

การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

The Using of Accounting Information System of Hotel Executives in
Muang District, Phuket Province.

โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์

อาจารย์ประจำ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์ฯ ภูเก็ต

โทร.083-5073995, Email : sopachaipat2@gmail.com

Sopapun Chaipat

Lecturer, Department of Accountancy, Faculty of Accountancy

Rajapruk University, Phuket Center

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระดับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมและเปรียบเทียบการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงแรม3-5 ดาว จำนวน 527 ราย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวน 227 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974:161) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ได้ค่า reliability เท่ากับ .8574 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ในภาพรวมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป, ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชี และพบว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันทำให้ระดับ การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงวางแผนระบบการบริหาร และเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อปรับให้เหมาะสมกับองค์กร และช่วยให้ธุรกิจโรงแรมสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการระบวงารในการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจมีโอกาสเจริญเติบโตได้ต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม

Abstract

This research was level in using accounting information system of hotel executives and to compare the use of accounting information system of hotel executives in Muang district, Phuket Province by distinguishing following of the personal factors. The people that use accounting information system differently, including the hotel executives of 3-5 stars hotel 527 people. The size of the sample was determined by based on the principle of Taro Yamane of 227 people. The used material in collecting the data was questionnaires. The used statistics for analyzing the data were by frequency, percentage, mean, and standard deviation, T-test and One-way Analysis of Variance. The results from analyzing of the use level in accounting information system found that in generally, the use of accounting information system of hotel executives was in medium by descending order from the common knowledge and skill, the ability in using the accounting information system, the understanding in the accounting information system, the access to the accounting information system, the determining the features and demand extent for the accounting information system and the evaluation of accounting information systems and the result of gender, age, education level and working experience in accounting were different at the statistical significance level of .05. The researchers were able to develop a plan to improve the management system. And as a guide in determining the application of the accounting information system to be tailored to the organization. And allows the business to adapt to change in the process of operating a business is likely to grow further in the future.

Keyword: Accounting Information System , Hotel Executives

บทนำ

ในปัจจุบันนี้ หน่วยงานทั้งทางภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ รวมถึงภาคเอกชน ได้มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีก็เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศขององค์กร และยังเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการจัดทำสารสนเทศให้กับกิจกรรมหลักอื่นๆ (อรรถพล ตรีตานนท์, 2549 : 12) โดยสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยให้ข้อมูลผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงาน ช่วยในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับกลางและพนักงานให้มีความถูกต้องครบถ้วน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งาน อีกทั้งยังให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายแก่ผู้ใช้ภายนอก (วิชณีพร เศรษฐกิจโกดม, 2549: 9)

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและผู้ประกอบการ การบริหารงานขององค์กร และกระบวนการทางธุรกิจ กฎกติกาการแข่งขันทางธุรกิจถูกเปลี่ยนแปลงไป ในหลายธุรกิจที่เคยได้เปรียบและคิดว่าองค์กรของตนมีประวัติศาสตร์ที่ยาวนานมีความมั่นคงในองค์กร และไม่มีวันสิ้นสลายความคิดนั้นต้องเปลี่ยนแปลงไปกับกระแสโลกในยุคเศรษฐกิจไร้พรมแดน (Global Economy) ที่เกิดจากนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อรูปแบบการเปลี่ยนแปลงในสังคมดิจิทัล องค์กรที่จะยืนหยัดในกระแสรุนแรงเช่นนี้ได้จะต้องตื่นตัว เพราะโลกเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ ที่เน้นการพึ่งพาข้อมูลสารสนเทศ ความรู้และสติปัญญา ขาวสารเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องรับทราบได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ระบบสารสนเทศจึงเข้ามามีบทบาทและเป็นความจำเป็นที่ทุกคนต้องทำความเข้าใจและสามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความอยู่รอดขององค์กร (Kenneth, Loudon and Jane, Loudon, 1998) ประกอบกับปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันสูง องค์กรต่างๆ ต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน และการปรับปรุงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สารสนเทศนั้นถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาขององค์กรได้ดี และผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้นในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้องค์กรบรรลุจุดมุ่งหมายได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นลักษณะการนำข้อมูลทางการบัญชีของกิจการมาประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีสำหรับผู้บริหารที่จะนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของตนเองซึ่งเป็นลักษณะของการใช้สารสนเทศภายในองค์กร หรือนำไปใช้ประโยชน์ภายนอกองค์กร

