

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะวอด
อำเภอชะวอด จังหวัดนครศรีธรรมราช

Satisfaction of Parents towards Early Childhood Education Provision of
Banchauat School Chauat District Nakhon Si Thammarat Province

ณัฐรจ ไชยด่าง

นิสิต สาขาวิชาปฐมวัยศึกษา ภาควิชาการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail: natharod009@gmail.com

ปัทมาวดี เล่ห์มงคล

อาจารย์ประจำสาขาวิชาปฐมวัยศึกษา ภาควิชาการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail: fedupdl@ku.ac.th

ปิยะนันท์ หิรัณย์ชโลธร

อาจารย์ประจำสาขาวิชาปฐมวัยศึกษา ภาควิชาการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail: fedupnht@ku.ac.th

Natharod Chaiduang

Student, Early Childhood Education, Department of Education,

Faculty of Education, Kasetsart University

Pattamavadi Lehmongkol

Lecturer, Early Childhood Education, Department of Education,

Faculty of Education, Kasetsart University

Piyanan Hirunchalothorn

Lecturer, Early Childhood Education, Department of Education,

Faculty of Education, Kasetsart University

(Received: September 26, 2021; Revised: October 13, 2021; Accepted: October 29, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอลำชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านบทบาทของครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการบริการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอลำชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2562 จำนวน 121 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอลำชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ในแต่ละด้านมีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านบทบาทของครูผู้สอน ($\mu=4.32$, $\sigma=0.62$) ด้านจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ($\mu=4.17$, $\sigma=0.65$) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ($\mu=4.14$, $\sigma=0.66$) ด้านการบริการ ($\mu=4.09$, $\sigma=0.69$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\mu=3.99$, $\sigma=0.69$) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด

Abstract

The purpose of this research was to study the satisfaction of parents towards early childhood education provision of Banchauat School Chauat District Nakhon Si Thammarat Province in learning experience, role of teachers, environmental provision, service and relationship between school and community. The population of this study was 121 preschool parents from kindergarten level 1-3 of Banchauat School Chauat District Nakhon Si Thammarat Province in the 2019 academic year. The instrument tool was a questionnaire. Percentage, mean and standard deviation were used to analyze data. The research results founded that satisfaction of parents towards early childhood education provision of Banchauat School Chauat District Nakhon Si Thammarat Province were at high level in all five aspects. These aspects were in role of teachers ($\mu=4.32$, $\sigma=0.62$), learning experience ($\mu=4.17$, $\sigma=0.65$), environmental provision ($\mu=4.14$, $\sigma=0.66$), service ($\mu=4.09$, $\sigma=0.69$) and relationship between school and community ($\mu=3.99$, $\sigma=0.69$) respectively.

Keywords: satisfaction, early childhood education provision, Banchauat School

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถที่จะดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก อีกทั้งเพื่อพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของประชากรให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญ โดยเฉพาะการศึกษาในระดับปฐมวัยถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากในช่วงขวบปีแรก ๆ ของชีวิต ถือเป็นช่วงเวลาของการพัฒนาที่สำคัญที่สุด หากเด็กปฐมวัยได้รับการวางรากฐานทางการศึกษาที่ดีที่เหมาะสม จะส่งผลต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และเกิดพัฒนาการที่ดีต่อไปได้ในอนาคต (Department of Education and Training, 2017) ดังนั้น การให้การศึกษาและการอบรมเลี้ยงดูที่ดีที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัยจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเด็กจะต้องวางรากฐานทางการศึกษาการเรียนรู้เบื้องต้นที่ดีที่เหมาะสมให้แก่เด็ก เพื่อที่จะส่งผลให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับช่วงวัย เกิดทักษะการเรียนรู้ที่ดี และเจริญเติบโตไปเป็นบุคคลที่มีคุณภาพและสร้างประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติได้ในอนาคต (สุนีย์ พันฉิม, 2559)

