

ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้
ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)
กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

Operational Efficiency of Electronic Government Procurement (e-GP) System:
A Case Study of Office of The Narcotics Control Board

สุภาภรณ์ สุวรรณไฉไล

คณะรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

โทร. 086-014-5205 E-mail: supaporn.sw@gmail.com

Supaporn Suwanchailai

Master of Public Administration, Stamford International University

รับเข้า: 10 กรกฎาคม 2561 ตอบรับ: 14 สิงหาคม 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) วิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการศึกษาด้วยการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่พัสดุของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จำนวน 96 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product - moment correlation coefficient) ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่พัสดุสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีความรู้ความเข้าใจและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในระดับมาก และมีทัศนคติในระดับปานกลาง 2) ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่พัสดุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

คำสำคัญ: ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

Abstract

The purposes of this research were to; 1) study level of knowledge, comprehension, attitude and efficiency of Electronic Government Procurement (e-GP) of Supply Officer of Office of the Narcotics Control Board, and to study relationships between knowledge, Comprehension, attitude and efficiency of Electronic Government Procurement (e-GP) of Supply Officer of Office of the Narcotics Control Board. Research methodology: quantitative research samples consisted of method the data were collected by questionnaire from the Supply Officer of Office of the Narcotics Control Board. The statistical techniques such as frequency, percentage, means, standard deviation and Pearson product - moment correlation coefficient. The results showed; 1) Electronic Government Procurement (e-GP) knowledge comprehension, 2) attitude of Supply Officer had relationship with efficiency of Electronic Government Procurement (e-GP).

Keywords: knowledge, comprehension, attitude, efficiency, electronic Government Procurement (e-GP)

บทนำ

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันการปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 และประกาศคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ กรมบัญชีกลาง ซึ่งเป็นระเบียบที่เจ้าหน้าที่พัสดุใช้ปฏิบัติกันมาโดยตลอด โดยในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Public procurement) เป็นกระบวนการสำคัญในการขับเคลื่อนงบประมาณรายจ่ายเพื่อพัฒนาประเทศ ถึงแม้ว่าการจัดซื้อจัดจ้างจะมีขั้นตอนและกลไกควบคุมตรวจสอบที่รัดกุมอยู่ในระดับหนึ่งเพื่อป้องกันการทุจริต แต่ปัญหาการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Corruption in public procurement) ยังคงปรากฏให้เห็นอยู่เสมอ ซึ่งรัฐบาลได้ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ทันสมัย โปร่งใส และใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งในราชการส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงาน ป.ป.ส.) ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐ ได้นำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ Electronic Government Procurement (e-GP) เข้ามาใช้ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย และระเบียบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ และเมื่อพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มีผลใช้บังคับในวันที่ 23 สิงหาคม 2560 ก็จะเป็นเครื่องมือที่จะทำให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

ภาครัฐมีกรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีเกณฑ์มาตรฐานกลางเพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ (Single Procurement Standard) โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ทำให้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงิน มีการวางแผนการดำเนินงานและมีการประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งจะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาการทุจริตประทุพผิมขอบในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560) ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนที่ 24 ก ประกาศ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560) กรมบัญชีกลาง (2560) ได้พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ครอบคลุมทั่วถึง โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความโปร่งใส สะดวกต่อการตรวจสอบ ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยความเป็นจริงแล้ว ปัญหาการทุจริตส่วนใหญ่มาจากการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Procurement Management) ทั้งๆ ที่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ ได้กำหนดวางแนวทางป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนในหลาย ๆ วิธี ไม่ว่าจะเป็นวิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา วิธีประกวดราคา วิธีพิเศษ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในแต่ละประเภทกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติที่รัดกุม แต่การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐก็ยังคงมีอยู่จนถึงปัจจุบัน ซึ่งภาครัฐพยายามหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังไม่ประสบผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม จนล่าสุดกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ได้จัดทำ “พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560” ขึ้นมา โดยกำหนดกรอบมาตรฐานกลางใช้เป็นแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของภาครัฐ ซึ่งจะทำให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Single Procurement Standard) โดยเน้นหลักการเรื่องของความคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถตรวจสอบได้ การให้บริการในรูปแบบรัฐบาลกับธุรกิจ (Government to Business หรือ G2B) เป็นการให้บริการและความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกับภาคธุรกิจต่าง ๆ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลทางธุรกิจ การประมูลและการประกวดราคาของรัฐบาล ซึ่งรัฐได้อำนวยความสะดวกต่อภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องเป็นธรรม และโปร่งใส เช่น การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจากการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ผู้วิจัยพบปัญหาจากการสำรวจจากผู้ใช้งานเบื้องต้นว่า ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีหลายขั้นตอน บางขั้นตอนมีความซับซ้อน ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น การแก้ไขข้อมูลมีความยุ่งยากซึ่งจะต้องยกเลิก

