

การประเมินการใช้หนังสือของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด An Evaluation of the Usage of Books in Academic Resources Center at Roi Et Rajabhat University

แสงจันทร์ จันทรโท *

กันยารัตน์ เควียเชน **

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้หนังสือของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถิติการใช้หนังสือในระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2559 ซึ่งได้ทำการศึกษาคำถามที่ผู้ใช้ภายในห้องสมุดและการยืมออกนอกห้องสมุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ศูนย์วิทยบริการมีหนังสือในหมวดทั่วไป (000-900) จำนวน 41,284 เล่ม เป็นหนังสือที่ถูกใช้ จำนวน 26,593 และเป็นหนังสือที่ไม่เคยถูกใช้งานจำนวน 14,691 หนังสือที่มีการใช้มากที่สุด คือ หมวด 400 (ภาษา) และ 2) ในส่วนของการประเมินการใช้หนังสือพบว่า หนังสือมีค่าการใช้ Overused จำนวน 6 หมวด และ Underused จำนวน 4 หมวด โดยใน 4 หมวดนี้ มีเฉพาะหนังสือในหมวด 300 (สังคมศาสตร์) ที่มีค่าใกล้เคียงกับ 1

ABSTRACT

This study aimed to investigate the usage of books at the Academic Resources Center, Roi-et Rajabhat University. Data was collected regarding the average number of book usages during January – December 2016 both inside and outside the Academic Resources Center. The statistics used for data analysis were percentage.

The results of this research revealed that 1) there were 41,284 books in Academic Resources Center at Roi et Rajabhat University. 26,593 titles were used inside the Academic Resources Center and were checked out. 14,691 titles were never used. The books in class 400 (Languages) were used at the highest level. 2) the evaluation revealed that 6 classes of books

were overused and 4 classes were underused.

Only the books in class 300 (Social science) had the value of book evaluation was close to level 1.

คำสำคัญ : การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ, การประเมินการใช้, ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Keywords : Information Resources, An Evaluation of books Using, Roi-Et Rajabhat University

บทนำ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญต่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย กล่าวคือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นต่อการเรียนการสอนโดยเฉพาะอย่างยิ่ง หนังสือ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการศึกษา หากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุม และมีความเพียงพอต่อความต้องการของทุกสาขาวิชาที่เปิดทำการเรียนการสอน ก็จะมีผลเชิงบวกต่อคุณภาพของการเรียนการสอน เป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป (สุเพ็ญทาเกิด และคณะ. 2543) ซึ่งการดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดได้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น โดยพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. 2557) เกี่ยวกับประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการขอขอบเขต เนื้อหาและเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เปิดสอน รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ จัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้เสนอผ่านระบบการจัดซื้อจัด

* นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ สาขาวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จ้างของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ การคัดเลือกจากการจัดงาน สัปดาห์หนังสือ เพื่อได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ห้องสมุดควรมีการประเมินทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหามาว่ามีความเพียงพอ หรือ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ เนื่องจากความต้องการของผู้ใช้อาจมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือทรัพยากรสารสนเทศบางส่วนอาจมีการชำรุด หรือล้าสมัย ไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจจะมีการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้ ออก โดยการประเมินทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนในการจัดหา คัดออก และเป็นข้อมูลพื้นฐานต่อการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้มีความสมบูรณ์อยู่อย่างต่อเนื่องและในด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้เปิดทำการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ซึ่งมีทั้งหมด 7 คณะ จำนวน 38 สาขาวิชา ซึ่งมีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนอยู่เป็นประจำทุกปีจึงมีผลต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องปรับให้ทันสมัยต่อหลักสูตรอยู่เสมอ (สำนักวิชาการและประมวลผล. 2559)

จากการสำรวจหนังสือของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมพบว่า หนังสือประเภทตำราที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีทั้งหมด 41,284 เล่ม ส่วนใหญ่เป็นหนังสือหมวด 300 สังคมศาสตร์ รองลงมาเป็นหนังสือหมวด 600 เทคโนโลยี (วิทยาศาสตร์ประยุกต์) และหมวดหมู่ที่มีหนังสือน้อยที่สุดคือหมวด 800 วรรณคดี จากการสำรวจดังกล่าว ทำให้ทราบปริมาณหนังสือที่มีให้บริการในห้องสมุด แต่ไม่ทราบว่าหนังสือมีการใช้งานมากน้อยเพียงใด สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้หนังสือของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เพื่อตรวจสอบว่าหนังสือที่มีให้บริการมีความสอดคล้องกับหลักสูตรสาขาวิชาที่เปิดทำการเรียนการสอนใน หรือไม่ โดยพิจารณาจากสถิติการใช้หนังสือทั้งภายในห้องสมุดและภายนอกห้องสมุด ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลให้ห้องสมุดได้ทราบว่าหนังสือที่มีให้บริการนั้นมีคุณภาพมากน้อยเพียงใดและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากน้อยเพียงใด รวมทั้งช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เปิดทำการเรียนการสอนของคณะและสาขาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาจากเกณฑ์ค่าการใช้หนังสือ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการกำหนดนโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความเหมาะสม คุ่มค่า

และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการใช้หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) ของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยประเมินการใช้จากข้อมูลสถิติการยืม

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการประเมินการใช้หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) ของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยศึกษาจากสถิติการยืมหนังสือทั้งที่ใช้ภายในและยืมในห้องสมุดผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจ โดยรวบรวมข้อมูลสถิติจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

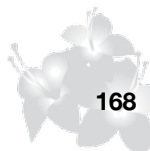
ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ขอความอนุเคราะห์หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการใช้หนังสือในหมวดทั่วไป (000-900) แบบลงรายละเอียดถึงหมวดย่อย

3.2 ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST เกี่ยวกับการดึงข้อมูลการใช้หนังสือในปี พ.ศ. 2558 (มกราคม-ธันวาคม) ทั้งที่เป็นข้อมูลการใช้หนังสือภายในห้องสมุดและข้อมูลการยืมหนังสือออกไปใช้นอกห้องสมุด โดยแบ่งตามหมวดหมู่ย่อยในระบบการจัดหมวดหมู่แบบทศนิยมดิวอี้ (DC)

3.3 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลสถิติการใช้หนังสือของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้หนังสือผ่าน Microsoft Excel เพื่อรายงานผลค่าสถิติการใช้หนังสือ โดยการดึงข้อมูลสถิติการใช้หนังสือออกจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST

3.4 นำข้อมูลการใช้และการยืมหนังสือมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าการใช้หนังสือของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดต่อไป



4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมาวิเคราะห์ค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยการหาค่าร้อยละ โดยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลการใช้หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) ในด้านสถิติการยืมและจำนวนหนังสือที่ไม่ถูกยืมคำนวณโดยการหาค่าร้อยละ

4.2 การประเมินการใช้หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) คำนวณโดยใช้สูตร คือ

$$\text{การใช้หนังสือ} = \frac{\text{ค่าการใช้จริง}}{\text{ค่าความคาดหวัง}}$$

ซึ่งค่าความคาดหวัง คือ ร้อยละของจำนวนหนังสือค่าการใช้จริง คือ ร้อยละของจำนวนหนังสือที่ถูกยืม

4.3 การแปลความหมายของค่าที่ได้จากการประเมิน จะถือว่าค่าที่เท่ากับหนึ่ง 1 คือ ค่าของความสมดุลของการใช้หนังสือ ค่าที่อยู่สูงกว่า 1 ถือว่าเป็นค่า Overused และค่าที่อยู่ต่ำกว่า 1 ถือว่าเป็นค่า Underused (Jain, 1969)

4.2 ค่า Overused $\geq$ หมายความว่าหนังสือหมวดนั้นมีการใช้มาก โดยค่าที่เท่ากับ 1 ถือว่าหนังสือในหมวดนั้นมีการจัดหาทรัพยากรที่สมดุล การจัดหาสอดคล้องกับการใช้ ส่วนค่า Overused ที่มากกว่า 1 ถือว่ามีการใช้มากแต่อาจจะไม่สอดคล้องกับการจัดหา เนื่องจากมีการใช้มากกว่าทรัพยากรที่มี ห้องสมุดต้องพิจารณาจัดหาเพิ่ม

4.3 ค่า Underused < 1 หมายความว่าหนังสือหมวดนั้นมีการใช้น้อย ถือว่าหนังสือในหมวดนั้นมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่สอดคล้องกับการใช้ เนื่องจากมีการใช้น้อย หรืออาจเกิดจากความสนใจของผู้ใช้ที่เปลี่ยนไปตามระยะเวลา ห้องสมุดอาจมีการพิจารณาคัดออก

สรุปผล

1. การใช้หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) โดยภาพรวม พบว่าศูนย์วิทยบริการมีหนังสือในหมวดทั่วไป (000-900) จำนวน 41,284 เล่ม เป็นหนังสือที่ถูกยืมใช้หรือถูกยืมออกมีจำนวน 26,593 เล่ม (ร้อยละ 64.41) และเป็นหนังสือที่ไม่เคยถูกใช้งาน จำนวน 14,691 เล่ม (ร้อยละ 35.59) หนังสือที่มีการยืมการใช้มากที่สุด คือ หมวด 300 (สังคมศาสตร์) โดยมีหนังสือในหมวด 300 (สังคมศาสตร์) ทั้งหมด 12,923 เล่ม ที่มีการยืมและการใช้จำนวน 8,763 เล่ม (67.80) และมีหนังสือที่ไม่เคยมีการใช้งานจำนวน 4,163 เล่ม (ร้อยละ 32.20) รองลงมาเป็นหนังสือหมวด 500 (วิทยาศาสตร์ธรรมชาติและคณิตศาสตร์) ซึ่งมีหนังสือทั้งหมด จำนวน 3,195 เล่ม ที่มีการยืม การใช้

