

คุณภาพของข้อมูลและความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
Quality of Data and Knowledge Understanding Information Accounting
System Affecting the Decision-Making Efficiency of Executives in Small
and Medium-Sized Businesses

ไพสรณ์ สูงสมบัติ
อาจารย์ สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
E-mail: pasoon@rpu.ac.th

Paisorn Soongsombat
Lecturer, Accounting Department
Accounting Faculty, Rajapruk University

รับเข้า: 10 เมษายน 2564 แก้ไข: 14 เมษายน 2564 ตอรับ: 27 เมษายน 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตปริมณฑล ธุรกิจผลิตสินค้า จำนวน 124 บริษัท ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติอนุมาน การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีภาพรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 และความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางบัญชีภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: คุณภาพของข้อมูล สารสนเทศทางบัญชี ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

Abstract

The objectives of the research were to study the relationship between the accounting information quality and the decision-making performance of small and medium-sized business executives, and the relationship between knowledge and understanding of information and decision-making performance of executives in small and medium-sized businesses. The sample group used in the research was 124 executives in small and medium-sized manufacturing businesses in the metropolitan area. A questionnaire was used to collect data. The data were analyzed by descriptive statistics, which were Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation, and Inferential Statistics which was Pearson Correlation Coefficient Analysis.

The study found that the accounting information quality overall has had a relationship with decision-making efficiency with a statistically significant level of .01, Knowledge and understanding on information has had a relationship to the overall decision-making efficiency and all aspects, comprised of the timeliness aspect, objective achievement aspect productivity aspect and the acceptance of those involved with statistically significant at a level of .01.

Keywords: information quality, accounting information, decision efficiency

บทนำ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ได้กลายมาเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย มีบทบาทที่สำคัญและยังเป็นตัวกระตุ้นระบบเศรษฐกิจให้เติบโต เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจ โดยมีจำนวนถึงประมาณ ร้อยละ 99 (Office of Small and Medium Enterprises Promotion, 2015) ของธุรกิจทั้งหมด เป็นประเภทธุรกิจที่มีความสำคัญและมีบทบาทต่อการดำเนินงานและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก การเติบโตและการทำกำไรของธุรกิจนั้นส่งผลต่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจและแสดงถึงการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ได้มีบทบาทในธุรกิจของประเทศไทยเป็นเวลานาน ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน แต่เริ่มเป็นที่รู้จักและมีความโดดเด่นในสังคมไทยหลังจากที่ประเทศไทยประสบปัญหาภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจต้มยำกุ้ง จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการของธุรกิจทุกขนาด ไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ทางภาครัฐจึงยื่นมือเข้ามาช่วย ได้เข้ามามีบทบาทในการกำหนดนโยบายช่วยเหลือผู้ประกอบการ และมีมาตรการเพื่อกู้วิกฤติทางเศรษฐกิจให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้กลับมาแข็งแกร่งอีกครั้ง โดยจุดประสงค์ในการพัฒนาเศรษฐกิจเป็นไปตามนโยบายที่

เหมาะสมกับธุรกิจแต่ละประเภท ถ้ามีการบริหารจัดการที่ไม่ดี ขาดทักษะความรู้ในหลายด้าน และการขาดความน่าเชื่อถือนั้น จะส่งผลให้มีโอกาสเลิกกิจการได้สูง (สำนักบริการข้อมูล: ออนไลน์)

ธุรกิจทุกประเภทมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรสามารถดำเนินกิจการและบริหารงาน พร้อมทั้งตัดสินใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ ข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งนำมาใช้ในการบริหารงานและตัดสินใจ องค์กรจะทราบถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไรขององค์กร (ประพันธ์ ศิริรัตน์อารัง, 2558) จึงนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มีความรวดเร็วถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัย มีคุณภาพ เรียกข้อมูลมาใช้ได้ในทันที เป็นสารสนเทศที่สำคัญต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ (ทิพาพร ขวัญมา, 2555) ความรู้ความสามารถของผู้บริหารนั้น ทำให้ผู้บริหารรู้ถึงความต้องการสารสนเทศทางการบัญชี และยังสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Sari and Zenita, 2014) ถ้าผู้บริหารไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ข้อมูลที่นำมาใช้นั้นก็จะไม่เกิดประโยชน์และไม่มีความสำคัญต่อผู้บริหารในการตัดสินใจ

