

ความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

Emotional Intelligence Affecting Work Performance Efficiency of Financial and Accounting Officers of Local Administrative Organizations in Roi Kaen Sara Sin Provincial Cluster

เอกลักษณ์ โกฏริภักดิ์¹ ฉายรุ่ง ไชยกำบัง² และ ยุพาภรณ์ ชัยเสนา³
Ekkalak Kotirak¹ Chairung Chaikambang² and Yupaporn Chaisena³

Received: 13 ก.พ. 2568
Revised: 26 พ.ค. 2568
Accepted: 29 พ.ค. 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ 1) ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง 2) ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 3) ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง 4) ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น และ 5) ด้านสัมพันธภาพกับผู้อื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 389 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง และด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อเสนอแนะวิจัยนี้ช่วยให้เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำองค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการสร้างแรงจูงใจตนเองและการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นอันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้

คำสำคัญ: ความฉลาดทางอารมณ์, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

Abstract

The purposes of this research were to explore emotional intelligence: 1) knowing one's emotion, 2) ability to control emotions, 3) self-motivation, 4) recognizing emotion in others, and 5) having relationships with others affecting work performance efficiency of financial and accounting officers. The samples were 389 of financial and accounting officers of local administrative organizations in Roi Kaen Sara Sin provincial cluster. The research instrument used in collecting data was a questionnaire. The data were analyzed by descriptive statistics, simple correlation analysis and stepwise multiple regression analysis.

The research results revealed that emotional intelligence in the aspect of self-motivation and having relationships with others had a positive effect on the work performance efficiency of financial and accounting officers. The conclusion of this research helps financial and accounting officers of local administrative apply the components of emotional intelligence, especially the importance of self-motivation and relationship with others, which will result in work efficiency.

Keywords: Emotional intelligence, Work performance efficiency, Financial and accounting officers

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
อีเมล: Ekkalak.Ko@ksu.ac.th

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ อีเมล: chairung.ch@ksu.ac.th

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ อีเมล: Yupaporn.ch@ksu.ac.th

¹ Student Master of Business Administration, Kalasin University, Email: Ekkalak.Ko@ksu.ac.th

² Assistant Professor, Ph.D, Faculty of Administrative Science, Kalasin University, Email: chairung.ch@ksu.ac.th

³ Assistant Professor, Ph.D, Faculty of Administrative Science, Kalasin University, Email: Yupaporn.ch@ksu.ac.th

บทนำ

ประเทศไทยจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ ราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาค และราชการบริหารส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 เพื่อกระจายอำนาจให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ และมีความเป็นเอกภาพในการบริการประชาชน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และเทศบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ในการบริการสาธารณะนั้นพนักงานหรือบุคลากรที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานสาธารณะ ต้องเผชิญกับสภาวะและแรงกดดันในการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดและประชาชนได้รับความพึงพอใจ โดยเฉพาะการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อนเกี่ยวกับงานการเงิน การงบประมาณและการบัญชีของส่วนราชการ (สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น, 2566) ในการปฏิบัติงานดังกล่าวก่อให้เกิดความกดดันและความเครียดจากสภาวะการทำงาน ซึ่งเกิดจากหลายสาเหตุทั้งจากปัจจัยองค์กร และตัวบุคคลเห็นกันโดยทั่วไป เช่น แรงกดดันในการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดการที่จะต้องทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด แรงกดดันจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน สภาวะการทำงานที่ต้องรองรับอารมณ์และความรู้สึกต่าง ๆ ทำให้ร่างกายเกิดอาการ เช่น การเต้นของหัวใจและการหายใจ ความดันโลหิตสูงขึ้น ปวดศีรษะและอาจนำไปสู่โรคหัวใจ อาการทางจิตใจ ความเครียดเป็นสาเหตุทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานของตนเอง มีการขาดงาน และอาจทำให้ลาออกจากงาน และมีพฤติกรรมส่วนตัวของบุคคลที่มีการเปลี่ยนแปลงไป (ประภากร ใจบุญ, 2564) ดังนั้นสิ่งสำคัญที่จะทำให้พนักงานหรือบุคลากรสามารถเผชิญกับแรงกดดันและความเครียดจากการทำงานได้ดีก็คือ ความฉลาดทางอารมณ์ ประกอบด้วย การพัฒนาตนเองให้รู้จักรับรู้และเข้าใจอารมณ์ความรู้สึกของตนเอง การสร้างแรงจูงใจของตนเอง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ให้มั่นคงอยู่เสมอ รวมถึงสามารถเข้าใจอารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานต่าง ๆ ด้วยความกระตือรือร้น เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (วลัยพร ศรีรัตน์ และคณะ, 2564) จากผลการศึกษาของศิริลักษณ์ พันธุ์เพชร และ สุภาวดี ลากเจริญ (2566) พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์เป็นสิ่งที่พนักงานหรือบุคลากรสามารถเรียนรู้และพัฒนาได้ และผลการศึกษาของวรราชพร อยู่ชวน และคณะ (2566) พบว่าการพัฒนาความสามารถในการเข้าใจและการรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้อื่น มีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน สามารถบริหารงานการจัดการอารมณ์ให้เป็นไปในทิศทางบวกจะส่งเสริมให้พนักงานหรือบุคลากรเกิดความสงบสุขและความสำเร็จในชีวิตได้

ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) คือ ความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเอง และของผู้อื่น สามารถบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากอารมณ์ เพื่อการสร้างแรงจูงใจให้กับตนเอง รวมทั้งสามารถสร้างสัมพันธ์กับผู้อื่นได้อย่างประสบความสำเร็จ (วลัยพร ศรีรัตน์ และคณะ, 2564) ความฉลาดทางอารมณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลช่วยส่งเสริมพฤติกรรมทางจริยธรรมของเยาวชนได้เป็นอย่างดี (ประสาร ศรีพงษ์เพ็ลิต, 2563) และยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สามารถประเมินจุดเด่น จุดบกพร่องของตนเองเพื่อนำไปพัฒนาตนเองต่อไปได้ โดยเฉพาะความสามารถในการควบคุมอารมณ์เป็นความสามารถจัดการปฏิกิริยาแบบฉับพลันที่อาจแสดงออกและส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับตนเองและผู้อื่น (กรมสุขภาพจิต, 2561) นอกจากนี้ การสร้างแรงจูงใจตนเอง เป็นตัวผลักดันให้พนักงานเกิดความพยายามในการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่เป้าหมายได้โดยไม่ลดละ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน การรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น สามารถควบคุมตนเอง รู้จักเห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีความเข้าใจและสามารถการแสดงออกได้ดีเมื่อเกิดการประสานงานกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน (Salovey & Mayer, 1990)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้บรรลุตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทันต่อเวลา ตรวจสอบได้ และเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ (แคทรียา วันวงศ์ และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ, 2564) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต้องใช้ความรู้ความสามารถ เทคนิค รวมถึงประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จโดยคำนึงถึงความถูกต้อง รวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความประหยัด ความยุติธรรม ความเสมอภาค และปริมาณผลงานสอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น, 2566) ซึ่งจากผลการศึกษาของ Li et al. (2021) พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่นส่งผลกระทบบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสนใจและมุ่งเน้นที่จะศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ เพื่อที่จะทราบถึงความสัมพันธ์และผลกระทบที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อที่เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาอารมณ์ของตนเอง อันจะก่อให้เกิดคุณภาพงานที่ดี ทันต่อเวลาเกิดการยอมรับในองค์กร ปฏิบัติงานด้วยความสุขเกิดประสิทธิภาพและมีอัตราการคงอยู่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลกระทบของความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง 2) ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 3) ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง 4) ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น และ 5) ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