กระทรวงศึกษาธิการ (2560) ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาปฐมวัยไว้ว่า การศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็ก โดยเริ่มตั้งแต่แรกเกิดจนถึงช่วงอายุ 6 ปีบริบูรณ์ อย่างเป็นองค์รวม บนพื้นฐานของการอบรม การเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัยที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการตามช่วงวัยของเด็กแต่ละคนให้เต็มตามศักยภาพ ภายใต้บริบทของสังคมและวัฒนธรรมที่เด็กปฐมวัยอาศัยอยู่ ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อเป็นการสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้แก่เด็กปฐมวัยในการพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีคุณภาพ เกิดคุณค่าต่อตนเอง ครอบครัว สังคม และประเทศชาติ ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การศึกษาปฐมวัยมุ่งส่งเสริมให้เด็กนั้นมีพัฒนาการที่ดีที่เหมาะสมกับวัยอย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับ National Association for the Education of Young Children (2020) กล่าวว่า การจัดการศึกษาให้แก่เด็กปฐมวัยควรเน้นในเรื่องของความเหมาะสมกับช่วงวัยของเด็ก โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความเหมาะสมกับช่วงวัย กล่าวคือ เด็กปฐมวัยจะมีการเปลี่ยนแปลงและเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เด็กได้รับในวัยนี้ จึงมีความสำคัญมากต่อพัฒนาการของเด็ก ดังนั้นครูจะต้องจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมและประสบการณ์ที่เหมาะสมให้แก่เด็ก แต่ทั้งนี้การที่เด็กปฐมวัยจะมีพัฒนาการที่ดีที่เหมาะสมกับวัยนั้น ครอบครัว ชุมชน สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือว่า

ส่วนสำคัญ โดยจะต้องร่วมมือกันในการที่จะช่วยส่งเสริมศักยภาพของเด็ก เห็นถึงความสำคัญของการศึกษาของเด็กปฐมวัย มีการจัดการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของเด็ก ที่จะส่งผลให้เด็กเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ และมีพัฒนาการที่สมวัยได้

โรงเรียนอนุบาล เป็นสถานศึกษาที่มีบทบาทที่สำคัญที่จะช่วยพัฒนาและส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยเกิดการเรียนรู้ที่ดีและมีพัฒนาการที่สมวัยในทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองคาดหวังว่าจะช่วยให้บุตรหลานของตนนั้นได้รับการดูแล อบรมเลี้ยงดูที่ดี และมีพัฒนาการ มีความรู้ ความสามารถที่ดีได้ แต่อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยจะเกิดขึ้นภายในโรงเรียน แต่โรงเรียนควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน ได้มีการร่วมกันแสดงความคิดเห็น ได้ทราบถึงความต้องการ และรับรู้ถึงปัญหา จนนำไปสู่การปรับปรุงการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นได้ (มุสตี แสงหล่อ, 2555) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sumarsono et al. (2016) พบว่าผู้ปกครองมีส่วนสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียน ทั้งในด้านการจัดการเรียนรู สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงเรียน ตลอดจนการสนับสนุนทางการศึกษาที่จะส่งผลให้คุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ และยังเป็นส่วนที่ช่วยให้ผู้ปกครองได้รับรู้ เข้าใจ และเกิดความมั่นใจในมาตรฐานของการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน โดยในปัจจุบันจะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองต่างเกิดความไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนในแต่ละโรงเรียนว่ามีมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้ว่าจะมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษากันมาตลอดว่า ทุกโรงเรียนมีคุณภาพและมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน ทั้งในด้านการจัดการศึกษา สื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ อีกทั้งครูผู้สอนก็จบมาจากสถาบันที่มีมาตรฐานที่ทัดเทียมกัน เพื่อสร้างความเสมอภาคและลดความแตกต่างด้านคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ดังนั้น การที่โรงเรียนได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน นอกจากจะส่งผลดีต่อโรงเรียนในการได้รับรู้ถึงความคิดเห็น ความต้องการของผู้ปกครอง ทราบถึงปัญหา และนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการจัดการศึกษาปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแล้วนั้น ยังส่งผลให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงระบบการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน เกิดความพึงพอใจ และมั่นใจว่านักเรียนที่เข้ามาศึกษาในโรงเรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

