

ประสิทธิผลของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของบุคลากรทางการกีฬา
และการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
Effectiveness of Sport Sciences training Program for Municipal Sports
and Exercise Personnel in Pathum Thani Province

จักรพันธ์ ชูบไธสง

อาจารย์ประจำ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

E-mail: nick_buckcall@hotmail.com

Jakkrapan Chupthaisong

Lecturer, Faculty of Allied Health Science, Thammasat University

ภาคย์ พันธุมะบำรุง

อาจารย์ประจำ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

E-mail: p.paak18@gmail.com

Paak Phantumabamrung

Lecturer, Faculty of Allied Health Science, Thammasat University

รับเข้า: 21 กรกฎาคม 2564 แก้ไข: 8 สิงหาคม 2564 ตอปรับ: 11 สิงหาคม 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิผลของการอบรม 2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬา และ 3) ปัจจัยส่งต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี กลุ่มเป้าหมายการวิจัย ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของเทศบาล 30 คน และประชาชนที่ได้รับการให้บริการ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม 2 ชุด ชุดที่ 1 มีค่า IOC เท่ากับ 0.96 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.913 และแบบสอบถามชุดที่ 2 มีค่า IOC เท่ากับ 0.98 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.878 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิผลของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกาย ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานในการเข้าอบรมเพิ่มขึ้นอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 2) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาอยู่ระดับปานกลาง และ 3) สำหรับสมการ

พยากรณ์ปัจจัยส่งต่อความพึงพอใจในรูปคะแนนมาตรฐานพบว่า อายุ รายได้โดยเฉลี่ย ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา และพฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี เพิ่มขึ้น .121, .206, .319, .219 และ .281 ตามลำดับ เมื่อตัวแปรปัจจัยอื่นถูกทำให้คงที่ในทำนองเดียวกัน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การอบรม บุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกาย

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the effectiveness of the training program, 2) to study the satisfaction of public towards the service of sports personnel, and 3) to study the factors affecting public satisfaction with the service of the government personnel. Municipal sports and exercise in Pathum Thani The target group consisted of 30 sport and exercise staff and 400 people receiving services. The research instruments were 2 sets of questionnaires, questionnaire 1 with an IOC of 0.96, reliability was 0.913, and questionnaire 2 was an IOC of 0.98 and reliability of 0.878. The statistics used for data analysis were as follows: percentage, mean, standard deviation, t-test, and multiple regression analyzes.

The research results were as follows: 1) The Effectiveness of training in sport science personnel had a significantly higher level of knowledge and operational skills after training at .05, 2) the level of public satisfaction towards the service of sports personnel was at a moderate level, and 3) For the predictive equation of factors affecting satisfaction in the form of a standard score, it was found that age, average income length of time to receive health care services having been trained in sports science and exercise behavior or playing sports increased by 1 unit, resulting in an increase of .121, .206, .319, .219 and .281, respectively, when other factor variables are similarly stabilized.

Keywords: effectiveness, training program, sports and exercise personnel

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล โครงสร้างประกอบด้วย สภาพองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทในการบริหารงาน เพื่อแก้ปัญหา พัฒนา และบริการให้กับคนในท้องถิ่นการส่งเสริมกีฬาเป็นหนึ่งในมาตรา 16 ของพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นการกระจายอำนาจจากรัฐให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอิสระในการกำหนดนโยบาย และบทบาทหนึ่งคือ อำนาจหน้าที่ของตนเองในการจัดการส่งเสริมการกีฬาของท้องถิ่นหรือชุมชนนั้น ๆ เพื่อให้ประชาชนได้ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาคนให้มีร่างกายแข็งแรงพลานามัยสมบูรณ์ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ มีสุขภาพจิตดี อารมณ์มั่นคง สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม เพิ่มพูนสติปัญญา พัฒนาคุณลักษณะประจำตัวที่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมยิ่งขึ้น ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ ความอดทนเข้มแข็ง ความมีระเบียบวินัยความยุติธรรม การเคารพและปฏิบัติตามกฎกติกา มีน้ำใจนักกีฬา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การเสียสละรวมทั้งการก่อให้เกิดความสามัคคีกลมเกลียว และร่วมแรงร่วมใจฟันฝ่าอุปสรรคของคนในหมู่คณะสร้างความภาคภูมิใจและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามให้แก่ชุมชน ทั้งนี้การจัดการส่งเสริมกีฬานั้น พบว่าปัญหาต่าง ๆ มากมาย อาทิ จากผลการสรุปพัฒนา และปัญหาอุปสรรคที่สำคัญของการประเมินผลของการดำเนินงานแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2555–2559) (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2555: 3) พบว่า การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ร้อยละ 33 ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ ยังขาดผู้ฝึกสอนกีฬา สถานที่เล่นกีฬา และการเล่นพื้นเมือง การปฏิรูปราชการที่กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาของชุมชนและประชาชนจะมีแรงขับเคลื่อน ให้การพัฒนาการกีฬาดังกล่าวต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการพัฒนามาเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคในสังคมมากขึ้น เป็นการหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีส่วนเข้ามารับผิดชอบในการจัดการส่งเสริมกีฬาดังกล่าว เพราะเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด แต่เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรท้องถิ่นซึ่งค่อนข้างเป็นองค์กรใหม่สำหรับการที่จะรับผิดชอบในเรื่องของการจัดการส่งเสริมกีฬา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติ และการจัดการ ส่งเสริมกีฬานั้นเป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่จะต้องมีการวางแผนงานและการบริหารอย่างชัดเจน ต้องอาศัยผู้มีความรู้ความสามารถ หรือผู้ที่ประสบการณ์ในการจัดการส่งเสริมกีฬา จึงจะช่วยให้การจัดการส่งเสริมกีฬาของท้องถิ่นดังกล่าวประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพได้ดังที่รัฐต้องการและตามหลักการบริหารงาน ซึ่งหมายถึง การทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยอาศัยปัจจัยในการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการบริหารจัดการ ความหมายในแง่เนื้อหาในลักษณะของทรัพยากรการบริหาร อันเป็นปัจจัยพื้นฐานการบริหารงานทั่วไปซึ่งหลักการบริหาร 4 M's ได้แก่ Man, Money, Material and Management (เลิศชัย สุธรรมานนท์, 2560: 16) และจากการประเมินผลการดำเนินงานของแผนพัฒนา