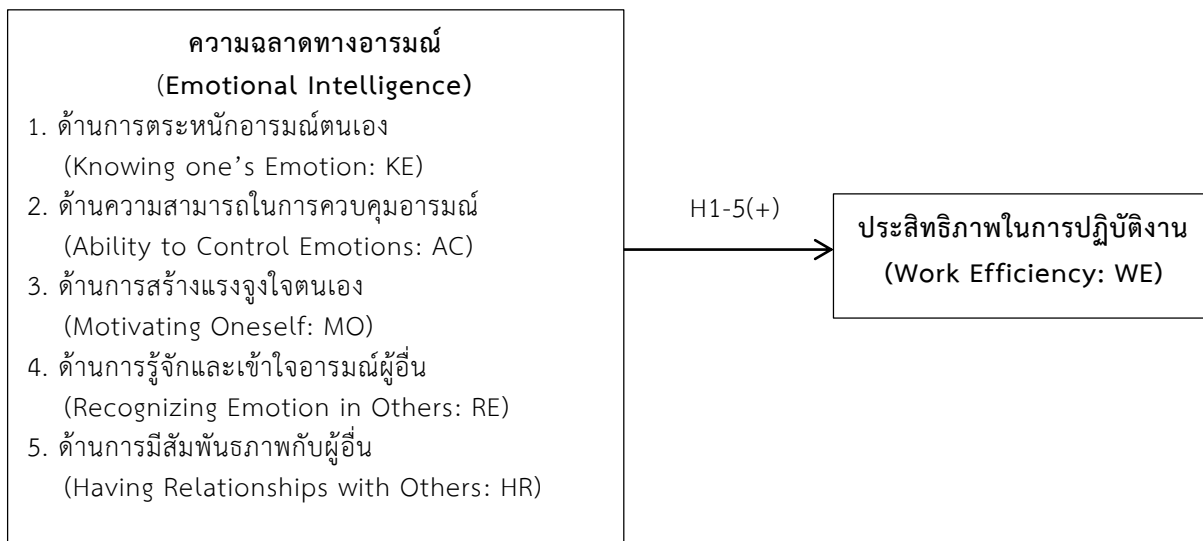
กรอบแนวคิดและสมมติฐาน

งานวิจัยนี้ได้ประยุกต์แนวคิดความฉลาดทางอารมณ์ของ Salovey and Mayer (1990) และวอลิพร ศรีรัตน์ และคณะ (2564) เป็นตัวแปรอิสระ ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) หมายถึง ความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเองและของผู้อื่น สามารถบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากอารมณ์ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับตนเอง รวมทั้งสามารถสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่นได้อย่างประสบความสำเร็จประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ของตนเอง (Knowing one's Emotion) หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ และเข้าใจ ความคิด อารมณ์ ความรู้สึก สิ่งที่ทำให้คุณค่ารวมถึงเข้าใจว่าสิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อตนเอง หรือพฤติกรรมของตนเอง ซึ่งจะช่วยให้มนุษย์สามารถประเมินจุดเด่น จุดบกพร่องของตนเองเพื่อนำไปพัฒนาตนเอง
2. ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (Ability to Control Emotions) หมายถึง การตอบสนองทางอารมณ์ต่อประสบการณ์ที่ได้รับในรูปแบบที่สังคมยอมรับได้ แต่มีความยืดหยุ่นพอที่จะเป็นปฏิกิริยาแบบฉับพลัน และเป็นความสามารถในการพัฒนาปฏิกิริยาแบบฉับพลันในการควบคุมอารมณ์ของตัวเอง
3. ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง (Motivating Oneself) หมายถึง ภาวะภายในตัวของตนเองที่ผลักดันให้ตนมีพฤติกรรมอย่างมีจุดมุ่งหมาย ความต้องการ ความปรารถนา และความอยากใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายโดยบรรลุผล
4. ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น (Recognizing Emotion in Others) หมายถึง ความสามารถที่ทราบถึงสาเหตุของการเกิดอารมณ์ หมายความว่ารู้ความหมายของอารมณ์ และรู้ว่าจะแสดงออกอย่างไรเมื่อเกิดภาวะทางอารมณ์ของบุคคลอื่น
5. ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (Having Relationships with Others) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างคนสองคนขึ้นไปที่มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน การยอมรับและให้เกียรติ การเข้าใจสาระและความรู้สึก การจริงใจ การไม่เสแสร้งในการแสดงออกถึงความคิด ความรู้สึก และทัศนคติ ของตนเอง

นอกจากนี้งานวิจัยนี้ยังประยุกต์แนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ แคทรียา วันวงค์ และ กนกศักดิ์สุขวัฒนาลินธิ (2564) เป็นตัวแปรตาม โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีให้เกิดความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทันต่อเวลาบัญชี ตรวจสอบได้และเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ

จากกรอบแนวคิด สามารถแสดงการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย ความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

สมมติฐาน

ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1: ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเองส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

สมมติฐานที่ 2: ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

สมมติฐานที่ 3: ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเองส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

สมมติฐานที่ 4: ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่นส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

สมมติฐานที่ 5: ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ จำนวน 722 คน ประกอบด้วย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 203 คน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 225 คน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 143 คน และจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 151 คน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมดจำนวน 722 คน และได้รับแบบสอบถามตอบกลับแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 389 ฉบับ ซึ่งคิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 53.88 ซึ่งสอดคล้อง Aaker et al. (2005) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้ว่าข้อมูลเพียงพอต่อการวิเคราะห์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความฉลาดทางอารมณ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้แบบ Five-point Likert scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ครอบคลุมเนื้อหาความฉลาดทางอารมณ์ทั้ง 5 ด้าน จำนวน 25 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านการตระหนักรู้ตนเอง จำนวน 5 ข้อ 2) ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง จำนวน 5 ข้อ 4) ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น จำนวน 5 ข้อ และ 5) ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้แบบ five-point Likert scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ครอบคลุมเนื้อหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (Validity and Reliability) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และแก้ไขแล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับ จำนวน 30 ชุดแรกมาทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการทดสอบความตรง (Validity) ทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis:CFA) พบว่า มีค่าน้ำหนัก อยู่ระหว่าง 0.621- 0.985 ซึ่งค่าเกินกว่า 0.4 แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือที่ใช้มีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Sookcharoen, 2018) และการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach มีค่าอยู่ระหว่าง 0.714-0.822 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 (Hair et al., 2019) แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือที่ใช้มีความเชื่อมั่นสะท้อนได้ถึงคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ทั้งหมดทุกคนจำนวน 722 คน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2566) เก็บข้อมูลทางไปรษณีย์และได้รับแบบสอบถามตอบกลับ แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 389 ฉบับ ซึ่งคิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 53.88

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ใช้สถิติในการทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

4.1 ตัวแปรด้านคุณสมบัติของตัวอย่างได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา เป็นข้อมูลที่ใช้มาวัดแบบนามบัญญัติที่ไม่สามารถวัดเป็นมูลค่าได้และผู้วิจัยต้องการบรรยายเพื่อให้ทราบถึงจำนวนตัวอย่างจำแนกตามคุณสมบัติเท่านั้น สถิติที่ใช้คือค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ตัวแปรที่วัดระดับความคิดเห็น ได้แก่ ความฉลาดทางอารมณ์ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย 3สถิติวิเคราะห์ที่เลือกใช้คือ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เชิงพหุ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 236 ราย (ร้อยละ 60.67) มีอายุ 36-45 ปี จำนวน 138 ราย (ร้อยละ 35.48) สถานภาพสมรสจำนวน 188 ราย (ร้อยละ 48.33) ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 233 ราย (ร้อยละ 59.90) ระยะเวลาในการทำงาน 1-10 ปี จำนวน 217 ราย (ร้อยละ 55.78) รายได้เฉลี่ย 10,000–20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 249 ราย (ร้อยละ 64.01) สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปร (Correlation coefficients) ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ตัวแปร	WE	KE	AC	MO	RE	HR	VIFs
Mean	4.491	4.402	4.453	4.504	4.506	4.521	
S.D.	0.545	0.576	0.571	0.578	0.560	0.533	
WE	1	0.764***	0.371***	0.371***	0.327***	0.568***	1.143
KE		1	0.644***	0.799***	0.645***	0.769***	1.382
AC			1	0.342***	0.273***	0.369***	1.490
MO				1	0.397***	0.610***	1.871
RE					1	0.568***	1.692
HR						1	

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อ

- KE การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง (Knowing one's Emotion)
AC ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (Ability to Control Emotions)
MO การสร้างแรงจูงใจตนเอง (Motivating Oneself)
RE การรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น (Recognizing Emotion in Others)
HR การมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (Having Relationships with Others)
WE ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Work Efficiency)