โรงแรมในจังหวัดภูเก็ต ก็เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่ได้นำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งาน โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ให้มีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อรองรับงานบริการและการดำเนินธุรกิจ เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของพนักงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงเป็นแหล่งแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของ

บุคลากรอย่างต่อเนื่อง (นโยบายเรื่องสารสนเทศและสื่อสาร, 2557 : ออนไลน์) ปัญหาวิกฤตการณ์ทางการเงินและวิกฤตเศรษฐกิจของโลก ส่งผลกระทบต่อทำให้ธุรกิจโรงแรมต้องบริหารองค์กรให้อยู่รอด และนำกลยุทธ์ต่างๆ มาใช้ในการบริหารองค์กรเพื่อให้ได้เปรียบคู่แข่งขั้น สามารถเชื่อมโยงการทำงานที่มีข้อมูลจำนวนมากและมีการเพิ่มขึ้นของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้สภาพแวดล้อมการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจ ทุกองค์กรต้องเร่งปรับตัวให้รวดเร็วเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริการที่สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้มากที่สุด ปัจจัยที่สำคัญที่จะสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพคือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System – AIS) ที่ถูกต้องรวดเร็ว เชื่อถือได้ ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชียุคนี้มีมากมายหลายรูปแบบ เช่นงบดุล งบกำไรขาดทุน รายงานยอดขาย เป็นต้น (นิศากร นครพิน, 2551) เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยธุรกิจในการจัดการปัญหาระยะสั้นได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้กิจการเหล่านี้ดำเนินงานในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด และมีการแข่งขันสูงเพื่อให้สามารถบูรณาการการดำเนินงานเข้ากับแผนกลยุทธ์ระยะยาวได้ (Ismail and King, 2010) ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้บริหารจึงต้องมีความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น เพื่อสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารองค์กรให้ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันได้ ในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้บริหารองค์กรด้วย เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ถ้าผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (มจรินทร์ แก้วหย่อง, 2550)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต และศึกษาเฉพาะธุรกิจโรงแรมระดับ 3 – 5 ดาว เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีขนาดใหญ่พอสมควรและมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจการ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงวางแผนระบบการบริหาร และเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อปรับให้เหมาะสมกับองค์กร และช่วยให้ธุรกิจโรงแรมสามารถปรับแนวทางในการเปลี่ยนกระบวนการในการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจมีโอกาสเจริญเติบโตได้ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน

ประชากรในการศึกษา คือ ผู้บริหารโรงแรม 3-5 ดาว ในเขตจังหวัดภูเก็ต จำนวน 527 ราย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวน 227 ราย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สร้างโดยผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบจำนวน 3 คน ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารโรงแรมระดับ 3 – 5 ดาว ในเขตอำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974:161) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ได้ค่า reliability เท่ากับ .8574

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี Least Square Difference (LSD)

ผลการวิจัย

การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต พบข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารโรงแรมในเขตจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.20 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.50 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.70 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.50

การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต พบว่าในภาพรวมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (\bar{x} = 3.83, SD = 0.32) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{x} = 3.44, SD = 0.50) ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{x} = 3.38, SD = 0.55) ด้านการ

เข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{x} = 3.35, SD = 0.54) ด้านการกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{x} = 3.34, SD = 0.41) และด้านการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{x} = 3.25, SD = 0.45) ตามลำดับ

หากพิจารณาแยกตามรายด้านพบว่าด้านความรู้ความสามารถทั่วไป การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.83, SD = 0.32) คือ มีความรู้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สูงสุด (\bar{x} = 4.03, SD = 0.55) และความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศพัฒนารูปแบบการใช้ข้อมูลทางการบัญชี ต่ำสุด (\bar{x} = 3.67, SD = 0.63)

ด้านการกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม อยู่ระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.34, SD = 0.41) คือ สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีลดต้นทุนในการปฏิบัติงานได้สูงสุด (\bar{x} = 3.52, SD = 0.67) และได้กำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจนต่ำสุด (\bar{x} = 2.6, SD = 0.91)

ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม อยู่ระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.35, SD = 0.54) คือ สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (\bar{x} = 3.48, SD = 1.04) และสามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้ ต่ำสุด (\bar{x} = 3.23, SD = 1.10)