กีฬาแห่งชาติฉบับที่ 5 พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านงบประมาณ บุคลากรทางการกีฬาและด้านการบริหารจัดการองค์กร กล่าวคือ งบประมาณในการดำเนินงานยังไม่ครอบคลุมและไม่เพียงพอรวมทั้งมีความซ้ำซ้อนในการเสนองบประมาณของหน่วยงานต่าง ๆ บุคลากรทางการกีฬาที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการด้านกีฬาอย่างแท้จริง มีไม่เพียงพอทำให้การดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ สถานกีฬาและอุปกรณ์ทางการกีฬายังไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้ประโยชน์จากสถานกีฬาที่มีอยู่ยังไม่คุ้มค่า รวมทั้งขาดการบริหารจัดการที่ดีและงบประมาณการบำรุงรักษา การบริหารจัดการองค์กรในการพัฒนาการกีฬาทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพ 3. ขาดการประสาน ไม่มีการแบ่งเขตและระดับความรับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งไม่ได้กระจายอำนาจให้ส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการบริหารงานและดำเนินการอย่างทั่วถึง (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2555: 33) การจัดการส่งเสริมกีฬาขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานีก็เช่นเดียวกันที่มีปัญหาด้านการบริหารจัดการส่งเสริมกีฬา

เทศบาลต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องการผลักดันนโยบายหรือชั้นนำแนวคิดที่จะทำให้คนมีพฤติกรรมที่ดีต่อสุขภาพ (Advocate) การทำให้บุคคลมีความสามารถในการดูแลสุขภาพตนเอง โดยให้ประชาชนมีโอกาสที่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงทรัพยากร (Enable) การสร้างนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพ (Build healthy public policy) สร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ (Create supportive environment for health) เสริมสร้างกิจกรรมชุมชนให้เข้มแข็ง (Strengthen community action), พัฒนาทักษะส่วนบุคคลในเรื่องสุขภาพและการใช้ชีวิต (Develop personal skill), การปรับเปลี่ยนบริการสุขภาพโดยมุ่งเน้นไปในเรื่องความรับผิดชอบต่อร่วมกัน ระหว่างบุคคล ชุมชน บุคลากรสาธารณสุข สถาบันบริการสาธารณสุขและรัฐบาล ดังนั้นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลควรที่จะได้รับการฝึกอบรม การฝึกอบรมคือกิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะบุคคลที่มุ่งเน้นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบเพื่อพัฒนาทักษะ ความชำนาญ ความสามารถ และทัศนคติของบุคคล ให้ไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานและภาระหน้าที่ต่าง ๆ ในปัจจุบัน และอนาคตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์ (2558: 5-7) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่ช่วยเพิ่มพูนความถนัดความรู้ทางธรรมชาติ ทักษะ หรือความชำนาญ ความสามารถของบุคคลให้มีเทคนิควิชาการในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรเกิดพฤติกรรมใหม่ หรือเพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานฝึกฝนอบรมบุคคลให้เหมาะสมหรือเข้ากับงานหรือการทำงาน การฝึกอบรมได้รับการยอมรับว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ มักใช้รูปแบบการฝึกอบรม เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ฝึกฝน เพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรในหน่วยงานทั้งทางด้านทักษะ หรือทางด้านวิชาการการจัดการฝึกอบรมเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และทักษะของบุคลากร ซึ่งบุคลากรสายสุขภาพกีฬาและการออกกำลังกายจำเป็นต้องเข้ารับการอบรมเพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การกีฬามากขึ้น สามารถนำความรู้ทักษะที่ได้รับจากการอบรม

ไปพัฒนาชุมชน และไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในสายงานสุขภาพกีฬาและออกกำลังกายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาชีวิตความเป็นอยู่ และสุขภาพของประชาชนได้ตามนโยบายของรัฐบาล

