

การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์
ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง
Technological Acceptance Effecting Intention of Online Accounting
Program Usage by Accountants in Accounting Firms in Lower
Northern Region

กานต์พิชชา สาเลียง

นิสิต สาขาวิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

E-mail: kanpitchas64@nu.ac.th

สุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์

อาจารย์ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

E-mail: suntareet@nu.ac.th

Kanpitcha Sasiang

Student, Majoring in accounting Faculty of Business Economics and

Communications, Naresuan University

Suntaree Tungsriwong

Lecturer, Accounting Department, Faculty of Business Economics and

Communications, Naresuan University

รับเข้า : 14 สิงหาคม 2566 แก้ไข : 6 กันยายน 2566 ตอบรับ : 9 กันยายน 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง และ 2) ศึกษาทัศนคติที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเที่ยง 0.86 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง ผลการวิจัย พบว่า 1) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี โดย

ปัจจัยที่มีค่าอิทธิพลโดยรวมสูงสุด คือ ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน รองลงมา คือ ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์จากการใช้งาน และ 2) ทศนคติต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี โปรแกรมบัญชีออนไลน์ สำนักงานบัญชี

ABSTRACT

The purposes of this research were to; 1) study technological acceptance effecting intention of online accounting program usage by accountants in accounting firms in lower northern region and 2) study attitude effecting intention of online accounting program usage by accountants in accounting firms in lower northern region. The research was conducted using a questionnaire with the Index of Item-Objective Congruence (IOC) at 0.67-1.00 and the reliability 0.86 as a tool to collect data from a sample of 400 accountants in accounting firms in the lower northern region. Statistical data analysis by mean. Standard deviation and Structural Equation Modeling (SEM).

The research result showed that; they were perceived usefulness and perceived ease of use. That factors found to have a positive influence on intention to use online accounting program usage by accountants. The factor with the highest overall influence was perceived ease of use. Moreover, perceived usefulness and the attitude toward using factor had a positive influence on the intention to use as well.

Keywords: technology acceptance, accounting program, accounting firms

บทนำ

โลกปัจจุบันถือได้ว่าเป็นโลกยุคดิจิทัล เนื่องจากมีเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตของบุคคลส่วนใหญ่ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลกำลังนำสังคมโลกเข้าสู่การวิวัฒนาการอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด มีความซับซ้อน เชื่อมโยงได้หลายมิติ ไร้พรมแดน และคาดการณ์ได้ยาก และความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากสังคมอุตสาหกรรมมาเป็นสังคมสารสนเทศ ทำให้ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนจากระดับชาติไปเป็นระดับโลก โดยการเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร และระหว่างองค์กร เป็นแบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วดังนั้นในการทำงานใน

ปัจจุบัน จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเข้ามามีบทบาท หรือตัวช่วยสำคัญของการจัดการบริหารองค์กร จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐกิจ และภาครัฐต่าง ๆ เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ในการทำงานมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ศศิจันทร์ ปัญจทวี, 2557)