การดำเนินธุรกิจ ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ และการทำกำไรสูงสุด เป็นวัตถุประสงค์หลักของแต่ละธุรกิจ และการบริหารงานให้ธุรกิจประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรวดเร็วในการบริหารและจัดการหน้าที่หลักของผู้บริหาร คือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควบคุมการบริหารและการปฏิบัติงาน การตัดสินใจในธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจนั้น ต้องมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ คุณภาพของข้อมูลนั้น มีคุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ด้านความเข้าใจ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ การเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งผู้บริหารต้องอาศัยข้อมูลทางบัญชีในการบริหารงาน ได้แก่ งบการเงิน คือ การรายงานทางบัญชีที่แสดงรายละเอียดทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยงบการเงินที่มีความสมบูรณ์ ต้องประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจในการศึกษาคุณภาพของข้อมูลและความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร จึงเลือกศึกษาในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ขอบเขตการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการศึกษาคุณภาพของข้อมูลและความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย คุณภาพของข้อมูลบัญชี และ ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี ตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร
2. **ขอบเขตด้านประชากร** คือ ผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตปริมณฑล ธุรกิจผลิตสินค้า จำนวน 2,575 กิจการ (เข้าถึงจาก <http://www.sme.go.th/> สืบค้น 11 กุมภาพันธ์ 2563)
3. **ขอบเขตด้านระยะเวลา** เริ่มเดือนมิถุนายน-เดือนกันยายน 2563
4. **ขอบเขตด้านพื้นที่** เขตปริมณฑล 5 จังหวัด ได้แก่ 1.จังหวัดนครปฐม 2. จังหวัดนนทบุรี 3. จังหวัดปทุมธานี 4. จังหวัดสมุทรปราการ 5. จังหวัดสมุทรสาคร

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร คือ ผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตปริมณฑล ธุรกิจผลิตสินค้า (เข้าถึงจาก<http://www.sme.go.th/> สืบค้น 11 กุมภาพันธ์ 2563) จำนวน 2,575 บริษัท
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากร โดยใช้สูตรในการคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 5 % มีสูตรดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{2,575}{1+2,575(0.05)^2} \\ \text{เมื่อ } n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{ขนาดของประชากร} \end{aligned}$$

สามารถคำนวณขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{2,575}{1 + 2,575(0.05)^2}$$

$$n = 351$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 351 บริษัท และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโควตา (Quota Sampling) แบ่งตามเขตปริมาณ 5 จังหวัด ได้แก่

แบ่งตามเขตปริมาณ 5 จังหวัด ได้แก่

1. จังหวัดนครปฐม
2. จังหวัดนนทบุรี
3. จังหวัดปทุมธานี
4. จังหวัดสมุทรปราการ
5. จังหวัดสมุทรสาคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยพัฒนามาจากแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษาตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของงานวิจัย

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสาร หนังสือ วารสาร ตำรา บทความทางวิชาการ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนการดำเนินการวิจัย
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสร้างเครื่องมือวิจัยและการศึกษาจากเครื่องมือการวิจัยที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่จดทะเบียนกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาจำนวน 124 บริษัท การกำหนดอัตราส่วนการตอบกลับที่ยอมรับได้อยู่ที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (นิศาชล รัตนมณี และ ประสพชัย พสุนนท์, 2562)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตปริมาณธุรกิจผลิตสินค้า

ผลการวิจัย

1. คุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชี	$\bar{x}$	SD	แปลผล
1. ด้านความเข้าใจ	3.66	0.74	มาก
2. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	3.69	0.74	มาก
3. ด้านความเชื่อถือได้	3.68	0.76	มาก
4. ด้านการเปรียบเทียบกันได้	3.86	0.64	มาก
ภาพรวมคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี	3.72	0.66	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.72$, $SD=0.66$) และเมื่อพิจารณาคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยคุณภาพด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.64$) รองลงมาคือ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\bar{x}=3.69$, $SD=0.74$) ด้านความเชื่อถือได้ ($\bar{x}=3.68$, $SD=0.76$)

2. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	SD	แปลผล
1. ด้านความสามารถในการกำหนด	3.71	0.75	มาก
2. ด้านความสามารถในการเข้าถึง	3.83	0.66	มาก
3. ด้านความสามารถในการประเมิน	3.73	0.71	มาก
4. ด้านความสามารถในการใช้	3.97	0.70	มาก
5. ด้านความเข้าใจในเรื่องของข้อมูลบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม	3.88	0.70	มาก
ภาพรวมความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี	3.82	0.63	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.82$, $SD=0.63$) และเมื่อพิจารณาความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.97$,

