

การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี

An Evaluation of the Nonthaburi-Area Development and Management
Strategy of Nonthaburi Province Local Administration

กรทิพย์ ขำภักดิ์

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

โทร. 085-349-2973 E-mail: pokump@rpu.ac.th

โกวิท กังสนันท์

อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

โทร. 081-614-8148 E-mail: kowitan@yahoo.com

Pornthip Kumpak

Student, Master of Public Administration Program, Rajapruk University

Kowit Kangsanant

Lecturer, Master of Public Administration Program, Rajapruk University

รับเข้า: 16 มิถุนายน 2561 ตอบรับ: 1 สิงหาคม 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี เปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าส่วนงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี และเพื่อระบุความต้องการในการพัฒนาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรีอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านอายุ ด้านการศึกษาสูงสุด ด้านตำแหน่งงาน ด้านอายุการทำงาน และด้านเขตพื้นที่รับผิดชอบที่แตกต่างกัน มีการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ความต้องการในการพัฒนาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พบว่า ด้านทรัพยากรมี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีงบประมาณ เครื่องมือ และบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีความต้องการในการพัฒนาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

คำสำคัญ: การประเมินผล ยุทธศาสตร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

This research primarily aims at evaluating the implementation of the Nonthaburi-Area Development and Management Strategy (NADMS) of Nonthaburi Province Local Administration, comparing this NADMS evaluation with demographic aspects of supervisory officers of Nonthaburi Province Local Administration, and identifying needs for NADMS implementation development and improvement. The research samples include 80 supervisory local officers in Nonthaburi local organizations and semi-structured questionnaire is applied for data collection.

The key findings of the study are the following; Overall, the NADMS implementation efficiency is approximately at high level. The demographic aspects of Nonthaburi supervisory local officers are; sex, age, educational level, job position, work tenure, and area-responsibility difference illustrate no significant difference in the evaluation of NADMS implementation. In addition, some aspects of the NADMS implementation are rated at low level, so there are important needs for development and improvement in budgeting, equipment, and human resources in the Nonthaburi-Area Development and Management Strategy Implementation.

Keywords: evaluation, strategy, local-government organization

บทนำ

รัฐบาลไทยมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศในระยะยาว ซึ่งมีทั้งยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัด จังหวัดนนทบุรี เป็นจังหวัดซึ่งเน้นการพัฒนาและมีการขยายตัวเจริญเติบโตในพื้นที่ในอัตราที่รวดเร็ว ปัจจุบันจะเห็นว่ามีประชากรย้ายเข้ามาอยู่เป็นจำนวนมาก มีความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ยถึง 1,976.10 คน ต่อตารางกิโลเมตร (กรมการปกครอง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560) ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ซึ่งเน้นความจำเป็นในการจัดทำยุทธศาสตร์จังหวัดเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อพัฒนาจังหวัดให้มีการรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรในจังหวัดนนทบุรี โดยแผนยุทธศาสตร์จังหวัดนนทบุรี ข้อมูลในปี พ.ศ. 2554 แผนยุทธศาสตร์จังหวัดนนทบุรี ดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วน 16 ข้อ นโยบายสำคัญ 9 ข้อ ยุทธศาสตร์ประเทศ 28 ข้อ ยุทธศาสตร์ประชาคม

อาเซียน 8 ข้อ และศักยภาพ/ตำแหน่งของจังหวัด บุรณาการกับประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัด โดยมีเป้าประสงค์ในการพัฒนาจังหวัดในช่วงปี พ.ศ. 2557 - 2560 คือ “จังหวัดนนทบุรีเป็น แหล่งที่อยู่อาศัยชั้นดีของคนทุกระดับ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดีมีความเข้มแข็งในการประกอบอาชีพ มีความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และมีความพร้อมในการรองรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ” (ยุทธศาสตร์จังหวัดนนทบุรี, 2558)