เมื่อกล่าวถึงการทำงานในองค์กร นักบัญชีเป็นบุคคลที่มีความสำคัญส่วนหนึ่งสำหรับทุกกิจการโดยเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลทางการเงินบัญชีและข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ที่ทางผู้บริหารได้นำมาใช้ประโยชน์ในการประมาณการและวางแผนในการดำเนินธุรกิจ (โชษิตา คลายศรี และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์, 2564) ในหลายองค์กรต่างมีการเลือกใช้เครื่องมือด้านบัญชีที่พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้อง ทันต่อเวลา เพื่อให้การบริหารในองค์กรมีประสิทธิภาพมากที่สุด (ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์ และคณะ, 2560) เพื่อให้ก้าวทันยุคสมัยจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานจากเดิม โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เข้ามาช่วยในการจัดการระบบบัญชี โดยใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Program) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้จัดทำบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกลงระบบ เพื่อจัดทำรายงานงบการเงินและรายงานทางอื่น ๆ ที่สำคัญการนำระบบสารสนเทศมาช่วยงาน จะช่วยให้ผู้บริหารภายในองค์กรสามารถตัดสินใจใช้ข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มศักยภาพ ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงานลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและประมวลผล และช่วยเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกิจได้ด้วย ซึ่งหนึ่งในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ ที่กำลังได้รับความสนใจในปัจจุบันคือ Cloud Accounting หรือการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) (ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง, 2553) สรุปความหมายของระบบ Cloud computing หรือการประมวลผลในกลุ่มก้อนเมฆ หมายถึง รูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเสนอทรัพยากรสารสนเทศสำหรับประมวลผลตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปถึงชุดคำสั่งงานประยุกต์ เสมือนหนึ่งเป็นบริการที่ผู้ใช้งานสามารถบริการตนเองได้ โดยเลือกใช้เฉพาะสิ่งที่ตนเองต้องการ และจ่ายค่าบริการตามที่เรียกใช้ ซึ่งจากรูปแบบซอฟต์แวร์บัญชีจัดทำบัญชีสามารถจัดเก็บและส่งข้อมูลผ่านรูปแบบของระบบ Cloud Computing ในรูปแบบ บริการระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจ (Internet Business Service: IBS) โดยส่วนใหญ่ธุรกิจในประเทศไทย มักจะใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำงานด้านบัญชีซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายไม่สูงมากนัก ถ้าเทียบกับการที่จะต้องจ้างนักบัญชีมาประจำที่กิจการ ซึ่งสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่ในปัจจุบันได้มีการเลือกใช้ซอฟต์แวร์บัญชีผ่านระบบเทคโนโลยี Cloud Computing หรือเรียกว่า Cloud Accounting มาใช้ในธุรกิจรับทำบัญชีมากขึ้น ซึ่งภาคเหนือตอนล่างถือว่าธุรกิจอยู่เป็นจำนวนมาก อีกทั้งในเขตภาคเหนือตอนล่าง ไม่ขอรับรองคุณภาพอาจเกิดจากสำนักงานบัญชีในต่างจังหวัดส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก ทำให้เกิดปัญหาด้านความพร้อมของบุคลากร (สุภาพร ดอกไม้ทอง และ วรวิทย์ เพ็ชรรัตน์, 2561) แต่อย่างไรในเขตภาคเหนือตอนล่างยังคงต้องใช้

บริการของสำนักงานบัญชี ซึ่งจะเห็นได้ว่าสำนักงานบัญชียังคงสำคัญกับความรู้ความสามารถของบุคลากร จะทำอย่างไรให้การทำบัญชีมีคุณภาพและน่าเชื่อถือ เหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาถึงความเป็นไปได้ที่จะมีการรับรู้ที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เพื่อจะได้ข้อมูลโดยตรงจากมุมมองของนักบัญชีต่อการทำบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีที่อยู่ในภาคเหนือตอนล่างได้ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งประโยชน์ที่จะได้ คือ การรับรู้ที่อาจจะส่งผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่สามารถนำมาใช้กับการทำบัญชี เพื่อส่งเสริมด้านประสิทธิภาพในการทำงานในสำนักงานบัญชีมากยิ่งขึ้น และยังถือเป็นการแข่งขันให้เท่าทันเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันอีกด้วย

ผู้วิจัยจึงสนใจเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เนื่องจากในการทำงานของสำนักงานบัญชีมีการแข่งขันในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการรับรู้เทคโนโลยีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีถือว่าเป็นสิ่งสำคัญและเป็นผลดีให้กับนักบัญชีและองค์กร ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลให้กับสำนักงานบัญชีในประเทศไทยรวมถึงผู้ให้บริการเทคโนโลยี Cloud Accounting สามารถนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยี Cloud Accounting เพื่อนำไปสู่การรับรู้ของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้นด้วยเช่นกัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

