

การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชน  
ของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี

The Performance Evaluation of the Police Stations Development  
Project for People of Police Stations under Nonthaburi Provincial  
Police Bureau

ร้อยตำรวจเอกประเสริฐ ชาญพล  
นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์  
โทร. 084-731-1577 E-mail: prasert\_chan@outlook.co.th

อัมพร ปัญญา  
อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์  
โทร. 081-835-7515 E-mail: amphdru@hotmail.com

Pol.Capt. Prasert Chanpol  
Master of Public Administration, Rajapruk University

Amphorn Panya  
Lecturer in Master of Public Administration, Rajapruk University

รับเข้า: 2 มิถุนายน 2561 ตอบรับ: 26 กรกฎาคม 2561

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวน 314 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ระดับผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ด้าน เพศ อายุ การศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชน สถานีตำรวจกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี

## Abstract

The objectives of this research were to study and to compare the performance evaluation of the Police Station Development Project for People of police stations under Nonthaburi Provincial Police Bureau divided by personal status. The sample of this study was 314 Nonthaburi Provincial police officers. The questionnaire was used as a research tool. Statistics used in data analysis were; frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA.

The results of this study indicated that overall performance evaluation of the Police Station Development Project for People of police stations under Nonthaburi Provincial Police Bureau was at a high level. When individual aspects were considered, it was found that all aspects had high mean scores. Three variables were examined including input, process, and output. By comparing personal factors, the samples with different gender, age and education had indifferent opinions on the performance evaluation of the Police Station Development Project for People of police stations. However, there was the difference in work nature with a statistical significance level of .05.

**Keywords:** Performance Evaluation, Police Station Development Project for People, Police Stations under Nonthaburi Provincial Police Bureau

## บทนำ

ตำรวจเป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหน่วยงานแรกในกระบวนการยุติธรรม มีอำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม รักษากฎหมาย ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมาย ดูแลทุกข์สุขของประชาชน รวมทั้งรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจซึ่งมีเป้าหมายเพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดความสงบเรียบร้อยของสังคม การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจปัจจุบันนั้นต้องเผชิญกับสภาพการทำงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความซับซ้อนรุนแรง เหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้คนในสังคมต้องดิ้นรน มีการเรียกร้อง การเอารัดเอาเปรียบ ก้าวร้าว ขาดความยั้งคิด มีการกระทำผิดกฎหมาย การก่ออาชญากรรม โดยมีแนวโน้มความรุนแรงมากขึ้น ทั้งยังมีลักษณะเป็นองค์กรอาชญากรรม และอาชญากรรมข้ามชาติ รวมตลอดทั้งการก่อการร้ายมากขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจต้องเผชิญกับความท้าทาย การคาดคะเนได้ยาก ความยากลำบากตรากตรำ และเสี่ยงภัยมากขึ้น เหล่านี้ย่อมจะทำให้ตำรวจไทยต้องคิดแล้วว่า จะปฏิบัติหน้าที่อย่างไร ให้ประชาชนรู้สึกอุ่นใจในชีวิตและทรัพย์สิน ให้

ประชาชนได้รับความสะดวก ความเป็นธรรมและการสงเคราะห์ที่ดีในการใช้บริการ และทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกศรัทธา และพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของตำรวจ (รัฐธรรมิณณกฎ, 2560)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการศึกษา วิจัย สัมมนา อภิปราย เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารงานตำรวจแบบเร่งด่วนเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนทั่วประเทศโดยได้ขับเคลื่อนเร่งเดินหน้า “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” โดยได้กำหนดทิศทางและปรับกลยุทธ์การทำงานของสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติการหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและให้บริการประชาชน มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบายและการบริหารทั้งในระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปถึงสถานีตำรวจ ในลักษณะของการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมกันประเมินผลในระบบเปิดในฐานะที่สถานีตำรวจถือเสมือนหนึ่งเป็นสมบัติร่วมกันของชุมชน โดยกำหนด “กลยุทธ์ปฏิบัติการ 3 ประสาน” ของสถานีตำรวจประกอบด้วย

1. ปฏิบัติการเชิงรุก (Community Policing)
2. การให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service)
3. สร้างทีมงานคลี่คลายคดีแบบบูรณาการ (Crime-Solving Team)