SD=0.70) รองลงมาคือ ด้านความเข้าใจในเรื่องของข้อมูลบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม ($\bar{x}$ =3.88, SD=0.70) ด้านความสามารถในการเข้าถึง ($\bar{x}$ =3.83, SD=0.66)

3. ประสิทธิภาพการตัดสินใจจากข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของข้อมูลทางบัญชี

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	3.97	0.76	มาก
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	3.98	0.77	มาก
3. ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด	4.01	0.73	มาก
4. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.81	0.64	มาก
ภาพรวมประสิทธิภาพการตัดสินใจ	3.94	0.66	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจจากข้อมูลทางบัญชีภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.94, SD=0.66) และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการตัดสินใจจากข้อมูลทางบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยประสิทธิภาพการตัดสินใจจากข้อมูลทางบัญชี ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =4.01, SD=0.73) รองลงมาคือ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{x}$ =3.98, SD=0.77) ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ($\bar{x}$ =3.97, SD=0.76)

ผลการวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์ (Pearson Correlation Coefficient)

1. ความสัมพันธ์ของคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

Variables	Statistics	Variables				
		efficiency1	efficiency2	efficiency3	efficiency4	efficiency
quality1	Correlation	0.672	0.672	0.669	0.701	0.746
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
quality2	Correlation	0.688	0.731	0.720	0.669	0.774
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
quality3	Correlation	0.733	0.727	0.772	0.730	0.815
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
quality4	Correlation	0.744	0.720	0.737	0.742	0.809
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ
(ต่อ)

Variables	Statistics	Variables				
		efficiency1	efficiency2	efficiency3	efficiency4	efficiency
quality	Correlation	0.773	0.779	0.792	0.775	0.858
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**

จากตารางที่ 4 พบว่า คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีภาพรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.858 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.773–0.792 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความเข้าใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.746 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.672–0.701 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.774 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.669–0.731 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.815 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.727–0.772 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านการเปรียบเทียบกันได้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.809 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่

ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.773–0.792 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน ความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

2. ความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวม

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคุณภาพของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวม

Variables	Statistics	Variables				
		efficiency1	efficiency2	efficiency3	efficiency4	efficiency
Cognition1	Correlation	0.694	0.744	0.737	0.671	0.785
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
Cognition2	Correlation	0.759	0.741	0.737	0.766	0.826
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
Cognition3	Correlation	0.691	0.702	0.717	0.718	0.778
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
Cognition4	Correlation	0.731	0.785	0.790	0.663	0.820
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
Cognition5	Correlation	0.742	0.672	0.733	0.774	0.802
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
Cognition	Correlation	0.808	0.816	0.831	0.803	0.897
	Sig. (2-tailed)	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**

จากตารางที่ 4 พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.897 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.803–0.831 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความสามารถในการกำหนดมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.785 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.671–0.744 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความสามารถในการกำหนดมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.785 อยู่ใน

ระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.671–0.744 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความสามารถในการเข้าถึงมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.826 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.737–0.766 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความสามารถในการประเมินมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.778 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.691–0.718 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความสามารถในการใช้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.820 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.663–0.79 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีด้านความเข้าใจในเรื่องของข้อมูลบัญชีกับจริยธรรมทางสังคมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.802 อยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.672–0.774 อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการศึกษาในประเด็นต่าง ๆ รวมทั้งสามารถตอบสมมติฐานงานวิจัยได้ดังนี้

คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีภาพรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรเดช วิริยะกุล (2559)

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า คุณภาพข้อมูลบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด และด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กันในระดับมากและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ .01 และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (efficiency1) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด (efficiency3) และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (efficiency4) ที่ระดับนัยสำคัญ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว ในประเทศไทย พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และความรู้ความเข้าใจสารสนเทศของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้น การพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญอย่างมากที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี เนื่องจากองค์ประกอบแต่ละด้าน จะนำมาซึ่งคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการบริหาร การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจ
2. ขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยใช้ปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารอื่น ๆ เพื่อใช้ในการศึกษาเปรียบเทียบกับแต่ละประเภทของธุรกิจ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีวงจรชีวิตของธุรกิจสั้น จะพบได้จากการเลิกกิจการของธุรกิจประเภทนี้ อาจจะต้องศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น
2. ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ถูกต้อง ชัดเจนมากขึ้น เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธีรเดช วิริยะกุล. (2559). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่ จังหวัดระนอง. การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7.
- นิศาชล รัตนมณี และ ประสพชัย พสุนนท์. (2562). อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในงานวิจัยเชิงปริมาณ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี, 13(3): 181-188.
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.