จังหวัดนนทบุรีนั้นเป็นจังหวัดที่มีการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจสูง มีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ประกอบกับมีความเป็นเมืองอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น ประชาชนจึงต้องมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินคุณภาพชีวิตเป็นปัญหาสำคัญที่มีผลต่อภาวะเศรษฐกิจและสังคม ทั้งส่วนบุคคล ครอบครัว ชุมชน และประเทศชาติ ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในการพัฒนา โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในพื้นที่ จังหวัดนนทบุรีกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาและฟื้นฟูระบบสาธารณูปโภค เพื่อการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัดนนทบุรีให้เกิดความพร้อมในการให้บริการประชาชนให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดี มีความสะดวกสบายในการอาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรี (แผนพัฒนาจังหวัดนนทบุรี 4 ปี (พ.ศ.2557 - 2560), 2561)

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่ จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จะเป็นการวิจัยเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าส่วนงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี และระบุการพัฒนาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี ในด้านการดำเนินงานใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทิศทางและเข็มมุ่งนโยบาย/ยุทธศาสตร์ 2) ด้านเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ 3) ด้านกลยุทธ์และแผนงาน 4) ด้านการจัดองค์กร 5) ด้านการบริหารจัดการ และ 6) ด้านทรัพยากร บุคลากรมีความพร้อม มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติได้มากน้อยเพียงใด ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการประเมินยุทธศาสตร์ ในด้านนี้ เนื่องจากการประเมินผลจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ว่ายุทธศาสตร์ที่กำหนดประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิผลในการดำเนินงานแค่ไหน อีกทั้งยังชี้ให้เห็นถึงปัญหาและบทเรียนในด้านต่าง ๆ ของการดำเนินการ และนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข หรือปรับตัวให้ดีขึ้นในอนาคต

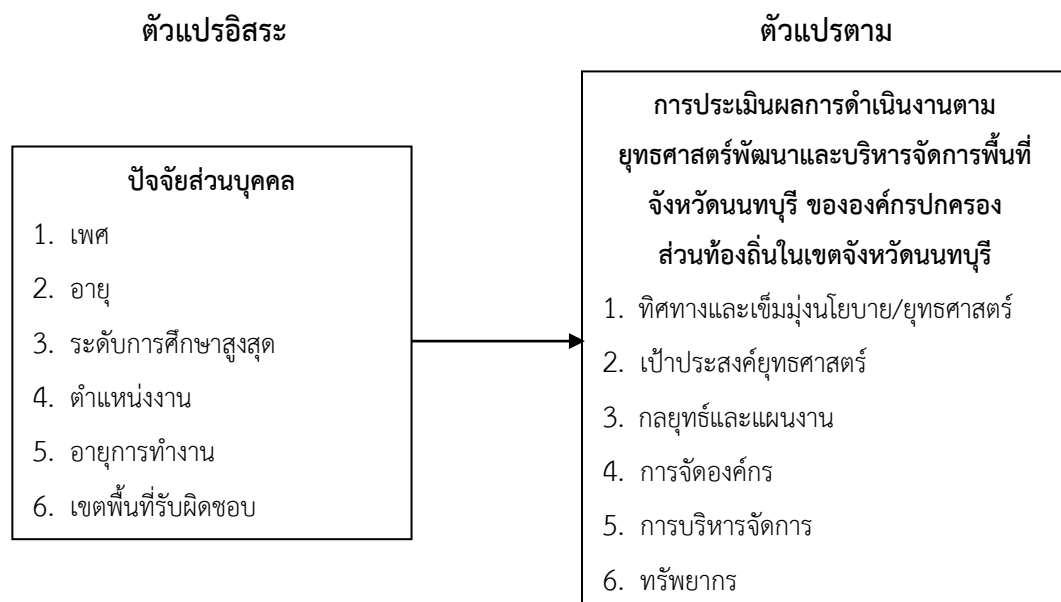
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัด นนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการ พื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าส่วนงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี

