

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของ
สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Information Technology Skills for Personnel Demand by
The Entrepreneurs in Industrial Estate and Industrial Enterprises Zone,
Phranakhon Si Ayutthaya Province

จันจิรา ดีเลิศ

อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

โทร.080-043-8614, E-mail: janjira_d@aru.ac.th

Janjira Deelert

Lecturer, Faculty of Management Science Program in Business Computer,
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

รับเข้า: 30 ธันวาคม 2563 แก้ไข: 25 มีนาคม 2563 ตอรับ: 7 เมษายน 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 82 บริษัท โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เป็นทักษะที่สำคัญที่สุด รองลงมา คือ ทักษะด้านการเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายต่าง ๆ ในการสั่งงาน การควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ยังพบว่าที่ตั้ง ขนาด และสัญชาติของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์กับทักษะด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานประกอบการ บุคลากร

Abstract

This research aimed to study information technology skills for personnel demand by the entrepreneurs in industrial estate and industrial enterprises zone, Phranakhon Si Ayutthaya province and to study the relationship between general information and information technology skills for personnel demand by the entrepreneurs in industrial estate and industrial enterprises zone, Phranakhon Si Ayutthaya province. Questionnaire asking 82 companies was used as a tool for data collection. Descriptive statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The results showed that: the computer is maintenance skill the most important skill, followed by the coordination skills among information technology personnel in various departments in order to control, inspect and analyze problems in computer and information technology. It also found that the location, size and nationality of the establishment are associated with the information technology skills needed for personnel according to the needs of the industrial estates and industrial zones. Phranakhon Si Ayutthaya province is statistically significant at .05.

Keywords: information technology skills, entrepreneurs, personnel

บทนำ

เศรษฐกิจโลกและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนั้น ส่งผลให้ประเทศไทยต้องเร่งรัดพัฒนาประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน การเตรียมความพร้อมกำลังคนเพื่อเผชิญกับระบบเศรษฐกิจใหม่ที่มีลักษณะโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญ การผลิตกำลังคนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้บรรลุตามเป้าหมายซึ่งสิ่งนี้ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ประเทศไทยในปี พ.ศ.2563 จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา โดยให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุล และยั่งยืน (Smart Thailand 2020)

และหนึ่งในเป้าหมายหลัก คือ มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554) การทำความเข้าใจถึงกลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น โดยเฉพาะสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 ให้ประสบความสำเร็จเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อรัฐบาลพยายามที่จะเน้นเรื่องของ Thailand 4.0 ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมากในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ การเตรียมความพร้อมบุคลากรในอนาคตต้องรองรับกลุ่มที่เป็นนักวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคนทั่วไปที่เป็นผู้ใช้ที่ต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญสำหรับการประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัล คือ การมีผู้นำขององค์กรและพนักงานที่มีทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งความหลากหลายของนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลก็มีส่วนเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยเช่นกัน (ARIP Public Company Limited, 2560) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณสมบัติตามความต้องการของสังคมเป็นภารกิจหลักของสถาบันการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตสามารถทำประโยชน์ให้แก่สังคมและประเทศชาติในอนาคต ตลอดจนการมุ่งเน้นให้บัณฑิตเป็นคนดีมีน้ำใจ กล้าคิด กล้าทำ มีทักษะในการเป็นผู้นำ สามารถที่จะคิดวิเคราะห์ พิสูจน์พิจารณาในการแสวงหาหนทางในการดำเนินชีวิตเพื่อประกอบวิชาชีพ และยึดมั่นในความถูกต้อง โดยจะเน้นการเรียนการสอนที่มีการพัฒนาให้บัณฑิตก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่และทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์บ้านเมือง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กรในยุคปัจจุบัน รวมทั้งการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เนื่องจากองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนต่างก็พยายามที่จะแสวงหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ประกอบการ เพราะนั่นหมายถึงบุคลากรที่สามารถเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบันได้ และเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ ก็จะส่งผลให้องค์กรเจริญเติบโตตามแนวทางและแผนงานที่องค์กรได้วางไว้ อย่างลุล่วง แต่ในทำนองเดียวกัน หากพนักงานไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ ก็จะส่งผลต่อการอยู่รอดและความก้าวหน้าขององค์กรด้วยเช่นเดียวกัน ดังนั้นการคัดเลือกพนักงานเข้าสู่องค์กรนั้น จะต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มบัณฑิตที่เพิ่งจะสำเร็จการศึกษา (ภัทรจิตร แสงสว่าง และ ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์, 2558)