ตาราง 2 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรและผลการทดสอบโอกาสในการเกิดปัญหาความสัมพันธ์ของตัวแปร (Multicollinearity) ผลการทดสอบพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร (Correlation coefficients) มีค่าต่ำกว่า 0.80 จึงสรุปได้ว่าไม่พบปัญหาความสัมพันธ์ของตัวแปร (Hair et al., 2019)

ตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุของความฉลาดทางอารมณ์ 5 ด้านที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความฉลาดทางอารมณ์	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (WE)			t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอยไม่ปรับมาตรฐาน (B)	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (S.E.)	สัมประสิทธิ์การถดถอยแบบปรับมาตรฐาน (Beta)		
ค่าคงที่ (CONSTANT)	2.072	0.289		7.158	0.000***
การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง (KE)	0.032	0.045	0.032	0.613	0.540
ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (AC)	0.048	0.047	0.049	0.781	0.435
การสร้างแรงจูงใจตนเอง (MO)	0.253	0.047	-0.078	-5.418	0.000***
การรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น (RE)	0.003	0.063	0.003	0.047	0.962
การมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (HR)	0.206	0.064	0.194	3.231	0.001***
F = 17.529 p = 0.000 Adjusted R ² = 0.180					

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1-5 ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น และด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรที่มีผลกระทบเข้าไปในสมการทุกตัวแปรตามวิธีการ Enter พบว่า

1. ตัวแปรต้นที่นำมาศึกษา 5 ตัวแปร มีความสามารถในการอธิบายผลของความฉลาดทางอารมณ์ของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ร้อยละ 18.00 ($\text{Adjusted } R^2 = 0.180$)

2. ความฉลาดทางอารมณ์ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีจำนวน 2 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยเรียงจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรตามในรูปของคะแนนดิบมากที่สุดไปน้อยที่สุด ได้แก่ 1) ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง (MO) ($B = 0.253$) 2) ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (HR) ($B = 0.206$)

ผลการวิจัย พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเองส่งผลกระทบเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีมากที่สุด สามารถแปลผลได้คือความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง (MO) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ (WE) เพิ่มขึ้น 0.253 หน่วย และรองลงมาคือ ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (HR) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ (WE) เพิ่มขึ้น 0.206 หน่วย จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 และ 5 สำหรับความฉลาดทางด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์และด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1, 2 และ 4 สามารถอธิบายสมการได้ดังนี้

$$WE = 2.072 + 0.253 (MO) + 0.206 (HR)$$

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรพบว่าความฉลาดทางอารมณ์ 1) ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเองไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเองส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4) ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ 5) ด้านการมีสัมพันธภาพ กับผู้อื่นส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ของตนเอง ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีต้องใช้ทักษะการประสานทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร หากมีการตระหนักในอารมณ์ของตนเองเพียงอย่างเดียว โดยไม่คำนึงถึงความเหมาะสมในบริบทของหน้าที่ตัวเอง จึงอาจยังไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพาภรณ์ พิงบุญพานิชย์ (2563) พบว่า การตระหนักรู้ในอารมณ์ของตนเองไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย และงานวิจัยของ วิทยาภรณ์ นิลเพชร และคณะ (2567) พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ของตนเองไม่ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแต่ต้องแสดงออกได้อย่างเหมาะสมตามกาลเทศะและภายใต้กฎระเบียบขององค์กรที่ทำงานอยู่ จึงจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรความฉลาดทางอารมณ์ ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่า ความสามารถในการควบคุมอารมณ์เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอต่อการทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ทักษะในการสื่อสารเพื่อทำงานร่วมกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ

Thapayom et al. (2018) ศึกษาผลกระทบของความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อความยั่งยืนในการสอบบัญชี ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเองไม่ส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงาน การสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง ส่งผลกระทบเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างแรงจูงใจตนเองเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องใช้ความระมัดระวังรอบคอบหากมีการสร้างแรงจูงใจตนเองจึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Santoso (2018) ได้ทำการศึกษาเรื่องความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของบัญชีฝึกงานในประเทศอินโดนีเซีย ผลการศึกษาพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีฝึกงาน นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ก็อธิบายว่าความฉลาดทางอารมณ์ ด้านความสามารถในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับตนเอง และการสร้างความสัมพันธ์ เป็นตัวแปรที่สำคัญในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับ ทัดฟ้า ลาซุณี และ พรทิพย์ ชุ่มเมืองปัก (2565) พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้ตัวเอง มีการปรับตัวมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในยุควิถีใหม่