ด้านการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม อยู่ระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.25, SD = 0.45) คือสามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ สูงสุด (\bar{x} = 3.47, SD = 0.67) และสามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้ต่ำสุด (\bar{x} = 3.03, SD = 0.95)

ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม อยู่ระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.44, SD = 0.45) คือ สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการวางแผนงานได้ดีขึ้นสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการวางแผนงานได้ดีขึ้น สูงสุด (\bar{x} = 3.67, SD = 0.63) และสามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานขึ้นใหม่ได้ ต่ำสุด (\bar{x} = 3.24, SD = 0.77)

ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชี การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม อยู่ระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.38, SD = 0.55) คือสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจสูงสุด (\bar{x} = 3.57, SD = 0.76) และสามารถชี้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้ ต่ำสุด (\bar{x} = 3.08, SD = 0.69)

ผลการเปรียบเทียบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ส่งผลให้การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จำแนกตามเพศ

การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}		SD		t	Sig
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง		
การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.27	3.53	0.20	0.3	-5.70	0.00**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จำแนกตาม อายุ การศึกษา และประสบการณ์

การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1.อายุ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.512	3.504	44.392	0.00**
	ภายในกลุ่ม	223	17.602	0.079		
	รวม	226	28.114			
2.การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	9.409	4.704	56.338	0.00**
	ภายในกลุ่ม	224	18.705	0.084		
	รวม	226	28.114			
3.ประสบการณ์	ระหว่างกลุ่ม	3	16.456	5.485	104.931	0.00**
	ภายในกลุ่ม	223	11.658	0.052		
	รวม	226	28.114			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมที่มีอายุ การศึกษา และประสบการณ์แตกต่างกัน มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปและอภิปรายผล

ผลจากการวิจัยการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ภาพรวมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมอยู่ระดับ

ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชี . ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา ศรีเป็รื่อง (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขง อำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรีจำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านการบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอน้ำใหม่จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพศ แตกต่างกัน การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรีเกิดแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา ศรีเป็รื่อง (2555: บทคัดย่อ) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขง อำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าพบว่าคุณสมบัติการกองทุนหมู่บ้านที่มีสถานะเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีไม่แตกต่างกันทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกันการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรีเกิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา ศรีเป็รื่อง (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัตการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรด้วย เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทที่สำคัญในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ถ้าผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในภาพรวมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Ismail and King (2006: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง The Alignment of

Accounting and Information Systems in SMEs in Malaysia จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงแรมควรได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ โดยควรได้รับการพัฒนาในประเด็นความสามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์ หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมดีขึ้น เพราะผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในด้านอื่นๆ โดยรวมอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถที่มากอยู่แล้ว

2. ผู้บริหารโรงแรม มีความหลากหลายในด้านอายุ การศึกษา ประสบการณ์ ซึ่งมีผลต่อระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงาน และกระบวนการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรม ควรมีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องวิธี แนะนำแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีให้กับผู้บริหาร แนะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารงานธุรกิจโรงแรม ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารโรงแรมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในกลุ่มอื่น เช่น กลุ่มของพนักงานบัญชีที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยตรง เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ของกลุ่มพนักงานบัญชีมารวมกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และวางแผนระบบและกระบวนการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรมเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

บรรณานุกรม

- นิศากร นครพิน. (2551). ความต้องการสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มในอำเภอกระทุ่มแบนจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- มัจฉรินทร์ แก้วหย่อง. (2550). ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนใน

- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุทธนา ศรีเป็รื่อง. (2555). การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วัชณีพร เศรษฐ์สักโก. (2549). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง. (2557). ปัญหาวิกฤตทางการเงิน และ วิกฤตเศรษฐกิจของโลก . สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=43613&Key=hotnews>
- อรรถพล ตรีตานนท์. (2549). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่นอินโดไชน่า.
- Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. (1998). **Management Information Systems**. USA. Pearson Education Indochina,Inc
- Ismail, Noor Azizi and King, Malcolm. (2010). **Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms**. Journal of Information Systems and Small Business. V. 1. No. 1/2: 1-20
- Ismail, Noor Azizi and King, Malcolm. (2010). **The alignment of Accounting and Information Systems in SMEs in Malaysia**. Journal of Global Information Technology Management. V. 9. No. 3: 24-42