

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารตำบลโป่งน้ำร้อน
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

Effectiveness of Operation of Pong Nam Ron Sub-District
Administrative Organization Child Development Center Khlong Lan
District Kamphaeng Phet Province

จิตรภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
โทร: 092-902-9492 E-mail: patitanangaew@gmail.com

สุรศักดิ์ โตประสี
อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ทชชยา วนนະบวรเดชน
อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

Jitraporn Sudhivoraseth
Master of Public Administration Program
Faculty of Humanities and Social Sciences,
Bansomdej Chaopraya Rajabhat University

Surasak Toprasee
Tachaya Wanabovorndej
Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Bansomdej Chaopraya Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยประสิทธิผลและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร 3) ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัด

กำแพงเพชร การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรที่เป็นผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พนักงานส่วนตำบล ผู้ดูแลเด็ก กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้ปกครอง ทั้งหมดรวม 200 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับชนิดตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ลักษณะสภาพแวดล้อม ลักษณะพนักงาน และลักษณะขององค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน พบว่าผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน มีจำนวนไม่เพียงพอกับเด็กเล็ก อาคารสถานที่คับแคบและขาดสนามเด็กเล่น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

The purposes of this research were; 1) to study the effectiveness of operation of Pong Nam Ron Sub-District Administrative Organization Child Development Center Khlong Lan District Kamphaeng Phet Province, 2) to study the correlating effectiveness operation factors of Pong Nam Ron Sub-District Administrative Organization Child Development Center and, 3) to study the problems and difficulties of the operation of Pong Nam Ron Sub-District Administrative Organization Child Development Center. The population included 200 executives, members, officials, babysitters, village headmen, and parents. The data were collected using 5 point rating scale questionnaires and checklist and were statistically analyzed in Percentage, Mean, Standard Deviation, and Pearson's Coefficient Correlation.

The findings revealed as followed; 1) The effectiveness of operation of Pong Nam Ron Sub-District Administrative Organization Child Development Center Khlong Lan District Kamphaeng Phet Province was generally found at high level. 2) The administrative and practical policy, environment, staffs, and organization were positively correlated with the effectiveness operation of Pong Nam Ron Sub-District

Administrative Organization Child Development Center Khlong Lan District Kamphaeng Phet Province at high level and significance level. 3. The problems and difficulties included insufficiency of babysitters, restricted building, and lack of playground.

Keywords: effectiveness, child development center

บทนำ

การจัดการศึกษาให้มีความสำคัญกับการพัฒนาเด็กระดับปฐมวัยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ทำให้เกิดการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ การศึกษาปฐมวัยเป็นช่วงที่สำคัญมากของการพัฒนามนุษย์มีพัฒนาการได้อย่างรวดเร็วที่สุดคือ ช่วง 4 ปี แรกของชีวิต ช่วงปฐมวัยนั้นเป็นช่วงแห่งการพัฒนาอย่างแท้จริง การจัดการศึกษาปฐมวัยจึงต้องสอดคล้องกับวัยที่เจริญเติบโตขึ้นความแตกต่างระหว่างบุคคล ความสนใจของเด็กต่อสิ่งรอบตัวซึ่งเป็นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและการพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพเด็กเด็กต้องได้รับการเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบจะต้องตระหนักและให้ความสนใจเพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัยประกอบกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย (0 - 5 ปี) ระยะยาว พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2559 ได้กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาเด็กด้านต่าง ๆ โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2559 เด็กอายุ 3 - 5 ปี ทุกคนต้องได้รับการพัฒนาทุกด้านก่อนเข้าเรียนการศึกษาภาคบังคับ องค์การยูนิเซฟและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเด็กทั่วโลกได้เน้นความสำคัญของการพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นพิเศษ โดยให้มีพัฒนาการทางร่างกาย สติปัญญาอารมณ์ สังคมและจริยธรรมที่มีลักษณะเฉพาะและละเอียดอ่อน โดยเฉพาะในช่วงปฐมวัยเป็นรากฐานของการพัฒนาทั้งปวง ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ที่ยั่งยืนและป้องกันปัญหาสังคมในระยะยาว (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2559)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาเด็กและมีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลของส่วนราชการต่าง ๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์เด็กเล็กเพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพและได้มาตรฐาน สนับสนุนกิจกรรมในทุกด้านรวมทั้งสนับสนุนงบประมาณเพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนอกจากนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมลักษณะงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ งานวิชาการ งาน