โรงเรียนบ้านชะวอดเป็นโรงเรียนที่เน้นส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐาน จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ควบคู่ไปกับการพัฒนานักเรียนให้มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่สมบูรณ์ มีคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถ อีกทั้งทางโรงเรียนยังเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีการเข้า

มาร่วมพูดคุย ปรีक्षा แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับครูผู้สอน (โรงเรียนบ้านชะอวด, 2561) แต่ทั้งนี้ยังไม่มีตัวบ่งชี้ว่าในการเข้ามาพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้ปกครองนั้นจะตรงกับความต้องการและความพึงพอใจที่แท้จริงของผู้ปกครองหรือไม่ อีกทั้งที่ผ่านมาทางโรงเรียนบ้านชะอวด ยังไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย ซึ่งอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในบางส่วนที่ไม่สอดคล้องกันที่อาจส่งผลต่อความพึงพอใจและการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนในอนาคตได้

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองและนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูล เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านบทบาทของครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการบริการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2562 จำนวนทั้งสิ้น 121 คน โดยมีเกณฑ์ คือ ผู้ปกครองของเด็กปฐมวัยเพียง 1 คน จะเป็นตัวแทนของครอบครัวในการทำแบบสอบถาม 1 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ซึ่งมีรายละเอียดของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ ความเกี่ยวข้องกับเด็ก และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยยึดตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ใน 5 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ 2) ด้านบทบาทของครูผู้สอน 3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม 4) ด้านการบริการ 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จำนวน 45 ข้อ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดค่าดัชนีความสอดคล้อง คือ The Index Item-Objective Congruence (IOC) เป็นค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 เป็นเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากโครงการภาคพิเศษ สาขาวิชาปฐมวัยศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ผู้วิจัยนำหนังสือไปยื่นขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชะอวด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ผู้ปกครองของเด็กปฐมวัยตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยประสานงานกับครูประจำชั้น เพื่อขอความร่วมมือและอนุญาตให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตอบแบบสอบถาม
4. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามกลับคืนโดยผ่านคุณครูประจำชั้นและรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
5. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ในครั้งที่ 1 ปรากฏว่าเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.08
6. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 2 ปรากฏว่าเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 12 ฉบับ ซึ่งเมื่อนำมารวมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งที่ 1 ปรากฏว่าได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบตามจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 121 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
7. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ปกครองมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์ โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในภาพรวม	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้	4.17	0.65	มาก
2. ด้านบทบาทของครูผู้สอน	4.32	0.62	มาก
3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม	4.14	0.66	มาก
4. ด้านการบริการ	4.09	0.69	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	3.99	0.69	มาก
รวม	4.14	0.66	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอลำปำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.14$, $\sigma=0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบทบาทของครูผู้สอน ($\mu=4.32$, $\sigma=0.62$) ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ($\mu=4.17$, $\sigma=0.65$) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ($\mu=4.14$, $\sigma=0.66$) ด้านการบริการ ($\mu=4.09$, $\sigma=0.69$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\mu=3.99$, $\sigma=0.69$) ตามลำดับ

1. ด้านบทบาทของครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการสอนของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.32$, $\sigma=0.62$) โดยเฉพาะในเรื่องของการที่ครูผู้สอนมีวาจาสุภาพเรียบร้อย อ่อนโยน ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง รวมไปถึงครูมีการฝึกให้เด็กได้ช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ตามลำดับ

2. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.17$, $\sigma=0.65$) โดยเฉพาะในเรื่องของการที่โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยให้เด็กได้ลงมือกระทำเรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า และโรงเรียนมีการใช้สื่อที่ส่งเสริมและกระตุ้นให้เด็กเกิดการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน ทั้งด้านร่างกาย ด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา รวมไปถึงโรงเรียนมีการประเมินพัฒนาการของเด็กครบทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย ด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ตามลำดับ

