

การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม : โดยการประเมินเสริมพลัง

The Registration and Evaluation Development in Institute of Physical Education Mahasarakham Campus : Empowerment Evaluation

สุริย์พร พลเรืองทอง *

อรนุช ศรีสะอาด **

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาปัญหา งานทะเบียนและประมวลผล 2) เพื่อพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล โดยใช้การประเมินเสริมพลัง 3) เพื่อเปรียบเทียบผล การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล ของบุคลากรก่อนและ หลังการประเมินเสริมพลัง 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของงาน ทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม กลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยเลือกสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคามเป็นกรณีศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล แบบสังเกตการประชุมเชิงปฏิบัติการ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสอบถามความพึงพอใจ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.88 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Wilcoxon Signed Ranks Test ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผลการสัมภาษณ์ปัญหา การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม จากการสัมภาษณ์ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน การปฏิบัติงาน พบปัญหาสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนา งานทะเบียนและประมวลผลขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบ การลงทะเบียนผ่านระบบ E-education และการประเมิน ผลการศึกษาผ่านระบบ E-education

2. การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลสถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม โดยใช้การประเมิน เสริมพลัง จากกิจกรรมที่ 1 ระบบการลงทะเบียน และ กิจกรรมที่ 2 ระบบการประเมินผลการศึกษา ด้วยการระดม ความคิดและการประชุมปฏิบัติการเสริมพลัง สูงกว่าก่อนการใช้

การประเมินเสริมพลังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ของงานทะเบียนและประมวลผลสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ในแต่ละขอบข่ายของงานทะเบียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the problems in developing the registration and evaluation section, 2) develop the registration and evaluation section through the empowerment evaluation, 3) compare the result of the development of registration and evaluation section by the section staff between before and after the implementation of the empowerment evaluation, 4) study the satisfaction toward the registration and evaluation section, the institute of physical education, Mahasarakham campus. The target group was Mahasarakham campus as the case study. The research instruments were the test on the development of registration and evaluation section, the observation forms on workshop, structured interview, a questionnaire concerning satisfaction with the reliability of 0.88. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and Wilcoxon Signed Ranks Test. The findings revealed as follows:

* นักศึกษาหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. According to the interview of stakeholders, problems in developing the physical education Mahasarakham campus were, the staffs involved in developing the registration and evaluation section lacked of knowledge and understanding in the enrollment through E-education program and lacked of the knowledge and the understanding of learning evaluation through E-education program.

2. According to the development of the registration and evaluation section, The Institute of physical education, Mahasarakham campus, through the empower evaluation from activity 1 enrollment system and activity 2 learning evaluation system through brainstorming and workshop.

3. According to the comparison, the development on registration and evaluation section after the implementation of activity 1 and 2 through the empower evaluation was higher than those of before statistically significance at the 0.01 level.

4. According to the satisfaction toward the performance of the registration and evaluation section, the institute of physical education, Mahasarakham campus, the total satisfaction was much level.

คำสำคัญ : งานทะเบียนและประมวลผล
การประเมินเสริมพลัง

Keywords : Registration and Evaluation,
Empowerment Evaluation

บทนำ

สังคมในปัจจุบันเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ จนมีผู้เปรียบเทียบข้อมูลข่าวสารว่าเป็นคลื่นลูกที่สาม ดังนั้นระบบข้อมูลและสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากความสำคัญของการมีระบบสารสนเทศที่ดี องค์กรทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เจริญก้าวหน้า เข้ามามีบทบาทต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษาในหลาย ๆ ด้าน เช่น การจัดการเรียนการสอน การช่วยการสืบค้นข้อมูล และจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนระบบงานทางการศึกษา

ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ในการติดต่อประสานงาน การให้บริการข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้อย่างสะดวกรวดเร็วทันเหตุการณ์

