

แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต

The Management approach for information Communication technology Administrative Management of Teaching and Learning in Savannakhet University

ลัดดาวัน เนานาดิ¹ ไชยา ภาวะบุตร² และ สิกานต์ เพียรธัญญกรณ์³
Latdavanh Naonady¹, Chaiya Pawabutra² และ Sikan Pienthunyakorn³

Received : 12 มิ.ย. 2565

Revised : 25 ก.ค. 2565

Accepted : 26 ก.ค. 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน 2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา 3,746 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา 346 คน สุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย 1) สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียน การสอนมีการกำหนดแผนนโยบาย ส่งเสริมอาจารย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการการออกแบบระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ปัญหา คือ งบประมาณน้อย ความต้องการการบริหารจัดการควรมีคณะกรรมการประเมินผล 2) ประเด็นข้อเสนอ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) การจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) การพัฒนาบุคลากรระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) 3) ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารควรพัฒนาทักษะพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากร ส่งเสริมนโยบายให้กับนักศึกษาได้เข้าถึงสื่อ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study current conditions, problems, and needs of information technology management for teaching and learning. 2) Develop information technology management policy proposals for teaching and learning of Savannakhet University. The population and the sample

¹ นักศึกษาประจำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร อีเมล: latdavanhnaonady@gmail.com

² อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

¹ Student of Doctor of Philosophy Program Educational Administration, Sakon Nakhon Rajabhat University,
Email: latdavanhnaonady@gmail.com

² Cours teacher in Master of Education Program And Doctor of Philosophy Program in Educational Administration
Sakon Nakhon Rajabhat University

³ Cours teacher in Master of Education Program And Doctor of Philosophy Program in Educational Administration
Sakon Nakhon Rajabhat University

group were administrators, teachers, and students 3,746. The samples were administrators, teachers, and students 346 randomly by stratification. The tools are questionnaires and interview forms. The statistics used are percentage, mean, standard deviation. Research results 1) Current conditions, problems, and needs for information technology management for teaching and learning have formulated a policy plan. Promote teachers in ICT, design management of information technology systems The problem is a low budget. Management needs should include an evaluation committee. 2.) Information technology management as a whole was at a high level (\bar{X} = 3.96) Information technology management at a high level (\bar{X} = 3.81) Information technology infrastructure at a high level (\bar{X} = 3.87) Teaching and learning management at a high level (\bar{X} = 4.04) Personnel development at a high level (\bar{X} = 4.12). 3.) Administrative policy proposals should develop basic skills in the use of information technology for personnel. Promote policies for students to have access to media.

Keywords: Management, Information Technology, Savannakhet University

บทนำ

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษามีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ระบบมัลติมีเดีย ระบบวิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น อย่างไรก็ตามการจัดการศึกษาศาสนาใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตาม และประเมินผลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่ไปกับการเรียนรู้ในห้องเรียนแบบเดิม เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนรู้ของผู้เรียน อีกทั้งเป็นการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้แบบมีการโต้ตอบ และเป็นแบบเห็นจริง (เอกลักษณ์ แก้วปรารถนา, 2562: 3) หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีและบริหารงานอย่างเป็นระบบ และมีความน่าเชื่อถือสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรณู จันทพันธ์ (2557: 10) กล่าวถึง แนวทางประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา เพื่อช่วยในการพัฒนาการศึกษาได้ดียิ่งขึ้นโดย ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารด้วยความเร็วสูง ทั้งด้านข้อมูล รูปภาพ เสียง การเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์ที่จะทำให้การเรียนรู้ยุคใหม่ประสบผลสำเร็จด้วยดี ซึ่งอาจจะเรียกการจัดการศึกษาในปัจจุบันว่าเป็นการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Education) (พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, 2553: 111-113)

