

การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู  
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

An Evaluation of Graduate Diploma Program in Teacher Profession  
in Rajaprak University

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนมณีภา วรกวิน  
อาจารย์ประจำหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์  
โทรศัพท์: 081 – 735 – 2381 อีเมล: chworr@rpu.ac.th

Assistant Professor Chonnipa Worrakawin  
Graduate Diploma in Teacher Profession, Rajaprak University

**บทคัดย่อ**

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 139 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 56 คน เพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยง จำนวน 125 คน และนักเรียน จำนวน 220 คน ในโรงเรียนที่บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูเป็นผู้สอน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสังเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นระดับมากที่สุด (4.58) ความพึงพอใจใน 12 รายวิชาเพิ่มมากขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) พฤติกรรมการปฏิบัติงานจากการประเมินตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนครู และนักเรียนของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (4.40 - 4.62) สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนครู และตัวบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูเองมีความคิดเห็นว่าการพัฒนาเทคนิควิธีการสอนดีขึ้น สามารถให้ความช่วยเหลือเพื่อนครูได้ มีความเป็นครูมากขึ้น นอกจากนี้นักเรียนของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมีความคิดเห็นว่าการสอนดีขึ้น และสามารถให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง

**คำสำคัญ:** การประเมิน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

## Abstract

The purposes of this research were to evaluate the knowledge, understanding, satisfaction, performance and suggestion about organizing the graduate diploma program in teacher profession at Rajapruk University. The subjects were 139 graduates in the 2015 academic year, 56 administrator, 125 peers, and 220 students in the schools they taught. Random sampling was applied to select the subjects. Data was analyzed for percentages, mean ( $\bar{X}$ ), Standard Deviations (SD), and content analysis.

The findings revealed that the graduates increased their knowledge, understanding at high level (4.58) and satisfaction in 12 subjects at high level (4.83). Analysis of self - evaluation in performance, administrators, peers and their students were also at high level (4.40 - 4.62). Analysis of opinions and suggestions showed that the administrators, peers and the graduate gained better teaching technique, being more able to help other teachers and being more professional teachers. Their students concluded that the graduates had better teaching technique, and being able to give advice in every matter.

**Keywords:** evaluation, Graduate Diploma in Teacher Professional Program

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดให้พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อการพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ การพัฒนาคุณภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลก (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2551: 53)

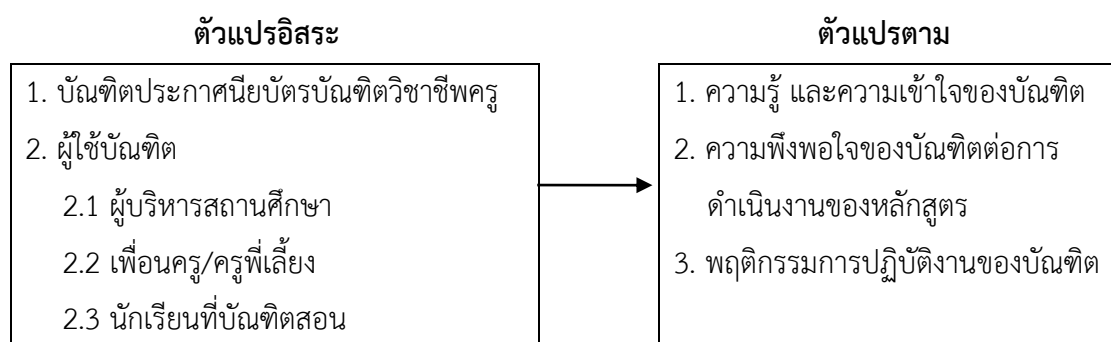
การปฏิรูปการศึกษาตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปการผลิตและการพัฒนาครูให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูงตามมาตรา 52 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานกำกับดูแลรักษาและพัฒนาวิชาชีพทางการศึกษา โดยกำหนดให้มืองค์กรวิชาชีพครูออกและเพิกถอนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณของวิชาชีพ โดยกำหนดให้ครูมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และมีมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพตาม

มาตรฐานความรู้ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยเน้นความสำคัญของครูเพื่อให้ได้รับวุฒิ ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ในการรับใบประกอบวิชาชีพครูตามมาตรฐานในการประกอบ วิชาชีพชั้นสูง