ขั้นตอนที่ได้ทำไปแล้วเพื่อย้อนกลับไปแก้ไขข้อมูลและบันทึกข้อมูลอีกครั้ง และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีการปรับปรุงระบบอยู่เสมอทำให้การบันทึกข้อมูลเกิดความล่าช้า เอกสารในระบบทุกแผ่นจะต้องพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเพื่อเสนอหัวหน้าพัสดุเพื่ออนุมัติดำเนินการและเป็นหลักฐานในการเบิกจ่าย จึงทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร เช่น กระดาษ เป็นต้น ทั้งที่ในระบบเองก็มีส่วนที่ให้หัวหน้าพัสดุดำเนินการอนุมัติอยู่แล้ว บางขั้นตอนต้องใช้ประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ซึ่งไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ในทันที เมื่อเจ้าหน้าที่พัสดุยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ที่เพียงพอ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เจ้าหน้าที่พัสดุจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จึงจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

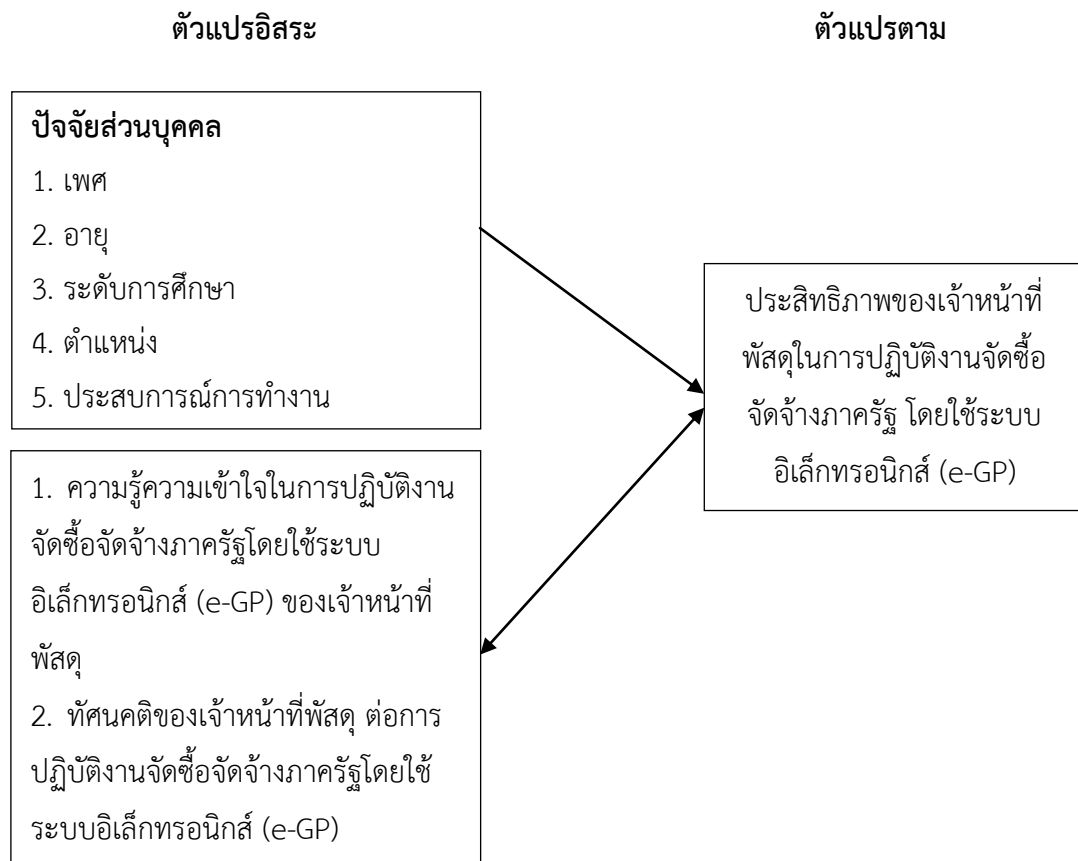
1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ ทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของเจ้าหน้าที่พัสดุกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

สมมติฐานการวิจัย

1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)
2. ทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรม การประมวลนิยามความหมาย และผลงานการศึกษาวิจัยของนักวิจัยดังกล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้รวบรวมตัวชี้วัดนำมากำหนดตัวแปรอิสระ (Independent Variables) และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัสดุ และผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จำนวน 96 คน โดยเป็นประชากรในช่วงปี 2560

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่พัสดุ และผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จำนวน 96 คน โดยสำรวจในช่วงปี 2560 โดยใช้แบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: SD) แบบสอบถามเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การทดสอบความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product - moment correlation coefficient) และทดสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item - Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.90

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการเก็บแบบสอบถาม
- 2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 96 ชุด
- 3) ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล หากมีฉบับไหนไม่สมบูรณ์จะคัดออกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบตามจำนวน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- 1) นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว นำมาลงรหัสเลข (Code) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน
- 2) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงและนำเสนอการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มาสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและเขียนข้อเสนอแนะ

3) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended questionnaire) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากการวิจัย และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- 1) สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)

ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) 2) สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) ได้แก่ การทดสอบสหสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product - moment correlation coefficient)

ผลการวิจัย

1. ระดับความรู้ความเข้าใจ ทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

1) เจ้าหน้าที่พัสดุมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในระดับมาก

