

สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร
The Competency of school Administrators in Using the Information
Communication and Technology of Schools under Bangkok in the Area
of Chatuchak

นารีรัตน์ เพชรคง

นิสิต หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

E-mail: yainulee18@gmail.com

ชลภรณ์ สุวรรณสัมฤทธิ์

อาจารย์ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

E-mail: chsuwa@rpu.ac.th

Nareerat Petchkong

Student, Master of Education, Rajapruk University

Chalabhorn Suwansumrit

Lecturer, Graduate Diploma Program in Teaching Profession, Rajapruk University

รับเข้า: 4 เมษายน 2564 แก้ไข: 20 พฤษภาคม 2564 ตอรับ: 22 พฤษภาคม 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน จำนวน 181 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ซึ่งเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ รองลงมา คือ ด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และด้านความสามารถ

ใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดในโรงเรียนที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : สมรรถนะ ผู้บริหารสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Abstract

This research aimed 1) to study the competency of school administrators in using the information communication and technology (ICT) of schools under Bangkok in the area of Chatuchak. 2) to compare opinions of the administrators and teachers about the competency of school administrators in using ICT of schools under Bangkok in the area of Chatuchak. Subjects used in the research consisted of 181 administrators and teachers of schools under Bangkok in the area of Chatuchak. The instruments used questionnaires form. The statistics used percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and LSD. The results of the research were as follows: 1) The competency of school administrators in using the ICT in school was rated at a high level as a whole, it was shown at a high level difference from high to low: the competency of assessment in using ICT and competency of usage and management in using ICT, the competency of promoting and supporting in using ICT and competency of usage and management in using ICT 2) the comparison competency of school administrators in using ICT in a school classified by age, gender, work position, educational background, and work experience were not statistically significant. However, the school size was statistical significantly at a .05 level.

Keywords: competency, school administrators, information communication and technology

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดนโยบายทางการศึกษาของไทยในการพัฒนาคุณภาพของคน เพื่อเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันและชี้นำ รวมทั้งการเป็นต้นแบบที่ดีเพื่อให้ครู บุคลากรและนักเรียนในโรงเรียนได้พัฒนาก้าวสู่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมีทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ดังที่ วิจิต แสงสว่าง และ นวสินทร์ วงศ์ประสิทธิ์ (2558) กล่าวว่า ทักษะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การบริหารโรงเรียนเพื่อก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ประสบความสำเร็จซึ่งเป็นทักษะการบริหารเทคโนโลยีของทั้งผู้บริหารและครูในโรงเรียน เมื่อเป็นเช่นนี้ หน่วยงานภาครัฐจึงให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการในหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้มากขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) หน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีบทบาทในการบริหารนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีสมรรถนะด้านการบริหารที่เหมาะสมและเพียงพอ เนื่องจากสมรรถนะเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกของบุคคล ที่มีความสามารถโดดเด่นและประสบความสำเร็จ (McClelland, 1985) สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563) ได้กำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงานขึ้น เพราะเชื่อว่าการกำหนดสมรรถนะดังกล่าวจะส่งผลให้ข้าราชการครูและผู้บริหารมีผลปฏิบัติงานดี และส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ที่ต้องการตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยได้กำหนดสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ 2 กลุ่ม 9 สมรรถนะย่อย คือ 1) สมรรถนะหลัก (core competency) ประกอบด้วย 4 สมรรถนะย่อย คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม และ 2) สมรรถนะประจำสายงาน (functional competency) ประกอบด้วย 5 สมรรถนะประจำสายงานย่อย คือ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ สมรรถนะของผู้บริหารด้านมาตรฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องกับด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของสถานศึกษา โดยสำนักงานเลขาธิการคุรุสภายังได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ 1) มีความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) มีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ และ 3) มีความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาด้วย (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2563) ซึ่งเป็นไปตามการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้

สำหรับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานประเภทสามัญศึกษาของกรุงเทพมหานคร มีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำและพัฒนาแผนการศึกษาของกรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาในระบบอย่างมีคุณภาพ ส่งเสริม มาตรฐานวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารการจัดการเรียนรู้ เป็นศูนย์กลางเครือข่ายสารสนเทศด้านการศึกษา ส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาอย่างต่อเนื่อง (สำนักยุทธศาสตร์การศึกษา, 2552) จากการรายงานประกันคุณภาพของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร จำนวนทั้งหมด 7 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนบ้านลาดพร้าว (สาคร-สุนันทาวิเชียร) โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) โรงเรียนเสนานิคม โรงเรียนประชานิเวศน์ โรงเรียนวัดเทวสุนทร โรงเรียนวัดเสมียนนารี และโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ รวมประชากรทั้งสิ้น 344 คน พบว่าปัญหา ด้านคุณภาพผู้เรียนเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในหัวข้อที่ 4 นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561 ทั้ง 3 มาตรฐาน ดังนี้ 1) คุณภาพผู้เรียน 2) กระบวนการและการบริหารจัดการ และ 3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น นักเรียนบางส่วนควรได้รับการพัฒนาให้มีความสนใจ ใฝ่รู้จากการอ่านและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต หรือสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้ให้มากขึ้นกว่าเดิม (สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร, 2563)

จากที่กล่าวมานั้นจะเห็นได้ว่า ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ได้สะท้อนให้เห็นว่า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษานั้นควรจะต้องได้รับการปรับปรุงซึ่งเป็นภารกิจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องขับเคลื่อนสถานศึกษาให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องพัฒนาตนเองในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มากขึ้น และต้องสามารถกำหนดเป้าหมาย ออกแบบการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาได้ เช่นเดียวกับ ธีระ รุญเจริญ (2550) ที่สรุปว่า สมรรถนะของผู้บริหารนั้นเป็นดัชนีที่บ่งชี้ความสำเร็จของผู้บริหาร การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของการบริหารสถานศึกษาจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้บริหารจึงเป็นเสาหลักที่มีความสำคัญต่อหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งมีผลสะท้อนต่อผลงานและวิถีปฏิบัติของสถานศึกษาแต่ละแห่ง การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิผล การวางแผนทางในการพัฒนาในเรื่องของผู้นำควรมีลักษณะที่มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกลจากปัญหาที่เกิดขึ้น ต้องมีสมรรถนะความรู้ความสามารถจึงจะนำไปให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่าสมรรถนะผู้บริหารนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ตลอดจนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนการ

สอนเป็นไปตามหลักการที่เหมาะสม โดยผู้บริหารเป็นผู้ขับเคลื่อนกำหนดทิศทางการพัฒนา
สถานศึกษาให้สามารถบริหารและจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารและปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาท
สำคัญในการหาแนวทางพัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริมให้เกิดผลสัมฤทธิ์กับผู้เรียน