งานทะเบียนและประมวลผล ฝ่ายวิชาการ เป็นหน่วยงานกลางของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานของภาครัฐ ที่มีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนภารกิจของสถาบัน ในด้านการเรียนการสอน ตั้งแต่การรับเข้าศึกษา จนกระทั่งการสำเร็จการศึกษา ซึ่งงานทะเบียนและประมวลผลได้พัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ เช่น การรับสมัครออนไลน์ การชำระเงินค่าธรรมเนียม การลงทะเบียนออนไลน์ การเช็คผลการเรียนออนไลน์ เพื่อตอบสนองการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย งานทะเบียนและประมวลผล จึงจำเป็นต้องพยายามหาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการพัฒนางานและในขณะเดียวกันก็เป็นการเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้บริการ

การประเมินเสริมพลัง (Empowerment Evaluation) เป็นการประเมินและการควบคุมความเสี่ยงทางการศึกษา เป็นการดำเนินการจัดการคุณภาพของโรงเรียนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนทั้งกระบวนการตรวจสอบสภาพการณ์การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดวิธี และการแสดงความก้าวหน้าในการปฏิบัติ รวมทั้งร่วมกันรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น จึงส่งผลต่อความเชื่อ ค่านิยม เจตคติ ความรู้ความสามารถและทักษะเกี่ยวกับการประเมินและการควบคุมความเสี่ยงให้ดีขึ้น เอื้ออำนวยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพต่าง ๆ เพื่อช่วยปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสถาบันและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ นอกจากนี้การใช้การประเมินแบบเสริมพลังภายในสถาบัน ยังเป็นการศึกษาเกี่ยวกับองค์การ ซึ่งจำเป็นต้องศึกษาอย่างละเอียดและครอบคลุม จึงจะได้คำตอบที่มีความถูกต้องชัดเจน เพราะสถาบัน เป็นหน่วยหนึ่งของสังคมที่มีลักษณะเฉพาะตัวและสิ่งที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันทั้งที่เป็นระบบและไม่เป็นระบบอย่างซับซ้อน กล่าวคือต้องศึกษาถึงโครงสร้างวัฒนธรรมและค่านิยม กระบวนการบริหารจัดการบรรยากาศ รวมถึงเจตคติของอาจารย์ที่มีต่อสถาบัน (Heck และ Marcoulides. 1996 : 77)

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้สามารถทำ ความเข้าใจในสภาพการดำเนินงานและค้นพบปัญหาเพื่อ ปรับปรุง และพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลของ สถาบัน โดยใช้การประเมินเสริมพลัง นั่นคือการอาศัยความ ร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อนำมา ซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาตลอดจน แนวทางและวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทะเบียน และประมวลผล ของสถาบันที่สามารถสร้างความพึงพอใจ ให้กับทุกฝ่าย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหางานทะเบียนและประมวลผล ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม
2. เพื่อพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลภายใน ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม โดยใช้การประเมิน เสริมพลัง
3. เพื่อเปรียบเทียบผลการพัฒนางานทะเบียนและ ประมวลผล ของบุคลากร ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต มหาสารคาม ก่อนและหลังการใช้การประเมินเสริมพลัง
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการพัฒนางานทะเบียน และประมวลผล ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต มหาสารคาม โดยผู้วิจัยแยกกลุ่มเป้าหมายเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- 1.1 ผู้วิจัย หมายถึง ผู้ดำเนินการวิจัย จำนวน 1 คน

- 1.2 ผู้ร่วมวิจัย หมายถึง เจ้าหน้าที่งานทะเบียน และประมวลผล ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในงานทะเบียน และประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 3 คน

- 1.3 ผู้ให้ข้อมูล หมายถึง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย วิชาการ หัวหน้างานวิชาการ หัวหน้างานทะเบียน หัวหน้ากลุ่ม วิชาการ 3 คณะ หัวหน้างานทะเบียน 3 คณะ และผู้สังเกต พฤติกรรมการประเมินเสริมพลัง จำนวน 3 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

- 2.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เกี่ยวกับ ปัญหางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม แล้วนำผลของเครื่องมือมาหาดัชนี

ความสอดคล้อง (IOC) มีค่าระหว่าง 0.80–1.00

2.2 แบบทดสอบ จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

- 2.2.1 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบ การลงทะเบียน ก่อนและหลังการใช้การประเมินเสริมพลัง (ฉบับที่ 1) ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.80–1.00

- 2.2.2 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบ การประเมินผลการศึกษา ก่อนและหลังการใช้การประเมิน เสริมพลัง (ฉบับที่ 2) ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.80–1.00

