม การเข้าถึงทรัพยากร และความคุ้นเคยกับการ เปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นเหล่านั้นจึงส่งผลให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับ สิริพรรณ สุนทร (2561) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา ขนาดเล็ก โดยใช้การบริหารจัดการแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร และครูที่มี ประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน

3. อภิปรายผลแนวทางการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1

3.1 ด้านการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ พบว่า แนวการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ควรต้องเริ่ม จากการประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียน และปัญหาที่ต้องเผชิญ จากนั้นต้องตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน มี การพัฒนาเทคโนโลยีการสอน การฝึกอบรมครูให้ใช้เครื่องมือดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องได้รับการมีส่วน ร่วมจากทุกฝ่าย เพิ่มโอกาสในการบรรลุเป้าหมาย รวมถึงมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับ อติพล เปียทอง (2559) ได้ทำการศึกษา TQM กับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า แนว ทางการกำหนดเป้าหมาย ควรมีการประเมินสถานการณ์จริง แล้วนำข้อดีข้อเสียมาพัฒนาในการกำหนด กลยุทธ์ และตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน โดยเน้นการพัฒนาให้ตัวเองค์กร เพื่อให้โรงเรียนมุ่งไปสู่เป้าหมายได้อย่าง ถูกทาง

3.2 ด้านบริหารจัดการ พบว่า แนวทางการบริหารจัดการ ควรมีกระบวนการบริหารจัดการใน งานบริหาร มีการวางแผนการดำเนินการ ควบคุม และประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในทุกด้าน มีการใช้ ช่องทางการสื่อสารออนไลน์เพื่อเสริมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สอดคล้องกับ คณิศ เทพสุวรรณ (2562) ที่ทำการศึกษา การพัฒนาการบริหารโรงเรียนด้วยวงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) และการนำหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนเทศบาลทุ่งหัวช้าง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการบริหารจัดการ ควรมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย และมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครอง นักเรียน รวมไปถึง

ถึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน ต้องยอมรับ เปิดรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา ตลอดจนชุมชนโดยรอบอีกด้วย

3.3 ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ พบว่า แนวทางการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล มีการส่งเสริมทักษะการทำงานร่วมกันในยุคดิจิทัล มีการจัดการทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนมีสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่เหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนให้กับนักเรียน และกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต พร้อมทั้งปรับการเรียนรู้อให้เหมาะสมกับความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัล สอดคล้องกับ สุพัตรา ผลประสาธ (2566) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการเรียนรู้ในการบริหารงาน เพราะถือเป็นสิ่งที่จำเป็นในสังคมปัจจุบัน เพราะในยุคดิจิทัลนี้ ไม่ว่าจะเป็นชุมชนเมือง หรือชนบทก็สามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้อย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นการสนับสนุนทางเทคโนโลยี ในบริบทของการบริหารสถานศึกษาจึงเป็นแนวทางที่ควรส่งเสริม และสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง

3.4 ด้านการดำเนินการตามระบบ พบว่า แนวทางการดำเนินการตามระบบ ควรเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของโรงเรียนที่ชัดเจน และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครอง ครู และนักเรียน เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วม และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้ทุกคนสามารถดำเนินการมุ่งสู่ความสำเร็จตามระบบที่วางไว้ได้ตามเป้าหมาย สอดคล้องกับ ณัฐภัสสรณ์ บรรจงการ (2561) ที่ได้ศึกษา การส่งเสริมการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยากจนของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการดำเนินการตามระบบ ควรจะต้องเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายของโรงเรียนที่ชัดเจน และพัฒนานโยบาย กลยุทธ์ที่เหมาะสม เช่น การมุ่งเน้นสัมพันธ์ชุมชนผ่านช่องทางออนไลน์ และการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเครื่องมือดิจิทัล และรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วม และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน

3.5 ด้านการปรับปรุงคุณภาพ พบว่า แนวทางการปรับปรุงคุณภาพ ควรมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้ทันสมัย และตอบสนองต่อโลกดิจิทัล มีการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้ส่งเสริมการเรียนการสอน รวมถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน และสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน โดยมีการนำข้อเสนอจากทุกภาคส่วนมาวิเคราะห์ และปรับปรุงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และปรับปรุงกระบวนการทำงาน สอดคล้องกับ กัมปนาท คำอ่อน (2565) ที่ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 กับการบริหารคุณภาพองค์กร (TQM) ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการปรับปรุงคุณภาพ ควรมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้ส่งเสริมการเรียนการสอน และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน โดยเปิดรับความคิดเห็นของนักเรียนมาเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงคุณภาพในโรงเรียน

3.6 ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า แนวทางการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ต้องมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย มีแนวทางที่เปิดโอกาสให้แต่ละฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน มีการให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนการสอน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนก็มีความสำคัญ โดยการร่วมมือกับองค์กรภายนอก และชุมชนในการจัดกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน และการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ก้าวทันตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับ กมลชนก ศรีวรรณ (2561) ที่ศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการมีส่วนร่วม ควรมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ทั้งผู้ปกครอง ครู และนักเรียน จะทำให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพสูงขึ้นในทุกด้าน เพราะหากไม่ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย สถานศึกษาก็จะพัฒนาไปได้อย่างลำบาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการพัฒนาส่งเสริมให้ระบบอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาใช้งานได้อย่างทั่วถึงทั้งโรงเรียน สัญญาณมีความเสถียร และบุคลากรมีความสะดวกในการใช้งานตลอดเวลา และควรกำหนดทิศทางของสถานศึกษา รวมถึงสร้างมาตรฐานการดำเนินงานให้ชัดเจน เข้าใจได้ง่ายไปในทิศทางเดียวกัน