การนำกลยุทธ์ดังกล่าวมาสนับสนุนระบบการบริหารงานภายในสถานีตำรวจ เน้นถึงการปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจที่มีทัศนคติ และจิตวิญญาณในการให้บริการต่อประชาชนด้วยกิริยา วาจา ท่าทางที่สุภาพอ่อนน้อม และยิ้มแย้มแจ่มใสตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและมีจรรยาบรรณยึดมั่นตามอุดมคติตำรวจ (สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2559)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอนุมัติลงวันที่ 16 ธันวาคม 2558 ท้ายหนังสือสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ที่ 0007.13/3219 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2558 ให้ดำเนินการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 4 (พ.ศ.2559 - 2563) และหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 4 (พ.ศ.2559 - 2563) เพื่อใช้เป็นแนวทางประเมินผลการปฏิบัติราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 4 (พ.ศ.2559 - 2563) ให้มีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน และเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณาปรับแก้หลักเกณฑ์การประเมินผลโครงการฯ ในประเด็นต่าง ๆ จนได้ข้อสรุปแนวทางการประเมินผลในส่วนของการกระบวนการ (process) ผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) สำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ

เพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 4 (พ.ศ.2559 - 2563) ของสถานีตำรวจ ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1 - 9 และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีรูปแบบการประเมินผลที่เป็นมาตรฐานตามภารกิจหลักของสถานี ตำรวจบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน เกิดประโยชน์สูงสุดของประเทศและความผาสุกของประชาชนต่อไป กองยุทธศาสตร์ (สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2559)

สถานีตำรวจภูธรนนทบุรี เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจหน้าที่ โดยตรงที่จะต้องดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนิน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดและความผาสุกของประชาชนต่อไป

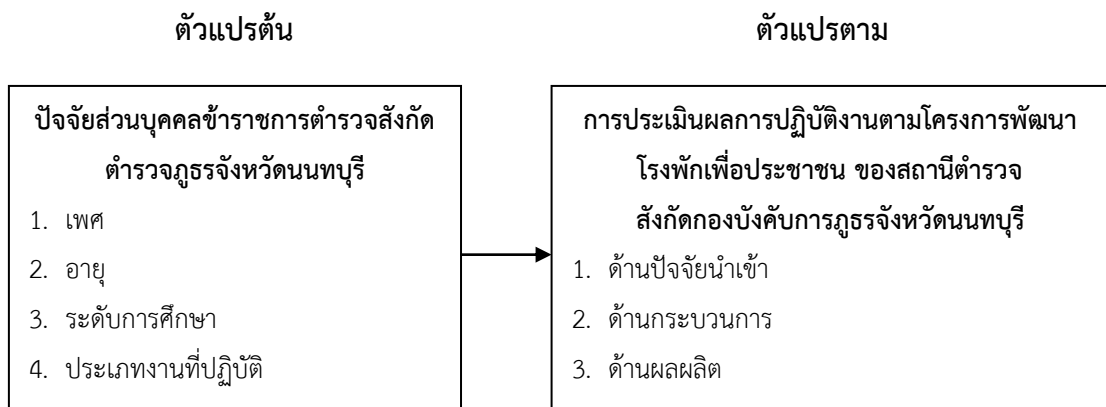
#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการประเมินโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี ประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP) ของ สตาฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1983) ซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และผู้วิจัยได้เลือกรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP) มาสร้าง กรอบงานวิจัยซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็น 3 ด้าน

1. ด้านปัจจัยนำเข้า
2. ด้านกระบวนการ
3. ด้านผลผลิต



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวน 11 สถานี จำนวน 1,463 คน (ข้อมูลสถิติกองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี, 2560) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการของ Yamane (1973) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวน 314 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตาม กระบวนการการสร้างเครื่องมือที่ได้ทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการ นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษามี ค่า เท่ากับ 0.92 และนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) มีค่าเท่ากับ 0.92 แบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 28 ข้อระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541: 167) เป็นระดับการประเมิน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

| ระดับ | ค่าเฉลี่ย   | ความหมาย                   |
|-------|-------------|----------------------------|
| 5     | 4.50 - 5.00 | เหมาะสม/เห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4     | 3.50 - 4.49 | เหมาะสม/เห็นด้วยมาก        |
| 3     | 2.50 - 3.49 | เหมาะสม/เห็นด้วยปานกลาง    |
| 2     | 1.50 - 2.49 | เหมาะสม/เห็นด้วยน้อย       |
| 1     | 1.00 - 1.49 | เหมาะสม/เห็นด้วยน้อยที่สุด |

มีสาระครอบคลุมผลการประเมินโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ในทุกด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัย ส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างกับผลการประเมินโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จะทดสอบสถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ สถิติทดสอบที (t-test) ใช้

สำหรับทดสอบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตัวแปร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้สำหรับทดสอบตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทงานที่ปฏิบัติ กรณีที่ทดสอบแล้วพบว่า มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มของค่าเฉลี่ยจะนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

### 1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี

การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ ด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ )

**1.1 ด้านปัจจัยนำเข้า** พบว่า ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมรายด้าน ปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ การจัดกำลังเจ้าหน้าที่คอยระวังป้องกันเหตุตามชุมชนและสถานที่สำคัญ เช่น ธนาคาร ร้านทอง ห้างสรรพสินค้า อย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ) รองลงมา คือ การพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะของบุคลากรในระหว่างการทำงานให้มีความพร้อมอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การจัดสรรเงินงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ )

**1.2 ด้านกระบวนการ** พบว่า ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมรายด้าน กระบวนการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) เมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ ทีมงานมีการประสานงานฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับคดีในการรวบรวมหลักฐาน พยาน หรือสกัดจับผู้ต้องหาอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมา คือ การจัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ร่วมปฏิบัติงานกับ พนักงานสอบสวน และมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน อย่างมีระบบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่



ได้รับเงินเดือน สวัสดิการต่าง ๆ และการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน มีความยุติธรรมและชัดเจน เป็นแรงจูงใจให้การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ )

**1.3 ด้านผลผลิต** พบว่า ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมรายด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ โครงการโรงพักเพื่อประชาชนมีส่วนร่วมช่วยเสริมสร้างพัฒนาชุมชนของตนให้มีความเข้มแข็ง มั่นคงปลอดภัยและร่วมกันแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างจริงจังอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) รองลงมา คือ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้นและ สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างปกติสุขอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ประชาชนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมกันประเมินผลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ )

**2. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

**2.1 ด้านเพศ** ผลการศึกษาระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**2.2 ด้านอายุ** ผลการศึกษาระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านผลผลิตที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .05

**2.3 ด้านระดับการศึกษา** ผลการศึกษาระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**2.4 ด้านประเภทงานที่ปฏิบัติ** ผลการศึกษาระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้นด้านปัจจัยนำเข้า ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

### การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี

1. **ด้านปัจจัยนำเข้า** โดยภาพรวมรายด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากหน่วยงานให้ความสำคัญกับประชาชนโดยการจัดกำลังเจ้าหน้าที่คอยระวังป้องกันเหตุตามชุมชนและสถานที่สำคัญ เช่น ธนาคาร ร้านทอง ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น อย่างสม่ำเสมอและส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะของบุคลากรในระหว่างการทำงานให้มีความพร้อมอยู่เสมอพร้อมทั้งยังมีการจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกไว้เพื่อบริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องน้ำ และที่จอดรถ ป้ายสัญลักษณ์บริการข้อมูล อย่างเป็นสัดส่วน และจัดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกจุดการให้บริการอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของ จักรวัชร ศิริวรรณ (2555) กล่าวว่า การประเมินโครงการก่อนดำเนินการ เป็นการศึกษา วิเคราะห์ และประเมินความเป็นไปได้ ก่อนที่จะเริ่มโครงการใดโครงการหนึ่ง ซึ่งจะมีประโยชน์ในแง่การตัดสินใจว่า จะดำเนินโครงการต่อไปหรือไม่ อย่างไร โดยทำการศึกษาถึงสภาพแวดล้อมเชิงปฏิบัติการ (Operating Environment) ของโครงการ ความพร้อมและความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า อันได้แก่ ชีตความสามารถ ประสิทธิภาพ และความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ งบประมาณและกระบวนการงบประมาณ รวมไปถึงสมรรถนะในการบริหารจัดการ