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้เอาชนะมิติของเวลาและสถานที่ได้ หากยังเห็นภาพไม่ชัดเจนต่อนักย่อนหลังไปสมัยที่ประเทศไทยทำสงครามกับพม่าเมื่อหลายร้อยปีก่อน เมื่อหัวเมืองทราบข่าวเรื่องกองทัพพม่าก็ต้องทำใบบอก แล้วใช้คนเดินทางนำไปออกตั้งกล่าวมาแจ้งแก่ทางกรุงศรีอยุธยา หากคนที่ถือใบบอกไม่ถูกเสือกักกินและเดินทางมาแจ้งเหตุได้ก็ต้องใช้เวลาหลายวัน ทำให้การเตรียมตัวตั้งรับไม่พร้อมเท่าที่ควร (พรธณี ลีกิจวัฒน์, 2551) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้

ประโยชน์ได้ต่อไป ดังนั้นทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นทักษะสำคัญที่จะตอบโจทย์ของสถานประกอบการในประเทศไทยเพื่อก้าวไปสู่การแข่งขันในเศรษฐกิจโลก โดยองค์กร The National Workforce for Emerging Technologies (NWCET) ได้กำหนดกรอบมาตรฐานสำหรับจัดกลุ่มงานและอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรูปปิรามิด 3 ระดับ จำแนกตามความสามารถ ได้แก่ ระดับที่ 1 กลุ่มทักษะพื้นฐาน มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติส่วนบุคคลเท่าที่คนทำงานทั้งหลายพึงมีเพื่อความสำเร็จในสถานที่ทำงาน ระดับที่ 2 กลุ่มทักษะเฉพาะเบื้องต้น มีความรู้ ความสามารถทั่วไปในทุกประเภทงานในกลุ่มอาชีพสาขาต่าง ๆ ระดับที่ 3 กลุ่มทักษะเฉพาะขั้นพิเศษ มีความรู้ และความสามารถโดดเด่นในธุรกิจหรือองค์กร นอกจากนี้ สударตัน วงศ์ยศ (2550) ได้กำหนดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการไว้ 8 ด้าน ได้แก่ 1) การออกแบบและพัฒนา Interactive Web Site 2) การพัฒนา Applications ด้วย Object Oriented Techniques 3) การออกแบบและการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล 4) การพัฒนา Enterprise Web Based Applications ด้วย Extensible Markup Language 5) การวิเคราะห์ วางแผน ควบคุม ดำเนินงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการประเมินผลงาน และการเขียนรายงานจากการค้นคว้าวิจัย 6) การเป็นผู้ประสานงานระหว่างวิศวกร และช่างฝีมือ ในการสั่งการ การควบคุม การตรวจสอบ และวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 7) การปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 8) การใช้ความรู้พื้นฐานในการพัฒนาความสามารถในระดับที่สูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ถือเป็นอีกหนึ่งอุตสาหกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในสถานประกอบการ ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนในการวางแผนการนำเข้าวัตถุดิบ กระบวนการผลิต การตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลสินค้าคงคลัง รวมถึงงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของสถานประกอบการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ทราบถึงความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับภารกิจของสถานประกอบการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตต่อไป โดยทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ศึกษาในงานวิจัยนี้มี 7 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ 2) ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ 3) ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ 4) ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล 5) ทักษะด้านการวิเคราะห์ วางแผน ควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ทักษะ

ด้านการเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายต่าง ๆ ในการสั่งงาน การควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 7) ทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