ดังนั้นผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลต่าง ๆ ในจังหวัดปทุมธานี โดยจะมีการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาให้กับบุคลากรเหล่านี้ เพื่อศึกษาผลที่ได้จากการฝึกอบรมทั้งในตัวของผู้บุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายว่ามีความรู้ที่เพิ่มขึ้นและมีทักษะในการปฏิบัติงานดีขึ้นมากน้อยเพียงใด พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานแก่ประชาชนว่าประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดในการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายเหล่านี้ ผู้วิจัยหวังว่าการโครงการวิจัยนี้จะสามารถทำให้เกิดการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี พร้อมทั้งพัฒนาสุขภาพของประชาชนในจังหวัดปทุมธานีให้มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์แข็งแรงมากยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยส่งต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัย ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ รายได้โดยเฉลี่ย ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ความสนใจข่าวสารด้านกีฬา กับ เป้าหมายในการเล่นกีฬา และการออกกำลังกาย ส่งต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบ่งออก 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ คือ บุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกาย หรือผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสุขภาพ ของเทศบาลต่าง ๆ ในจังหวัดปทุมธานี 30 คน

กลุ่มที่ 2 ประชาชน คือ กลุ่มของผู้ใช้บริการของศูนย์กีฬาเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่ชัด จึงคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชขันธ์, 2559: 28) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มของผู้ใช้บริการของศูนย์กีฬาเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญในเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเชิงครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถามแบบปลายปิดเพื่อสะดวกในการตอบและป้องกันการสับสน โดยแบ่งออก 2 ชุด

ชุดที่ 1 ประสิทธิภาพของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของบุคลากรทางการกีฬา และการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (เฉพาะเจ้าหน้าที่ของเทศบาล)

ชุดที่ 2 ประเมินระดับความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (เฉพาะประชาชนที่ได้รับการให้บริการ)

การทดสอบเครื่องมือวิจัยแบบสอบถามชุดที่ 1 มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 ค่าโดยรวมเท่ากับ 0.96 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.913 แบบสอบถามชุดที่ 2 มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 ค่าโดยรวมเท่ากับ 0.98 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.878 ซึ่งแบบสอบถามทั้งชุด มีความตรงและความเชื่อมั่นอยู่ระดับสูงมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบผลของการอบรมด้วยแบบทดสอบที่ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

การทดสอบ	$\bar{x}$	SD	t-test dependent			
			d	SD	t-test	Sig
ก่อนอบรม	2.96	.956	29	.166	-6.852	.001*
หลังอบรม	4.09	.199				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิผลของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมได้คะแนนเฉลี่ยการทดสอบก่อนอบรม ระดับต่ำ เท่ากับ 2.96 คิดเป็นร้อยละ 59.20 ของคะแนนเต็ม และ คะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังอบรม ได้รับการอบรมระดับมาก เท่ากับ 4.09 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 81.80 ของคะแนนเต็ม ซึ่งจากผลการวิเคราะห์สามารถเห็นได้ชัดเจนว่าคะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังอบรมมีค่ามากกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนอบรม และเมื่อเปรียบเทียบกับแบบทดสอบทีรายคู่ (paired-sample t-test) พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ บุคลากร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
ด้านการใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬา	3.33	0.47	ปานกลาง
ด้านการใช้ทักษะปฏิบัติงานทางวิทยาศาสตร์การกีฬา	3.32	0.34	ปานกลาง
ด้านปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่	3.10	0.35	ปานกลาง
รวม	3.24	0.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.24$, $SD=0.37$) โดยเรียงลำดับระดับความคิดเห็นมากไปหาน้อย ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬามีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง

($\bar{x}=3.33$, $SD=0.47$) อันดับที่ 2 คือ ด้านการใช้ทักษะปฏิบัติงานทางวิทยาศาสตร์การกีฬามีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.32$, $SD=0.34$) และอันดับที่ 3 คือ ด้านปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.1$, $SD=0.35$) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาปัจจัยส่งต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพรายได้โดยเฉลี่ย ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ การอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ความสนใจข่าวสารด้านกีฬา พฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา และเป้าหมายในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายส่งต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 3 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรปัจจัยต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

ตัวแปรปัจจัย	b	SE _b	β	t	Sig
ค่าคงที่	.547	.250		2.189	.029*
เพศ (X ₁)	-.058	.072	-.033	-.807	.420
อายุ (X ₂)	.124	.045	.121	2.778	.006*
วุฒิมัธยมศึกษา (X ₃)	.053	.044	.049	1.191	.234
สถานภาพ (X ₄)	-.049	.037	-.061	-1.331	.184
รายได้โดยเฉลี่ย (X ₅)	.188	.037	.206	5.040	.000*
ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (X ₆)	.246	.042	.319	5.913	.000*
การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา (X ₇)	.240	.071	.219	3.363	.001*
ความสนใจข่าวสารด้านกีฬา (X ₈)	-.037	.071	-.043	-.521	.603
เป้าหมายในการเล่นกีฬา และการออกกำลังกาย (X ₁₀)	-.122	.065	-.136	-1.864	.063

