

รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน
เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

Learning Model of Massive Open Online Course Merge with Application
to Develop Thai Communication Skills of Chinese Student

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา ตรงต่อศักดิ์

อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิทยาศาสตร์และสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

โทร. 02-432-6101-5 ต่อ 4511 E-mail: sutron@rpu.ac.th

รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ

ผู้อำนวยการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

E-mail: namon2015@gmail.com

Assistant Professor Suwanna Trongtorsak

Lecturer, Faculty of Science and Public Health Program

in Information Technology, Rajapruk University

Assoc. Prof. Dr. Namon Jeerungsuwan Director, ONESQA

Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน 2) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน การวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ 1) การออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน 2) การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การวิเคราะห์ (Analysis) กิจกรรม (Activity) และการประเมิน (Authentic Assessment)
2. ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน โดยผู้เชี่ยวชาญ 7 คน ซึ่งมีความคิดเห็นว่ารูปแบบฯ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ออนไลน์แบบเปิดมหาชน แอปพลิเคชัน ทักษะการสื่อสารภาษาไทย นักศึกษาจีน

Abstract

The purposes of this research are to 1) design learning model of massive open online course merge with application to develop Thai communication skills of Chinese students, 2) to evaluate the appropriateness of learning model of massive open online course merge with application to develop Thai communication skills of Chinese students. The research is divided into 2 phases: 1) to design of online learning model of massive open course merge with application to develop Thai communication skills of Chinese students; 2) To evaluate the appropriateness of online learning model of massive open online course merge with application to develop Thai communication skills of Chinese students. The target group of this research consists of 7 experts who were selected by using purposive. Arithmetic mean and standard deviation were used in this research.

The research found that:

1. learning model of massive open online course merge with application to develop Thai communication skills of Chinese students consists of 3 main components: Analysis, Activity, and Authentic Assessment;
2. there are comments from the 7 experts who evaluate the appropriateness of learning model of massive open online course merge with application to develop Thai communication skills of Chinese students that the appropriateness of this model is high.

Keywords: Massive Open Online Course (MOOC), application, Thai communication skill, Chinese student

บทนำ

มนุษย์ไม่เพียงใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสาร และสร้างความสัมพันธ์อันดีเฉพาะในกลุ่มชนผู้ใช้ภาษาเดียวกันเท่านั้น แต่มนุษย์ยังใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารกับกลุ่มชนต่างชาติ ต่างภาษาอีกด้วย ดังนั้นการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับกลุ่มชนอื่น ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ที่มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศได้ดี ย่อมได้เปรียบผู้อื่น เนื่องจากสามารถใช้ภาษาต่างประเทศที่ตนมีความชำนาญนั้นดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชน (MOOC) เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่มุ่งเน้นการเรียนการสอนสำหรับคนกลุ่มขนาดใหญ่แบบเสรี รองรับการเรียนรู้ในระบบได้ปริมาณมาก ๆ พร้อม ๆ กัน ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2557) นอกจากนี้ยังเป็นการขยายโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา สำหรับผู้ที่อยู่ห่างไกล หรือมีความสะดวกเรียนในเวลา และวิธีการเรียนที่แตกต่างกันได้ (อนุชัย ชีระเรืองไชยศรี, 2558) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์แบบเปิดมหาชน สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนทั้งตามอัธยาศัย การเรียนนอกระบบ และการเรียนในระบบ ซึ่งจัดได้ว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษา โดยเป็นกระบวนการจัดการความรู้ที่สำคัญของการศึกษาในศตวรรษที่ 21 (จักรกฤษณ์ สิริริน, 2557)

แอปพลิเคชันมีบทบาทสำคัญกับแวดวงการศึกษาในการเรียนการสอน ซึ่งสามารถแบ่งแอปพลิเคชันออกเป็น 3 ประเภท คือ 1. แอปพลิเคชันรูปแบบเสริมการเรียนรู้ (Learning Media) กล่าวคือ แอปพลิเคชันเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง 2. แอปพลิเคชันรูปแบบเสริมการสอน (Instruction Media) 3. แอปพลิเคชันรูปแบบสร้างองค์ความรู้ (Construction Media) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556: 6 - 9)