3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการจัดสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.14$, $\sigma=0.66$) โดยเฉพาะในเรื่องของโรงเรียนมีสนามเด็กเล่นและสนามหญ้าสำหรับให้เด็กได้วิ่งเล่น มีพื้นที่บริเวณภายในและภายนอกห้องเรียนที่มีความสะอาดและปลอดภัย รวมไปถึงสิ่งของเครื่องใช้ในห้องเรียนมีความสะอาดและปลอดภัย ไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่เด็ก ตามลำดับ

4. ด้านการบริการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.09$, $\sigma=0.69$) โดยเฉพาะในเรื่องของการที่โรงเรียนมีการดูแลความปลอดภัยในการข้ามถนน การขึ้น-ลงรถโดยสาร รถโรงเรียนของเด็ก โรงเรียนมีการบริการอาหารที่เพียงพอต่อความต้องการของเด็ก รวมไปถึงโรงเรียนมีการดูแลความปลอดภัยให้กับเด็กตลอดระยะเวลาที่อยู่ภายในโรงเรียน ตามลำดับ

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\mu=3.99$, $\sigma=0.69$) โดยเฉพาะในเรื่องของการที่โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศผู้ปกครองนักเรียน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การดำเนินการของโรงเรียน โรงเรียนและชุมชนมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน รวมไปถึงโรงเรียนมีการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนตามโอกาส ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้อภิปรายในประเด็นที่สำคัญดังนี้

1. ด้านบทบาทของครูผู้สอน ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านบทบาทของครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนบ้านชะอวดได้ให้ความสำคัญกับบุคลิกภาพของครูผู้สอน โดยครูผู้สอนจะต้องมีบุคลิกภาพที่ดี พูดจาไพเราะ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง อีกทั้งครูผู้สอนยังมีการส่งเสริมให้เด็กเกิดการเรียนรู้ที่ดี และสามารถที่จะช่วยเหลือตนเองได้ในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับ ปวิษฐา ชัยสัตว์ (2559) กล่าวว่า ครูผู้สอนเป็นบุคคลแรกในโรงเรียนที่สามารถที่จะสร้างความประทับใจให้แก่เด็ก ทำให้เด็กเกิดความอบอุ่น ไว้วางใจ ดังนั้น ครูจะต้องเป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพดี สุภาพ มีความรัก เมตตา โอบอ้อมอารีแก่เด็ก และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง และสอดคล้องกับ National Childcare Accreditation Council (2009) ซึ่งเป็นหน่วยงานแห่งชาติที่มีบทบาทด้านการดูแลเด็กของประเทศออสเตรเลีย ได้กล่าวว่า การสนับสนุนให้เด็กได้ช่วยเหลือตนเองนั้นเป็นสิ่งสำคัญ โดยควรมีการเปิดโอกาสให้เด็กได้ทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง เช่น การรับประทานอาหาร รวมถึงการดูแลสุขอนามัยของตนเองและการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลให้เด็กเกิดการเรียนรู้และเกิดความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมล ตั้งตระกูลพานิช และคณะ (2558) ที่ได้ศึกษา ผลการฝึกปฏิบัติการช่วยเหลือตนเองที่มีต่อพฤติกรรมการดูแลตนเองของเด็กวัยเตาะแตะ พบว่า เด็กวัยเตาะแตะก่อนการฝึกปฏิบัติการช่วยเหลือตนเองและระหว่างการฝึกปฏิบัติการช่วยเหลือตนเองในแต่ละช่วงสัปดาห์มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลตนเองที่ต่างกัน โดยคะแนนพฤติกรรมการดูแลตนเองมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เพิ่มขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การที่ครูมีการส่งเสริมให้เด็กได้รู้จักช่วยเหลือตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลให้เด็กเกิดการเรียนรู้และเกิดการช่วยเหลือตนเองได้ดียิ่งขึ้น

2. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนบ้านชะอวดได้มีการให้ความสำคัญกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสมให้แก่เด็ก มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้เด็กได้ลงมือกระทำ ปฏิบัติจริง อีกทั้งสื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนเป็นสื่อที่เหมาะสมกับช่วงวัยและช่วยส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการครบ 4 ด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา อีกทั้งทางโรงเรียนยังให้ความสำคัญกับการประเมินพัฒนาการของเด็ก โดยมีการประเมินพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ John Dewey (อ้างถึงใน ศศิพันธุ์ เปียนเปี่ยมสิน และคณะ, 2561) ซึ่งมีแนวคิดที่ว่า เด็ก

จะเกิดการเรียนรู้ได้ดีเมื่อมีการจัดการเรียนการสอนตามประสบการณ์ในชีวิตจริงของเด็ก โดยเน้นว่าเด็กควรมีเสถียรภาพในการคิดและการแสดงออก การให้การศึกษาอบรม ให้เด็กได้ทำกิจกรรมด้วยตนเองผ่านการลงมือกระทำ ให้เด็กได้หาประสบการณ์จากกิจกรรม ประสบการณ์คือความรู้ที่แท้จริงที่เด็กควรได้รับไม่ใช่เป็นการรับรู้จากสิ่งที่ครูบอก ด้วยเหตุผลดังกล่าว โรงเรียนจึงต้องเป็นสถานที่ที่สร้างประสบการณ์ให้เด็กได้สัมพันธ์กับสังคมและเป็นประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากการใช้สติปัญญาและความคิดที่มีการลงมือปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2560) ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัยควรมีการใช้วิธีการที่หลากหลาย โดยให้เด็กได้เรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า ได้ลงมือกระทำ ได้มีการเคลื่อนไหว สังเกต สืบค้น สำรวจ เล่น ทดลอง และมีการคิดแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง โดยสื่อที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัยนั้นควรมีความหลากหลาย เพื่อส่งผลให้เด็กปฐมวัยเกิดการเรียนรู้ที่ดีและเกิดการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา อีกทั้งควรมีการประเมินพัฒนาการของเด็กที่เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาเด็กต่อไป แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการและความรู้ความสามารถของเด็ก เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการสนับสนุนและพัฒนาเด็กต่อไป

3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการจัดสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนบ้านชะวอมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่ดี โดยมีการจัดเตรียมสื่อ สิ่งของเครื่องใช้ สนามเด็กเล่นและสนามหญ้า ไว้สำหรับเด็กที่เฝ้าต่อการเรียนรู้ของเด็ก และยังคำนึงถึงความปลอดภัยและความสะอาดของสื่อและสิ่งของเครื่องใช้ เครื่องเล่นต่าง ๆ โดยมีการบำรุงรักษาและทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ ภาวิณี โฆมานะสิน (2558) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยเป็นอย่างมาก ดังนั้น โรงเรียนควรที่จะให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่เฝ้าต่อการเรียนรู้ให้แก่เด็ก มีพื้นที่เพียงพอต่อการทำกิจกรรม มีสนามหญ้าให้เด็กได้วิ่งเล่นและนั่งพักผ่อน อีกทั้งควรมีการคำนึงถึงความปลอดภัยและความปลอดภัยของสื่อและสิ่งของเครื่องใช้ รวมไปถึงความสะอาดและความปลอดภัยเครื่องเล่นสนาม เพื่อที่จะป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายแก่เด็ก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Friedrich Wilhelm Froebel and Jean Piaget (อ้างถึงใน ตฤณ หงส์โส และคณะ, 2663) ที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมให้กับเด็กปฐมวัยตรงกันว่า เด็กจะเรียนรู้ได้ดีภายใต้สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้และกระตุ้นการตอบสนองของเด็ก โดยสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวของเด็กเป็นสิ่งที่สำคัญที่มีส่วนช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก ดังนั้น การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมทั้งภายในห้องเรียนและภายนอกห้องเรียนที่ดีที่เหมาะสมและเฝ้าต่อการเรียนรู้ของเด็กจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ สอดคล้องกับ Arabyat (2020) ที่กล่าวว่า คุณภาพของสภาพแวดล้อมทางกายและสังคมส่งผลต่อพัฒนาการของเด็ก กล่าวคือโรงเรียนอนุบาลมีอิทธิพลอย่างมากต่อพัฒนาการของเด็ก เนื่องจากเป็น