$R=.642$, $R^2=.412$, $R^2_{adj}=.397$ $F=27.277$ $Sig=.000^*$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{y} = 0.547 + .124 X_2^* + .188 X_5^* + .246 X_6^* + .240 X_7^* + .277 X_9^*$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\hat{Z}_y = 121 X_2^* + .206 X_5^* + .319 X_6^* + .219 X_7^* + .281 X_9^*$$

จากตารางที่ 3 พบว่า สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบแปลความหมายได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (y) มีคะแนน 0.547 โดยที่ไม่ต้อง อายุ (X_2) รายได้โดยเฉลี่ย (X_5) ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (X_6) การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา (X_7) และพฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา (X_9)

จากสมการพยากรณ์จะพบว่า อายุ (X_2) รายได้โดยเฉลี่ย (X_5) ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (X_6) การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา (X_7) และพฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา (X_9) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (y) เพิ่มขึ้น .124 .188 .246 .240 และ .277 ตามลำดับ เมื่อตัวแปรปัจจัยอื่นถูกทำให้คงที่ในทำนองเดียวกัน

สำหรับสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานพบว่า อายุ (X_2) รายได้โดยเฉลี่ย (X_5) ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (X_6) การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา (X_7) และพฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา (X_9) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ($\hat{Z}$) เพิ่มขึ้น .121 .206 .319 .219 และ .281 ตามลำดับ เมื่อตัวแปรปัจจัยอื่นถูกทำให้คงที่ในทำนองเดียวกัน

สำหรับการหาค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรปัจจัย และการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าน้ำหนักความสำคัญโดยใช้ค่าที (t-test) พบว่า ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรปัจจัย 5 ตัว มีผลทางบวกกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี โดยตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี คือ อายุ (X_2) รายได้โดยเฉลี่ย (X_5) ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (X_6) การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา (X_7) และพฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา (X_9) ส่วนตัวแปรเพศ (X_1) วุฒิการศึกษา (X_3) สถานภาพ (X_4) ความสนใจข่าวสารด้านกีฬา (X_8) และเป้าหมายในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย (X_{10}) ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

อภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ผลพบว่า การทดสอบหลังอบรม ประสิทธิภาพของการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานในการเข้าอบรมเพิ่มขึ้นอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เนื่องจากด้านการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการตัวบ่งชี้ของการพัฒนาด้านกีฬา การออกกำลังกาย และสุขภาพนั้น คือ บุคลากรทางการกีฬาจะเป็นผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ ในการดูแลสุขภาพให้กับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลนั้น ๆ ทั้งในเรื่องของการตรวจวัดสมรรถภาพทางกายของประชาชน การออกแบบโปรแกรมการออกกำลังกายและเล่นกีฬา และการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขภาวะต่าง ๆ ที่ทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี รวมไปถึงการสร้างความสำเร็จของนักกีฬาในเขตเทศบาลที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ ซึ่งองค์ประกอบของการพัฒนานักกีฬานอกจากจะเป็นศักยภาพของนักกีฬาแล้ว บุคลากรทางการกีฬาก็นับได้ว่ามีส่วนสำคัญที่จะทำให้ นักกีฬาประสบความสำเร็จได้ ซึ่งบุคลากรทางการกีฬา ได้แก่ ผู้ฝึกสอน ผู้บริหาร นักวิทยาศาสตร์การกีฬา ฯลฯ ซึ่งในการที่จะพัฒนานักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬานั้นจะต้องมีแนวทางการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่องซึ่งจะต้องเริ่มจากการคัดเลือกนักกีฬาเพื่อเป็นนักกีฬาในสังกัดกำหนดระเบียบและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกนักกีฬาตัวแทนตัวแทนสังกัด มีขั้นตอนการคัดเลือกนักกีฬาที่เป็นมาตรฐานและเป็นลายลักษณ์มีแผนการฝึกซ้อมที่เหมาะสมต่อจำนวนนักกีฬา ผู้ฝึกสอน สถานที่ฝึกซ้อม ตลอดจนระยะเวลาของการฝึกซ้อม ระบบตรวจสอบกระบวนการฝึกซ้อม เพื่อให้เป็นไปตามแผนการฝึกซ้อม มีอุปกรณ์การฝึกซ้อมเป็นไปตามมาตรฐาน มีอุปกรณ์เพียงพอกับจำนวนนักกีฬา มีสถานที่ที่เหมาะสมและสะดวกต่อการฝึกซ้อมของนักกีฬา มีการนำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา เช่น สรีรวิทยาการกีฬา จิตวิทยาการกีฬา โภชนาการการกีฬา เวชศาสตร์การกีฬา มาบูรณาการใช้ในการพัฒนานักกีฬา มีการสำรวจความต้องการของนักกีฬาเกี่ยวกับการพัฒนานักกีฬา มีแผนส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติอย่างชัดเจน และมีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาของนักกีฬาโดยส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันอย่างสม่ำเสมอและนอกจากนี้ในส่วนของการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬานั้นองค์กรกีฬามิภาคจะต้องมีแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคือจะต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลและขึ้นทะเบียนบุคลากรทางการกีฬา เช่น ผู้บริหาร นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน อย่างเป็นรูปธรรม มีการสนับสนุนให้บุคลากรของสมาคม เช่น ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินได้มีโอกาสปฏิบัติหน้าที่ในการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาทั้งด้านผู้บริหาร ด้านนักกีฬา ด้านผู้ฝึกสอน ด้านผู้ตัดสิน และด้านผู้สนับสนุน มีการส่งเสริมการพัฒนาผู้ตัดสินและผู้ฝึกสอนให้ลงปฏิบัติจริงอย่างเพียงพอภายหลังจากการผ่านการฝึกอบรม มีการส่งเสริมพัฒนาผู้ฝึกสอนและผู้ตัดสินเป็นระดับขั้นเพื่อจำแนกความสามารถของบุคลากร มีการสนับสนุนผู้ฝึกสอน