- 2.3 แบบสังเกตการประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 2 ฉบับ

- 2.3.1 แบบสังเกตการประชุมเชิงปฏิบัติการ การลงทะเบียน (กิจกรรมที่ 1) ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า ระหว่าง 0.80–1.00

- 2.3.2 แบบสังเกตการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประเมินผลการศึกษา (กิจกรรมที่ 2) ค่าดัชนีความสอดคล้อง มีค่าระหว่าง 0.80–1.00

- 2.4 แบบบันทึกการประชุมปฏิบัติการจำนวน 2 ฉบับ

- 2.4.1 แบบบันทึกการประชุมปฏิบัติการ การลงทะเบียน (กิจกรรมที่ 1) ค่าดัชนีความสอดคล้องมี ค่าระหว่าง 0.80–1.00

- 2.4.2 แบบบันทึกการประชุมปฏิบัติการ การประเมินผลการศึกษา (กิจกรรมที่ 2) ค่าดัชนีความสอดคล้อง มีค่าระหว่าง 0.80–1.00

- 2.5 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานทะเบียนและประมวลผลสถาบันการพล ศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ได้มีการวิเคราะห์หาค่าอำนาจ จำแนกของแบบสอบถามเป็น รายข้อ โดยวิธี Item-total Correlation ผลการวิเคราะห์ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 0.23 ถึง 0.62 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 3.1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหางานทะเบียนและ ประมวลผล ของผู้เข้าร่วมวิจัย จำนวน 3 คน โดยใช้แบบ สัมภาษณ์ปัญหางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการ พลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ก่อนและหลังการใช้การ ประเมินเสริมพลัง

- 3.2 รวบรวมและสรุปประเด็นปัญหาที่บุคลากร มีความต้องการพัฒนามากที่สุด ลำดับที่ 1 ระบบการลงทะเบียน (กิจกรรมที่ 1) และลำดับที่ 2 ระบบการประเมินผลการศึกษา



(กิจกรรมที่ 2) เพื่อจัดกิจกรรมที่ต้องการพัฒนา โดยการใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับผู้เข้าร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน

3.3 กำหนดกิจกรรมที่ต้องการพัฒนาระบบการลงทะเบียนและระบบการประเมินผลการศึกษา

3.3.1 การพัฒนากิจกรรมที่ 1 ระบบการลงทะเบียน

1) ทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบการลงทะเบียน ที่เป็นปัญหาของบุคลากร อันดับที่ 1 ก่อนการใช้การประเมินเสริมพลัง โดยให้ผู้เข้าร่วมวิจัยประเมินตนเอง ก่อนการประเมินเสริมพลังโดยการทำแบบทดสอบวัดความรู้ จำนวน 3 คน

2) เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบงานทะเบียนและประมวลผล ที่เป็นปัญหอันดับ 1 ของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่เข้าร่วมการวิจัย จำนวน 3 คน โดยใช้การประเมินเสริมพลัง ได้ยึดแนวคิดหลักปฏิบัติการประเมินเสริมพลังของ Fetterman (2005) ซึ่งผู้วิจัยร่วมปฏิบัติงานกับผู้ร่วมวิจัยไปพร้อมกัน และใช้แบบสังเกตในการสังเกตแบบมีส่วนร่วมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนา กิจกรรมที่ 1 โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยทำการสังเกตพฤติกรรมขณะทำการประเมินเสริมพลัง

3) ผลการพัฒนาที่เป็นปัญหาของบุคลากรอันดับ 1 หลังการใช้การประเมินเสริมพลัง โดยให้ผู้เข้าร่วมวิจัยประเมินตนเอง หลังการประเมินเสริมพลังจำนวน 3 คน

3.3.2 การพัฒนากิจกรรมที่ 2 ระบบการประเมินผลการศึกษา

1) ทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบการประเมินผลการศึกษา ที่เป็นปัญหาของบุคลากร อันดับที่ 2 ก่อนการใช้การประเมินเสริมพลัง โดยให้ผู้เข้าร่วมวิจัยประเมินตนเอง ก่อนการประเมินเสริมพลัง โดยการทำแบบทดสอบวัดความรู้ระบบการประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 คน

2) เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินผลการศึกษา ที่เป็นปัญหอันดับ 2 ของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่เข้าร่วมการวิจัย จำนวน 3 คน โดยใช้การประเมินเสริมพลังได้ยึดแนวคิดหลักปฏิบัติการประเมินเสริมพลังของ Fetterman (2005 : 32) ซึ่งผู้วิจัยในฐานะผู้ประเมิน ลดบทบาทการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานกับผู้ร่วมวิจัย เพื่อให้ผู้วิจัยสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง และใช้แบบสังเกตในการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนา

กิจกรรมที่ 2 โดยผู้วิจัย และผู้ช่วยผู้วิจัยทำการสังเกตพฤติกรรมขณะทำการประเมินเสริมพลัง

3) ผลการพัฒนาที่เป็นปัญหาของบุคลากรอันดับที่ 2 หลังการใช้การประเมินเสริมพลัง โดยให้ผู้เข้าร่วมวิจัยประเมินตนเอง ก่อนการประเมินเสริมพลังจำนวน 3 คน

สรุปผล

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม โดยการประเมินเสริมพลัง หลังการใช้การประเมินเสริมพลังสูงกว่าก่อนการใช้การประเมินเสริมพลัง สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. จากการสัมภาษณ์ปัญหา การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม จากการสัมภาษณ์ในการปฏิบัติงาน พบปัญหาสรุปได้ดังนี้คือ

1.1 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนางานทะเบียนและประมวล ขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบการลงทะเบียนผ่านระบบ E-education

1.2 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการประเมินผลการศึกษาผ่านระบบ E-education

2. ผลการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม จากกิจกรรมที่ 1 และกิจกรรมที่ 2 โดยใช้การประเมินเสริมพลังของ Fetterman (2005) โดยใช้การระดมความคิด และการประชุมปฏิบัติการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนากิจกรรมที่ 1 และพัฒนากิจกรรมที่ 2 สิ่งที่ต้องพัฒนาพบว่า 1) พัฒนาความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในการลงทะเบียนผ่านระบบ E-education 2) พัฒนาความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในการประเมินผลการศึกษา ผ่านระบบการ E-education

3. ผลการพัฒนาระบบด้านกิจกรรมที่ 1 ด้านกิจกรรมที่ 2 สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม หลังการใช้การประเมินเสริมพลัง สูงกว่า ก่อนการใช้การประเมินเสริมพลังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (T ตารางเท่ากับ 3 มากกว่า T คำนวณเท่ากับ 0)

4. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของงานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ในแต่ละขอบข่ายของงานทะเบียน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการรับสมัครและรับรายงานตัวนักศึกษา ระบบการลงทะเบียนเรียนระบบการจัดทำทะเบียนสะสมและการขอ

อนุมัติจากระบบ ระบบการประเมินผลการศึกษา การออกเอกสารหลักฐานการศึกษา ระบบการประกาศพื้นสภาพการเป็นนักศึกษาความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานของงานทะเบียนและประมวลผลความรวดเร็วในการทำงานของงานทะเบียนและประมวลผลและภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของงานทะเบียนและประมวลผล

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม หลังการใช้การประเมินเสริมพลัง สูงกว่าก่อนการใช้การประเมินเสริมพลังสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. จากการสำรวจปัญหา งานทะเบียนและประมวลผลของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม จากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน พบปัญหาสรุปได้ดังนี้คือ 1) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในงานทะเบียนและประมวลผล ขาดความรู้ความเข้าใจในการลงทะเบียนผ่านระบบ E-education 2) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในงานทะเบียนและประมวลผล ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการศึกษาระบบ E-education จากการดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผลสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสริน อัคระวิวัฒน์กุล (2556 : 4 -10) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานทะเบียนและประมวลผลวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการเชียงใหม่ว่า สภาพปัญหาของงานทะเบียนและประมวลผล ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการเชียงใหม่ มีการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานหลายขั้นตอนทำให้การจัดทำเอกสารต่าง ๆ ลำบากและเป็นการเพิ่มภาระงานโดยไม่จำเป็นและในส่วนของการลงทะเบียนที่เกิดปัญหานั้น เกิดจากการขาดความต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์รายละเอียดขั้นตอนเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน จึงทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียนของนักศึกษาและนอกจากนั้นแล้วยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสังวาล ศิริ (2551 : 114 -115) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการประมวลผล กองทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า งานประมวลผลมีสภาพปัญหาในด้านการประมวลผลการศึกษา ซึ่งทำให้บัณฑิตได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลการศึกษา มีความล่าช้า และมีความผิดพลาด โดยเกิดจากการที่บุคลากรมีการปฏิบัติงานด้านการประมวลผลปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นระบบและลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และยังส่งผลทำให้เกิดปัญหาการขออนุมัติการสำเร็จการศึกษาไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด

และส่งผลต่อการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษามีความล่าช้า

2. ผลการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม จากกิจกรรมที่ 1 และกิจกรรมที่ 2 โดยใช้การประเมินเสริมพลังของ Fetterman (2005) โดยใช้ การระดมความคิดและการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนา กิจกรรมที่ 1 และพัฒนา กิจกรรมที่ 2 สิ่งที่ต้องพัฒนาพบว่า 1) พัฒนาความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในการลงทะเบียนผ่านระบบ E-education 2) พัฒนาความรู้ความเข้าใจบุคลากรในการประเมินผลการศึกษาระบบ E-education จากแนวทางการปฏิบัติงานข้อปฏิบัติการจัดการศึกษาตามระเบียบสถาบันการพลศึกษา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2556 ของสถาบันการพลศึกษา ได้กำหนดแนวทางการใช้งานผ่านระบบของงานทะเบียนและประมวลผลในทุกด้าน ได้แก่ การรับสมัครและรับรายงานตัวนักศึกษา การลงทะเบียนการจัดทะเบียนสะสมการขออนุมัติจัดการออกเอกสารหลักฐานการศึกษาการประเมินผลการศึกษาระบบการประเมินผลการศึกษา การประกาศพื้นสภาพการเป็นนักศึกษาด้านการเงินประกาศพื้นสภาพการเป็นนักศึกษาด้านผลการเรียน และการประกาศพื้นสภาพการเป็นนักศึกษาด้านความประพฤติและการประมวลผลทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล จึงควรให้ความสำคัญกับทุกขอบข่ายงานของงานทะเบียนและประมวลผล โดยมีการใช้การประเมินเสริมพลัง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับคู่มือการใช้ระบบ E-education ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิริติกาณต์ ศิริสุรวัฒน์ (2556 : 88-89) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลศรีประจักษ์กุล: โดยการประเมินเสริมพลัง ผลการศึกษาพบว่า ผลการพัฒนากระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภายในโรงเรียนอนุบาลศรีประจักษ์กุลจากกิจกรรมที่ 1 และกิจกรรมที่ 2 โดยใช้การประเมินเสริมพลัง จากการระดมความคิดและการประชุมปฏิบัติการ ได้มีการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรในการประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน และมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจบุคลากรในการสร้างแบบทดสอบที่มีคุณภาพจากแนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชร ปรจัญญ (2555 : 76-80) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา



ปีที่ 1 โดยใช้กิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคม : ประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมินแบบเสริมสร้างพลังอำนาจ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคมมีทักษะทางสังคมหลังจากการจัดกิจกรรม และมีคะแนนสูงกว่าก่อนการได้รับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ