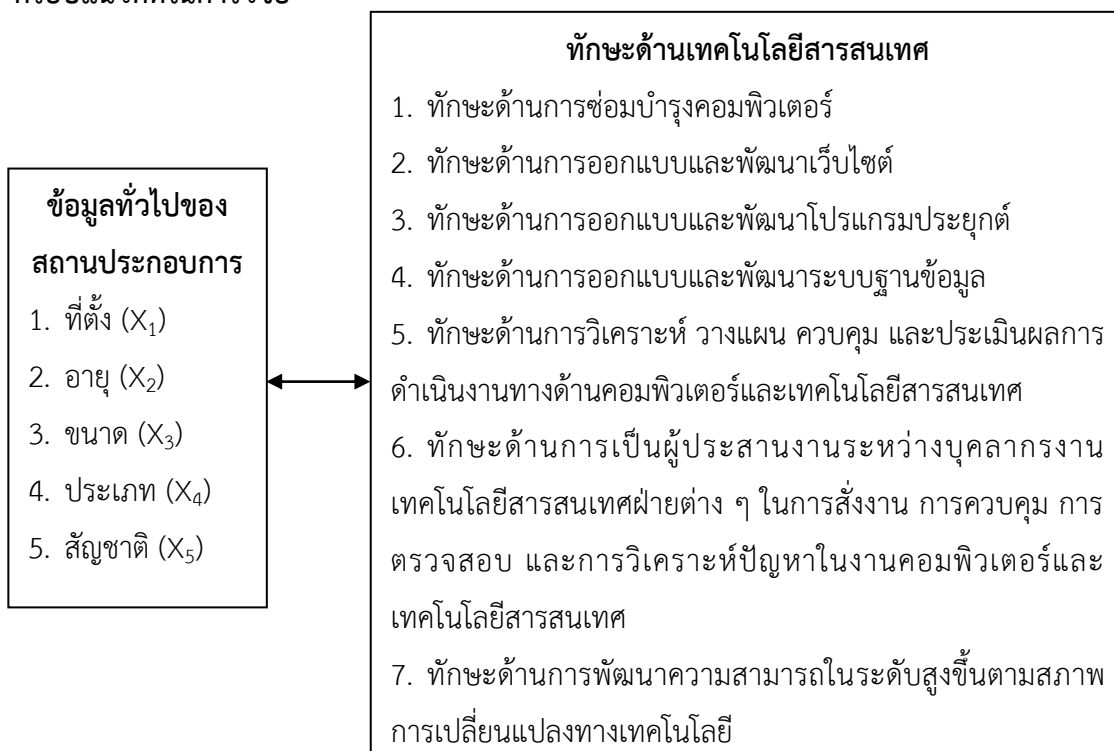
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์กัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยนี้ประกอบด้วยสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 425 โรงงาน ประกอบด้วยโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมไฮเทคบ้านหว้า นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน อยุธยา นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อยุธยา เขตประกอบการอุตสาหกรรม แฟคตอรีแลนด์วังน้อย และเขตประกอบการอุตสาหกรรม บริษัท สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จำกัด (มหาชน) (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2558) กลุ่มตัวอย่างของการศึกษานี้เท่ากับ 207 โรงงาน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ และตอนที่ 2 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบบสอบถามได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity Test) จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ได้ค่า Index of Item-Objective Congruence (IOC) มากกว่า 0.67 และทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.83 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นและเหมาะสมในการนำไปใช้เก็บข้อมูลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยมีดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการทางไปรษณีย์จำนวนทั้งสิ้น 425 โรงงาน โดยกลุ่มตัวอย่างสามารถตอบกลับได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ 1) ตอบกลับทางไปรษณีย์ และ 2) ตอบกลับทางโทรสาร
2. ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลในแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับจำนวนทั้งสิ้น 124 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 29.18 โดยแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับสามารถใช้งานได้จริง 82 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 19.29

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการแบ่งเป็นที่ตั้ง อายุ ขนาด ประเภท และสัญชาติ วิเคราะห์โดยหาความถี่ (frequency) และหาร้อยละ (percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนา

เว็บไซต์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ทักษะด้านการวิเคราะห์ วางแผน ควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านการเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายต่าง ๆ ในการสั่งงาน การควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค บ้านหว่า โดยมีอายุระหว่าง 16-20 ปี และมากกว่า 25 ปี ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ และขนาดกลาง ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมต้นน้ำ และอุตสาหกรรมกลางน้ำเป็นหลัก และสัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	ความถี่	ร้อยละ
ที่ตั้ง		
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคบ้านหว่า	31	37.80
นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน อยุธยา	13	15.85
นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อยุธยา	5	6.10
เขตประกอบการอุตสาหกรรม แฟคตอรีแลนด์วังน้อย	10	12.20
เขตประกอบการอุตสาหกรรม บริษัท สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	23	28.05
จำกัด (มหาชน)		
อายุ		
ไม่เกิน 5 ปี	7	8.54
ระหว่าง 5-10 ปี	14	17.07
ระหว่าง 11-15 ปี	13	15.85
ระหว่าง 16-20 ปี	19	23.17
ระหว่าง 21-25 ปี	10	12.20

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	ความถี่	ร้อยละ
มากกว่า 25 ปี	19	23.17
ขนาด		
ขนาดใหญ่	38	46.34
ขนาดกลาง	33	40.24
ขนาดย่อม	9	10.98
ขนาดเล็ก	2	2.44
ประเภท		
อุตสาหกรรมต้นน้ำ	34	41.46
อุตสาหกรรมกลางน้ำ	35	42.69
อุตสาหกรรมปลายน้ำ	13	15.85
สัญชาติ		
ชาวไทย	22	26.83
ชาวต่างชาติ	42	51.22
ชาวไทยและชาวต่างชาติ	18	21.95

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับค่าเฉลี่ยของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดเป็นเกณฑ์ในการแปลผลการวิเคราะห์ 5 ระดับ ดังนี้ 4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึง มาก 2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึง น้อย 1.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปร	\bar{X}	SD	แปลความ
1. ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	3.83	0.59	มาก
2. ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์	3.69	0.65	มาก
3. ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์	3.67	0.75	มาก
4. ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล	3.75	0.70	มาก
5. ทักษะด้านการวิเคราะห์ วางแผน ควบคุม และประเมินผล การดำเนินงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.72	0.66	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ตัวแปร	\bar{x}	SD	แปลความ
6. ทักษะด้านการเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายต่าง ๆ ในการสั่งงาน การควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	0.63	มาก
7. ทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นไปตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	3.78	0.60	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 7 ด้าน มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับ 1 ($\bar{x} = 3.83$, $SD=0.59$) ทักษะด้านการเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายต่าง ๆ ในการสั่งงานการควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับ 2 ($\bar{x} = 3.81$, $SD=0.63$) และทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นไปตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี มีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับ 3 ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.60$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลทั่วไปสัมพันธ์กับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยที่ตั้ง ขนาด และสัญชาติของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์กับทักษะด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ตั้งมีความสัมพันธ์กับทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล และทักษะด้านการวิเคราะห์ วางแผน ควบคุม และประเมินผลต่างกัน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .032, .022, .028 และ .013 ตามลำดับ ขนาดมีความสัมพันธ์กับทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ และทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .008 และ .032 ตามลำดับ และสัญชาติมีความสัมพันธ์กับทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .038 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากร

ตัวแปร	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น						
	ทักษะ1	ทักษะ2	ทักษะ3	ทักษะ4	ทักษะ5	ทักษะ6	ทักษะ7
X1	0.064	0.032*	0.022*	0.028*	0.013*	0.152	0.271
X2	0.943	0.989	0.111	0.128	0.928	0.198	0.575
X3	0.450	0.008*	0.068	0.032*	0.256	0.304	0.586
X4	0.386	0.386	0.302	0.216	0.252	0.669	0.920
X5	0.092	0.225	0.038*	0.403	0.521	0.132	0.192