ทักษะการสื่อสารภาษาไทย หรือความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารนั้น เป็นการสื่อสารทำความเข้าใจกันระหว่างมนุษย์ โดยใช้ภาษาไทยเป็นเครื่องมือ สำหรับทักษะการใช้ภาษาไทย แบ่งตามลักษณะของการสื่อสารได้ดังนี้ คือ ทักษะในการรับเข้า ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน ส่วนทักษะในการแสดงออก ได้แก่ ทักษะการพูด ทักษะการเขียน ซึ่งทั้ง 2 ทักษะนี้ต้องอาศัยการคิดเป็นสำคัญ เพื่อให้พัฒนาไปตามเป้าหมายคือ เมื่อฟังหรืออ่าน แล้วต้องคิดจึงพูดหรือเขียน ทักษะ การใช้ภาษาของมนุษย์จะเริ่มใช้ทักษะการฟังเป็นทักษะแรก เมื่อเกิดมามนุษย์จะฟังเสียงต่าง ๆ รอบ ๆ ตัว และรับรู้เข้าใจเรื่องเหล่านั้น พอวัยจะในการพูดพร้อม มนุษย์จะเริ่มทักษะการพูด และจะใช้ทักษะการฟังร่วมกับทักษะการพูดอยู่หลายปี จนพร้อมที่จะฝึกฝนการอ่านและการเขียน (สมหวัง อินทร์ไชย และคณะ, 2558)

การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญ รัฐบาลของประเทศต่าง ๆ จึงมีนโยบายให้สถาบันการศึกษาในประเทศของตน จัดทำหลักสูตรวิชาภาษาต่างประเทศ เพื่อให้นักศึกษาเลือกเรียน

ได้ตามความถนัดและความสนใจ สำหรับประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งเป็นประเทศที่มีการติดต่อทางธุรกิจ และมีสัมพันธ์ไมตรีอันดีกับประเทศไทยมายาวนาน ได้สนับสนุนให้สถาบันการศึกษาในประเทศเปิดสอนวิชาภาษาไทย เป็นวิชาเอกในระดับปริญญาตรี (นวลทิพย์ เพิ่มเกษร, 2552) นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาจีนที่สนใจเรียนมหาวิทยาลัยในไทย ซึ่งประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมีประชากรในระดับอุดมศึกษาประมาณ 6 - 7 ล้านคนต่อปี แต่มหาวิทยาลัยของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน สามารถรองรับได้เต็มที่ประมาณ 2 - 2.5 ล้านคน ทำให้มีผู้ที่สนใจศึกษาต่อส่วนหนึ่งพลาดโอกาส เพราะสอบเข้ามหาวิทยาลัยรัฐไม่ได้ และอยากเรียนต่อระดับอุดมศึกษา แต่ไม่สามารถจะเรียนในประเทศ จึงหันมาเรียนต่อที่ประเทศไทย และมีความต้องการทำงานต่อที่ประเทศไทยหลังสำเร็จการศึกษาถึงร้อยละ 80% (ผู้จัดการออนไลน์, 2559)

ภาษาเป็นสัญลักษณ์ที่มนุษย์คิดขึ้นมาเพื่อใช้แทนมโนภาพของมนุษย์ สำหรับเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน หากภาษาไม่สามารถทำให้ผู้รับสารเกิดมโนภาพได้ หรือเกิดมโนภาพห่างไกลไปจากมโนภาพของผู้ส่งสาร ภาษาก็จะกลายเป็นอุปสรรคของการสื่อสาร (สวณิต ยมาภัย, 2556: 47) ในทำนองเดียวกันการเรียนรู้ภาษาที่สอง ในฐานะภาษาต่างประเทศของนักศึกษาจีนจึงเป็นที่น่าสนใจ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