โครงการปฏิรูประบบการศึกษาแห่งชาติโดยเฉพาะการปรับปรุงคุณภาพและการขยายโอกาสเข้าเรียน โดยได้รับอนุมัติจากรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้งปฏิบัติโครงการที่มีชื่อว่า โครงการนำใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และการขยายโอกาสเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยสระหวายนะเขต ซึ่งเริ่มจัดตั้งปฏิบัติตั้งแต่ต้นปี ค.ศ. 2011 และรับมอบในท้ายปี ค.ศ. 2013 ภายใต้โครงการดังกล่าวได้สร้างอาคารเรียนและปฏิบัติการ จำนวน 18 หลังเพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาและกีฬา และเพื่อเป็นศูนย์การจัดตั้งการเรียนการสอน การฝึกอบรมและการประชุมทางไกลและไกลผ่านระบบเครือข่าย ในอาคารแต่ละหลังได้มีห้องเรียนจำนวน 12 ห้อง ที่สามารถบรรจุนักเรียนได้ 560 คน ในเวลาเดียวกันประกอบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย พร้อมด้วยห้อง Server ห้องทดลองคอมพิวเตอร์ ห้องทดลองภาษาศาสตร์ ที่นำใช้ระบบคอมพิวเตอร์และห้องอ่านแบบอิเล็กทรอนิกส์ และยังมีห้องทดลองวิทยาศาสตร์ เคมีและฟิสิกส์ ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์จำนวน 30 เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่จำเป็นให้โรงเรียนเครือข่าย จำนวน 26 แห่ง ภายใต้โครงการดังกล่าวยังได้ฝึกอบรมเฉพาะด้านให้พนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลระบบ จำนวน 119 คน และฝึกอบรมให้ครู ฝึก

เกี่ยวกับการนำใช้อุปกรณ์ทดลองวิทยาศาสตร์ จำนวน 102 คน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557: 36) แต่มหาวิทยาลัยสะหวันเขตก็ยังมีประสบปัญหาทางการบริหารจัดการ

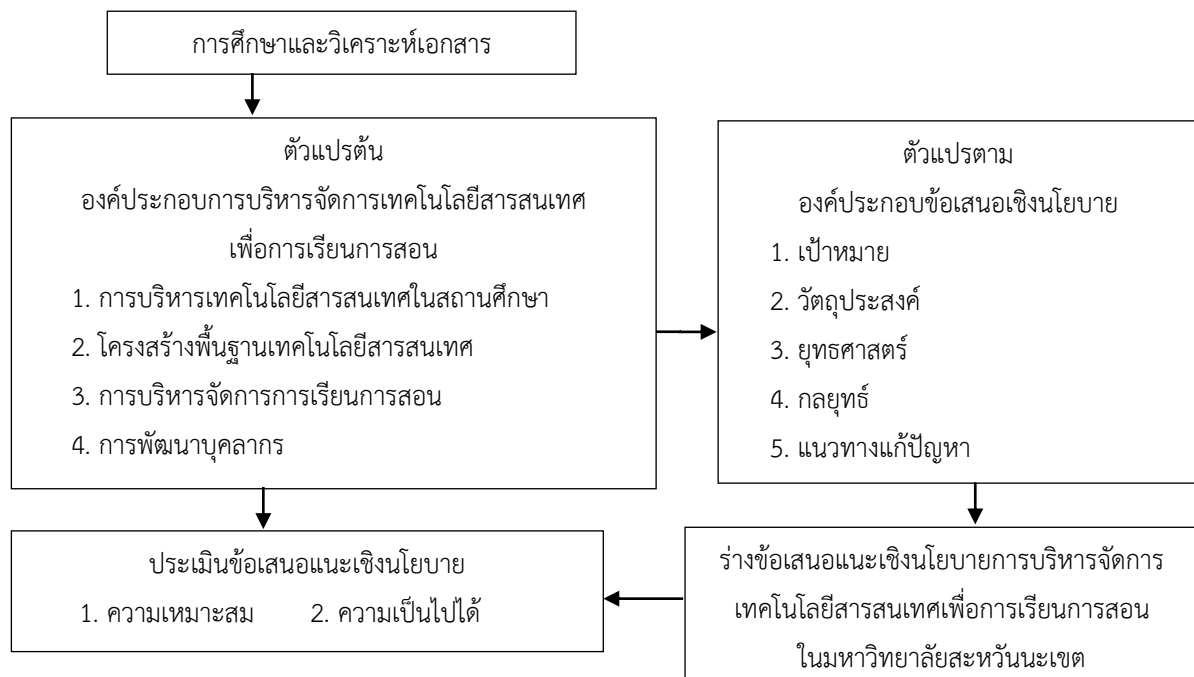
จากสภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันเขตที่ยังไม่เป็นระบบดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันเขต สปป. ลาว เพื่อนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพไปพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันเขตต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันเขต
2. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันเขต
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารควรพัฒนาทักษะพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรส่งเสริมนโยบายให้กับนักศึกษาได้เข้าถึงสื่อ