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เป็นอันดับแรกซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณี ลีกิจวัฒนา (2551) พบว่า สถานประกอบการต้องการทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เป็นลำดับแรก และสอดคล้องกับ บุญช่วย บุญมี และคณะ (2556) และ เขมณัญญ์ มิ่งศิริธรรม (2556) พบว่า คุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตปริญญาตรีด้านการจัดการเทคโนโลยีและธุรกิจการเกษตรที่ควรมี คือ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 จึงพออนุมานได้ว่าทักษะการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์มีความสำคัญเป็นอันดับแรกอาจเนื่องจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต้องมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ตลอดจนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพราะการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันต้องอาศัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นหลัก

นอกจากนี้ยังพบว่าข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์กับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สอดคล้องกับ Frank Levy (2010) พบว่า สถานที่ทำงานที่อุดมไปด้วยเทคโนโลยีต้องอาศัยทักษะพื้นฐานคำนวณและการเรียนรู้ และทักษะขั้นสูงในการแก้ไขปัญหา

จากข้อมูลด้านที่ตั้ง ขนาด และสัญชาติของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์กับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อาจเป็นได้ว่าที่ตั้งส่งผลต่อ

การเดินทางติดต่อสื่อสาร ขนาดสะท้อนความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ขององค์กร และสัญญาดีสะท้อนถึงวัฒนธรรมการดำเนินงานขององค์กร จึงส่งผลให้มีความสัมพันธ์กับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างไรก็ตามในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ยุทธศาสตร์ให้ความสำคัญเพราะถือเป็นกลไกที่ขับเคลื่อนให้การทำงานขององค์กรเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพดังนั้นบุคลากรในองค์กรจึงจำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังที่ มณีโชติรส เกิดปัญญา และ สานนท์ ฉิมมณี (2562) พบว่า แนวทางการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี 4.0 ภายใต้ความร่วมมือของทุกหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง และ จันจิรา ดีเลิศ (2561) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นมากสำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผลที่ได้จากการศึกษา “ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” สามารถนำไปเป็นข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เล็งเห็นคุณค่าของการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

2. สถาบันการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้สถานประกอบการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้ ทั้งนี้สถานประกอบการต้องวิเคราะห์ให้ได้ว่าองค์กรของตนเองต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านใดเป็นสำคัญเพื่อตอบโจทย์ขององค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาลักษณะเด่นของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้ประกอบการต้องการ
2. ควรศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการในประเทศไทย
3. ควรทำการวิจัยโดยเปลี่ยนวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ
4. ควรทำการวิจัยโดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย ICT 2020.**
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2558). **นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.** ค้นเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560, จาก <https://www.ieat.go.th/ieat-industry-port-factory/ieat-industrial-estates/ieat-industrial-estates-in-thailand>
- เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม. (2556). **การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 สำหรับครู.** วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, 6(3): 67-79.
- จันจิรา ดีเลิศ. (2561). **ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในสถานประกอบการ: กรณีศึกษาสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, 20(2): 89-96.
- บุญช่วย บุญมี และคณะ. (2556). **ความต้องการบัณฑิตปริญญาตรีด้านการจัดการเทคโนโลยีและธุรกิจการเกษตร.** รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- พรรณี ลีกิจวัฒน์. (2551). **ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.** รายงานผลการวิจัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ภัทราจิตร แสงสว่าง และ ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์. (2558). **“ความสัมฤทธิ์ผลในการจัดทำบัญชีครัวเรือนบ้านนาเรื่องน้อย ตำบลนาเรื่อง อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี”** ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 โดยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- มณีโชติรส เกิดปัญญา และ สานนท์ ฉิมมณี. (2562). **แนวทางการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.** วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า. 6(1): 73-80.
- สุดาร์ตน์ วงศ์ยศ. (2550). **ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเล.** รายงานผลการวิจัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ARIP Public Company Limited. (2560). **ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ความจำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัล.** ค้นเมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2562, จาก <https://www.theleader.com/digital-transformation>



- Frank Levy. (2010). **How Technology Changes Demands for Human Skills**. OECD Education Working Papers, No. 45, OECD Publishing.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. **Educational and psychological measurement**, 30(3): 607-610.