ผู้ตัดสินได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรสู่ระดับนานาชาติ มีผู้ฝึกสอนมีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการฝึกซ้อมนักกีฬาคอนฟิการ มีแผนการฝึกซ้อมอย่างชัดเจน มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาของนักกีฬาอย่างชัดเจน และมีการประมวลผลการพัฒนาของนักกีฬาที่เกิดจากการฝึกซ้อมอย่างเป็นระบบโดยในการพัฒนาทั้งในส่วนของการฝึกซ้อมและบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานของ รัฐพันธุ์ กาญจนรังสรรค์ (2558: 79-93) กล่าวว่าองค์กรในการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับองค์กรกีฬาเป็นเลิศให้บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนานักกีฬา และบุคลากรกีฬาให้มีขีดความสามารถและประสบความสำเร็จในระดับนานาชาติ ดังนั้นผู้บริหารกีฬาของสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยและองค์กรกีฬา จึงเป็นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การพัฒนานักกีฬา และบุคลากรกีฬาให้ประสบความสำเร็จในการแข่งขันระดับชาติ และนานาชาติ มีวิสัยทัศน์ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกกีฬา สามารถรองรับการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาในระดับชาติและระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรกีฬานานาชาติได้เป็นอย่างดี หากหน่วยงานต่างตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความร่วมมือในการสนับสนุนการบริการวิชาการในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ในการวิเคราะห์ ประเมิน และติดตามนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะร่วมมือในการยกระดับความรู้ด้านการจัดการกีฬา เพื่อพัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานโดยการแลกเปลี่ยนบุคลากรและทรัพยากรระหว่างกัน รวมถึงการขยายเครือข่ายความร่วมมือไปสู่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Samur (2018: 851) ที่ศึกษาเพื่อการให้บริการอย่างมืออาชีพ ร่วมมือในการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมเชิงระบบ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านกีฬาเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปสู่การเป็นศูนย์กลางด้านกีฬา (Sports Hub) และเป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งร่วมมือในการศึกษาและพัฒนาการวางระบบฐานข้อมูล (Big Data Management) สำหรับนักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินกีฬา และผู้เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติส่งเสริมกีฬาอาชีพเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการบริหาร และการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น PEteacherEDU.org (2019) กล่าวว่าบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการจัดกีฬาเพื่อมวลชน เพราะเป็นทั้งผู้วางแผนและเป็นผู้ดำเนินการทางกีฬาให้เกิดผลประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วม และเพื่อให้เกิดผลตามความมุ่งหมาย

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม มีระดับปานกลาง แต่ดูรายด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากร อันดับที่ 1 คือ ด้านการใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬา และดูจากผู้เข้าร่วมอบรมองค์ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีองค์ความรู้และทักษะในการ