ขอบเขตการวิจัย

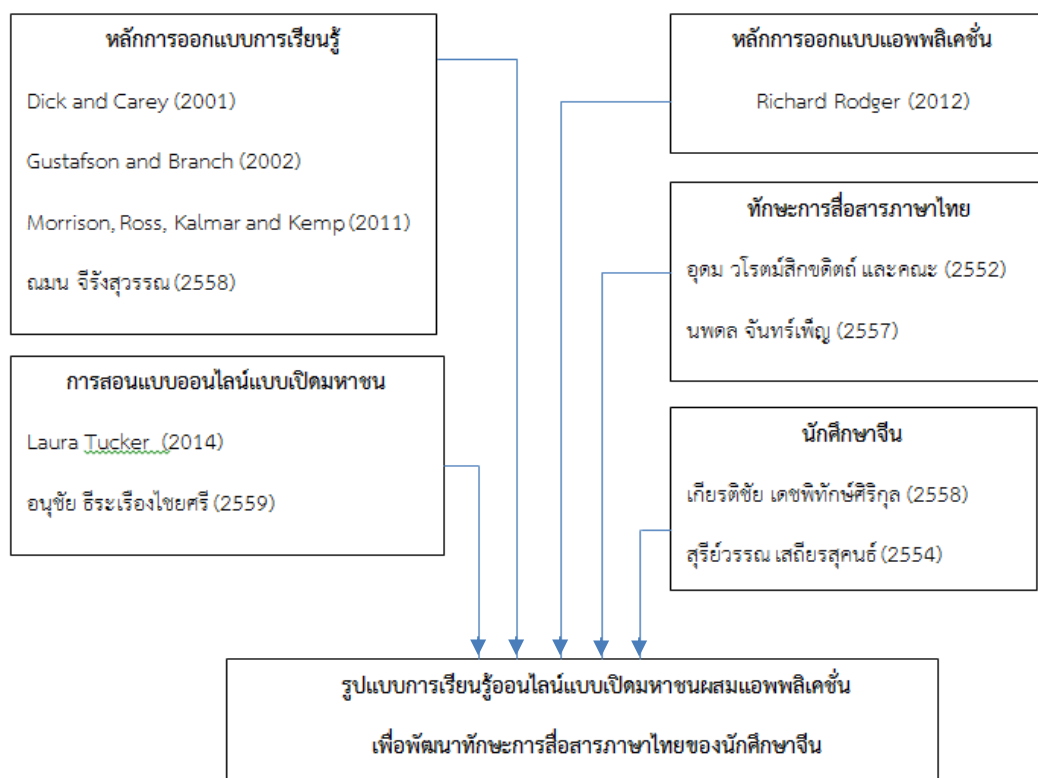
1. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาไทย จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 5 คน รวมทั้งหมด 7 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

ตัวแปรตาม ความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 การออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีนโดยการ

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. วิเคราะห์เบื้องต้น ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้ การวิเคราะห์ผู้เรียน การวิเคราะห์งาน (Task analysis) การวิเคราะห์หัวข้อเรื่อง (Topic analysis) โดยทำการกำหนดเนื้อหารายวิชา (Course content) แยกประเภทเนื้อหาย่อย และการวิเคราะห์เวลา จำนวนเวลาที่ใช้ในการเรียนรู้แต่ละหน่วย และทั้งรายวิชา เวลาที่ใช้ในแบบทดสอบ
3. ออกแบบรูปแบบ โดยมีขั้นตอนตามโมเดลการออกแบบ AAA (ณมน จีรังสุวรรณ, 2558) ดังนี้

- 3.1 การวิเคราะห์ (Analysis) ได้แก่ เตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และปฐมนิเทศ
- 3.2 กิจกรรมการเรียนรู้ (Activity) ได้แก่ นำเสนอเนื้อหา กิจกรรมสนทนาภาษาไทยในกลุ่ม เสริมความเข้าใจ สรุปเนื้อหา
- 3.3 การประเมิน (Authentic Assessment) ได้แก่ ทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาไทย วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ระยะที่ 2 การประเมินรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีนโดยการ

1. สร้างแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ตามที่ได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์เบื้องต้น