งบประมาณงานบุคคล งานบริหารทั่วไป (สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น, 2550) องค์รปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขึ้น เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเด็กและ เป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็ก ทั้งนี้เขตพื้นที่ขององค์รปกครองส่วน ท้องถิ่นส่วนใหญ่เป็นสังคมชนบท ประกอบกับเป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์รปกครองส่วน ท้องถิ่นซึ่งมักถูกส่วนราชการอื่นมองว่าเป็นองค์กรที่ไม่มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณะ เท่าที่ควร ขาดมาตรฐานและการดำเนินงานและบริหารมีความแตกต่างหลากหลายทั้งในด้าน โครงสร้าง อาคาร สถานที่และการบริหารงาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะมีสภาพปัญหาและอุปสรรคใน การดำเนินงาน เช่น ปัญหาด้านการบริหารแนวทางการส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของ ประชาชน เป็นต้น หากปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการศึกษาและแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว ย่อมส่งผลกระทบต่อ การพัฒนาคนในวัยเด็กเล็กซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญของสังคมในอนาคต เป็นผลให้ประชากรในพื้นที่ด้อย คุณภาพและส่งผลเสียต่อการพัฒนาการเรียนรู้และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (เพ็ญโสภา เทพปิ่น, 2558)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัด กำแพงเพชร เป็นสถานศึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการดูแลและให้การศึกษาคณะเด็กอายุระหว่าง 2 -5 ปี ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งกำหนดให้มีระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษา ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาของตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและ บุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของชุมชน และสังคม ดังนั้น ในทางราชการจะพิจารณาถึงคุณค่า (value) ทางสังคม ไม่พิจารณาเรื่องกำไร ขาดทุนเนื่องจากปัจจุบันการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่น มักให้ ความสำคัญกับการพัฒนาด้านอื่น ๆ มากกว่า ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐาน ปัญหาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดผู้ดูแลที่จบการศึกษาทางด้านปฐมวัย โดยตรง และผู้ดูแลเด็กที่มีอยู่ไม่คอยได้รับการอบรมพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงาน เท่าที่ควร ปัญหาด้านสุขอนามัยของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปัญหาหลักสูตรการเรียนการสอนใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ปัญหาอาคารหรือสถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ เหมาะสม ปัญหาดังกล่าวคงทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้หันกลับไปมองเรื่องการพัฒนาคนซึ่งเป็น ทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดเพื่อให้เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่และเด็ก เหล่านั้นไม่ใช่ใครที่ไหนเป็นลูกหลานของคนในท้องถิ่นทั้งสิ้น ซึ่งเด็กเหล่านี้จะต้องเติบโต ไปในวัน ข้างหน้าและจะกลายเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต

การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำ ร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งเป็นการพิจารณาว่าผลการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตรง

ตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ โดยไม่คำนึงถึงงบประมาณที่จัดสรรลงไป ตลอดจนศึกษากระบวนการที่ใช้ดูด้วยวิธีทางวิทยาศาสตร์ ในการพิจารณาตัดสินคุณค่าความเหมาะสม ผลสัมฤทธิ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนว่า การดำเนินการที่ผ่านมาแล้วได้ผลอย่างไร บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้หรือไม่ เพียงใด และนำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงหรือนำไปพิจารณาตัดสินใจว่า ควรจะดำเนินการต่อไปอย่างไรให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของพนักงาน นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

วิธีการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญได้ค่าความเที่ยงตรง (validity) เชิงเนื้อหา (Index of item – Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .98 และหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (ลัวัน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2553) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) จำนวน 5 ระดับ ชนิดตรวจสอบรายการตามแบบของ ลิเคิร์ต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ผู้ดูแลเด็กเล็ก กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในตำบลโป่งน้ำร้อน ผู้ปกครองเด็กเล็ก รวม 200 คน ผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มศึกษาแจกแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด ระยะเวลาการเก็บข้อมูลตั้งแต่ สิงหาคม - กันยายน 2560 รวมระยะเวลา 2 เดือน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ในรูปความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean: μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: σ) เพื่อใช้อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และทดสอบสมมติฐานด้วยการหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว โดยมีเกณฑ์การแปลค่าสหสัมพันธ์ (การแปลค่า r) ของ Pearson's Coefficient Correlation (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553: 316) ดังนี้

ค่าความสัมพันธ์ตั้งแต่ .30 หรือต่ำกว่า	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
ค่าความสัมพันธ์ระหว่าง .31 ถึง .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ค่าความสัมพันธ์ระหว่าง .71 ถึง .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ค่าความสัมพันธ์สูงกว่า .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยประสิทธิผลและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนอำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร แสดงดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ปัจจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนอำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม

ลำดับ	ปัจจัยประสิทธิผล	μ	σ	ระดับ
1.	ลักษณะขององค์การ	3.56	0.61	มาก
2.	ลักษณะของสภาพแวดล้อม	3.63	0.63	มาก
3.	ลักษณะของพนักงาน	3.91	0.64	มาก
4.	นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ	3.67	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย		3.69	0.58	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.69$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ลักษณะของพนักงาน ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.64$) รองลงมา คือด้านนโยบายการบริหารและการ

ปฏิบัติ ($\mu = 3.67$, $\sigma = 0.66$) และด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.63$) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านลักษณะขององค์กร ($\mu = 3.56$, $\sigma = 0.61$)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม

ลำดับ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับ
1.	ความสามารถในการสร้างงาน	3.59	0.72	มาก
2.	ประสิทธิภาพ	3.70	0.69	มาก
3.	ความพึงพอใจ	3.58	0.64	มาก
4.	ความสามารถในการปรับตัว	3.59	0.71	มาก
5.	การพัฒนา	3.70	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย		3.64	0.65	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$, $\sigma = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพและด้านการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu = 3.70$, $\sigma = 0.69$) รองลงมา คือด้านความสามารถในการผลิตงานและด้านความสามารถในการปรับตัวมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu = 3.59$, $\sigma = 0.72$) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจ ($\mu = 3.58$, $\sigma = 0.64$)

2. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

วิเคราะห์ตามสมมติฐาน ปัจจัยด้านลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของพนักงาน นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร แสดงผลตามตารางที่ 3

- Y = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร
- X_1 = ลักษณะขององค์กร
- X_2 = ลักษณะของสภาพแวดล้อม
- X_3 = ลักษณะของพนักงาน
- X_4 = นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

$X_{รวม}$ = ผลรวมของตัวแปรอิสระ

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตัวแปร	ค่าสหสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหาร ส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร (Y)		ความสัมพันธ์
ลักษณะขององค์การ (X_1)	Pearson's Correlation	$r = .777^*$	ระดับสูง
ลักษณะของสภาพแวดล้อม (X_2)	Pearson's Correlation	$r = .808^*$	ระดับสูง
ลักษณะของพนักงาน (X_3)	Pearson's Correlation	$r = .761^{**}$	ระดับสูง
นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ (X_4)	Pearson's Correlation	$r = .888^{**}$	ระดับสูง
ผลรวมของตัวแปรอิสระ ($X_{รวม}$)	Pearson's Correlation	$r = .896^{**}$	ระดับสูง

** นัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการตรวจสอบสหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรมีดังนี้

ลักษณะขององค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูง ($r = .777$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

ลักษณะของสภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูง ($r = .808$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

ลักษณะของพนักงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูง ($r = .761$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

นโยบายการบริหารและการปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูง ($r = .888$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

ผลรวมของตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูง ($r = .896$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

3. ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร มีผลดังนี้

3.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้นำชุมชนและผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยเกินไปจนทำให้เป็นภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนเพียงอย่างเดียวนอกจากนี้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนควรจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิผลมากกว่าในปัจจุบัน

3.2 ด้านงบประมาณของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีปัญหาด้านงบประมาณยังไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก ควรจัดสรรงบประมาณด้านอาคารสถานที่ สนามเด็กเล่นและอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนเด็ก จัดสรรบุคลากรครูผู้ดูแลและเด็กให้เพิ่มมากขึ้นเพราะจำนวนครูผู้ดูแลเด็กยังไม่เพียงพอ

3.3 ด้านบุคลากร ปัญหาการกระตุ้นจิตสำนึกในการดูแลเด็กให้แก่ครูผู้ดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัยไม่สม่ำเสมอทุกปีเพื่อจะได้มีจิตใจที่เสียสละและมีความรักในอาชีพ พัฒนาตนเองตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน ปฏิบัติต่อเด็กทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรม ไม่แบ่งแยกไม่เลือกปฏิบัติ

3.4 ด้านการพัฒนาการของเด็กเล็ก เด็กขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทำให้เด็กไม่ค่อยกล้าแสดงออก จะทำให้เด็กขาดประสบการณ์ตรง

3.5 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร อุปกรณ์หรือสถานที่ยังขาดแคลนในการจัดกิจกรรมตามหลักสูตร และ

3.6 ด้านอาคารสถานที่ อาคารสถานที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ทรุดโทรม อาคารของศูนย์ไม่แยกเป็นสัดส่วน เป็นห้องอาหาร ห้องกิจกรรม ห้องนอนและไม่มีห้องน้ำภายในอาคาร ไม่มีรั้วล้อมรอบเพื่อความปลอดภัยของเด็ก