2) เจ้าหน้าที่พัสดุมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในระดับปานกลาง

3) เจ้าหน้าที่พัสดุมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในระดับมาก

2. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และทัศนคติของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

การปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ทัศนคติของในการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	r Sig.	1 .007	.274** .000
ทัศนคติในการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	r Sig.	.274** .007	1 .000
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	r Sig.	.673** .000	.663** .000

จากตารางที่ 1 พบว่า ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบ

จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่พัสดุมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมากขึ้นเท่าใด ยิ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐต่อเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มากขึ้นเท่านั้น

พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งเมื่อทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมากขึ้นเท่าใด ยิ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มากขึ้นเท่านั้น และพบว่า ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีความสัมพันธ์กับทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งเมื่อมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มากขึ้นเท่าใดยิ่งทำให้เกิดทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มากขึ้นเท่านั้น

สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผู้วิจัยดำเนินการอภิปรายผลวิจัย ดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

จากตารางที่ 1 พบว่า ความรู้ความเข้าใจ และทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งเมื่อความรู้ความเข้าใจ และทักษะของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมากขึ้นเท่าใด จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มากขึ้นเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี KAP Theory ให้มีความสำคัญกับตัวแปร 3 ตัว คือ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Attitude) และการปฏิบัติ (Practice) ของผู้รับสารที่อาจมีผลกระทบต่อสังคม โดยมีหลักการว่า การเปลี่ยนแปลงทัศนคติขึ้นอยู่กับความรู้ ถ้าบุคคลมีความรู้ ความเข้าใจที่ดี ทักษะก็จะเปลี่ยนแปลง เมื่อทัศนคติเปลี่ยนแปลงแล้ว ก็

จะมีการยอมรับปฏิบัติหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติ ดังนั้น ทั้งความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน การที่จะมีการยอมรับหรือปฏิบัติสิ่งใดต้องพยายามเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ก่อนโดยการให้ความรู้ และกูด (Good, 1973) ให้ความหมายไว้ว่า ทัศนคติเป็นความพร้อมที่จะกระทำปฏิบัติ หรือมีปฏิกิริยาต่อบุคคล สิ่งของ และสภาพการณ์ใด ๆ ทั้งทางบวกและทางลบ และไทรแอนดิส (Triandis, 1971) กล่าวถึง องค์ประกอบของทัศนคติมี ความรู้ ความรู้สึก พฤติกรรม ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบดังกล่าวต้องได้รับความรู้ การรับการอบรมจากผู้มีความเชี่ยวชาญชำนาญ ผู้ใช้งานจึงจะสามารถรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบดังกล่าว และเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบงานนั้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ จักรพันธ์ ศรียุกต์นรินทร์ และ นริศรา ภาควิธี (2561: 43 - 45)

ผลที่ได้รับจากการวิจัย แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และทัศนคติของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

หน่วยงานควรจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดังกล่าว เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้มีการพัฒนาตนเองเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ประสบการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการอื่น ๆ นอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม รวมทั้งควรมีการเพิ่มระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลให้สูงขึ้น เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ครอบคลุมแม่นยำมากยิ่งขึ้น
2. งานวิจัยต่อเนื่องควรให้ความสนใจในการวิเคราะห์ถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพโดยวิเคราะห์ว่า ปัจจัยเหล่านั้น จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) หรือไม่ เช่น ความซับซ้อนของระบบ เป็นต้น
3. งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ซึ่งถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่พัสดุจะมีความรู้

ความเข้าใจ ทักษะ และประสิทธิภาพที่ดีในการปฏิบัติงานแล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถระบุได้ว่าการที่เจ้าหน้าที่พัสดุมีประสิทธิภาพนั้น จะทำให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้หรือไม่ ดังนั้นควรมีการศึกษาถึงผลลัพธ์ในแง่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรเพิ่มเติมด้วย

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง. ค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2560, จาก www.cgd.go.th

จักรพันธ์ ศรียุคนิรันดร์ และ นริศรา ภาควิธี. (2561). อิทธิพลเชิงสาเหตุของประเภทผู้บริโภคเป็นตัวแปรกำกับ และการขยายทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี 2 (UTAUT2): กรณีศึกษาผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์**, 3(2): 43-45 ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2561, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu/issue/view/9601>

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนที่ 24 ก ประกาศ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560. ค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2560, จาก www.cgd.go.th

Good. (1973). **Dictionary of education**. 3rd. New York: McGraw-Hill.

Government Procurement and Supplies Management Act B.E. 2017. Government Gazette 134 (24 A) Announced on 24 February 2016. Retrieved on June 2nd, 2017 from www.cgd.go.th (in Thai)

Sriyuknirund, C and Parkvithee, N. (2016). *Influence of Moderating Effect Consumer Type and Extended Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2): Case Study Thai Mobile Service Providers*. **Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University**, Retrieved on June 1st, 2018 from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu/issue/view/9601> (in Thai)

The Comptroller General's Department. Retrieved on June 2nd, 2017 from www.cgd.go.th (in Thai)

Triandis (1971). **Attitude and Change**. New York: Wiley.