

บทบรรณาธิการ

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 (ตุลาคม 2562 – มกราคม 2563) ฉบับนี้ มีบทความทรงคุณค่าทางวิชาการรวม 17 เรื่อง ซึ่งควรค่าแก่การติดตามอ่านและนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งเชิงวิชาการและปฏิบัติการ หนึ่งในนั้นคือ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยการเสริมแรงทางลบ โดยกล่าวไว้ในทำนองที่ว่า การปฏิบัติงานโดยทั่วไปจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ตัวพนักงาน รูปแบบวิธีการปฏิบัติงาน และผลงาน การเสริมแรงทางลบควรมุ่งไปที่รูปแบบวิธีการปฏิบัติงาน และผลงาน มากกว่าพนักงาน นอกจากนี้ยังกล่าวถึงการเสริมแรงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานว่า มีหลายรูปแบบทั้งการเสริมแรงเชิงบวก การเสริมแรงแบบหลักหนี การเสริมแรงแบบหลักเลี่ยง การระงับการเสริมแรง และการลงโทษ ซึ่งแตกต่างไปจากการเสริมแรงทางลบ โดยใช้การกระตุ้นบุคคลให้เกิดการรับรู้ที่นำมาสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้ดีขึ้นโดยการกำหนดเกณฑ์ หรือสร้างสถานการณ์ ว่าสิ่งใดควรทำ/ไม่ควรทำอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานที่อยู่ในกลุ่มทฤษฎี X เกิดการเรียนรู้และหันมาปฏิบัติงาน ปฏิบัติตน ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เช่น พนักงานเข้ามาร่วมประชุมตรงเวลามากขึ้นเพราะไม่อยากได้ยินเสียงคำหนิจากหัวหน้างาน

ท่านผู้อ่านครับ หากสนใจที่จะส่งบทความมาลงตีพิมพ์ในวารสารนี้ สามารถดูรูปแบบการพิมพ์บทความได้ในคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ประสงค์จะส่งบทความได้ที่เว็บไซต์ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu>

โกสุม สายใจ

บรรณาธิการ