สถานที่ที่เด็กใช้เวลาส่วนใหญ่ในวัยนี้ ดังนั้น ในการออกแบบโรงเรียนอนุบาล จำเป็นต้องคำนึงถึงการ จัดสภาพแวดล้อม การจัดสถานที่ การเลือกวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม โดยจะเห็นได้ว่า เด็กจะเรียนรู้ ผ่านการสำรวจ เรียนรู้จากสภาพแวดล้อมรอบตัว ดังนั้น ควรจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ ดึงดูดใจ น่าตื่นเต้น และเป็นสถานที่ที่เด็กสามารถเรียนรู้และเล่นได้โดยใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม พื้นที่ กิจกรรมมีความปลอดภัย เพื่อส่งผลให้เด็กเกิดการเรียนรู้และส่งผลต่อการพัฒนาพัฒนาการที่ดีของเด็ก

4. ด้านการบริการ ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนบ้านชะอวดมีการ ดูแลในเรื่องความปลอดภัยให้กับเด็กตลอดระยะเวลาที่อยู่ภายในโรงเรียน ตลอดจนการข้ามถนน การ ขึ้น-ลงรถโดยสาร รถโรงเรียนของเด็ก เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายแก่เด็ก อีกทั้งทางโรงเรียนยังให้ ความสำคัญในเรื่องของการบริการอาหารให้แก่เด็ก โดยอาหารจะต้องมีปริมาณที่เพียงพอต่อความ ต้องการของเด็กและมีคุณค่าทางโภชนาการ ที่ส่งผลให้เด็กมีการเจริญเติบโตที่ดี สอดคล้องกับ กระทรวงสาธารณสุข (2560) กล่าวว่า การดูแลในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่เด็กเป็นสิ่งสำคัญ โดย ทางโรงเรียนควรมีการวางแผนในเรื่องของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้แก่เด็ก โดยมีการจัด สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียนให้กับเด็ก เพื่อให้เด็กได้รับความปลอดภัย ตลอดระยะเวลาที่อยู่ภายในโรงเรียน อีกทั้งมีการส่งเสริมความปลอดภัยในการเดินทาง การจราจรที่ ปลอดภัยให้แก่เด็ก โดยโรงเรียนควรมีจุดหรือบริเวณสำหรับจอดรถรับ-ส่งเด็กโดยเฉพาะ มีระบบการ อำนาจความสะดวกในการข้ามถนน เช่น มีครูหรือตำรวจจราจรช่วยอำนวยความสะดวก ในการข้าม ถนนในเวลาเข้าเรียน-เลิกเรียน ดูแลการใช้บริการรถรับ-ส่งเด็กหรือรถโรงเรียน เพื่อดูแลความ ปลอดภัยให้แก่เด็ก และสอดคล้องกับ Claire and Barto (2014) ที่กล่าวถึง การบริการอาหารแก่เด็ก ปฐมวัย ระบุว่า เด็กปฐมวัยถือเป็นช่วงวัยที่ร่างกายกำลังเจริญเติบโต ที่ควรจะต้องได้รับอาหารที่ เหมาะสม มีคุณค่าทางโภชนาการ และเพียงพอต่อร่างกาย ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการเจริญเติบโต อีกทั้งยังมีผลต่อสุขภาพและพัฒนาการของเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Haapala et al. (2015) พบว่า คุณภาพของอาหารที่เด็กได้รับจะมีผลต่อการรับรู้ของเด็ก โดยคุณภาพของอาหารที่ไม่ดี ไม่เหมาะสมกับเด็กนั้นจะมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ที่แย่งของเด็ก ดังนั้น เด็กควรที่จะได้รับอาหารที่ เหมาะสม มีคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อพัฒนาการและการเจริญเติบโตที่ดีของเด็ก