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจในด้านการผลิตบัณฑิตการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์กันและกัน ในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการ เปรียบเทียบและเกิดแนวคิดที่จะปรับปรุงการอุดมศึกษาแต่ละประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย, 2549: 120) หลักสูตรปริญญาระดับต่าง ๆ ทุกหลักสูตร เมื่อใช้ไประยะหนึ่ง จะต้องมีการประเมิน ซึ่งการประเมินหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับคุณภาพ ของหลักสูตร โดยใช้การวัดในแง่มุมต่าง ๆ ของสิ่งที่ประเมิน (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2537: 217) ซึ่ง นอกจากกลุ่มผู้ใช้หลักสูตรประเมินเพื่อพิจารณาตรวจสอบระบบบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อปรับปรุง คุณภาพตามกระบวนการของการพัฒนาหลักสูตรแล้วยังสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับ ปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย แสดง การปรับปรุงดัชนีด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี และมีการ ประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2548: 17)

หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู โครงการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ได้สนองนโยบายการพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นวิชาชีพ ชั้นสูงได้ดำเนินการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูตามมาตรฐานวิชาชีพมาแล้วระยะ หนึ่ง และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรครั้งสุดท้ายในปี 2556 ทางหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครูจึงเห็นสมควรให้มีการดำเนินการประเมินหลักสูตร เพื่อศึกษาข้อมูลและนำผลการศึกษาที่ ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูให้มีความทันสมัยและมี ประสิทธิภาพตามมาตรฐานของคุรุสภา โดยดำเนินการประยุกต์การประเมินหลักสูตรตามแนวคิดของ เคอร์แพตทริก

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับความรู้ ความเข้าใจของบัณฑิตที่เข้ารับการศึกษาลัทธิสุตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
2. เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการดำเนินงานของหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
3. เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู โดยตัวบัณฑิตเองและผู้ใช้บัณฑิต
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
5. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องกับการใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

### สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับความรู้ ความเข้าใจของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก
2. ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการดำเนินงานของหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก
3. ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้คือ บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู รุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 139 คน ผู้บริหารสถานศึกษาของบัณฑิต จำนวน 56 คน ครูพี่เลี้ยง/เพื่อนครูของบัณฑิต จำนวน 125 คน และนักเรียนที่บัณฑิตสอน จำนวน 220 คน รวม 539 คน

#### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

##### 2.1 ตัวแปรอิสระ คือ

1. บัณฑิตประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
2. ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยง และนักเรียนที่บัณฑิตสอน

##### 2.2 ตัวแปรตาม คือ

1. ความรู้ และความเข้าใจของบัณฑิต

2. ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการดำเนินงานของหลักสูตร
3. พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบัณฑิต

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้บริหารสถานศึกษาที่บัณฑิตทั้งหมดสังกัดอยู่ และติดตามรับข้อมูลกลับมาด้วยตนเอง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 5 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบประเมินความรู้ ความเข้าใจของบัณฑิต และความพอใจ ก่อนและหลังการเข้ารับการศึกษา ทั้ง 12 รายวิชาตามหลักสูตร

ฉบับที่ 2 แบบประเมินตนเองของบัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

ฉบับที่ 3 แบบประเมินการพฤติกรรมปฏิบัติงานของบัณฑิตประเมินโดยผู้บริหารสถานศึกษาของบัณฑิต

ฉบับที่ 4 แบบประเมินการพฤติกรรมปฏิบัติงานของบัณฑิตประเมินโดยเพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยงของบัณฑิต

ฉบับที่ 5 แบบประเมินการพฤติกรรมปฏิบัติงานของบัณฑิตประเมินโดยนักเรียนที่บัณฑิตสอน

### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ตรวจสอบคุณภาพขององค์ประกอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน ด้านความตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาต่อความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พบว่า ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.76

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร และความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากตัวบัณฑิตเอง และผู้ใช้บัณฑิต ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

### สรุปผลการวิจัย

1. การประเมินความรู้ ความเข้าใจของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู พบว่ามีความรู้ ความเข้าใจทั้ง 12 วิชา โดยรวมก่อนการเข้ารับการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง หลัง

การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด รายวิชาที่อยู่ในระดับสูงสุด 3 รายวิชา ได้แก่ การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 รองลงมา คือ การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน

2. ความพึงพอใจในการดำเนินงานของหลักสูตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาวิชา ด้านการศึกษา เอกสารและสื่อประกอบการศึกษา สถานที่และระยะเวลา และด้านความพอใจทั้ง 6 ด้านนี้ ทั้ง 12 รายวิชา โดยรวมและทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านความพอใจ ด้านสถานที่และระยะเวลา และด้านเอกสารและสื่อประกอบการศึกษา และในรายชื่อที่มีความพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการโดยรวม ด้านเหมาะสมของช่วงระยะเวลาในการศึกษาแต่ละวัน และความสะดวกในการนำไปใช้ของเอกสารและสื่อประกอบการศึกษา

### 3. การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบัณฑิต

3.1 การประเมินจากผู้บริหารสถานศึกษา และเพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดถึง 8 ข้อ สำหรับครูพี่เลี้ยงเพิ่มอีก 6 ข้อ เป็น 14 ข้อ ลำดับสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ เจตคติที่ดีต่อการเป็นครู ความรักในเอกลักษณ์และวัฒนธรรมของชาติ และความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง สำหรับข้อที่ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และข้อที่เพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยงเห็นว่าอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา

3.2 การประเมินจากนักเรียนที่บัณฑิตสอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักเรียนชื่นชอบในรายวิชาที่ครูสอน รองลงมา คือ นักเรียนชื่นชอบในเทคนิคและวิธีการสอนที่ครูใช้ และส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์ปัญหาด้วยตนเอง และลำดับสุดท้าย คือ ครูจัดแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

3.3 การประเมินของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ มีความรัก ความศรัทธาในวิชาชีพครู รองลงมา คือ มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นครูและอาชีพครู และความรักในเอกลักษณ์วัฒนธรรมของชาติ และความสำนึกในความเป็นครู และลำดับสุดท้ายของความคิดเห็นของบัณฑิต คือ ความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน

4. ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตสรุปได้ว่า บัณฑิตได้รับประโยชน์จากการศึกษา มาก สามารถนำไปใช้ในการสอนจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นมีเทคนิคการสอนและประสบการณ์ที่ดีมาก กล้าแสดงออกมากขึ้น อาจารย์ผู้สอนมีความรู้และถ่ายทอดได้ดีมาก มีความเมตตาติดตามดูแล ตักเตือนช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำ และมีความอดทนต่อบัณฑิตดีมาก สถานที่เรียนมีความพร้อม เพื่อนเป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือกันบรรยากาศในการเรียนดี สิ่งที่ควรแก้ไข ได้แก่ ควรมีเอกสารตำราทุกวิชา ให้มีการสาธิตหน้าชั้นเรียน

มาก ๆ และการจัดทัศนศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เนื้อหาที่สอนมากไป ให้งานมาก ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ให้จัดสอนตลอดไป และมีการติวการสอบใบประกอบวิชาชีพ

5. ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยง และนักเรียนของบัณฑิต สรุปได้ดังนี้ บัณฑิตมีความเป็นครูมากขึ้น มีความเมตตา ดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือ อดทนต่อเด็กมากขึ้น มีกิจกรรมและสื่อที่ดี ๆ มาสอนมากขึ้น มีความตั้งใจและรับผิดชอบต่อนหน้าที่มากขึ้น ให้ความช่วยเหลือเพื่อนครู เป็นแบบอย่างที่ดีของเพื่อนครูและนักเรียน นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข สนุก และรักครูมากขึ้น สามารถปรึกษาครูได้ทุกเรื่อง