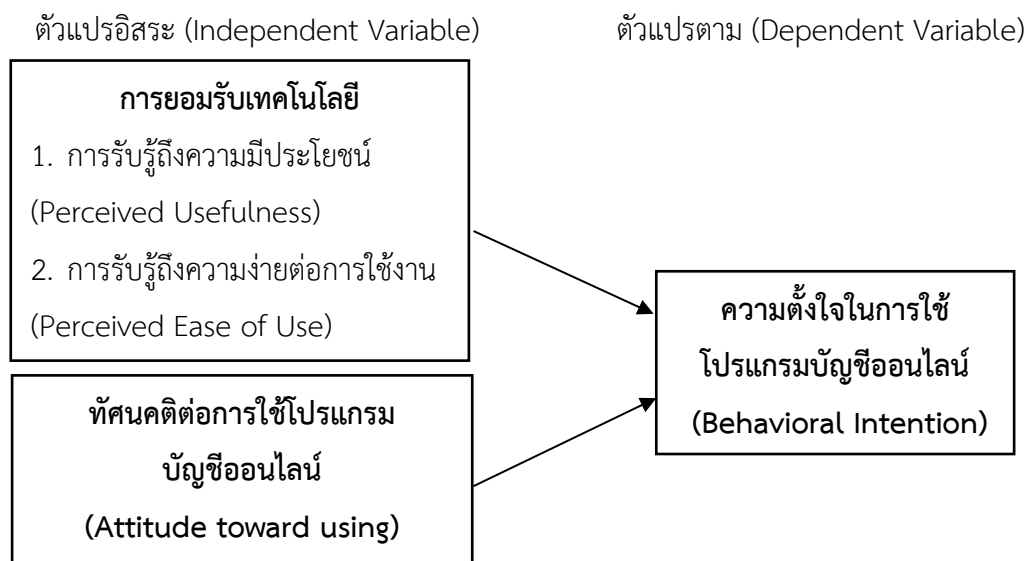
1. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง
2. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

สมมติฐานการวิจัย

1. การยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อความตั้งใจใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง
2. ทัศนคติต่อการใช้งานมีผลต่อความตั้งใจใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น จากการศึกษาแนวทางการดำเนินงานวิจัยหลายเรื่องในประเด็น “ทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM)” (Davis et al., 1989) พบว่า ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ศึกษาในเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่มีความหลากหลายและแตกต่างกันไปตามแต่บริบทของงานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดอุตรดิตถ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ประชากรมีจำนวนไม่แน่นอน โดยใช้สูตร Roscoe (1975) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 400 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนจำนวนสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัดในเขตภาคเหนือตอนล่าง ทั้งนี้ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเพื่อประเมินปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งในปัจจุบัน จำนวนผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีและการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ในสำนักงานบัญชี โดยเลือกตอบแบบ Check-List จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้ที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย 2 ด้าน ได้แก่ การรับรู้ถึงความมีประโยชน์ การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งาน เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ข้อ

ผู้วิจัยกำหนดคะแนนแบบสอบถามตอนที่ 2 – ตอนที่ 4 ที่เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นในการรับรู้	คะแนนที่ให้
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

การทดสอบเครื่องมือวิจัยที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยที่สร้างใหม่โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ยอมรับได้ควรมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (DeVon et al., 2007) วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือเพื่อหาความเชื่อมั่น โดยเครื่องมือนี้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.86

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระจากมหาวิทยาลัยและส่งหนังสือไปยังสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เมื่อได้รับอนุญาตจากสำนักงานบัญชีแล้วผู้วิจัยจึงดำเนินการส่งแบบสอบถามที่สร้างผ่าน Google Forms ให้นักบัญชีในสำนักงานบัญชีทางอีเมล
2. ผู้วิจัยติดตามการตอบแบบสอบถามไปยังสำนักงานบัญชีกลุ่มเป้าหมายทางโทรศัพท์ เพื่อให้ได้จำนวนแบบสอบถามตามที่ต้องการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของตาราง คำอธิบายผลจากค่าสถิติต่าง ๆ และนำผลข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ที่ตั้งไว้ และนำผลที่ได้มาใช้อธิบายต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) เพื่อพิสูจน์การยอมรับหรือปฏิเสธความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2557) สถิติตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และสถิติประเมินความกลมกลืนของสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์

ผลการวิจัย

1. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

	$\bar{x}$	SD	ระดับการยอมรับเทคโนโลยี
1. การรับรู้ถึงความมีประโยชน์จากการใช้งาน	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	4.58	0.53	มากที่สุด
3. ทศนคติที่มีผลต่อการใช้งาน	4.66	0.50	มากที่สุด
4. ความตั้งใจที่จะใช้งาน	4.64	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ทศนคติที่มีผลต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}=4.66$, $SD=0.50$) รองลงมา คือ ความตั้งใจที่จะใช้งาน ($\bar{x}=4.64$, $SD=0.53$) การรับรู้ถึงความมีประโยชน์จากการใช้งาน ($\bar{x}=4.60$, $SD=0.55$) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=4.58$, $SD=0.53$)

2. การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตัวแปรแบบจำลองความสัมพันธ์