2. ด้านการปรับปรุงคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำรองลงมาจากด้านการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ดังนั้น ผู้บริหารควรมุ่งเน้นให้ทุกพันธกิจของโรงเรียนมีคุณภาพ และวางเป้าหมายพันธกิจให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นโดยการแปลงเป็นแผนงาน และโครงการในการแก้ไขปัญหา มุ่งปรับปรุง พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาทุกด้าน ทุกมิติอย่างต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

3. ด้านการดำเนินการตามระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำรองลงมาจาก ด้านการปรับปรุงคุณภาพ ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมกันในการวางแผนการดำเนินงาน หรือเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการวางแผน กิจกรรม หรือโครงการในโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินการบริหารเป็นไปตามแผน เป็นไปตามระบบ ขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้อย่างครอบคลุม และแผนงาน งานบริหารที่กำหนดเป็นไปตามกรอบการบริหาร

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการมุ่งเน้นศึกษากลยุทธ์ในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพของสถานศึกษา ทั้งกลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงป้องกัน กลยุทธ์เชิงปรับปรุง และกลยุทธ์เชิงรับ โดยมีการใช้กระบวนการทางเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินการ

2. ควรมีการทำวิจัยและพัฒนา (Research & Development) เพื่อศึกษาวิธีการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา

3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในด้านการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ และการดำเนินการตามระบบ

4. ควรศึกษาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยส่งเสริม และส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา

บรรณานุกรม

- กมลชนก ศรีวรรณ. (2561). การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กลุ่มงานนิเทศ และประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1. (2567). รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2566. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1.
- กัมปนาท คำอ่อน. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 กับการบริหารคุณภาพองค์กร (TQM) ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- คณศ เทพสุวรรณ. (2562). การพัฒนาการบริหารโรงเรียนด้วยวงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) และการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนเทศบาลทุ่งหัวช้าง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- จารุกิตติ์ คงลี. (2563). สภาพและแนวทางการบริหารการจัดการคุณภาพโดยรวมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 [วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ฉัตรชัย ตันตรานนท์. (2562). การศึกษาแนวทางการพัฒนางานบริหารทั่วไป โรงเรียนวชิรวิทย์เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ชิษณุพงศ์ ทองพวง. (2556). องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย [ดุขนิพนธ์]. มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- ณัฐภัสสรณ์ บรรจงการ. (2561). การส่งเสริมการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยากจนของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ณิรดา เวชญาลักษณ์. (2563). การประยุกต์ TQM ในการบริหารการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). วนิตการพิมพ์.

- ัญญลักษณ์ ฌิมเพชร. (2563). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยนครราชสีมา.
- พิมพ์ผดุง เลิศปกรณ์ธีรทัต. (2562). ทักษะชีวิตที่มีต่อการทำงานร่วมกับคนต่างวัยของประชากรที่มีงานทำในกรุงเทพมหานคร [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, สุภาส อังสุโชติ, และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2562). สถิติสำหรับการวิจัย และเทคนิคการใช้ SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 3). โรงพิมพ์เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- ศุภชัย เมืองรักษ์. (2560). การจัดการองค์รู้ความเป็นเลิศ (TQA: Organizational Excellence Model). https://ahph9thi.goto-know.org/assets/media/files/000/620/871/original_TQA6.pdf?1285502678.
- สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO. (2560). มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001. <https://www.masci.or.th/service/มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมน้ำมัน/>.
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย - ญี่ปุ่น. (2557). TQM การบริหารงานเพื่อคุณภาพ. https://www.facebook.com/permalink.php?id=173534562740&story_fbid=10153653583427741.
- สิริพรรณ สุนทร. (2561). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยใช้การบริหารจัดการแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สุพัตรา ผลประสาธ. (2566). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อดิพล เปี้ยทอง. (2559). TQM กับการบริหารสถานศึกษาเอกชน. วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11(1), 242-251.
- Crosby, B. (1986). *Quality is Free* McGraw - Hill. Inc. Press. Dheeraj
- Juran, J. M., & Gryna F. M. (1993). *Quality planning and analysis: From product Development Through use* (3d ed). Mc Graw - Hill.
- Lunenburg, F. C. (2010). *The principal and the school: What do principal do*. Sam Houston State University.
- Malcolm Baldrige National Quality Award Program. (1995). *The Malcolm Baldrige National Quality Award*. American Society for Quality Control.
- Mehrotra, D. (2007). *Six Sigma in Education*. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1069171>

Noriaki,. (2011). *TQM; Total Quality of Kano's Quality*.

https://www.tpa.or.th/tpanews/upload/mag_content/48/ContentFile_830.pdf

Tenner, A. R., and Detoro, I. J. (1992). *Total Quality Management: There Step to Continuous Improvement*. Addison - Wesley.

Tozawa, B., & Bodek, N. (2001). *The idea generator: Quick and easy Kaizen*. PCS Press.