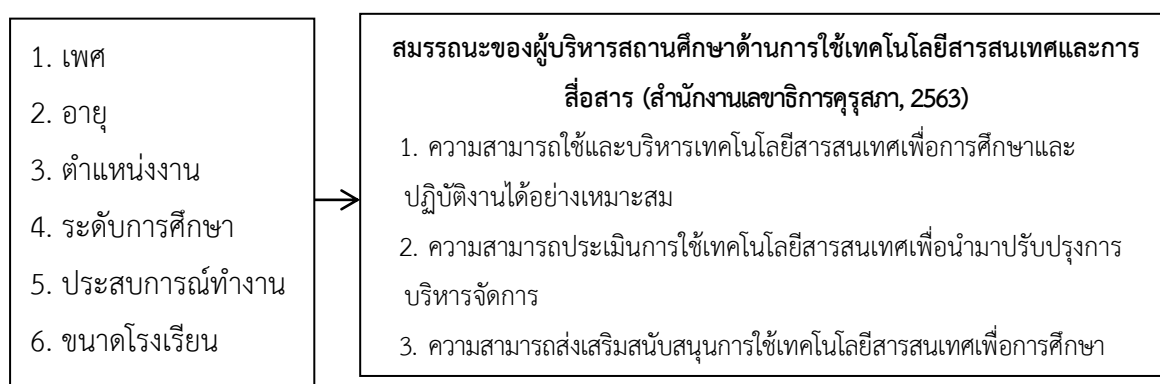
ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร เพื่อใช้เป็นแนว
ทางการนำไปพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้
ตรงประเด็นและนำพาโรงเรียนก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การพัฒนา
คนในประเทศไทยมีคุณภาพสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อสมรรถนะผู้บริหาร
สถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ใน
พื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา
ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ตามกรอบแนวคิดมาตรฐานวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา
(สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2563) เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ปีการศึกษา 2563 จากสถานศึกษาทั้งหมด 7 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนบ้านลาดพร้าว (สาคร-สุนพานิชเฮง) โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์ อุบลรัตน์) โรงเรียนเสนานิคม โรงเรียนประชานิเวศน์ โรงเรียนวัดเทวสุนทร โรงเรียนวัดเสมียนนารี และ โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ รวมประชากรทั้งสิ้น 344 คน (ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา สำนักงาน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร, 2563) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 181 คน โดย เป็นครู จำนวน 158 คน และผู้บริหารสถานศึกษา (ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน) จำนวน 23 คน ผู้วิจัยใช้ครูและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่างเดียวกัน จากสถานศึกษาทั้งหมด 7 โรงเรียน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของ (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และคณะ, 2562) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบ แบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดกลุ่มโรงเรียน คือ ขนาดใหญ่ ขนาดกลางและเล็ก จากจำนวน 7 โรงเรียน ในการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1. ความสามารถ ใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2. ความสามารถประเมิน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3. ความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎี งานวิจัย และแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert)

4. นำแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) พบว่า ข้อคำถามผ่านเกณฑ์พิจารณา โดยค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 และค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้ออยู่ระหว่าง 0.67-1.00

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่า มีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 ซึ่งถือว่ามีความคุณภาพและยอมรับได้ตามเกณฑ์คือ ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

2. ดำเนินการส่งและประสานงานในการนัดหมาย ติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถาม และนัดหมายเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยจากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเก็บแบบสอบถามได้จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นจึงนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

3. ทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดโรงเรียน กรณีตัวแปร 2 กลุ่ม ใช้สถิติทดสอบที (t-test แบบ Independent) และกรณีตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD (The Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา	\bar{x}	SD	แปลค่า	อันดับ
1. ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.15	0.31	มาก	3
2. ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ	4.23	0.35	มาก	1
3. ด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.20	0.34	มาก	2
ภาพรวม	4.21	0.25	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.21$, $SD=0.25$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 คือ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ ($\bar{x}=4.23$, $SD=0.35$)

อันดับที่ 2 คือ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ($\bar{x}=4.20$, $SD=0.34$)

อันดับที่ 3 คือ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x}=4.15$, $SD=0.31$)

2. ผลการทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล

สมรรถนะผู้บริหาร สถานศึกษาด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	สภาพส่วนบุคคล					
	เพศ	อายุ	ตำแหน่ง	ระดับ การศึกษา	ประสบการณ์ ทำงาน	ขนาด โรงเรียน
1. ด้านความสามารถใช้และ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้ อย่างเหมาะสม	.00	.00*	.40	.61	.00*	.06
2. ด้านความสามารถประเมิน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหาร จัดการ	.67	.67	.65	.36	.22	.00*
3. ด้านความสามารถส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษา	.56	.56	.63	.68	.31	.04*
ภาพรวม	.50	.50	.90	.71	.23	.02*

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดในโรงเรียนที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร

โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า อายุไม่เกินอายุไม่เกิน 30 ปีและ 31-40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ อายุ 41-50 ปี และ 50 ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ในด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ อายุ 6-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี

ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ในภาพรวมไม่มีความแตกต่าง ส่วนรายด้านพบว่า ในด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดนโยบายทางการศึกษาของไทยในการพัฒนาคุณภาพของ คุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาใน รูปแบบต่าง ๆ เพื่อก้าวสู่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมีทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่การกำหนดคุณลักษณะของบุคคล และแนวทางการดำเนินการพัฒนา เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต จตุจักร จึงนำนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการมาใช้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการบริหารงานทางการศึกษาและการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วรณศร จันทโสลิต (2559) ได้ศึกษา ค้นคว้าอิสระ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผู้บริหาร พนักงาน และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ต่อ ประเภทของ ICT ผลการวิจัย พบว่า ผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร เป็นรายด้าน อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1.1 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ผู้บริหารมีความสามารถในการกำหนดจุดมุ่งหมายของการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่ชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน เพื่อตอบสนองความ ต้องการของสังคมยุคดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ การมีทักษะพื้นฐานด้านการใช้งานสารสนเทศ ได้เป็นอย่างดี มีความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ การประยุกต์ใช้ และอุปกรณ์ การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ ประเมินและนำมาใช้ ตลอดจนออกแบบจัดการโครงสร้างและระบบสารสนเทศ จนถึงการ ติดตั้งใช้งาน นำมาประยุกต์ใช้เพื่อบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ มีการกำหนด เกณฑ์การวัดให้ได้มาตรฐานตรงตามผู้เรียน สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2563) ที่ กล่าวถึง สมรรถนะตามมาตรฐานความรู้ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ เอกอุตม จ้ายอห์น (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน (ด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ) เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารส่วนใหญ่มีทักษะที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ตระหนักว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะและความรู้ สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริหารการศึกษาได้

1.2 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน ในสถานศึกษา ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ และมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเรื่องจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุน การจัดอบรมการจัดทำแผนการเรียนรู้ กำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุวัฒน์ สิงห์หาญ (2559) ได้ศึกษา สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการระดมทรัพยากร สนับสนุนเพื่อจัดแหล่งเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพครูด้านการใช้ ICT เพื่อให้มีการใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน และจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาสารสนเทศในการบริหารจัดการ

1.3 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะด้าน ความรู้ ทักษะ และเจตคติของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นปัจจัยของผู้บริหารในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เพื่อวางแผนการนิเทศ กำหนดวิธีการและเครื่องมือในการกำกับติดตาม สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และการบริหารงาน กำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูลของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ (2558) การศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตที่เป็นเช่นนี้เพราะปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีความกระตือรือร้นที่จะค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้

สามารถใช้งานและสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตได้ และสอดคล้องกับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2554) การนำความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์และสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเพื่อนำไปสู่การผลิตการเข้าถึงการแพร่กระจายความรู้ พัฒนาการศึกษานาชาติให้พร้อมที่จะก้าวสู่ศตวรรษที่ 21

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน เปรียบเทียบทั้งภาพรวมและรายด้าน อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

2.1 เพศ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเพศชายและเพศหญิงมีความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบและโอกาสในการทำงานตลอดจนการสร้างผลงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยยา บัวหอม (2563) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากร โรงเรียนน้ำเกี๋ยงวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผลการศึกษา พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเป็นหน้าที่หลักสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบายและบริหารการศึกษา เป็นผู้นำเชิงเทคโนโลยีและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อบูรณาการใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเขต หมัดอะดัม (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า ครูและผู้บริหารที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกัน ส่วนรายด้านพบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุน้อยมีมุมมองในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานที่ทันสมัย ซึ่งต่างจากครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุมาก มีมุมมองการใช้

เทคโนโลยีที่เหมาะสมและนำมาใช้ได้อย่างคุ้มค่าและเพียงพอ ทำให้ผลงานออกมาได้ผลงานที่ใกล้เคียงกัน

2.3 ตำแหน่งงาน ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบทบาทหน้าที่หลักของครู คือการจัดการเรียนการสอน และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดการเรียนการสอน และบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือ การบริหารงานในสถานศึกษาและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน ดังนั้น ทั้งครูและผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานที่ตนเองรับผิดชอบ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมล โชติธนอริวัฒน์ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม ผลการศึกษา พบว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน ผู้บริหารจำเป็นต้องนำระบบเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาการบริหารงานวิชาการและการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบเพื่อสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจ วางแผนและกำหนดนโยบายด้านต่าง ๆ ได้ถูกต้องและรวดเร็ว ส่วนครูเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