กรอบแนวคิด

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ในการวิจัยเชิงนโยบายครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตามแนวคิดวิธีวิทยาการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology) Majchrzak (1984, อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตนะ, 2550: 360-370) กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ไว้ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิด แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันเขต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สหวันนะเขต เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ มีวิธีดำเนินการวิจัย ตามลำดับหัวข้อดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน ในการวิจัยเชิงนโยบายนี้ในระยะที่ 1 เป็นระยะการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ประกอบด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. การศึกษาเชิงคุณภาพ

1.1 การศึกษาวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) โดยการวิเคราะห์จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และศึกษาข้อมูล

1.2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต จำนวน 3 คน 2) คณบดีมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต จำนวน 7 คน

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างประกอบด้วย ประเด็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ตลอดจนข้อเสนอแนะ

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์และสังเกต จากกลุ่มบุคคลที่ศึกษาให้ได้ข้อมูลครบถ้วน

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการประมวลผลจากการสัมภาษณ์ การสังเกตและการจดบันทึก แล้วนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์ และสรุปผลและจัดทำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อนำมาศึกษาเชิงปริมาณในขั้นตอนต่อไป

2. การศึกษาเชิงปริมาณ

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1.1 ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ปีการศึกษา 2564 จำนวน 3,746 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้นจำนวน 346 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) สร้างขึ้นตาม จุดมุ่งหมาย ขอบเขตของการศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร มีลักษณะแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพการดำรงตำแหน่ง และสังกัดคณะ/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแนวตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน ซึ่งมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ Likert (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 74)

แปลความหมายของคะแนน โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

2.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบคุณภาพ ด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารการศึกษามาจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารการศึกษามาจากประเทศไทย จำนวน 2 คน คัดข้อคำถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ตั้งแต่ 0.50-1.00 ไว้ใช้ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยจำปาสัก จำนวน 50 คน แล้วจึงนำข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เข้าเกณฑ์มาโดยมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.23 ไว้ใช้ และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 72) แบบสอบถามมีคุณภาพค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.312– 0.830 และมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการส่งและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองตามระยะเวลาที่กำหนด

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามคำนวณหาค่าความถี่ และร้อยละวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษามาตรฐานสากล โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปเชิงบรรยายเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน

ระยะที่ 2 วิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต นำผลการศึกษาในระยะที่ 1 มาจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อร่วมกันจัดทำร่างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ตามองค์ประกอบของข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) แนวทางปฏิบัติ และองค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร

ระยะที่ 3 จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ได้ประเมินและตรวจสอบร่างข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต จากระยะที่ 1 และระยะที่ 2 มาประกอบการพิจารณาและจัดทำเป็นเอกสารประกอบการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จำนวน 9 คน ประกอบด้วย เพื่อประเมินข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ 1) ด้านความเหมาะสม (Propriety) พิจารณาจากกระบวนการได้มาและครอบคลุมองค์ประกอบของข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การใช้ถ้อยคำ สำนวนการจัดกลุ่มหรือลำดับ และการมีจุดเด่น 2) ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) พิจารณาจากความสามารถนำไปปฏิบัติ การมีทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติได้ภาวะความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และการมีระเบียบข้อบังคับกฎหมายที่เอื้อให้ปฏิบัติได้