	การรับรู้ถึง ความ มีประโยชน์	การรับรู้ถึง ความง่ายใน การใช้งาน	ทัศนคติต่อ การใช้งาน	ความตั้งใจใน การใช้งาน
การรับรู้ถึงความมีประโยชน์	1	.459**	.320**	.349**
การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน		1	.566**	.434**
ทัศนคติต่อการใช้งาน			1	.533**
ความตั้งใจในการใช้งาน				1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า การวิเคราะห์เพื่อทำการตรวจสอบสหสัมพันธ์ตัวแปรแบบจำลองโมเดล การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ทัศนคติมีผลต่อการใช้งาน และความตั้งใจที่จะใช้งานรวมทั้งหมด 4 ตัวแปร สังเกตได้ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.320–0.566 ซึ่งในภาพรวมแล้วคู่ความสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.200–0.800 ก็ถือว่าเป็นข้อมูลที่เหมาะสมแสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระมีความเป็นอิสระต่อกันไม่มีความสัมพันธ์กันมาก ไม่มีการควบคุมตัวแปรใด ๆ ไว้ ตัวแปรแฝงเป็นไปตามเกณฑ์นำเข้าโมเดลสำหรับการวิเคราะห์สมการโครงสร้างเชิงเส้นได้ (Kelloway, 1998)

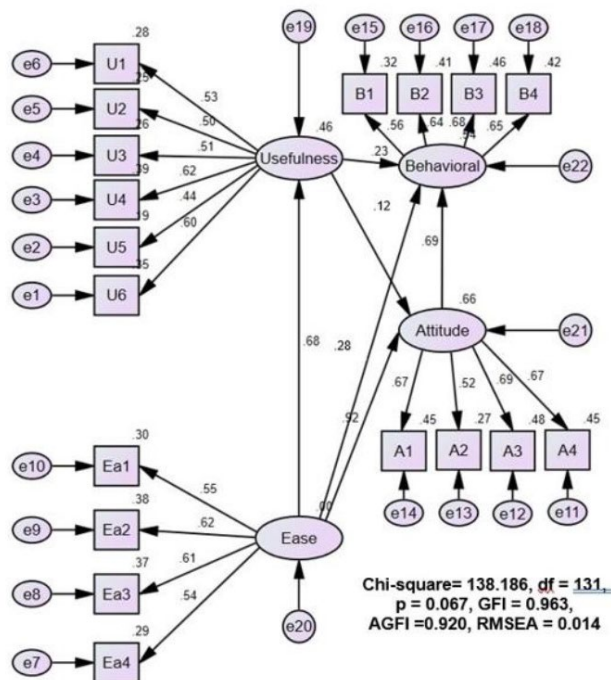
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบแบบจำลองสมการโครงสร้างของโมเดลแบบจำลองความสัมพันธ์ การนำเสนอ ส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์สมการโครงสร้างของโมเดล (Structural Equation Model: SEM) การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง เพื่อทำการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของโมเดล สมการเชิงโครงสร้างและทำการปรับโมเดลให้มีความสมบูรณ์ เพื่อให้ค่าสถิติเป็นที่ยอมรับโดยวิธีเชื่อม ตัวแปร Modification Indices และทำการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของโมเดลด้วยการพิจารณาค่าน้ำหนักตัวแปรและค่า R^2 เพื่อทำการตรวจสอบความผันแปรร่วมของตัวบ่งชี้ สรุปผล ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าสถิติประเมินความกลมกลืนของสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์

ดัชนี	เกณฑ์วัด	ผลลัพธ์	แปลผล	อ้างอิง
Chi-Square	-	138.186	-	-
Sig.	>0.05	0.067	กลมกลืน	Hair et al. (2006)
GFI	>0.90	0.963	กลมกลืน	Durrande-Moreau and Usunier (1999)
AGFI	>0.90	0.920	กลมกลืน	Hair et al. (2006)
NFI	>0.90	0.910	กลมกลืน	Hair et al. (2006)
IFI	>0.90	0.912	กลมกลืน	Hair et al. (2006)
CFI	>0.90	0.920	กลมกลืน	Hair et al. (2006)
RMR	<0.05	0.048	กลมกลืน	Diamantopoulos, Siguaw, and Siguaw (2000)
RMSEA	<0.05	0.014	กลมกลืน	Hair et al. (2006)