สรุปและอภิปรายผล

สมมติฐานที่ว่า ปัจจัยด้านลักษณะขององค์การ ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของพนักงาน นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

1. ลักษณะขององค์การ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้าน

ลักษณะขององค์การ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการให้บริการเหมาะสมและเพียงพอ และ มีการให้บริการใหม่ ๆ แก่เด็กและผู้ดูแลเด็กอยู่เสมอ ๆ ซึ่งเป็นที่ยอมรับของประชาชน แต่ประชาชนอยากให้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เชิญบุคคลภายนอกมามีส่วนร่วมในการบริหารโดยให้อยู่ในรูปแบบคณะกรรมการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สเตียร์ (Steers, 1977 อ้างถึงใน ภรณ์ (กิริติบุตร) มหามนต์, 2529: 78-93) ได้สรุปและเสนอตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การอยู่ ประเภทหนึ่งว่า ลักษณะขององค์การประกอบด้วย โครงสร้าง หมายถึง ความสัมพันธ์ของทรัพยากรด้านมนุษย์ที่ได้กำหนดไว้ในองค์การ การวิเคราะห์โครงสร้างจึงรวมถึงการวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ คือ 1) ความมากน้อยของการรวมอำนาจ 2) ความชำนาญเฉพาะอย่างของงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างมีแบบแผน 4) ช่วงการบังคับบัญชา 5) ขนาดขององค์การ 6) ขนาดของหน่วยงาน หากมีความสัมพันธ์กันอย่างเหมาะสมการบริหารงานก็จะมีประสิทธิผล

2. ลักษณะของสภาพแวดล้อม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน มีลักษณะของสภาพแวดล้อม ที่เหมาะสมคือ มีอาคารเรียนมีความแข็งแรง สะอาด และเรียบร้อยมีแสงสว่างเพียงพอ มีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ และมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก เป็นที่พึงพอใจของประชาชน มีตู้เก็บยาและเครื่องเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาล อยู่บ้างแต่ยังไม่ครบถ้วนหรือครอบคลุมในการปฐมพยาบาล ซึ่งจำเป็นต้องมีการสอบถามความต้องการของประชาชนเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือตอบสนองความต้องการของประชาชนในการพัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สเตียร์ (Steers, 1977: 114 - 115) สรุปว่า บรรยากาศขององค์การซึ่งเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้สภาพแวดล้อมของผู้บริหาร ถ้าผู้บริหารรับรู้ ความสลับ ซับซ้อน ความมั่นคงและความไม่แน่นอนที่ปรากฏอยู่ในสภาพแวดล้อมได้อย่างถูกต้อง องค์การจะมีแนวโน้มที่จะสามารถสนองตอบ และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น แต่ในแนวทางตรงข้ามองค์การสนองต่อสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นจริง ผลในทางลบต่อความสำเร็จขององค์การก็จะมามาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพิน ระพิพันธ์ (2544) ความรู้ ทักษะ และการจัดการที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชน ในการจำแนกประเภทมูลฝอยที่ใช้ในชีวิตประจำวันก่อนทิ้ง ในเขตเทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านการจัดสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง

3. ลักษณะของพนักงาน ในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ส่วนใหญ่ ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ในการอนุบาลเด็กและเด็กปฐมวัย ให้ความเอาใจใส่และดูแลเด็ก ด้วยความเสมอภาคกัน มีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนเด็กของศูนย์ ส่วนการปฏิบัติงานนั้น บางส่วนยังขาดทักษะในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก ผู้บริหารและผู้ดูแลเด็กยังขาดการฝึกอบรมด้านการ

จัดการศึกษาและการพัฒนาการสอน สอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กร (กระทรวงมหาดไทย, 2548) ซึ่งได้กำหนดแนวทางการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรศึกษา ประสบการณ์ ความสนใจและความถนัดของบุคลากรจากทะเบียนประวัติ การสอบถาม หรือการสำรวจ 2) มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อจัดบุคคลเข้าปฏิบัติงานให้ตรงกับภารกิจมอบหมายให้บุคลากรแต่ละคนปฏิบัติงานตรงตามคุณวุฒิการศึกษาประสบการณ์หรือตรงกับความสามารถหรือตรงกับความถนัดให้มากที่สุด 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และนำผลการปฏิบัติงานมาใช้พิจารณาปรับปรุงการมอบหมายงานต่อไป 4) นำเทคโนโลยีที่เป็นวัสดุอุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ นำคอมพิวเตอร์หรือระบบแฟ้มข้อมูลมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดภาระของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน 5) นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น เช่น ชุดการสอน สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ และการฉายวีดิทัศน์ ฯลฯ 6) ระดมภูมิปัญญาท้องถิ่นมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น วิทยากรที่เป็นชาวบ้าน พระภิกษุ ข้าราชการ บุคลากรภาคเอกชน ฯลฯ

4. ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ประชาชนมีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนมีระบบบริหารงานที่เอื้อให้การปฏิบัติงานสะดวก มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับทำให้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นมีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้กับสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย ตาเม่น (2550) “การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และผู้ปกครองเด็กเล็ก พบว่าความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูง ในความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและระดับปานกลาง ในความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็ก โดยในส่วนของผู้ปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งประกอบไปด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล ผู้ดูแลเด็กเล็กและคณะกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความเห็นที่ตรงกันในเรื่องความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารจัดการศูนย์ และด้านบุคลากร

5. ความสามารถในการผลิตงาน ประชาชน มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ด้านความสามารถในการผลิตงานคือ บุคลากรมีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ผู้ปกครองมีผลให้การปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย ตาเม่น (2550) “การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็ก โดยในส่วนของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งประกอบไปด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล ผู้ดูแลเด็กเล็กและคณะกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความเห็นที่ตรงกันในเรื่องความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารจัดการศูนย์ และด้านบุคลากร ส่วนด้านงบประมาณมีความเห็นแตกต่างกัน ส่วนในความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็กเห็นว่า ความคิดเห็นด้านความสามารถของบุคลากร และงบประมาณมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นด้านความสามารถการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล และผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะเพื่อการประยุกต์ใช้

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการประยุกต์ใช้ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับ นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ลักษณะสภาพแวดล้อม ลักษณะพนักงานและลักษณะขององค์การให้มากขึ้นทั้งนี้เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูงและจัดสรรงบประมาณสำหรับสร้างอาคารสถานที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแยกให้เป็นสัดส่วนและมีความปลอดภัยต่อเด็กเล็ก

2. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ควรให้ความสำคัญกับความสามารถในการสร้างงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่รับผิดชอบให้เป็นแหล่งสร้างศักยภาพให้กับเด็กเล็กให้โตเป็นคนที่มีความรู้ของสังคม จึงจะช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษายุคใหม่จะช่วยลดความไม่มั่นใจของผู้ปกครองที่จะย้ายเด็กไปเรียนในเมือง

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2559). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น. (2550).

คู่มือแนวทางการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.

- กระทรวงมหาดไทย. (2548). **ระเบียบว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กร.**
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เพ็ญโสภา เทพปิ่น. (2558). **สภาพและปัญหาการดำเนินการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย. วารสารสาขามนุษยศาสตร์
สังคมศาสตร์และศิลปะ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 8(2) พฤษภาคม – สิงหาคม 2558.**
- ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. (2529). **การประเมินประสิทธิภาพขององค์กร.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
โอเดียนสโตร์.
- ยุพิน ระพิพันธ์. (2544). **ความรู้ ทักษะ และ การจัดการที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของ
คณะกรรมการชุมชน ในการจำแนกประเภทมูลฝอยที่ใช้ในชีวิตประจำวันก่อนทิ้ง ในเขต
เทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2544). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 11
กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- อำนวยการ ตามเนิน. (2550). **การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร
รัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**
- Department of Local Administration Ministry of Interior. (2016). **Development Center
Operations Standards Small children of local government.** Bangkok. (in
Thai)
- Mahanont, P. (1986). **Organizational effectiveness assessment.** Bangkok: Odean. (in
Thai)
- Ministry of Interior. (2005). **To develop and coordinate organizational
development plans.** Department of Local Administration. (in Thai)
- Rapipan, Y. (2001). **Knowledge, Attitude and Management Affecting the
Participation of the Community Committee. To classify waste used in
daily life before disposing In Phanat Nikhom Municipality Phanat Nikhom
District Chonburi province.** Faculty of Social Science Thammasat University.
(in Thai)

- Saiyos, L. and Saiyos, A. (2001). **Educational Research Techniques**. 11st ed. Bangkok: Suviriyasat. (in Thai)
- Steers, M. R. (1994). **Organizational Behavioral**. 5th ed. New York: Harper & Collins Publishers.
- Tamen, A. (2007). **The Public Service of Local Government Organizations in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province**. State Master Thesis Administration Department of Management Science Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Teppun, P. (2001). *State and Problems of Management of Child Development Centers. Local Government Organization Wiang Chai District Chiang Rai province*. **Journal of the Humanities, Social Sciences and Art, Silpakorn University**, 8(2) May - August 2015. (in Thai)
- Wongrattana, C. (2010). **Use of Statistics for Research**. Bangkok: Srinakharinwirot University. (in Thai)