2. สร้างแบบทดสอบวัดความเที่ยงตรงของเนื้อหา จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ครอบคลุมในเรื่องที่ทำวิจัย ซึ่งสถิติที่จะนำมาหาความเที่ยงตรงคือ การหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of item - Objective Congruence: IOC)

3. นำแบบทดสอบวัดความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบ เพื่อเก็บข้อมูลมาวัดความเที่ยงตรงของแบบประเมิน และปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ประเมินโดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

5. ปรับปรุงกระบวนการตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

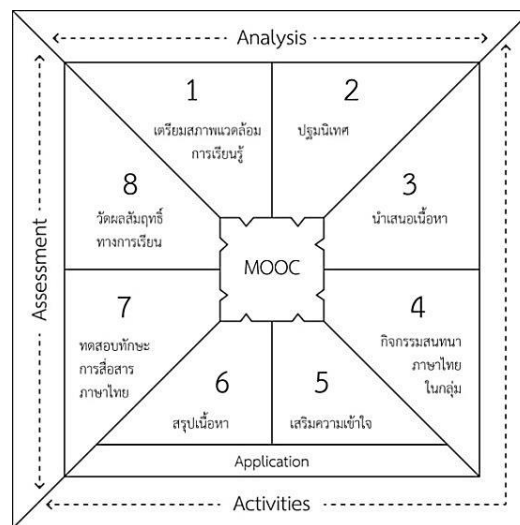
1. รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

2. แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลการออกแบบรูปแบบ ปรากฏดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

จากภาพที่ 2 รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การวิเคราะห์กิจกรรมการเรียนรู้ และการประเมิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์ โดยทำการเตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และปฐมนิเทศ
2. กิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ การนำเสนอเนื้อหา กิจกรรมสนทนาภาษาไทยในกลุ่ม เสริมความเข้าใจ สรุปเนื้อหา โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การนำเสนอเนื้อหา สำหรับระยะเวลาในการเรียนรู้ทั้งรายวิชา จำนวน 10 สัปดาห์ รูปแบบในการนำเสนอจะใช้ข้อความ รูปภาพ และวิดีโอ สำหรับสื่อวีดิทัศน์แต่ละคลิปมีความยาวไม่เกิน 10 นาที การนำเสนอสื่อหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการสร้างความสนใจของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น และทำให้ผู้เรียนมีความคงทนในการจำ

2.2 กิจกรรมสนทนาภาษาไทยในกลุ่ม สำหรับการติดต่อสื่อสาร และสนับสนุนผู้เรียนในระบบออนไลน์แบบเปิดมหาชน ซึ่งมีผู้เรียนเป็นจำนวนมากมาทำกิจกรรมร่วมกัน จะดำเนินการโดยประกาศข่าวผ่านอีเมล และสื่อสารกันในกลุ่มด้วยฟอรัมสนทนา (Discussion Forums)

2.3 เสริมความเข้าใจ ในขั้นนี้จะเป็นกิจกรรมผ่านแอปพลิเคชัน โดยกิจกรรมนี้จะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ใช้ความรู้ที่เพิ่งได้เรียนมา ซึ่งรูปแบบและตัวอย่างแตกต่างไปจากที่ใช้ในบทเรียน

2.4 สรุปเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอของการสรุปเนื้อหาทั้งหมด จะผ่านแอปพลิเคชัน

3. การประเมิน (Authentic Assessment) มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาไทย ข้อคำถามในการทดสอบนี้ ออกแบบมาเสริมในวิดีโอ เพื่อให้ผู้เรียนตื่นตัว และทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาไทยของตนเอง

3.2 วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จะเป็นการประเมินผลสรุปภาพรวม (Summative Assessments)