ปฏิบัติงานก่อนอบรม อันดับที่ 1 คือ ด้านออกแบบโปรแกรมการออกกำลังกายและการฝึกมี อันดับที่ 2 คือ ด้านการใช้ความรู้/ถ่ายทอด/สร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย อันดับที่ 3 คือ ด้านการนำหรือฝึกการออกกำลังกาย แต่หลังอบรม อันดับที่ 1 คือ ด้านออกแบบโปรแกรมการออกกำลังกายและการฝึก อันดับที่ 2 คือ ด้านปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่ อันดับที่ 3 คือ ด้านการทดสอบสมรรถภาพทางกาย และคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก อันดับที่ 4 คือ ด้านการใช้ความรู้/ถ่ายทอด/สร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย และอันดับที่ 5 คือ ด้านการนำหรือฝึกการออกกำลังกายมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก แสดงถึงทักษะในการปฏิบัติงานลดลงแต่องค์ความรู้เพิ่มขึ้น แสดงถึงอบรมเน้นเรื่องความสำคัญความรู้มากกว่าทักษะในการปฏิบัติงาน เกิดไม่ศึกษาองค์ความรู้ที่นำความรู้ไปใช้ด้วยการเรียนรู้พร้อมกับการปฏิบัติจริง ขาดในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ว่าต้องความรู้ด้านไหน ทำให้บุคลากรทางวิทยาศาสตร์การกีฬาได้ผลประโยชน์ของการอบรมอยู่ระดับสูงแต่ทำให้ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงาน มานิกา แสงหิรัญ (2559: 93-95) ได้แสดงความคิดเห็นกระบวนการจัดการความรู้ในการสร้างความสำเร็จต่อการเพิ่มศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ในสาขาวิชาพลศึกษา และวิทยาศาสตร์การกีฬา ประกอบด้วย 1) วิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องใช้ในการะงาน 2) จัดเก็บองค์ความรู้ ที่ได้มาจากการฝึกอบรม เอกสารตัวอย่าง และแฟ้มงานเอกสารประกอบการประชุมด้วยการจัดเก็บไว้ในตรอบป็อกซ์ของสาขาวิชา 3) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้วยระบบพี่เลี้ยงพี่สอนน้อง การมอบหมายงาน 4) นำความรู้ไปใช้ด้วยการเรียนรู้พร้อมกับการปฏิบัติ ซึ่งมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ 3 ด้าน คือ วัฒนธรรมองค์กร การสร้างเครือข่ายและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งผลจากการนำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก ซึ่งตามทฤษฎีของ Knowles (1980: 32) ได้วิพากษ์ไว้ว่า การจัดการการศึกษาผู้ใหญ่จำเป็นต้องคำนึงถึงการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ที่ก่อให้เกิด (1) การให้เกียรติซึ่งกันและกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน (2) การสร้างความร่วมมือในกิจกรรมของกระบวนการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้น (3) การใช้ประสบการณ์ของผู้เรียนเป็นแหล่งทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ของตน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น (4) ตั้งประเด็นปัญหาเพื่อการอภิปราย และเสนอทางเลือกในการเรียนรู้ที่กว้างขึ้น (5) การเน้นการปฏิบัติเพื่อนำไปใช้ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ และ (6) การนำตนเองในการเรียนรู้อย่างอิสระ โดยที่ผู้สอนเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และสอดคล้องกับงาน พิชัยณรงค์ กองแก้ว (2557: 15) ได้ศึกษาการจัดการกีฬาและการออกกำลังกายโดยองค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับผู้สูงอายุในเขตภาคเหนือตอนบน โดยรวมและรายด้านมีสภาพในระดับปานกลาง ซึ่งสภาพที่มีการจัดการสูงที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีกิจกรรมหรือโครงการในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ รองลงมาระดับมาก คือ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการ

ดำเนินงานตามแผนเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ผลการพัฒนา พบว่า มี 5 องค์ประกอบ คือ ปัจจัยนำเข้า (6 M-IT) กระบวนการ (POLKACIR) ผลผลิต ผลลัพธ์ และข้อมูลย้อนกลับ และตรวจสอบรูปแบบพบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมและความถูกต้องครอบคลุม อยู่ในระดับมาก และผลการประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบ อยู่ในระดับมาก นอกจากนั้น พงษ์เอก สุขใส (2557: 78-79) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยภาพรวมมีการดำเนินการบริหารจัดการกีฬาและมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รูปแบบการบริหารจัดการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ด้านนโยบาย ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (2) กระบวนการบริหารจัดการ ประกอบด้วย การนำ การวางแผน การจัดการ การลงมือปฏิบัติ การประสานงาน และการควบคุม (3) ผลผลิต ประกอบด้วย ประชาชนทุกกลุ่มออกกำลังกายและเล่นกีฬา จนเป็นวิถีชีวิต ผู้มีความเป็นเลิศทางการกีฬาได้รับการสนับสนุน และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม และ การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่พัฒนาขึ้นมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ และมีประโยชน์อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยส่งต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬา และการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี โดยลำดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบที่สุดถึงน้อยที่สุด ได้แก่ ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ พฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา รายได้โดยเฉลี่ย และ อายุ ตามลำดับ ข้อมูลประชาชนใช้บริการของศูนย์กีฬาเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ 4 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 41.25 พฤติกรรมการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาเป็นประจำร้อยละ 48.75 การเคยเข้ารับการอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาไม่เคย ร้อยละ 60.25 รายได้โดยเฉลี่ย 30,000 บาทต่อเดือน ขึ้นไป ร้อยละ 35.5 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 58.75 จากข้อมูลนั้นกล่าว แสดงถึงพฤติกรรมการของผู้ใช้บริการจะเป็นคนที่ใช้บริการเป็นประจำและกลุ่มยุคการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีหรือ ยุคเจเนอเรชันวาย (Generation Y) หรือยุค Millennials ซึ่งก็คือคนที่เกิดอยู่ในช่วงปี พ.ศ.2523-2540 คนกลุ่มนี้เติบโตขึ้นมาท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง และค่านิยมที่แตกต่างระหว่างรุ่นปู่ย่าตายายกับรุ่นพ่อแม่ แต่ก็รับเอาความเจริญรุดหน้าของเทคโนโลยี และอินเทอร์เน็ตเข้ามาแทรกอยู่ในการดำรงชีวิตประจำวันด้วย แต่ทว่าคนกลุ่มนี้จะไม่ค่อยอดทนเหมือนรุ่นพ่อแม่มากนัก หวังที่จะทำงานได้เงินเดือนสูง ๆ แต่ไม่อยากได้ไต่เต้าจากการทำงานข้างล่างขึ้นไป คาดหวังในการทำงานสูง ต้องการค่าชม กลุ่ม Gen-Y มักจะจัดสรรเวลาให้งานและชีวิตส่วนตัวในจุดที่สมดุลกัน พอหลังเลิกงานอาจไปทำกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความสุขให้กับตัวเอง เช่น ไปเล่นฟิตเนส ไปพบปะสังสรรค์กับเพื่อนฝูง จะไม่ค่อยหมกมุ่นอยู่กับงานเหมือนคนรุ่นก่อน ทำให้ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรทางการกีฬา และการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง หากความ