3. เพื่อระบุการพัฒนาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบการศึกษาทฤษฎีของการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Theory of Policy Implementation) ของ วรเดช จันทรร (2551) มาประยุกต์ใช้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยของการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านทิศทางและเข็มมุ่งนโยบาย/ยุทธศาสตร์ 2. ด้านเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ 3. ด้านกลยุทธ์และแผนงาน 4. ด้านการจัดองค์กร 5. ด้านการบริหารจัดการ และ 6. ด้านทรัพยากร



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าส่วนงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ผู้อำนวยการกองช่าง/การช่าง หัวหน้าฝ่ายสำรวจและออกแบบ หัวหน้าฝ่ายสาธารณภัย หัวหน้าฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง หัวหน้าฝ่ายเครื่องจักรกล หัวหน้าฝ่ายการโยธา หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง หัวหน้าฝ่ายผังเมือง หัวหน้าฝ่ายออกแบบและควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รวมทั้งสิ้น 80 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกระบวนการการสร้างเครื่องมือที่ได้ทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำไปให้

ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษามีผลรวมเท่ากับ 0.98 และนำแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ได้เท่ากับ 0.84 มีสาระครอบคลุมการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี ในทุกด้าน ผู้วิจัยเป็นผู้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ครอบคลุมการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของตัวแปรโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และเขตพื้นที่รับผิดชอบ กรณีที่ทดสอบแล้ว พบว่า มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มของค่าเฉลี่ยจะนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม

การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	$\bar{X}$	SD	ระดับประสิทธิภาพ/ข้อเท็จจริง	อันดับ
1. ด้านทิศทางและเข็มมุ่งนโยบาย/ยุทธศาสตร์	3.86	0.76	มาก	3
2. ด้านเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	3.99	0.74	มาก	2
3. ด้านกลยุทธ์และแผนงาน	3.84	0.76	มาก	4
4. ด้านการจัดองค์กร	3.56	0.81	มาก	5
5. ด้านการบริหารจัดการ	4.02	0.79	มาก	1
6. ด้านทรัพยากร	3.30	0.61	ปานกลาง	6
โดยรวม	3.74	0.68	มาก	

จากตารางที่ 1 ระดับการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, $SD = 0.79$) รองลงมา คือ ด้านเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, $SD = 0.74$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่

ด้านทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$, $SD = 0.61$) ซึ่งสามารถสรุปผลปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านทิศทางและเข็มมุ่งนโยบาย/ยุทธศาสตร์ พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นแนวทางหรือทิศทางในการนำนโยบายหรือยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติ เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางหรือทิศทางของยุทธศาสตร์ ก็จะสามารถนำข้อมูลหรือรายละเอียดไปถ่ายทอดสู่ผู้ได้บังคับบัญชาได้ และเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาทราบและรับรู้ทิศทางดังกล่าว ก็จะสามารถปฏิบัติงานได้ตามยุทธศาสตร์ ส่งผลให้เกิดผลการดำเนินงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์

1.2 ด้านเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ การมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี การที่หน่วยงานมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ก็สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงจูงใจ ความตั้งใจ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ก่อนกำหนด

1.3 ด้านกลยุทธ์และแผนงาน พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุดได้แก่ แผนงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานที่สอดคล้อง มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ จึงเกิดความชัดเจนและสามารถนำกลยุทธ์ต่าง ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงาน เมื่อมีกลยุทธ์หรือแผนงานที่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานก็จะทราบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จโดยเร็ว และตรงวัตถุประสงค์

1.4 ด้านการจัดองค์กร พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุดได้แก่ หน่วยงานมีความร่วมมือและทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการของผู้บังคับบัญชา สามารถส่งผลให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความรัก ความผูกพันต่อหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานมีความรักใคร่ กลมเกลียว ส่งผลให้เกิดการทำงานเป็นทีม มีการร่วมมือกันปฏิบัติงาน จนส่งผลให้ยุทธศาสตร์นั้นสำเร็จไปได้ด้วยดี