3. ผลการพัฒนาระบบด้านกิจกรรมที่ 1 ด้านกิจกรรมที่ 2 และด้านการพัฒนาระบบงานทะเบียนและประมวลผลของสถาบันการศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม หลังการใช้การประเมินเสริมพลัง สูงกว่าก่อนการใช้การประเมินเสริมพลัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (T ตารางเท่ากับ 3 มากกว่า T ค่าจนเท่ากับ 0) โดยเป็นการนำกระบวนการที่เอาแนวคิดวิธีการ และข้อค้นพบที่ได้จากการประเมิน มาใช้ประโยชน์ให้เกิดการพัฒนาและช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งกระบวนการนี้เป็นการนำวิธีการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นไปที่กระบวนการที่ครบวงจร และผลผลิตจากกระบวนการที่สามารถช่วยให้บุคคลพัฒนาทักษะจนเป็นผู้แก้ปัญหาและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ได้มีขั้นตอนการประเมิน 4 ขั้นตอน ตามแนวคิดของ Fetterman (2005 : 32) โดยมีขั้นตอนการคือ 1) การรวบรวมข้อมูล (Taking stock) เป็นการตรวจสอบสถานภาพของกระบวนการว่าอยู่ ณ จุดใดรวมไปถึงการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง ของกระบวนการดำเนินงาน โดยผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ร่วมกันรวบรวม จากแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้น 2) การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการบรรลุผล (Setting Goals) โดยเป้าหมายที่มีการกำหนดนั้นต้องมีความสัมพันธ์กับกิจกรรมการดำเนินงาน แหล่งทรัพยากร ความท้าทาย และแสดงถึงศักยภาพ ในขั้นนี้ผู้มีส่วนร่วมในโครงการร่วมกันกำหนดเป้าหมาย อาจจะด้วยวิธีการระดมสมองซึ่งมีลักษณะบรรยากาศแบบประชาธิปไตย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน จนได้เป้าหมายที่ทุกคนเห็นสอดคล้องกัน หรือเป็นเป้าหมายที่สำคัญที่ต้องการจะบรรลุโดยการจัดความสำคัญของปัญหาระบบการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของโรงเรียน และร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุของปัญหามาเสนอต่อที่ประชุม เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็น วิพากษ์วิจารณ์ ซึ่งจะสร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมและความเกี่ยวข้องในปัญหา และการลงมือที่จะแก้ไขปัญหาร่วมกันแล้วจัดทำเป็นข้อสรุปในภาพรวมของงานทะเบียนและประมวลผลของสถาบัน 3) การพัฒนากลยุทธ์เพื่อปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย (Developing Strategies) ผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการช่วยกันรับผิดชอบในการเลือกพัฒนากลยุทธ์เพื่อให้งิจกรรมดำเนินงานได้อย่างประสบผลสำเร็จ 4) การจัดหาหลักฐานที่แสดงถึงความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (Documenting Progress)

ในขั้นนี้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการควรพิจารณาใช้หลักฐานที่แสดงให้เห็นความก้าวหน้าสัมพันธ์กับเป้าหมายของการดำเนินงาน และหลักฐานต้องมีความน่าเชื่อถือด้วย โดยการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวังและมีแนวทางในการสร้างวิธีการประเมินร่วมกันเพื่อประเมินผลการพัฒนาที่เกิดจากการประเมินเสริมพลัง และสะท้อนผลการประเมินเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสวัสดิชัย ศรีพนมธนากร (2550 : 71-386) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการประเมินเสริมพลังสำหรับการประเมินระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การประเมินเสริมพลังเปิดโอกาสให้คณะครู ผู้บริหาร และศึกษานิเทศก์ มีส่วนร่วมและร่วมมือกันสะท้อนและปรับปรุงการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของคณะครูในโรงเรียน นอกจากนั้นแล้วผลการประเมินการดำเนินงานประเมินเสริมพลังทุกรายการตามมาตรฐานการประเมินด้านความเป็นประโยชน์ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง และมาตรฐานการประเมินตามหลักปฏิบัติการประเมินเสริมพลัง อยู่ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม และรูปแบบการประเมินเสริมพลังสำหรับการประเมินระบบการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นความสัมพันธ์ของ 8 องค์ประกอบที่ร่วมกันอธิบายแนวทางการประเมินเสริมพลังในประเด็นของ ข้อตกลงเบื้องต้น บริบท นิยาม คุณค่า จุดมุ่งหมาย วิธีการประเมิน องค์ความรู้ และประโยชน์ที่ได้จากการประเมินเสริมพลัง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อินตอง ศรีอุดม (2552 : 57-96) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาการวัดผลและการประเมินผลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 : กรณีโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 96 (ชุมชนบ้านธาตุ) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหาร พัฒนาการวัดผลและการประเมินผลที่เหมาะสมกับโรงเรียน คือ สะท้อนผลการปฏิบัติการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการวิจัยเพื่อพัฒนาการวัดผลและการประเมินผลเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการวัดผลและการประเมินผล ในทุกขั้นตอนปรับเปลี่ยนรูปแบบการนิเทศของศึกษานิเทศก์เป็นแบบเรียนรู้ร่วมกันกับโรงเรียนอย่างเป็นกัลยาณมิตร ไม่เป็นการตรวจสอบและประเมินโรงเรียนและสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับโรงเรียนอื่น และสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น เพื่อความร่วมมือและความช่วยเหลือในการพัฒนา กระบวนการวัดผลและการประเมินผลของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรี ประจัญ (2555 : 76-80) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้กิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคม : ประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมิน

เสริมสร้างพลังอำนาจ ผลการศึกษา พบว่านักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคมมีคะแนนทักษะทางสังคมสูงกว่านักเรียน ที่ได้รับการจัดกิจกรรมตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคมตามแนวคิดการประเมินเสริมสร้างพลังอำนาจของ Fetterman สามารถพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียนสูงขึ้น อันจะเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียนต่อไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิริติกันต์ ศิริสุวัฒน์ (2556 : 88-89) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลศรีประจักษ์กุล: โดยการประเมินเสริมพลังผลการศึกษาพบว่า ผลการพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภายในโรงเรียนอนุบาลศรีประจักษ์กุล โดยใช้การประเมินเสริมพลัง จากการระดมความคิดและการประชุมปฏิบัติการได้มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจบุคลากร ในการสร้างแบบทดสอบที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาระบบด้านกิจกรรมที่ 1 ด้านกิจกรรมที่ 2 และด้านระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ของโรงเรียนอนุบาลศรีประจักษ์กุล หลังการใช้การประเมินเสริมพลัง สูงกว่าก่อนการใช้การประเมินเสริมพลังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากในทุกระบบและในภาพรวม ได้แก่ ระบบการรับสมัครและรับรายงานตัวนักศึกษา ระบบการลงทะเบียนเรียน ระบบการจัดทำระเบียบสสมและการขออนุมัติจบ ระบบการออกเอกสารหลักฐานการศึกษา ระบบการประเมินผลการศึกษา ระบบการประกาศพันสภาพการเป็นนักศึกษาความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานของงานทะเบียนและประมวลผล ความรวดเร็วในการทำงานของงานทะเบียนและประมวลผล และภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของงานทะเบียนและประมวลผลสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรินทร์น พัทธพงษ์ (2553: 4-5) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปการศึกษา 2552 พบว่า ผู้รับบริการผานเคานเตอร์บริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระดับความพึงพอใจสามด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ นั่นคือ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

มีการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจ ให้บริการสามารถสื่อสาร วิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาได้ตรงตามความต้องการได้ถูกต้อง ดานสิ่งอำนวยความสะดวก โดยในพื้นที่การให้บริการของสำนักสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีเครื่องปรับอากาศ มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวก มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการดูแลผลการศึกษา การลงทะเบียนออนไลน์ผ่านเครือข่าย ในการพิมพ์ผลการศึกษา พิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินค่าลงทะเบียน ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและด้านคุณภาพการให้บริการ นั่นคือ ผู้ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีความรับผิดชอบสูง มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความสามารถในการเรื่องให้บริการ สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการที่รวดเร็ว ประหยัดเวลา และตรงต่อเวลาให้บริการด้วยจิตใจที่รักในงานด้านบริการ (Service Mind) มีความรู้ในงานที่ให้บริการถูกต้องแม่นยำ โดยใช้ประสบการณ์และทักษะการให้บริการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนิสริน อัคระวิวัฒน์กุล (2556 : 12) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานทะเบียนและประมวลผลวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการปฏิบัติงานมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบุคลากรที่ให้บริการและสถานที่ที่มีความพึงพอใจต่อกระบวนการปฏิบัติงานมากที่สุดส่วนด้านที่เหลือนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการปฏิบัติงานมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือการจัดทำเอกสารทางการศึกษาการลงทะเบียนเรียนการจัดทำรายงานผลการเรียนและการรับสมัครนักศึกษาและจัดทำประวัติซึ่งผลจากการสนทนากลุ่มสรุปได้ว่าการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานทะเบียนและประมวลผลวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการเชียงใหม่ทำให้งานทะเบียนและประมวลผลเกิดการพัฒนามตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดมีข้อค้นพบจากความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนการพัฒนากระบวนการผู้ให้บริการมีความพึงพอใจปานกลางต่อกระบวนการปฏิบัติงานกับหลังการพัฒนากระบวนการผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมากต่อกระบวนการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณวิมล จงจรรย์สกุล (2551: 8) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนและวัดผล ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาในการบริการของงานทะเบียนและวัดผลทุกคณะมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากและผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการงาน



ทะเบียนและวัดผลแตกต่างกันส่วนผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนนักศึกษาแต่ละคณะ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน การเปรียบเทียบเป็นรายคณะนิสิตศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะบริหารธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญความพึงพอใจของนักศึกษาในการบริการของงานทะเบียนและวัดผลทุกคณะ มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการต้อนรับ ด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การจัดทำระเบียบว่าด้วยงานทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติและยังเกี่ยวข้องกับผู้เรียนทุกคนตั้งแต่เข้าเรียนจนจบการศึกษาและออกจากสถานศึกษา และสถานศึกษาต้องเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมทั้งกำหนดให้คณะกรรมการฝ่ายวิชาการระดับสถาบัน ระดับคณะ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทั้งระดับสถาบัน และระดับคณะ มีส่วนรับผิดชอบ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรผู้รับผิดชอบควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทะเบียนและประมวลผล ผ่านระบบ E-education เพื่อลดปัญหาขาดความชำนาญใน และควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจและเสริมสร้างทักษะเกี่ยวกับขั้นตอนของงานทะเบียนและประมวลผล

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำรับผิดชอบงานทะเบียนและประมวลผล เพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรสำรวจปัญหาการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลของสถาบันการพลศึกษา ใน 17 วิทยาเขต เพื่อเป็นการตรวจสอบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น และหาหนทางการแก้ปัญหาในภาพรวมของสถาบันการพลศึกษา

2.2 การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลควรเน้นการพัฒนาแบบเชิงกลยุทธ์ โดยยึดหลักการประเมินเสริมพลังตามแนวคิดของ Fetterman ที่มีความต้องการแก้ปัญหาโดยกำหนดให้ผู้วิจัยมีส่วนร่วมในการวิจัย เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

รายการอ้างอิง

- กิตติกานต์ ศิริสุววัฒน์. (2553). การพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของบุคลากรในโรงเรียนอนุบาลศรีประจักษ์ โดยใช้องค์ประกอบประเมินเสริมพลัง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิสริน อัครวิวัฒน์กุล. (2556). การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานทะเบียนและประมวลผล วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการเชียงใหม่. ศึกษาสาขาสหวิทยาการ ศษ.ม (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยพายัพเชียงใหม่.
- พัชร ปรังญ. (2555). การพัฒนาทักษะทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้กิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคม ประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมินเสริมพลังอำนาจ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .
- วรรณวิมล จงจรัสกุล. (2551). ความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนและวัดผล. นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์
- สวัสดิชัย ศรีพนมธนากร. (2550). การพัฒนารูปแบบการประเมินเสริมพลังสำหรับการประเมินระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สังวาล ศิริ. (2551). การพัฒนาระบบงานประมวลผล กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อินตอง ศรีอุดม. (2552). รูปแบบการพัฒนาการวัดผลและการประเมินผลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 : กรณีโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 96 (ชุมชนบ้านธาตุ). วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา). เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย .
- Fetterman, D.M. (1996). "Empowerment Evaluation : An Introduction to Theory and Practice," in Fetterman, D. M., Kaftrian, S.J. and Wandersman, A. (eds). **Empowerment Evaluation : Knowledge and Tools for Self-assessment and Accountability**. Thousand Oaks, CA : Sage.



Heck, R. & Marcoulides, G. (1996). School culture and performance: Testing the invariance of an organizational model. *School Effectiveness and School Improvement*, 7(1), 76-95.