จากตารางที่ 3 พบว่า เมื่อพิจารณาค่าดัชนีวัดความกลมกลืนตามเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาความกลมกลืน พบว่า โมเดลสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองโมเดลการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์แสดงผลตามภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ผลการทดสอบโมเดล

ด้วยเหตุนี้จึงพิจารณาได้ว่าโมเดลสมการเชิงโครงสร้างหลังปรับแก้ที่สอดคล้องตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) แสดงว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่า $\text{Chi-Square}=138.186$, $\text{df}=131$ และ $\text{Sig.}=0.067>0.05$ นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์พบว่า ดัชนีและค่าสถิติเหล่านี้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ทั้ง 7 ดัชนี สรุปได้ดังนี้

1. ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index: CFI) ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ $0.920>0.90$ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) ซึ่ง CFI ที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

2. ดัชนีวัดความกลมกลืน (Goodness of Fit Index: GFI) เป็นการแสดงถึงปริมาณความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่อธิบายได้ด้วยโมเดล ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ $0.963>0.90$ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Durrande-Moreau and Usunier (1999) ซึ่ง GFI ที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

3. ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index: AGFI) เป็นการแสดงถึงปริมาณความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่อธิบายได้ด้วยโมเดลปรับแก้ด้วยองศาความเป็นอิสระ โดยทั่วไปค่า AGFI มีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 ค่า ซึ่ง ค่า AGFI ที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ $0.920>0.90$ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) ซึ่ง AGFI ที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไปแสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

4. ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) เป็น ค่าสถิติ ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานโดยค่า RMSEA ที่ดีมากควรมีค่าน้อยกว่า 0.05 หรือมีค่าระหว่าง 0.05 ถึง 0.08 หมายถึงโมเดลค่อนข้างสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ $0.014<0.08$ ซึ่งเป็นค่า RMSEA ที่ดีมาก ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิด ตรงตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2006) แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

5. ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (Normed fit index: NFI) เป็นค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยค่า NFI ที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ $0.910>0.90$ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

6. ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (Incremental fit index: IFI) เป็นค่าดัชนีที่ทดสอบเปรียบเทียบรูปแบบทดสอบกับรูปแบบฐานที่ตัวแปรทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับมีค่ามากกว่า 0.90 ซึ่งจะแสดงว่ารูปแบบทางทฤษฎีสามารถใช้อธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรได้อย่างดีโดยค่า IFI ที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ $0.912>0.90$ ผลของ

ค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

7. ดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือ (Root Mean Square Residual: RMR) เป็นค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยค่า RMR ควรมีค่าน้อยกว่า 0.05 ซึ่งค่าที่ดีควรมีค่าเท่ากับ 0 หรือเข้าใกล้ 0 มากที่สุด ซึ่งผลการวิเคราะห์มีค่า RMR เท่ากับ $0.048 < 0.05$ ซึ่งเป็น RMR ที่ดีมาก ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดและตรงตามเกณฑ์ Diamantopoulos et al. (2000) แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

จากผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีทั้ง 7 ตัว มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ชี้ให้เห็นว่าสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองโมเดล การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามเงื่อนไขในการระดับที่ได้รับการยอมรับทางสถิติและเป็นไปตามเกณฑ์การกำหนดซึ่งแสดงว่าโมเดลในการวัดนี้มีความเที่ยงตรง (Validity) จากโมเดลข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการสรุปค่าอิทธิพลสมการเชิงโครงสร้างเชิงสาเหตุแบบจำลองความสัมพันธ์ ดังนี้

ตารางที่ 4 สรุปค่าอิทธิพลสมการเชิงโครงสร้างเชิงสาเหตุแบบจำลองความสัมพันธ์

ตัวแปรตาม	R ²	อิทธิพล	ตัวแปรอิสระ		
			การรับรู้ถึง ความ มีประโยชน์ จากการใช้งาน	การรับรู้ถึง ความง่ายใน การใช้งาน	ทัศนคติ ต่อการใช้งาน
ทัศนคติ ต่อการใช้งาน	0.66	ทางตรง	0.12	0.92	-
ความตั้งใจ ที่จะใช้งาน	0.54	ทางตรง	0.23	0.28	0.69

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติต่อการใช้งานสูงสุด คือ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.92 รองลงมา คือ การรับรู้ถึงความมีประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.12 ทัศนคติต่อการใช้งานมีผลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.69 รองลงมาคือ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.28 และการรับรู้ถึงความมีประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.23