### อภิปรายผล

1. ระดับความรู้ ความเข้าใจของบัณฑิต หลังเข้ารับการศึกษาสูงกว่าก่อนเข้ารับการศึกษาทุกรายวิชาทั้ง 12 รายวิชา อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ เป็นเพราะบัณฑิตเองมีความพอใจ ให้ความสำคัญกับเนื้อหา เห็นประโยชน์และความจำเป็นที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และตรงตามความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมุ่งมั่น ตั้งใจ และเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐที่เปิดโอกาสให้มีใบประกอบวิชาชีพ ประกอบกับความประทับใจที่บัณฑิตมีต่อคณาจารย์และบรรยากาศในการเรียนการสอน การดูแล เอาใจใส่ ชี้แนะให้การดูแล ให้คำปรึกษา รวมทั้งการจัดกิจกรรมที่นำไปพัฒนางาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี แนวคิด เนื้อหา สาระ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สอดแทรกทักษะ แนวคิด ความเชื่อมั่นศรัทธาต่อวิชาชีพครู ซึ่ง วิลาวลัย วัชรเกียรติศักดิ์ (2546: บทคัดย่อ) วิจัยหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกนาฏศิลป์ของสำนักงานสถาบันราชภัฏที่พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ เตรียมการสอนดี สอดแทรกให้เห็นคุณค่า เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น นักศึกษามีส่วนร่วม ทำให้ระดับการประเมินความรู้ ความเข้าใจหลังเข้ารับการศึกษาแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสูงกว่าก่อนเข้ารับการศึกษาในทุกรายวิชา

2. ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินของหลักสูตร 6 ด้านทั้ง 12 รายวิชา อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยการปรับปรุงหลักสูตรได้พิจารณาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) และแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552 - 2559) ตลอดจนแนวโน้มในการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ซึ่งมุ่งพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในทุกระดับให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบโดยปฏิรูปโครงสร้างการบริหารจัดการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปในด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นการผลิตครูที่มีศักยภาพต้องได้รับการเรียนรู้ โดยการสร้างองค์ความรู้ด้วยหลักการ แนวคิด และทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยทางการศึกษาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (วิทยาลัยราชพฤกษ์, 2557) ทั้งนี้เพราะมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ได้มีการเตรียมการวางแผนล่วงหน้าเป็นอย่างดี จากการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาในรุ่นก่อน ๆ

ทั้งการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้เป็นระบบ ตรงตามเกณฑ์ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา และทันต่อสภาพความเป็นจริง ตลอดจนสรรหาผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถในการสอนและการนิเทศมาดำเนินการ เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาดำเนินการได้รับประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการเตรียมสถานที่ สื่ออุปกรณ์ เอกสาร ตำรา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้จัดทำให้ตรง และครอบคลุมเนื้อหาตามหลักสูตรที่คุรุสภานุมัติ ซึ่ง วิลาวัลย์ วัชรเกียรติศักดิ์ (2546: บทคัดย่อ) พบว่า การถ่ายทอดความรู้ อุปกรณ์การเรียน และสถานที่เรียนมีความเพียงพอ เป็นปัจจัยให้ระดับการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหลักสูตรได้รับการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด

### 3. ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของบัณฑิต แยกตามผู้ประเมิน ดังนี้

3.1 ประเมินโดยผู้บริหารสถานศึกษา และเพื่อนครู/ครูพี่เลี้ยง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากเนื้อหาตามหลักสูตรตรงกับกาปฏิบัติงานในหน้าที่ครู บัณฑิตนำไปใช้ได้จริง ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกิดประสบการณ์ และแนวทางในการแก้ปัญหาได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์ (2547: 47) พบว่าผู้ที่ได้รับการพัฒนาแล้วจะนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงตนเอง ทั้งคุณลักษณะส่วนตัว การทำงาน เกิดแรงจูงใจในการทำงาน มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ปรับปรุงงานด้วยตนเอง และฮิลบุธ (Heelbuth, 1985: 128-A) ซึ่งติดตามผู้สำเร็จสาขาคณิตศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมอร์นิ่งไซด์ พบว่า นักศึกษามีความพร้อมและความสามารถในการทำงานประสบความสำเร็จสูงเหตุผล คือ การสอนที่มีความรับผิดชอบอย่างเข้มงวดกวัดขัน สุทัศน์ย์ สุขประเสริฐ (2543: บทคัดย่อ) ได้วิจัยการประเมินหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าผลผลิตได้รับการยอมรับจากสังคม มีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