ตอนที่ 2 ผลการประเมินรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน

ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ความเหมาะสม
1. หลักการและแนวคิดที่ใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้			
1.1 ออนไลน์แบบเปิดมหาชน (MOOC)	4.57	0.53	มากที่สุด
1.2 แอปพลิเคชัน (Application)	4.29	0.76	มาก
2. วัดดูประสงค์ของรูปแบบการเรียนรู้มีความเหมาะสมกับหลักการและแนวคิดของรูปแบบการเรียนรู้	4.71	0.49	มากที่สุด
3. องค์ประกอบและขั้นตอนของรูปแบบการเรียนรู้			
3.1 การวิเคราะห์ (Analysis)			
3.1.1 เตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.57	0.79	มากที่สุด
3.1.2 ปฐมนิเทศ	4.43	0.79	มาก
3.2 กิจกรรม (Activities)			
3.2.1 นำเสนอเนื้อหา	4.71	0.49	มากที่สุด
3.2.2 กิจกรรมสนทนาภาษาไทยในกลุ่ม	4.43	0.79	มาก
3.2.3 เสริมความเข้าใจ	4.00	0.58	มาก
3.2.4 สรุปเนื้อหา	4.57	0.53	มากที่สุด
3.3 การประเมิน (Assessment)			
3.3.1 ทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาไทย	4.43	0.79	มาก
3.3.2 วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	4.57	0.79	มากที่สุด
4. ผลลัพธ์ของรูปแบบการเรียนรู้			
ทักษะการสื่อสารภาษาไทย	4.57	0.53	มากที่สุด
รวม	4.49	0.65	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, $SD = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบการเรียนรู้ มีความเหมาะสมกับหลักการและแนวคิดของรูปแบบการเรียนรู้ และด้านนำเสนอเนื้อหา มีความเหมาะสมในระดับ

มากที่สุด ($\bar{X}=4.71$, $SD = 0.49$) รองลงมา ได้แก่ ด้านออนไลน์แบบเปิดมหาชน (MOOC) ($\bar{X}=4.57$, $SD = 0.53$) ด้านเตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.57$, $SD = 0.79$) ด้านสรุปเนื้อหา ($\bar{X}=4.57$, $SD = 0.53$) ด้านวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ($\bar{X}=4.57$, $SD = 0.79$) และด้านทักษะการสื่อสารภาษาไทย ($\bar{X}=4.57$, $SD = 0.53$)

อภิปรายผล

รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดมหาชนผสมแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักศึกษาจีน ได้มาจากการวิเคราะห์ความต้องการ การวิเคราะห์สังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ ประกอบด้วยขั้นตอนการเตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และปฐมนิเทศ 2) กิจกรรมการเรียนรู้ ประกอบด้วยขั้นตอนการนำเนื้อหา กิจกรรมสนทนาภาษาไทยในกลุ่ม เสริมความเข้าใจ สรุปเนื้อหา 3) การประเมิน ประกอบด้วยขั้นตอนทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาไทย และ วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุมณ หนูคง และ ณมน จีรังสุวรรณ (2558) เรื่อง การออกแบบรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับการสอนแบบ MOOC เพื่อพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี สำหรับนักศึกษาปริญญาบัณฑิตพบว่า รูปแบบการฝึกอบรมฯ ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นการวัดความรู้พื้นฐานก่อนเรียนผ่านระบบออนไลน์ 2) ขั้นการปฐมนิเทศผู้เรียนก่อนเรียนในรูปแบบสตรีมมิงมีเดียผ่านระบบออนไลน์ หรือทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทของผู้เรียน 3) ขั้นการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหารายวิชาผ่านระบบออนไลน์ หรือทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทของผู้เรียน 4) ขั้นผู้เรียนศึกษาเนื้อหาในรูปแบบสตรีมมิงมีเดียผ่านระบบออนไลน์ 5) ขั้นผู้เรียนแลกเปลี่ยนปฏิสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้สอน 6) ขั้นปฏิบัติกิจกรรมตามใบงานที่กำหนดในชั้นเรียนและให้ผู้เรียนส่งชิ้นงานในห้องเรียน และผ่านระบบออนไลน์ และร่วมกันอภิปรายแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน และ 7) ขั้นการวัดความรู้หลังจากฝึกอบรม โดยให้ผู้เรียนทำการทดสอบผ่านระบบออนไลน์ และโดยให้เพื่อนร่วมชั้นเรียนประเมินงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