1.5 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ การปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของผู้บังคับบัญชามีหลักการและระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้บังคับบัญชา มีความรู้ความเข้าใจในยุทธศาสตร์ สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ มีหลักการ หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน และมีระบบการบริหารจัดการที่ดีภายในหน่วยงาน ก็จะส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เกิดความผูกพันในหน่วยงาน เกิดความเสมอภาค เท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน และเป็นธรรม ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยให้การนำยุทธศาสตร์นั้นไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ

1.6 ด้านทรัพยากร พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงที่สุด ได้แก่ หน่วยงานมีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เมื่อมีบุคลากรอัตรากำลังที่ครบทุกอัตรา ก็จะส่งผลให้มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ไม่มีลักษณะการทำงานที่มากหรือน้อยจนเกินไป จนเกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน และยังส่งผลให้มีกำลังคนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ช่วยกันปฏิบัติงาน จนยุทธศาสตร์นั้นสำเร็จไปได้ด้วยดี

2. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถานภาพส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อระดับการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามตัวแปร ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านการศึกษาสูงสุด ด้านตำแหน่งงาน ด้านอายุการทำงาน ด้านเขตพื้นที่รับผิดชอบ พบว่า

2.1 ด้านเพศ พบว่า ผลการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

2.2 ด้านอายุ พบว่า ผลการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา และบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

2.3 ด้านระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผลการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามการศึกษาสูงสุด โดยภาพรวมการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

2.4 ด้านตำแหน่งงาน พบว่า ผลการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต

จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์และด้านกลยุทธ์และแผนงานที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.5 ด้านอายุการทำงาน พบว่า ผลการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุการทำงานโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.6 ด้านเขตพื้นที่รับผิดชอบ พบว่า ผลการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่รับผิดชอบโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. สรุปการพัฒนาที่ค้นพบจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี

จากการศึกษาได้พบช่องว่างในปัญหา และอุปสรรคในการนำนโยบายหรือยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ได้แก่ ด้านงบประมาณ ที่ในบางหน่วยงานได้รับมากเกินไป เกินความจำเป็น เพราะบางหน่วยงาน อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อม แต่บางหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ กลับมีเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอที่จะนำไปปฏิบัติ จึงต้องมีการนำงบประมาณบางส่วนไปดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ให้ตรงตามยุทธศาสตร์นั้น ๆ จึงเป็นปัญหาที่ค้นพบ และยังพบว่าปัญหาด้านความต้องการของแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน ก็จะส่งผลให้การนำยุทธศาสตร์ไปใช้นั้น ไม่ส่งผลที่แท้จริงต่อพื้นที่นั้น ๆ เพราะหากต้องการมีสาธารณูปโภคด้านถนนหนทาง แต่กลับได้รับงบประมาณในการจัดทำระบบน้ำประปา ก็จะไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้ยุทธศาสตร์นั้นไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร รวมไปถึงการพบปัญหาที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้เพียงวิธีการปฏิบัติงาน แต่ไม่ทราบแต่ว่ายุทธศาสตร์นั้นมีรูปแบบ แนวทาง กลยุทธ์ในการปฏิบัติอย่างไร ทำไปเพื่ออะไร แล้วจะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างไร หากผู้ปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในด้านดังกล่าว ก็จะส่งผลเมื่อเกิดปัญหาก็จะไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ จึงต้องประสานผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าของโครงการเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่อาจส่งผลต่อความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

1. การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมทุกรายด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินงานบริหารจัดการที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารจัดการ ด้านเป้าประสงค์ ด้านทิศทางและเข็มมุ่งนโยบาย/ยุทธศาสตร์ ด้านกลยุทธ์และแผนงาน และด้านการจัดองค์กร ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจในยุทธศาสตร์ รวมไปถึงการบริหารจัดการ การสร้าง