พึงพอใจรายด้านมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง แสดงถึงข้อมูลกลุ่มยุคเจนเอเรชั่นวาย (Generation Y) หรือกลุ่มผู้ใช้บริการประจำให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเป็นอย่างนั้น ทำให้บุคลากรทางการศึกษาและการออกกำลังกายของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีต้องรู้อย่างจริง เพราะกลุ่มยุคเจนเอเรชั่นวายสามารถเข้าหาข้อมูลง่ายและคาดหวังจากบริการคอยข้างสูง ทั้งนี้หน่วยงานการศึกษาในส่วนภูมิภาคของประเทศไทย มักจะปัญหาการบริหารจัดการองค์กรมากที่สุด การศึกษาในส่วนภูมิภาคของประเทศไทยส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น บุคลากร งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน ด้านการประสานงานภายในองค์กรและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการในการดำเนินงานขององค์กร เป็นต้น ที่เป็นเช่นนั้นเนื่องจากว่าในการบริหารงานขององค์กรศึกษาภูมิภาคที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของการศึกษาแห่งประเทศไทยนั้น ประกอบไปด้วยสองหน่วยงานหลักคือสำนักงานการศึกษาแห่งประเทศไทยจังหวัด และสมาคมศึกษาแห่งจังหวัดดังนั้นในการบริหารจัดการจะต้องดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งประเทศไทย พ.ศ.2558 โดยทั้งสององค์กรจะต้องมีการประสานงานร่วมกันเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้ในการบริหารงานของทั้งสององค์กรนั้นมีข้อจำกัดหลายด้าน อาทิ ด้านบุคลากรที่มีจำนวนน้อย ด้านงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในแต่ละปีที่มีจำนวนจำกัด รวมไปถึงด้านการประสานงานที่จะต้องมีการประสานงานกันอย่างต่อเนื่องทำให้บางครั้งอาจเกิดปัญหาด้านต่าง ๆ รวมไปถึงในส่วนของด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานขององค์กร จึงนับได้ว่าปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นนี้เป็นปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการองค์กรศึกษาในระดับภูมิภาคที่จะส่งผลต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนศึกษาในการพัฒนาต่อไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานของ แอน มหาคิตะ (2562: 31-32) กล่าวว่า แนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรการศึกษาในระดับภูมิภาคของประเทศไทยควรดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกันตั้งแต่ระดับนโยบายจนถึงระดับปฏิบัติการ โดยองค์กรศึกษาระดับภูมิภาคภายใต้การกำกับดูแลของการศึกษาแห่งประเทศไทยถือว่าเป็นระดับปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยองค์กรที่เกี่ยวข้องสองแห่ง ได้แก่ การศึกษาแห่งประเทศไทย (ระดับภูมิภาค) และสมาคมศึกษาระดับภูมิภาค โดยการนำนโยบายไปใช้ในทางปฏิบัติในขณะที่ประสานงานและเชื่อมโยงการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาเพิ่มเติมที่พบในการจัดการศึกษาระดับภูมิภาคส่วนใหญ่เกี่ยวกับการจัดการภายในองค์กรดังกล่าวเช่นบุคลากรงบประมาณสถานที่วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับ อุทัยวรรณ ทองสุข และ เทพประสิทธิ์ กุลธวัชชัย (2560: 85-87) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินผลกระทบของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกีฬาต่อความพึงพอใจของลูกค้า ณ ศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 18-29 ปี โสด และได้รับปริญญาตรี ลูกค้ำส่วนใหญ่เป็นนักเรียน ผลของสถานที่