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนบ้านชะอวดได้มีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศผู้ปกครอง ซึ่งส่งผลให้ ผู้ปกครองได้รับรู้ถึงการดำเนินการของโรงเรียน อีกทั้งโรงเรียนบ้านชะอวดและชุมชนต่างมีความสัมพันธ์ อันดีต่อกัน และทางโรงเรียนยังมีการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนที่จัดขึ้นตามโอกาสต่าง ๆ สอดคล้องกับ ชูชาติ พ่วงสมจิตร (2560) กล่าวว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นสิ่งที่สำคัญที่

ช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน โดยการมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันย่อมช่วยให้ทั้งโรงเรียนกับชุมชนอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน อีกทั้งยังช่วยให้เกิดการมีส่วนร่วมในการที่ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การร่วมมือกันพัฒนาผู้เรียน การบอกถึงความต้องการของชุมชน ในขณะที่เดียวกันโรงเรียนก็ได้มีส่วนในการเข้าไปช่วยเหลือ สนับสนุนงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน ดังนั้น การมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันย่อมช่วยให้ทั้งโรงเรียนกับชุมชนได้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ Harvard Family Research Project (2010) กล่าวว่า เมื่อโรงเรียนและชุมชนเกิดความสัมพันธ์อันดีต่อกัน เกิดการทำงานร่วมกันเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ จะส่งผลต่อคุณภาพของการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และมีการใช้ทรัพยากรในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Duru-Uremadu (2017) ที่ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ของโรงเรียนและชุมชนในไนจีเรีย พบว่า ความสัมพันธ์อันดีที่เกิดขึ้นระหว่างโรงเรียนและชุมชน ก่อให้เกิดการช่วยเหลือ พึ่งพาซึ่งกันและกัน โดยจะเห็นได้ว่า โรงเรียนและชุมชนถือเป็น 2 หน่วยงานที่แยกออกจากกันไม่ได้ ซึ่งมีความสัมพันธ์แบบพึ่งพาอาศัยกัน มีการแบ่งปันการใช้พื้นที่ของโรงเรียนและชุมชน รวมถึงการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ การบริจาคเงินช่วยเหลือ รวมไปถึงการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร ทรัพยากรและการสอน ดังนั้น ผู้บริหารของโรงเรียนจึงจะต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะวอด อำเภอชะวอด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยสามารถเสนอแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ ดังนี้

1. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โรงเรียนควรมีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับช่วงวัยของเด็ก โดยมีการใช้วิธีการและสื่อการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย และมีการส่งเสริมให้เด็กได้ลงมือกระทำ ได้เกิดความคิดริเริ่ม แก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง เพื่อที่จะส่งผลให้เด็กได้เกิดการเรียนรู้ที่ดีและมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย
2. ด้านบทบาทของครูผู้สอน ครูควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้ทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง เพื่อให้เด็กได้เกิดการพัฒนาทักษะและส่งผลต่อการเรียนรู้ที่ดีของเด็ก จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการให้แก่เด็ก โดยครอบคลุมพัฒนาการในทุก ๆ ด้าน และมีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ร่วมกันพูดคุย รับทราบถึงปัญหา และหาแนวทางในการพัฒนาเด็ก เพื่อส่งผลให้เด็กได้เกิดการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ

3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก มีการจัดมุมประสบการณ์ที่มีความหลากหลาย มีเครื่องเล่นที่เหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนของเด็ก เพื่อที่จะส่งผลให้เด็กได้เกิดการเรียนรู้และส่งผลต่อพัฒนาการที่ดีของเด็ก

4. ด้านการบริการ โรงเรียนควรมีการส่งเสริมการดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก ตลอดระยะเวลาที่อยู่ภายในโรงเรียน มีการจัดจุดหรือบริเวณสำหรับจอต้อนรับ-ส่งเด็ก โดยเฉพาะ มีครูคอยดูแลการใช้บริการรับ-ส่งเด็กหรือรถโรงเรียน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่เด็ก ตลอดจนมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากอันตรายให้แก่เด็ก เพื่อที่จะส่งผลให้เด็กได้รับรู้และรู้จักการดูแลและช่วยเหลือตนเองให้มีความปลอดภัย