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่น ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่างานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีเป็นงาน ที่ต้องทำให้ถูกต้องสอดคล้องตามระเบียบทางราชการ และต้องประสานและขอความร่วมมือจากผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง หากพนักงานรู้จักและเข้าใจอารมณ์ผู้อื่นเพียงอย่างเดียวอาจก่อให้เกิดการทุจริต ซึ่งขัดแย้งกับระเบียบทางราชการสอดคล้องกับ Santoso (2018) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของนักบัญชีฝึกงานในประเทศอินโดนีเซีย ผลการศึกษาพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีฝึกงาน แต่อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการรับรู้เข้าใจอารมณ์ผู้อื่น ไม่ส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีฝึกงานในประเทศอินโดนีเซีย และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Iris and Gerhard (2021) พบว่าไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความสำเร็จในการประกอบอาชีพของพนักงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น ส่งผลกระทบเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีที่ต้องประสานความร่วมมือ จากผู้อื่น จึงทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภูมิวรพล กุณทา (2563) พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการสร้างสัมพันธภาพผู้อื่นส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตของนักเรียนเดินเรือพาณิชย์ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kaur and Sharma (2019) ผลการศึกษายืนยันว่า ความฉลาดทางอารมณ์เป็นบุคลิกภาพที่มีอิทธิพลต่อการสร้างอารมณ์ในการทำงาน โดยสัมพันธภาพกับผู้อื่นสามารถสร้างความพึงพอใจในงานและบรรลุความมุ่งมั่นขององค์กรด้วยการปฏิบัติงานได้ดีขึ้นและสอดคล้องกับ Anggono et al. (2024) พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นสูง ส่งผลให้นักศึกษาสาขาการบัญชีมีความรู้ความเข้าใจในงานบัญชีมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ควรให้ความสำคัญกับความฉลาดทางอารมณ์ โดยเฉพาะด้านการสร้างแรงจูงใจตนเองอย่างชัดเจนในการปฏิบัติงานในองค์กร โดยการสร้างภาวะภายในตัวของตนเองที่ผลักดันให้ตนมีพฤติกรรมในการทำงานอย่างมีจุดมุ่งหมาย สร้างความต้องการ ความปรารถนา และแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อผู้ปฏิบัติงานจะใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายให้บรรลุผลของงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.2 เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์ ควรให้ความสำคัญกับความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น เพราะการทำงานของเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีต้องทำงานร่วมกับบุคลากรฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กร หากมีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน การยอมรับและให้เกียรติกัน การเข้าใจสาระ

และความรู้สึก การจริงใจต่อกัน การไม่แสวงหาในการแสดงออกถึงความคิด ความรู้สึก และทัศนคติของตนเองต่อผู้อื่นในองค์กร จะทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.3 จากผลการวิจัยพบว่าความฉลาดทางอารมณ์ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง และด้านการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ดังนั้นในการเตรียมและพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรนำความฉลาดทางอารมณ์ ไปเป็นแนวทางพัฒนาผู้ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเพื่อทำงานในตำแหน่งนั้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในกลุ่มเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ที่ปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ เช่น ในกลุ่มจังหวัดอื่น หรือภูมิภาคอื่น เพื่อต่อยอดองค์ความรู้และเพิ่มความหลากหลายของบริบท ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรหรือหน่วยงานอื่น ๆ ได้

2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ด้านพัสดุ และช่างโยธา เช่น เจ้าพนักงานพัสดุนักวิชาการพัสดุ นายช่างโยธา เป็นต้น เนื่องจากเป็นกลุ่มงานที่มีการปฏิบัติงาน เกี่ยวข้องและติดต่อประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และเกี่ยวข้องกับความต้องการตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากขึ้นในอนาคต