อภิปรายผล

การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง

ด้านการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์จากการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะว่าผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชียอมรับเทคโนโลยีการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ เนื่องจากโปรแกรมบัญชีออนไลน์ จะช่วยให้การจัดทำบัญชีมีความสะดวกมากขึ้น และเทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ จะช่วยเพิ่มความความหลากหลายในการจัดทำบัญชีมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์ (2563) ได้ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจมุมมองของผู้ทำบัญชี ผลการวิจัย พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรับรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรับรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยีส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับภาคธุรกิจในมุมมองผู้ทำบัญชี

ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะว่าผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ยอมรับเทคโนโลยีการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ เนื่องจากสามารถประยุกต์ใช้ได้ง่ายตามความต้องการในการจัดทำบัญชี และการใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ จะช่วยให้การจัดทำบัญชีเป็นทักษะที่ง่ายต่อการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา วังเย็น (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลทางบัญชี กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด โดยเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด ทั้งนี้มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด ทั้งในด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์

ทัศนคติต่อการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะว่าผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ยอมรับเทคโนโลยีการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ เนื่องจากมีความคิดเห็นเชิงบวกต่อการใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อีกทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ที่จะช่วยให้การจัดทำบัญชีมีความทันสมัย และโปรแกรมบัญชีออนไลน์จะช่วยให้การจัดทำบัญชีเป็นการเปิดโอกาสเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อ ยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้

เทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์และด้านการใช้งานง่ายมีผลกระทบเชิงบวกต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ความตั้งใจใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะว่าผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ยอมรับเทคโนโลยีการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ เนื่องจากมีความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างต่อเนื่องไปเรื่อย ๆ โดยมีความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ต่อไปในอนาคต และมีความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีออนไลน์ เป็นประจำมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์ และคณะ (2560) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารในธุรกิจบริการ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล

การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ สมการเชิงโครงสร้างเชิงสาเหตุแบบจำลองความสัมพันธ์

การรับรู้ถึงควมมีประโยชน์จากการใช้งานมีผลทางตรงต่อทัศนคติในการใช้งานเทคโนโลยีสำหรับการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.12 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรญา อินทรตุล (2562) ได้ศึกษา กระบวนการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีบริหารสำเร็จรูปผ่านคลาวด์สำหรับพนักงานบัญชีกิจการ ระดับปฏิบัติการในกรุงเทพมหานคร ผลวิจัย พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceive of usefulness) การรับรู้ถึงว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceive ease of use) ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน การตั้งใจใช้ ความคาดหวังในประสิทธิภาพมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีบริหารสำเร็จรูปผ่านคลาวด์

การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีผลทางตรงต่อทัศนคติในการใช้งานเทคโนโลยีสำหรับการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.92 สอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในประเทศไทย ผลวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้

เทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์และด้านการใช้งานง่าย มีผลกระทบเชิงบวกต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ทัศนคติต่อการใช้งานส่งผลทางตรงต่อความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีสำหรับการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง ทัศนคติมีผลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.66 สอดคล้องกับงานวิจัยของ โอซิล เหมขุนทด (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ผลวิจัย พบว่า ปัจจัยตัวแปรอิสระทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าปัจจัยคุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญ

การรับรู้ถึงควมมีประโยชน์จากการใช้งานมีผลต่อความตั้งใจที่จะใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่างมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.23 และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมที่ 0.28 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์ และคณะ (2560) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ และปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. สำนักงานบัญชีควรสนับสนุนให้นักบัญชีเรียนรู้และทดลองการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์จากตัวอย่างง่าย ๆ แล้วจึงขยายไปสู่การทำงานจริง เพราะการรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อนจะส่งผลให้พนักงานรับรู้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้มากขึ้นและนำไปสู่การยอมรับ
2. สำนักงานบัญชีมุ่งเน้นให้นักบัญชีรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้แก่การทำงานของบุคลากรได้เพราะการรับรู้ประโยชน์จะส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีในสำนักงานบัญชี และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานในอนาคต
3. สำนักงานบัญชีพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดยการพัฒนาระบบโครงสร้างกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศโดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอน

การใช้งานที่ง่าย และมีความเสถียรในการใช้งานจะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจมากขึ้น ซึ่งการใช้งานเหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นต่อการทำงานแต่ละสำนักงานบัญชี และเมื่อผลการทำงานที่ออกมาจะเป็นการเพิ่มโอกาสต่อผู้ผลิตโปรแกรมสามารถนำไปศึกษา ทำให้การยอมรับเทคโนโลยีเป็นเรื่องที่สำคัญในสำนักงานบัญชีได้มากขึ้น

4. สำนักงานบัญชีพัฒนาคุณภาพของระบบ เพื่อให้ซอฟต์แวร์การบริหารจัดการบัญชีนั้นมีขั้นตอนการใช้งานที่ง่ายและน่าเชื่อถือตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องระหว่างการค้าเงินธุรกิจ ไม่ติดขัดระหว่างการทำรายการต่าง ๆ มีการปรับปรุงระบบการใช้งานให้ใหม่อยู่เสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับตัวเข้ากับการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่และพัฒนาในด้านการทำบัญชีในสำนักงานบัญชี สามารถรองรับระบบการใช้งานได้ทุกอุปกรณ์รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการโดยการจำกัดสิทธิ์ในการเรียกดูรายงานระหว่างพนักงานและเจ้าของกิจการตลอดจนการออกแบบซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย ดึงดูดการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี
2. ควรศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้สามารถวิเคราะห์ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสำนักงานบัญชีไทย ได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง
3. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลประกอบเพิ่มเติมด้วยเครื่องมือในการเก็บข้อมูลรูปแบบอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการใช้โปรแกรมบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเชิงลึกมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2557). การวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (SEM) ด้วย AMOS. กรุงเทพฯ: สามลดา.
- โซษิตา คลายศร และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2564). นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. วารสารมหาจุฬานาครทรรณ, 8(8): 106-119.
- ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์ ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และ ฐิตาภรณ์ สีนจรรณศักดิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์. วารสารวิชาชีพบัญชี JAP, 13(37): 1-11.

- ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์. (2563). การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี. *วารสารศิลปการจัดการ*, 4(1): 13-22. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 14)
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในประเทศไทย. *วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์*, 13(2): 40-52. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 14 และ 15)
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 3)
- ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง. (2553). การประมวลผลในกลุ่มเมฆ (Cloud Computing). *วารสารบริหารธุรกิจคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*, 33(128): 14-21. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 3)
- สุพัตรา วังเย็น. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีกรณีศึกษา เจ้าหน้าที่สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 14)
- สุภาพร ดอกไม้ทอง และ วรวิทย์ เพ็ชรรัตน์. (2561). คักยภาพของสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่างสำหรับการเป็นสำนักงานบัญชีคุณภาพ. *วารสารการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน*, 10(1): 122-131. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 4)
- อรญา อินทรตุล. (2562). กระบวนการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีบริหารสำเร็จรูปผ่านคลาวด์สำหรับพนักงานบัญชีกิจการ ระดับปฏิบัติการในกรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 15)
- โอชิล เหมขุนทด. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 15)
- Davis, F., Bagozzi, R., & Warshaw, P. (1989). User Acceptance of Computer Technology: a Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8): 982-1003. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 5)
- DeVon H. A. et al. (2007). A Psychometric Toolbox for testing Validity and Reliability. *Journal of Nursingscholarship*, 39 (2): 155-164. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 8)
- Diamantopoulos, A., Siguaw, J. A., & Siguaw, J. A. (2000). *Introducing LISREL: A guide for the uninitiated*: Sage. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 10 และ 12)

- Durrande-Moreau, A., & Usunier, J.-C. (1999). *Time styles and the waiting experience: an exploratory study*. **Journal of Service Research**, 2(2): 173-186. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 10 และ 12)
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. (2006). **Multivariate data analysis**. Uppersaddle River. In: NJ: Pearson Prentice Hall. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 10 , 11 และ 12)
- Kelloway, K. E. (1998). **Using LISREL for Structural Equation Modeling: A Researcher's Guide**. Thousand Oaks, CA: Sage Publications. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 10)
- Roscoe, J.T. (1975). **Fundamental Research Statistics for the Behavioral Sciences**. 2nd ed. New York: Holt, Rinehart and Winston. (อ้างอิงในเนื้อหาหน้า 6)