เล่นกีฬาที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ศูนย์กีฬาจุฬาลงกรณ์จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุพบว่าศูนย์กีฬาของศูนย์กีฬาจุฬาลงกรณ์ในด้านกายภาพผลิตภัณฑ์หลักและบุคลากรบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ด้วยผลิตภัณฑ์หลักที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดรองลงมาคือด้านกายภาพและพนักงานบริการตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. การอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและการออกกำลังกายของเทศบาล ควรวิเคราะห์จากความต้องการของแต่ละเทศบาลที่อาจจะมีปัญหาสุขภาพและเป้าหมายในการพัฒนากีฬาที่แตกต่างกัน เมื่อทราบปัญหาหรือความต้องการแล้วจึงดำเนินการจัดการอบรมพัฒนาความรู้และทักษะการปฏิบัติงานให้ตรงกับทักษะทางวิชาชีพที่จะนำไปใช้กับประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นจึงต้องส่งเสริมองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงานภาระงานตามการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานด้านการดูแลสุขภาพของประชาชนอย่างเร่งด่วน ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญในการแก้ปัญหาในการทำงาน โดยเน้นความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬา เวชศาสตร์การกีฬา และการฝึกสอนกีฬา ที่จำเป็นนำมาใช้กำหนดเป้าหมายชัดเจน การนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนางานตามภาระงาน มาสู่ปฏิบัติอย่างแท้จริง
2. ควรติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินงานการอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาให้ครบถ้วน ทั้งในเรื่องของการใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬาในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมความรู้ ทักษะของบุคลากรทางการกีฬา และการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาล หากพบว่าประเมินผลจากผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ควรหาแนวทางแก้พร้อมทั้งหาสาเหตุที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันจะได้ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูง
3. ควรสร้างองค์กรเครือข่ายกีฬาครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งระดับอำเภอและจังหวัดมีการประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กีฬาแห่งประเทศไทย กรมพลศึกษา และสถาบันการศึกษาที่มีหลักสูตรทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ในการพัฒนากีฬาในภูมิภาคในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ฯลฯ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากีฬาในส่วนภูมิภาค เช่น การวางแผนการเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน การทำบันทึกช่วยจำในการดำเนินงานร่วมกัน มีการบูรณาการเพื่อดำเนินการในส่วนของการพัฒนากีฬาร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา การจัดอบรมเพื่อพัฒนากีฬาในส่วนภูมิภาค

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรกีฬาในส่วนภูมิภาคของประเทศไทย ในการใช้ความรู้และทักษะทางวิทยาศาสตร์การกีฬาไปใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการกับภาคประชาชน โดยสอบถามกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการองค์กรกีฬาในส่วนภูมิภาค และผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนั้นจึงเห็นควรให้มีการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปฏิบัติงาน บุคลากรทางการกีฬาในส่วนภูมิภาค นักกีฬา เจ้าหน้าที่ทีมกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการดูแลสุขภาพ
2. ควรมีการศึกษาหลักสูตรอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของบุคลากรทางการกีฬา และการออกกำลังกายในระดับประเทศ ทั้งในเรื่องเนื้อหาการอบรม กระบวนการพัฒนา ควบคุม การติดตามการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของผู้รับการอบรม และประเมินผลความรู้จากการอบรม โดยใช้หลักการและทฤษฎีที่สามารถประเมินได้เที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น CIPP Model หรือ PERT (Program Evaluation and Review Technique: เทคนิคการประเมินผลและการทบทวนโปรแกรม) เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรสู่ระดับชาติและนานาชาติ

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2559). การวิเคราะห์สถิติ สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2555). แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2555-2559). สำนักนายกรัฐมนตรี.
- พิชัยณรงค์ กงแก้ว. (2557). การพัฒนารูปแบบการจัดการกีฬาและการออกกำลังกาย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับผู้สูงอายุ ในเขตภาคเหนือตอนบน. วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่ 15(1) ตุลาคม 2556-มีนาคม 2557: 15.
- พงษ์เอก สุขใส. (2557). รูปแบบการบริหารจัดการกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด. การศึกษาดุษฎีบัณฑิตสาขาการศึกษาแขนงวิชาการจัดการกีฬา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มานิกา แสงหิรัญ. (2559). การจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ในสาขาวิชาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- รัฐพันธ์ กาญจนรังสรรค์. (2558). การพัฒนาต้นแบบและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกีฬาในประเทศไทย. วารสารครุศาสตร์, 43(4) ตุลาคม-ธันวาคม 2558: 79-93.

- เลิศชัย สุธรรมานนท์. (2560). กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อองค์กรยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แอน มหาคิตะ. (2562). แนวทางการปรับโครงสร้างองค์การการกีฬาระดับภูมิภาคของประเทศไทย. รายงานการวิจัย คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2558). การประเมินผลการฝึกอบรมบนพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: เอช อาร์เซ็นเตอร์.
- อุทัยวรรณ ทองสุข และ เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย. (2560). การประเมินผลกระทบของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกีฬาต่อความพึงพอใจของลูกค้ำ ณ ศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์. งานวิจัยคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Knowles, M. S. (1980). **The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy**. Englewood Cliffs, NJ: Cambridge Adult Education.
- PEteacherEDU.org. (2019). **Becoming a PE Teacher through a Traditional Teacher Preparation Program**. Retrieved on December, 22th, 2021, from https://www.peteacheredu.org/?fbclid=IwAR1nIc1JBgNTuyRPsR_FEfINRbTPYUBnzc5pDlq_1aXXIeK5_sSux3l8tnY
- Samur, S. (2018). The dynamics of football club management. **European Journal of Education Studies**, 3(11). <http://doi.org/10.5281/zenodo.1136334>