2. **ด้านกระบวนการ** โดยภาพรวมรายด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพราะเพราะการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีการบูรณาการการทำงานอย่างเป็นระบบมีทีมงานมีการประสานงานฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับคดีในการรวบรวมหลักฐาน พยาน หรือสกัดจับผู้ต้องหาอย่างสม่ำเสมอ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ร่วมปฏิบัติงานกับ พนักงานสอบสวน และมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบชัดเจนและหน่วยงานยังการกำหนด กลยุทธ์ปฏิบัติการด้านการให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว ทำให้การทำงานรวดเร็ว และชัดเจนมากขึ้น เพื่อให้มีมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งในส่วนของการบริการประชาชนบนสถานีตำรวจและการบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจอย่างมีระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและโมเดลชิปในการประเมินของ Stufflebeam (1983) ได้กล่าวว่า การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการศึกษาต่อจากการประเมินบริบทและปัจจัยป้อนว่า กระบวนการเป็นไปตามแผนที่วางไว้ เป็นการศึกษาค้นหาข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือจุดแข็งของกระบวนการบริหารจัดการโครงการที่จะนำโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

3. **ด้านผลผลิต** โดยภาพรวมรายด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โครงการโรงพักเพื่อประชาชนมีส่วนช่วยเสริมสร้างพัฒนาชุมชนของตนให้มีความเข้มแข็ง มั่นคงปลอดภัยและร่วมกันแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างจริงจัง ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและ



ทรัพยากรมากยิ่งขึ้นและสามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างปกติสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังให้ความสำคัญต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนมีการสนับสนุนให้สถานีตำรวจในโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครหรือสมาชิกภาคประชาชน เพื่อออกปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการออกปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับพีทซ์เกอร์ลด์ & ดูแรนท์ (1980) ให้แนวคิดว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ คือผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมีพื้นฐานจากการรับรู้ ถึงการส่งมอบการบริการที่แท้จริง และการประเมินผลนี้ก็จะแตกต่างกันไป และสอดคล้องกับ เวเบอร์ (1966) ได้ชี้ให้เห็นว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด คือ การให้โดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคลหรือที่เรียก Fine Ira Et Studio กล่าวคือ การที่ไม่ใช้อารมณ์และไม่มีความชอบพอใครเป็นพิเศษ แต่ทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่มีอยู่ในสภาพที่เหมือนกัน

#### **การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี**

**ด้านเพศ** ผลการศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุวดีธิ์ ไกรสกุล และ จุฑาภรณ์ คงรักษ์กวิน (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง ไม่แตกต่างกัน

**ด้านอายุ** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง ยกเว้นด้านผลผลิตที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กนกศรี ฐะทอง (2547) ที่ศึกษาเรื่องการประเมินผลโครงการโรงพักเพื่อประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี ตามสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้าน อายุ เหตุที่มีมาสถานีตำรวจ จำนวนครั้งที่ขอรับบริการ และความสัมพันธ์ส่วนตัวกับตำรวจในสถานี มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

**ด้านระดับการศึกษา** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ณัฐยานัน วีระกาญจน์กุล (2555) วิจัยเรื่อง บทบาทการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ระดับ .05

**ด้านประเภทงานที่ปฏิบัติ** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้นด้านปัจจัยนำเข้า ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับ ธาตทิพย์ ศรีจอน (2550) การประเมินโครงการพัฒนาสถานีดารวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีดารวจนครบาลประจวบฯ ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีดารวจนครบาลประจวบฯ เห็นด้วยว่าโครงการพัฒนาสถานีดารวจเพื่อประชาชน มีผลสำเร็จในระดับสูงขณะที่ประชาชนเห็นด้วยกับโครงการฯ นี้ในระดับปานกลาง

### ข้อเสนอแนะ

การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดารวจสังกัดกองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรี มีข้อค้นพบที่ควรนำมาเสนอแนะ ดังนี้

1. กองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรนำผลของการวิจัยไปพิจารณาให้มีการจัดสรรเงินงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ใช้เพิ่มประสิทธิภาพของสถานีดารวจและเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. กองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเพิ่มบทบาทและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมกำหนดทิศทางและปรับกลยุทธ์ การวางแผนและแบ่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และเข้าร่วมประชุมกำหนดอำนาจหน้าที่ของสถานีดารวจและหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีดารวจให้สอดคล้องกับโครงสร้างและลักษณะงานอย่างชัดเจน
3. กองบังคับการภูธรจังหวัดนนทบุรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมกันประเมินผล พร้อมทั้งการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป และการฝึกอบรมประชาชนเพื่อเป็นอาสาสมัครหรือสมาชิกภาคประชาชน เพื่อออกปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างจริงจังให้ครอบคลุมพื้นที่

## เอกสารอ้างอิง

- กนกศรี ชูระทอง. (2547). การประเมินผลโครงการโรงพักเพื่อประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี. วิทยานิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จักขวัชร ศิริวรรณ. (2555). การประเมินโครงการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง. ค้นเมื่อ 3 กันยายน 2561, จาก [www.gotoknow.org/posts/440830](http://www.gotoknow.org/posts/440830)
- ณัฐธยาน์ วีระกาญจน์กุล. (2555). บทบาทการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรประตูน้ำจุฬาลงกรณ์ อำเภอธัญบุรีจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ธารทิพย์ ศรีจอน. (2550). การประเมินโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนกรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์. สารนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัชทร สุวรรณภูมิ. (2560). ตำรวจยุคใหม่หัวใจประชาชน. ค้นเมื่อ 3 กันยายน 2560, [www.govesite.com/uploads/20160923081001u9rgnGs/20160928](http://www.govesite.com/uploads/20160923081001u9rgnGs/20160928).
- สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2559). หลักเกณฑ์ แนวทางและวิธีการประเมินผล การดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 4 (พ.ศ.2559-2563). สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สุวดี ไกรสกุล และ จุฬารักษ์ คงรักษ์กวิน. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรบางศรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 1(1): 100 - 111. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2561, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu/issue/view/9563>
- Fitzgerald, M. R. & Durant, R. F. (1980). **Citizen Evaluation and Urban Management: Service Delivery in an Era of Protest.** Public Administration Review 40.
- Frederickson, G.H. (1985). New public administration. Alabama: The University of Alabama Press.
- Kraisakul, S. and Kongrakkawin, J. (2015). *Satisfaction of People towards Polices' Duty Performance under the Police Station for People Project of Bangsrimuang Police Station Nonthaburi Province.* Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University, 1(1): 100-111. Retrieved April 15<sup>th</sup>, 2018, from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu/issue/view/9563> (in Thai)

- Siriwan, C. (2012). **Project Evaluation in Sufficiency Economy Philosophy**. Retrieved September 3<sup>rd</sup>, 2018, from [www.gotoknow.org/posts/440830](http://www.gotoknow.org/posts/440830) (in Thai)
- SonJon, T. (2007). **An Evaluation of Police Station Development For People Project: A Case Study of Prachachuen Metropolitan Police Station**. Master's Project. M.P.A. Public Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. (in Thai)
- Strategic Police Office Royal Thai Police. (2016). **Guidelines, Guidelines and Procedures for Evaluating the Implementation of Police Station Development Projects for the People (Public shelters for people) Phase 4 (2016-2563)**. Royal Thai Police. (in Thai)
- Stufflebeam, D.L. (1983). **The CIPP Model for Program Evaluation**. In: Madaus, F.F., Scriven, M. and Stufflebeam D.L., Eds., *Evaluation Models: Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation*, Kluwer, Norwell, 117-141.
- Suvarnakut, R. (2017). **New Police Public Heart**. Retrieved September 3<sup>rd</sup>, 2016, from [www.govesite.com/uploads/20160923081001u9rgnGs/20160928](http://www.govesite.com/uploads/20160923081001u9rgnGs/20160928) (in Thai)
- Thurathong, K. (2004). **Evaluation of the People's Shelter Project: A Case Study of the Station Lumbini Metropolitan Police**. Thesis, Political Science, Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Veerakanakul, N. (2012). **Public Service Role of Police Station Officers Pratunam Police Station, Chulalongkorn Thanyaburi District, Pathum Thani Province**. Independent Study Master of Public Administration Program Graduate School of Public Administration Rajamangala University of Technology Thanyaburi. (in Thai)
- Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. Handerson & Parson.
- Yamane, Taro. (1973). **Introductory Analysis**. 3<sup>th</sup> ed. Tokyo: Harper International Education.