สรุปผล

จากการศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ตามวัตถุประสงค์พบว่า

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ดังตาราง 1

ตาราง 1 สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ในตาราง 1 ดังนี้

รายด้าน	สภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	ปัญหา	ความต้องการ
ด้านที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีแผนปฏิบัติการ - มีการส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - เป้าหมายของนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่สังกัดไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - ขาดแผนงานหรือโครงการรองรับแผนยุทธศาสตร์ - งบประมาณจำกัด 	<ul style="list-style-type: none"> - หางบประมาณเพิ่ม - ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ - แต่งตั้งคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผล - จัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศแบบไร้สาย 	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายบางส่วนชำรุด บางส่วนล้าสมัย - จุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย บางจุดไม่มีความพร้อมใช้งานเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหา ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายให้ทันสมัย - จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแลรับผิดชอบ - จัดกิจกรรมหรืออบรมการใช้งานให้กับบุคลากร และนักศึกษา

ตาราง 1 (ต่อ)

รายด้าน	สภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	ปัญหา	ความต้องการ
ด้านที่ 3 การบริหารจัดการเรียนการสอน	- ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน - ในหลักสูตรแต่ละสาขามีรายวิชาเกี่ยวกับความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	แต่ละสาขาวิชาขาดการวางแผนที่เชื่อมโยงต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ควรส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ขาดการพัฒนาแผนปฏิบัติการ	ควรแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

2. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต

2.1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.12$) ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.04$) และด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.87$)

2.2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 10 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.14$) และส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.05$)

2.3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์ ($\bar{X} = 4.28$) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.20$) และมีการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.02$)

2.4 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหัสวันนะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณา

เป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร (\bar{X} = 4.29) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา (\bar{X} = 4.25) การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมการส่งงานและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย (\bar{X} = 4.18)

2.5 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้การช่วยเหลือแนะนำอาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{X} = 4.35) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (\bar{X} = 4.31) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้าง และใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา (\bar{X} = 4.30)

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ผู้วิจัยได้สรุปข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านต่าง ๆ ตามลำดับเป็นรายด้านจำนวน 5 ด้าน ว่าแต่ละด้านมีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับใด ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ความถูกต้องอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.29) ความเหมาะสมในระดับมาก (\bar{X} = 4.16) ความเป็นไปได้ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27) ความเป็นประโยชน์ในระดับมาก (\bar{X} = 4.17)

3.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ความถูกต้องในระดับมาก (\bar{X} = 4.29) ความเหมาะสมในระดับมาก (\bar{X} = 4.06) ความเป็นไปได้ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27) ความเป็นประโยชน์ในระดับมาก (\bar{X} = 4.21)

3.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ความถูกต้องในระดับมาก (\bar{X} = 4.22) ความเหมาะสมในระดับมาก (\bar{X} = 4.12) ความเป็นไปได้ในระดับมาก (\bar{X} = 4.22) ความเป็นประโยชน์ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20)

3.4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ความถูกต้องในระดับมาก (\bar{X} = 4.32) ความเหมาะสมในระดับมาก (\bar{X} = 4.16) ความเป็นไปได้ในระดับมาก (\bar{X} = 4.24) ความเป็นประโยชน์ในระดับมาก (\bar{X} = 4.13)

3.5 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ความถูกต้องในระดับมาก (\bar{X} = 4.32) ความเหมาะสมในระดับมาก (\bar{X} = 4.30) ความเป็นไปได้ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33) ความเป็นประโยชน์ในระดับมาก (\bar{X} = 4.16)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารควรพัฒนาทักษะพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร ส่งเสริมนโยบายให้กับนักศึกษาได้เข้าถึงสื่อ