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนควรมีการจัดทำจดหมายข่าวสารหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์ขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนให้แก่ชุมชน รวมถึงเป็นการเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อให้ชุมชนได้เกิดความเข้าใจและทราบถึงการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านวิชาการ เป็นต้น เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลและนำมาพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราชให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนบ้านชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น ในการทำการวิจัยครั้งต่อไป ควรที่จะมีการศึกษาเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ให้มีความสัมพันธ์อันดีต่อกันและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2560). **คู่มือการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน**. กรุงเทพฯ: โครงการผลิตสื่อและมัลติมีเดีย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

- ชูชาติ พ่วงสมจิตร. (2560). การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 10(2): 1342-1354.
- ตฤณ หงส์ไธ และคณะ. (2663). การจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมต่อการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย. วารสารปัญญา, 27(1): 102-111.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปวิษฐา ชัยสัตรา. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุสดี แสงหล่อ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิณี โขมานะสิน. (2558). การศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพฯ: ฝ่ายธุรกิจมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- โรงเรียนบ้านชะอวด. (2561). ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนบ้านชะอวด. ค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561, จาก https://data.bopp-obec.info/web/index_view.php?School_ID=1080210140&page=info
- วิมล ตั้งตระกูลพานิช และคณะ. (2558). ผลการฝึกปฏิบัติการช่วยเหลือตนเองที่มีต่อพฤติกรรม การดูแลตนเองของเด็กวัยเตาะแตะ. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 9(3): 21-32.
- ศศิพันธุ์ เปี่ยมเปี่ยมสิน และคณะ. (2561). การศึกษาปฐมวัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). สภาวะการศึกษาไทยปี 2549/2560 แนวทางการปฏิรูปการศึกษาไทยเพื่อก้าวสู่ยุค Thailand 4.0. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- สุนีย์ พันฉิม. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยโซ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- Arabyat, A.B. (2020). The Impact of the Quality Designed Learning Environment on a Child's Behavior in Kindergarten Stage. Journal of Civil & Environmental Engineering, 10(6): 1-7.

- Claire, M. and Barto. (2014). *Nutrition in childhood*. **The Journal of the Malta College of Family Doctors**, 3(1): 12-20.
- Department of Education and Training. (2017). **Making the Most of Childhood: The Importance of the Early Years**, Retrieved on October 15th, 2021, from <https://www.education.vic.gov.au/Documents/childhood/parents/mch/making-most-of-childhood.pdf>
- Duru-Uremadu, C. E. (2017). *School and Community Relations in Nigeria: An Exploratory Review of Literature Approach*. **International Journal of Economics, Business and Management Research**, 1(4): 34-52.
- Haapala, E.A. et al. (2015). *Associations of diet quality with cognition in children – the Physical Activity and Nutrition in Children Study*. **British Journal of Nutrition**, 114(7): 1080-1087.
- Harvard Family Research Project. (2010). **Partnerships for learning: Promising practices in integrating school and out-of-school time program supports**. Retrieved on October 15th, 2021, from <http://www.hfrp.org/publications-resources/browse-our-publications/partnerships-for-learning-promising-practices-in-integrating-school-an-out-of-school-time-program-supports>
- National Association for the Education of Young Children. (2020). **Developmentally Appropriate Practice**. Retrieved on October 15th, 2021, from http://naeyc.org/sites/default/files/globally-shared/downloads/PDFs/resources/position-statements/dap-statement_0.pdf
- National Childcare Accreditation Council. (2009). **Supporting children's development: Life skills**. Retrieved on October 15th, 2021, from http://ncac.acecqa.gov.au/educator-resources/pcfarticles/Life_skills_Dec09.pdf
- Sumarsono, R.B. et al. (2016). *Parents' Participation in Improving the Quality of Elementary School in the City of Malang, East Java, Indonesia*. **International Journal of Humanities Social Sciences and Education**, 1(7): 138-147.