การนำรูปแบบการเรียนรู้ฯ นี้ไปใช้งานทั้งผู้เรียนและผู้สอน จะต้องมีความเข้าใจหลักการทำงาน และส่วนประกอบของออนไลน์แบบเปิดมหาชน และแอปพลิเคชัน ที่ทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต เพื่อให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มรูปแบบ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ฯ เพื่อพัฒนาทักษะในด้านการเขียนและการอ่านด้วย เพราะทักษะสำหรับการใช้ภาษาที่ครบสมบูรณ์ควรมีการพูด ฟัง อ่าน และเขียน

เอกสารอ้างอิง

- จักรกฤษณ์ สิริริน. (2557). การจัดการนวัตกรรม: ภารกิจใหม่ของนักบริหารการศึกษา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 6(1): 1 - 6.
- จารุมน หนูคง และณมน จีรังสุวรรณ. (2558). การออกแบบรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ร่วมกับการสอนแบบ MOOC เพื่อพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต. วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรมพระจอมเกล้าพระ นครเหนือ, 6(1): 105 - 113.
- นวลทิพย์ เพิ่มเกษร. (2552). การสอนทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยแก่ผู้เรียน ชาวต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2559). เด็กจีนแท้เข้าเรียนมหา'ลัยเอกชนไทย 80% จบเลือกทำงานเมืองไทย. ค้นเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559, จาก <http://m.manager.co.th/Home/detail/9590000027358>.
- สมหวัง อินทร์ไชย และคณะ. (2558). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสื่อสารด้วยภาษาไทย. เอกสาร ประกอบการสอนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร GEN1021. มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย.
- สวณิต ยมาภัย. (2556). ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2556). คู่มืออบรมสร้างสื่อเรียนรู้สู่แท็บเล็ต. กรุงเทพฯ: (อัสสัมนา): 6 - 9.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2557). MOOC คือ?? ค้นเมื่อ 24 กันยายน 2559, จาก www.nstda.or.th/nstda-knowledge/296-knowledges/19575-mooc.
- อนุชัย ธีระเรืองไชยศรี. (2558). Thai MOOC การเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับ มหาชน. เอกสารประกอบการสัมมนาการศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต. ค้นเมื่อ 22 กันยายน 2559, จาก www.learn.in.th.
- Inchai, S, et al. (2015) **General Knowledge of communication in Thai**. Teaching document in Thai subject for communication. Chiang Rai Rajabhat University.
- Siririn, J. (2014). *Innovation Management: New Mission of Educational Administrators*. **Academic Journal of Rajapruk University**, 6(1):1 - 6. (in Thai)
- Manager Online. (2016). **Chinese students march in Thai private university 80% finished work in Thailand**. Retrieved September 12 2016, from <http://m.manager.co.th/Home/detail/9590000027358>. (in Thai)

- National Science and Technology Development Agency. (2014). **MOOC is ??**. Retrieved September 12 2016, from www.nstda.or.th/nstda-knowledge/296-knowledges/19575-mooc. (in Thai)
- Nookhong, J and Jeerungsuwan, N. (2015). *The Design of Blended Training Model with the MOOC Teaching Style for Developing Information, Media and Technology Skills within Undergraduate Students*. **Technical Education Journal King Mongkut's University of Technology North Bangkok**. 6(1): 105 - 113. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission. (2013). **Training Manual to develop learning media into tablet**. (photocopy): 6 - 9. (in Thai)
- Permkesorn, N. (2009). **Instructional of listening, speaking, reading and writing skill to non-native learners**. Bangkok: MisterKopy.
- Theeraroungchaisri, A. (2015). **Thai MOOC Instructional of Massive Open Online Course**. document of seminar for lifelong learning. Retrieved September 22, 2516, from www.learn.in.th. (in Thai)
- Yamapai, S. (2013). **Thai for communication**. Bangkok: ChuanPim. (in Thai)