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานบริหารจัดการที่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน ซึ่งอยู่ในลำดับท้ายสุด ได้แก่ ด้านทรัพยากร ซึ่งเป็นการดำเนินงานในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมไปถึงบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ เจริญผล (2542) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษา กรณีอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพในเกณฑ์ระดับสูงใน ด้านการกำหนดปัญหาและความต้องการของประชาชน การตัดสินใจ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงบประมาณ การประสานงาน การควบคุมและการประเมินผลงาน และอายุระดับ การศึกษา และอาชีพของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถานภาพส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการประเมินผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผลการวิจัย การประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรีพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระวิชญ์ สิริจันโท (ขุนศิริ) (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และ อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รสสุคนธ์ อินโน (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย จำแนกตามอาชีพและหมู่บ้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามหมู่บ้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และไม่สอดคล้องกับของ

เจณิภา คงอ้อม (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินการของผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนนทบุรี ผลวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนนทบุรี พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพหลัก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนนทบุรี

3. การพัฒนาการดำเนินงานที่ค้นพบจากผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี

3.1 ด้านทิศทางและเข็มมุ่งนโยบาย/ยุทธศาสตร์ จากผลการวิจัย สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังไม่สามารถถ่ายทอดยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน ซึ่งอาจเกิดจากการขาดความรู้อย่างถ่องแท้ ความเข้าใจในยุทธศาสตร์ที่ไม่ลึกซึ้งพอที่จะนำไปถ่ายทอดแก่บุคคลอื่นได้

3.2 ด้านเป้าประสงค์ จากผลการวิจัย สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังพบว่าหน่วยงานยังไม่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ซึ่งอาจเกิดจากในแต่ละพื้นที่ที่มีเป้าหมายในการพัฒนาและบริหารจัดการที่แตกต่างกัน จึงทำให้การปฏิบัติไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์

3.3 ด้านกลยุทธ์และแผนงาน จากผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังพบว่าบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ซึ่งอาจเกิดจากการขาดการศึกษาในตัวองกลยุทธ์ว่ามีแนวทางการดำเนินงานอย่างไร และกลยุทธ์นั้นจะถ่ายทอดลงไปสู่แผนงานได้อย่างไร

3.4 ด้านการจัดองค์กร จากผลการวิจัย สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังพบว่า มีปัญหาในการให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกัน คือ เมื่อเกิดปัญหาการไม่ทุ่มเท ใส่ใจ และการเสียสละ กับการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

3.5 ด้านบริหารจัดการ จากผลการวิจัย สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังพบว่า ผู้บังคับบัญชายังขาดไว้วางใจในผู้ได้บังคับบัญชา จึงทำให้งานที่ได้รับมอบหมายหรืองานที่รับผิดชอบ เกิดความล่าช้า ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลาที่

3.6 ด้านทรัพยากร จากผลการวิจัย สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังพบว่า หน่วยงานยังขาดการสนับสนุนด้าน เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (2539) ได้ศึกษาเรื่อง การติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาจังหวัด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของโครงการพัฒนาจังหวัดด้านนโยบายมีกรอบนโยบายหรือเป้าหมายไม่ชัดเจน ด้านการตัดสินใจในการดำเนินงาน

การพิจารณากลับกรองยังขาดหลักการ รวมทั้งการอนุมัติโครงการไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนขึ้นอยู่กับความพอใจของคณะกรรมการ ด้านงบประมาณพบว่าประมาณมีน้อย และลดลงทุกปีไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ด้านการบริหารพบว่าปัญหาสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป การกระจายอำนาจหรือรวมอำนาจและประสิทธิภาพในการติดตามผลงาน ด้านบุคลากรขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านและขาดประสบการณ์ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จุดมุ่งหมายของโครงการไม่ตรงกับจุดมุ่งหมายของประชาชนในพื้นที่ ทำให้ได้โครงการที่ประชาชนไม่ต้องการ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนนทบุรี ได้ข้อค้นพบที่ควรนำมาเสนอแนะดังนี้