2.4 ระดับการศึกษา ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองซ้ำบ่อย ๆ ทำให้เกิดความชำนาญ ดังนั้น การศึกษาสูงจึงไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณศร จันทโสลิศ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผลการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันแสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะมีการศึกษาระดับใด ต่างก็มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกันเพื่อใช้ทำงาน การเรียนการสอน ผ่านระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ค (Network) ที่อยู่ในระดับมากเหมือนกัน

2.5 ประสบการณ์ทำงาน ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ครูและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างจาก ครู

และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษายุคใหม่ให้ก้าวทันเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันมีขีดความสามารถสูง มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ต่างจากกลุ่มครูและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 6 ปี ซึ่งสำเร็จการศึกษาและเติบโตมาพร้อมกับความเจริญในยุคสังคมดิจิทัล ดังนั้นจึงมีความรู้ มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความรู้ในการใช้งานระบบสารสนเทศที่ดีและรวดเร็ว มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ ในการบริหารจัดการยังไม่เพียงพอ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มะห์ดี มะดีอราแว (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับสมรรถนะครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษา พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะครู โดยรวมต่างกัน เป็นเช่นนั้นเพราะผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ที่แตกต่างกันอาจมีแนวคิดหรือมุมมองต่อผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้จากการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสถานศึกษานั้น ๆ ต่างกัน

2.6 ขนาดโรงเรียน ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดในขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน การบริหารโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็ก ไม่ว่าจะ เป็นบุคลากร หรือทรัพยากร การจัดสรรงบประมาณ อัตรากำลังคน รวมถึงระดมทุนต่าง ๆ ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายของครู ทั้งหน้าที่หลัก และภาระงานอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้เกิดความแตกต่างกันชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ ชูประเสริฐ และคณะ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานศึกษาขนาดใหญ่จะมีการบริหารงานมากกว่า ขนาดกลางและขนาดเล็ก สถานศึกษาขนาดกลาง มีการบริหารงานมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก ดังนั้น จึงมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ที่แตกต่างกันตามขนาดของสถานศึกษาเพื่อให้ความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจตุจักร ควรกำหนดนโยบาย การบริหารงาน ส่งเสริมและให้ความรู้ พัฒนาทักษะ การจัดฝึกอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับบุคลากร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการความรู้ คลังความรู้ การเก็บรวบรวมสื่อนวัตกรรม

เอกสารอ้างอิง

- กมลทิพย์ ชูประเสริฐ และคณะ. (2562). *สมรรถนะการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์*, 6(2): 12.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย ICT2020*. กรุงเทพฯ: สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ.2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.). กรุงเทพมหานคร.
- ชัยยา บัวหอม. (2563). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากร โรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. ค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563, จาก <http://www.thaischool1.in.th>*
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: แอล.ที.เพรส.*
- พิมล โชติธนอริวัฒน์. (2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- ภาณุวัฒน์ สิงห์หาญ. (2559). **สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มะหดีดี มะดีอราแคว. (2551). **สมรรถนะครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ลัดดาวลัย เพชรโรจน์ และคณะ. (2562). **สถิติสำหรับการทำวิจัยและเทคนิคการใช้ SPSS.** ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เจริญมั่นคงการพิมพ์.
- วรรณศร จันทโสสิต. (2559). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.** การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- วิจิต แสงสว่าง และนวนันท์ วงศ์ประสิทธิ์. (2558). **รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดฉะเชิงเทราเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน.** มหาวิทยาลัยนเรศวร. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 17(4): 26-39.
- สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ. (2558). **การศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2.** วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานเขตจตุจักร ฝ่ายการศึกษา. (2563). **ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ปีการศึกษา 2563.** กรุงเทพฯ: กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตจตุจักร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). **นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2563.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา. (2552). **สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (สนศ.) ปีการศึกษา 2563.** ค้นเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2563, จาก <https://www.bangkok.go.th/bangkok-education/index>
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). **มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2563). **มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา. (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 และ (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2563.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

- สุเทด หมดอะดัม. (2562). ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ
ครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เอกอุดม จำยอ้น. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- McClland, D.C. (1985). **Human Motivation**. Oakland: Poresman & Company.