3.2 ประเมินโดยนักเรียนที่บัณฑิตสอน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับมาก สิ่งนี้นักเรียนประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคนิคและวิธีสอนที่ครูใช้ ส่งเสริมให้เด็กพัฒนาความคิดเห็น คติวิเคราะห์ปัญหาด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบัณฑิตได้รับการสอนด้วยเทคนิคต่าง ๆ ตลอดจนแนวคิดและลงมือปฏิบัติ วรวิมล บุตรอามาตย์ (2546: บทคัดย่อ) ทำการศึกษาวิจัยเรื่องประเมินหลักสูตรแผนกวิชาไปรษณีย์ของโรงเรียนการไปรษณีย์ และโทรคมนาคม (ระยะที่ 6) พบว่านักเรียนมีคุณลักษณะที่เหมาะสม

3.3 ประเมินโดยตัวบัณฑิตเอง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับมาก อาจเป็นเพราะการสอนของคณาจารย์ของหลักสูตรมีความตั้งใจ เอาใจใส่ดูแล ใ้ลงมือปฏิบัติจริงตามลักษณะหน้าที่รับผิดชอบต่อหน้าที่ครูที่ปฏิบัติอยู่ในสถานศึกษา และสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความเป็นครู ตลอดจนปลูกฝังความรัก สามัคคี สร้างเครือข่ายในรุ่น จึงมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (วิทยาลัยราชพฤกษ์, 2557) ให้

บัณฑิตมีคุณลักษณะเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู มีคุณภาพพร้อมจะเป็นผู้นำการจัดการและจิตวิญญาณสังคม มีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน เป็นผู้นำทางวิชาการ สามารถวิจัยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานหน้าที่ครู พัฒนาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องจนมีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพครู

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับนิสิตเข้าศึกษา

1. ระบบการคัดเลือกนิสิต ควรจัดทำให้เป็นระบบที่ชัดเจนขึ้นกว่าเดิม ตั้งแต่กำหนดเขตพื้นที่ของสถานศึกษาของผู้สมัคร การประกาศรับสมัคร การตรวจสอบคุณสมบัติ การคัดเลือกโดยการสอบคัดเลือกและสัมภาษณ์ ตลอดจนความต้องการที่จำเป็นของผู้สมัครเพื่อไม่ให้เสียโอกาสกับผู้สมัครอื่น
2. ควรเปิดหลักสูตรนี้ตลอดไป หากยังมีผู้ต้องการใบประกอบวิชาชีพครู และเป็นการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันต่อสถานการณ์
3. ควรนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการบริการวิชาการสำหรับผู้ประสงค์ในการพัฒนาตนเองในด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรต่อเนื่องที่สูงขึ้น

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการวิจัยติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู เป็นระยะ ๆ เมื่อกลับไปปฏิบัติงานในสถานศึกษาของตน เพื่อดูพัฒนาการของบัณฑิต
2. ควรมีการวิจัยติดตามผลผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู เพื่อรับทราบข้อมูล ความต้องการ และปัญหา อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

### บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา, สำนักงาน. (2548). **เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย. (2549). **การศึกษาแนวโน้มเพื่อการวิจัยและพัฒนาการศึกษาสำหรับอนาคต**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. (2550). **คู่มือการดำเนินงานรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษาเพื่อการประกอบวิชาชีพ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกสค.
- วรวิมล บุตรอามาตย์. (2546). **การประเมินผลหลักสูตรการศึกษาแผนกวิชาไปรษณีย์ของโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม ปีการศึกษา 2531 – ปัจจุบัน (ระยะที่ 6) สังกัดกองการ**

- ฝึกอบรมการสื่อสารแห่งประเทศไทย. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต (วัดผลการศึกษา). พิษณุโลก: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2537). กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิทยาลัยราชพฤกษ์. (2557). หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2556). นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- วิลาวัลย์ วัชรเกียรติศักดิ์. (2546). การประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกนาฏศิลป์ ของสำนักงานสถาบันราชภัฏ. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2551). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ: สำนักการพิมพ์.
- สุทัศน์์ สุขประเสริฐ. (2543). การประเมินหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อาภรณ์ ภูววิทยพันธ์. (2547). Career development in practice. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- Heelbuth, Donald Robert. (n.d, July). A Follow-up Study of Morningside College 1974 - 1984 Psychology Baccalaureates from a Selection for purpose of Program Evaluation. in Dissertation Abstracts International. 47: 128-A;