2.3 ควรมีการวิจัยโดยเพิ่มตัวแปรสอดแทรก เช่น ความเป็นพลเมืองที่ดีในองค์กร หรือ ความผูกพันต่อองค์กร ในกรอบแนวคิดในงานวิจัยนี้ เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบของความเป็นพลเมืองที่ดีในองค์กร หรือความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นปัจจัยที่ผู้บริหารองค์กร ต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2566). *โครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการ*. <https://www.dla.go.th>
- กรมสุขภาพจิต. (2561). *ความฉลาดทางอารมณ์ ความแตกต่างระหว่าง iq และ eq*. <https://www.dmh.go.th>
- แคทรียา วันวงศ์ และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาลินธิ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*, 8(8), 121-134.
- หัตถ์ฟ้า ลาซูนี และ พรทิพย์ ชุ่มเมืองปัก. (2565). ผลกระทบของความฉลาดทางอารมณ์และศักยภาพทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคดิจิทัลใหม่. *วารสารวิชาการ มจร บุรีรัมย์*, 7(2), 272-284.
- ประภากร ใจบุญ. (2564). อิทธิพลของลักษณะงานและสภาพแวดล้อมที่มีต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย การจัดการและเทคโนโลยี อีสเทิร์น*, 18(1), 92-105.
- ประสาร ศรีพงษ์เพ็ด. (2563). ผลการใช้โปรแกรมการพัฒนาการเห็นคุณค่าในตนเองและความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อพฤติกรรมทางจริยธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*, 15(3), 56-63.
- พิมพ์ภากรณ์ พิงบุญพานิชย์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพการทำงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. *Suranaree Journal*, 14(1), 57-78.
- ภูมิวรพล กุณทา. (2563). *ความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักเรียนเดินเรือพาณิชย์นาวี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร]. DSpace at Silpakorn University. <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/bitstream/123456789/3256/1/59252339.pdf>
- วรรณพร อยู่ชวน, กมลมาลย์ ไชยศิริธัญญา, และ ชวนชม ชินะดังกู. (2566). ความฉลาดทางอารมณ์ในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารวิจัยธรรมศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*, 6(1), 192-215.
- วลัยพร ศรีรัตน์, สุขุม เฉลยทรัพย์, และ ชนะศึก นิขานนท์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(10), 419-422.
- วิภาภรณ์ นิลเพชร, เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม, และ ลลิตา กิจจาธิการกุล. (2567). ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนศรีรัตนฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 16(1), 99-114.

- ศิริลักษณ์ พันธุ์เพชร และ สุภาวดี ลาภเจริญ. (2566). การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 8(1), 341-354.
- สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. (2566). *มาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการส่วนท้องถิ่น*. <http://www.local.moi.go.th>.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2005). *Marketing research*. John Wiley and Sons.
- Anggono, G., Ginting, A., & Deni, D. (2024). Emotional intelligence's influence on accounting understanding. *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*, 18(1), 161-171.
- Hair, J. F. Jr., Black W. C., Babin B. J., Anderson R. E., & Tatham R. L. (2019). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Pearson Education International.
- Li, X., Chang, H., Zhang, Q., Yang, J., Liu, R., & Song, Y. (2021). Relationship between emotional intelligence and job well-being in Chinese Clinical nurses: multiple mediating effects of empathy and communication satisfaction. *BMC Nursing*, 2021(20:144), 2-10. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00658-4>
- Kaur, J., & Sharma, A. (2019). Emotional Intelligence and Work Performance. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2), 1658-1664.
- Kretschmer, I., & Blickle, G. (2021). Emotion recognition ability and career success: Assessing the roles of GMA and conscientiousness. *Personality and Individual Differences*, 168, 25-38.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(3), 185-211.
- Santoso, A. L. (2018). Emotional Intelligence and Job Performance of Accounting Students Undertaking Internships. *Journal of Management and Marketing Review*, 3(1), 40-47.
- Sookcharoen, W. (2018). *Marketing Research*. Chulalongkorn University Press.
- Thapayom, A., Ussahawanitchkit, P., & Boonlua, S. (2018). Effect of emotional intelligence orientation on audit sustainability of certified public accountants (CPAs) in Thailand. *Journal of Accountancy and Management*, 10(3), 1-12.