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สหวันนะเขต ปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย มีการกำหนดแผนนโยบาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี แผนปฏิบัติการในการนำนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่การปฏิบัติ และมีการจัดทำ แผนการพัฒนาาระบบปรับปรุงอาคาร พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์และนักศึกษาใช้ และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน มีการส่งเสริมในการสร้าง เครือข่ายกับชุมชนและองค์กรอื่น ๆ ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย ในส่วนปัญหาที่พบ คือ เป้าหมายของนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของทางมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานที่สังกัดภายใน มหาวิทยาลัย ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ชัดเจนในทางปฏิบัติ ขาดแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณไม่เพียงพอขาดความร่วมมือ หรือการแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายร่วมกับ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพบว่า ควรเปิดโอกาสเพื่อให้เกิดความร่วมมือของหน่วยงานภายในสังกัดร่วมกัน การจัดสรร งบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เพียงพอต่อความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำแผนปฏิบัติการ เชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1-5 ปี กำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน ปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ สอดคล้องกับผลการวิจัยของพิรดา มาลาม (2560: 32-33) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหาร จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 พบว่าสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ ด้านการบริหารจัดการและบริการ มีการกำหนดนโยบายในการยกระดับคุณภาพการศึกษา และพยายาม สนับสนุนงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อจัดสรรทรัพยากรให้แก่สถานศึกษาในสังกัดอย่างต่อเนื่องที่สามารถเชื่อมโยงการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างหน่วยงานได้

2. พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สหวันนะเขต พัฒนาระบบการในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน กำหนดนโยบาย การออกแบบระบบการติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน 2) ด้านโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น วางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน ห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากร ในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของผู้สอน ในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ การจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือ ในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดหลักสูตร ฝึกอบรม และการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2057: 5-6) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาและกีฬา ถึงปี ค.ศ. 2025 ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาและกีฬาในข้อที่ 4 ฝึกอบรมบุคลากร นักเรียน นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ และความสามารถในการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของการพัฒนา ทางเศรษฐกิจและสังคม ข้อที่ 6 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการศึกษาการจัดการและการบริหารการศึกษาก่อน การเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3. ประเมินข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สหวันนะเขต ด้านความถูกต้องข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความถูกต้องในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน รองลงมา คือ ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษา ด้านความเหมาะสมข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน และด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นไปได้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา และด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน และด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นเพราะว่า บริบทของทางมหาวิทยาลัยสหวันนะเขตมีความพร้อมที่จะดำเนินการพัฒนานโยบาย ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ และผู้บริหารสถานศึกษายังให้ความสำคัญ กับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนมาโดยตลอด ดังนั้น ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สหวันนะเขต ไปประยุกต์ใช้จึงอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับผลการวิจัยของพิรดา มาลาม (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ที่พัฒนาขึ้นหลังการทดลองใช้ ภาพรวมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารโดยรวมมีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การนำรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปใช้งานจริง โดยรวมมีระดับความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และคุณค่าและคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมมีระดับความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของเสนอ ทองจีน (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 มีคุณภาพของรูปแบบด้านความชัดเจนของแต่ละองค์ประกอบและความถูกต้องเหมาะสมของแต่ละองค์ประกอบ มีคุณภาพ ในระดับมากที่สุด และคุณภาพด้านตัวรูปแบบคำอธิบายรูปแบบ ความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ทันสมัย ของรูปแบบและความยืดหยุ่นในการนำรูปแบบไปประยุกต์ใช้มีคุณภาพระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ควรนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายของทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งในมหาวิทยาลัย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาต่อยอดในระดับหน่วยงาน เช่น ระดับคณะ ศูนย์ เพื่อให้การวิจัยถูกนำไปใช้อย่างกว้างขวาง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557-2559*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ. (2553). *ระบบไอซีที และการจัดการยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: วิตต์กรุ๊ป.
- พิรดา มาลาม. (2560). *การพัฒนาารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24*. ดุษฎีนิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รัตนภรณ์ สมบูรณ์. (2556). *ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนศึกษาสงเคราะห์*. ดุษฎีนิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. การบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เรณู จันทพันธ์. (2557). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา*. นครศรีธรรมราช: รุ่งศิริการพิมพ์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). *การวิจัยเชิงนโยบายแบบมีส่วนร่วม*. ร้อยเอ็ด: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เสนอ ทองจีน. (2558). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- เอกลักษณ์ แก้วปรารถนา. (2562). *การศึกษาสภาพและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนจำอากาศ*. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- Pearce, J. A. and Robinson, R. B. (2000). *Strategic management*. New Jersey: McGraw-Hill.
- Guskey, T. R. (2000). *Evaluation professional development*. California: A sage.