1. ด้านนโยบาย มีข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านยุทธศาสตร์ควรดำเนินการปรับปรุงรายละเอียดของกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ให้มีความชัดเจนมากกว่าเดิม ควรมีการจัดอบรมเพิ่มเติมความรู้และการถ่ายทอดยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานควรมีการจัดทำคู่มือหรือเอกสารแสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ให้มีความชัดเจน และควรมีการประเมินการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรีว่าประสบความสำเร็จในระดับใด
2. ด้านทรัพยากร ควรได้รับการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดซื้อด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เจ้าหน้าที่ ให้เพียงพอ เหมาะสมเพื่อความพร้อมในการนำไปปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของนโยบายหรือยุทธศาสตร์อื่น ๆ ของจังหวัดนนทบุรีเพื่อประเมินนโยบายหรือยุทธศาสตร์อื่นว่ามีผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร
2. ควรมีการศึกษาที่มุ่งเน้นด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือกลุ่มประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อนำมาปรับปรุงหรือแก้ไขให้ตรงความต้องการ

เอกสารอ้างอิง

เจณิภา คงอิม. (2561). การดำเนินการของผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนนทบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 4(1): 156 - 170 ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2561, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu/article/view/125774/95231>

- แผนพัฒนาจังหวัดนนทบุรี 4 ปี (พ.ศ.2557-2560). (2561). ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2561, จาก <http://nonhaburi.go.th/14951.html>.
- พระวิษณุ สิริจินโท (ขุนศิริ). (2556). การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์. รัฐประศาสนศาสตร์ พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารจัดการคณะสงฆ์) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ยุทธศาสตร์จังหวัดนนทบุรี. (2558). ค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2558, จาก www.nonhaburi.go.th/edoc/index.php?action=dlattach;topic=91.0;attach=177
- รสสุคนธ์ อินโน. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วรเดช จันทรศร. (2551). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พริกหวาน กราฟฟิค.
- สมศักดิ์ เจริญผล. (2542). ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษา กรณีอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2561, จาก <http://newtdc.thailis.or.th/docview.aspx?tdcid=280930>.
- สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2539). การติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาจังหวัด. รายงานการวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Inno, R. (2010). Public satisfaction on the administration of the subdistrict development plan of the organization. Sri Don Chai Sub District Administration Office Chiang Khong District Chiang Rai province. Master of Business Administration Chiang Rai Rajabhat University. (in Thai)
- Jareanphon, S. (1999). Opinions of Tambon Administrative Authority Council Members on Administrative Potential of Subdistrict Administrative Organization: A Case Study of Phan Thong District Chonburi province. Retrieved on June 15th, 2018, from <http://newtdc.thailis.or.th/docview.aspx?tdcid=280930>. (in Thai)
- Khunsiri, S. V. (2013). Implementation of the strategic plan. Social development Of the Tambon Administration Organization. Rattanakaburi District Surin Province. Public Administration Master of Arts Mahachulalongkornrajavidyalaya University (in Thai)

- Kong-im, J (2018). *The Operation of Community Enterprise Entrepreneurs in Nonthaburi Province*. **Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University**, 4(1): 156 - 170 Retrieved on June 1st, 2018, from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/rpu/article/view/125774/95231> (in Thai)
- Nonthaburi Province Development Plan 4 years (2014-2017)**. (2018). Retrieved on June, 15th, 2018, from <http://nonthaburi.go.th/14951.html>. (in Thai)
- Research Institute, National Institute of Development Administration. (1996). **Research report on monitoring and evaluation of provincial development projects**. Research Report National Institute of Development Administration. (in Thai)
- Strategy of Nonthaburi Province**. (2015). Retrieved on March 10th, 2015, from www.nonthaburi.go.th/edoc/index.php?action=dlattach;topic=91.0;attach=177 (in Thai)