หนังสือ จำนวน 2,512 เล่ม (ร้อยละ 78.62) และมีหนังสือที่ไม่เคยถูกใช้งาน จำนวน 683 เล่ม (ร้อยละ 21.38) และหมวดที่มีการใช้หนังสือน้อยที่สุดคือหมวด 800 (วรรณคดี) ซึ่งมีหนังสือทั้งหมด จำนวน 872 เล่ม หนังสือที่มีการยืมการใช้ จำนวน 635 เล่ม (ร้อยละ 72.8) และหนังสือที่ไม่ถูกใช้งาน จำนวน 237 เล่ม (ร้อยละ 27.2)

2. การประเมินค่าการใช้หนังสือ พบว่าหนังสือในหมวดใหญ่ที่มีค่าการใช้มากกว่าค่าความคาดหวัง Overused จำนวน 6 หมวด ได้แก่ หมวด 500 วิทยาศาสตร์ธรรมชาติและคณิตศาสตร์ (2.20) รองลงมาคือ หมวด 100 ปรัชญา (1.72) หมวด 400 ภาษา (1.09) หมวด 200 ศาสนา (1.27) หมวด 900 ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์และวิชาที่เกี่ยวข้อง (1.25) และหมวด 800 วรรณคดี (1.23) หนังสือในหมวดใหญ่ที่มีค่าการใช้ต่ำกว่าค่าความคาดหวัง Underused จำนวน 4 หมวด โดยใน 4 หมวดนี้ มีหนังสือในหมวด 300 ซึ่งเป็นหมวดเกี่ยวข้องกับการศึกษา ที่มีค่าใกล้เคียงกับ 1 เพียงหมวดเดียว

เมื่อพิจารณาตามหมวดย่อยในแต่ละหมวดย่อยปรากฏผล ดังนี้

1. หนังสือที่มีค่าการใช้มากกว่าค่าความคาดหวัง 5 ลำดับแรก ได้แก่ หมวด 940 ประวัติศาสตร์ทวีปยุโรป (3.66) รองลงมาหมวด 640 คหกรรมศาสตร์และชีวิตครอบครัว (3.09) หมวด 390 ขนบธรรมเนียมประเพณีคติชนวิทยา (2.71) หมวด 900 ภูมิศาสตร์ (2.71) และหมวด 930 ประวัติศาสตร์โลกโบราณ (2.58) ตามลำดับ

2. หนังสือที่มีค่าการใช้ต่ำกว่าค่าความคาดหวัง 5 ลำดับแรกจากน้อยที่สุด ได้แก่ หมวด 810 วรรณคดีอเมริกัน (0.07) รองลงมาหมวด 070 วารสารศาสตร์ การพิมพ์ (0.07) หมวด 010 บรรณานุกรมและบัญชีรายการ (0.13) หมวด 680 โรงงานผลิตสิ่งของเพื่อประโยชน์เฉพาะอย่าง (0.19) และหมวด 310 สถิติทั่วไป (.19) ตามลำดับ

3. หนังสือที่มีค่าการใช้ใกล้เคียง 1 มากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ หมวด 550 การศึกษาเรื่องราวเกี่ยวกับโลก (0.98) รองลงมา หมวด 760 เลขคณิตหรือศิลปะกราฟิก (0.96) หมวด 730 ประติกรรมและศิลปะทรงตัว (0.96) หมวด 840 วรรณคดีฝรั่งเศส (0.96) และหมวด 910 ภูมิศาสตร์ (0.94) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. จากการศึกษาการใช้หนังสือ พบว่าเมื่อพิจารณาตามหมวดใหญ่ หมวด 300 (สังคมศาสตร์) มีการยืมหนังสือ

มากที่สุด เนื่องจากเป็นหมวดที่มีการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์ที่เน้นการเรียนการสอนทางด้านการศึกษาศาสตร์ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดที่เน้นผลิตบัณฑิตทางด้านสาขาครุ (คณะครุศาสตร์) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิกขณัม กวนชัยภูมิ (2551) ที่พบว่า หนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งหนังสือในหมวด H สาขาสังคมศาสตร์มีจำนวนเล่มหนังสือมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจากเป็นหมวดที่มีเนื้อหาสัมพันธ์กับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนของคณะ

2. จากการศึกษาการประเมินค่าการใช้หนังสือพบว่าหนังสือในหมวดใหญ่ที่มีค่าการใช้มากกว่าค่าความคาดหวัง Overused คือ หมวด 500 (วิทยาศาสตร์ธรรมชาติและคณิตศาสตร์) เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดเปิดหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนทางด้านวิทยาศาสตร์ซึ่งสังกัดในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ แขนงวิทยาศาสตร์ มีเนื้อหาครอบคลุมกับสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอน ได้แก่ กลุ่มวิชาฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป เคมี ชีววิทยา วิทยาศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งหนังสือในหมวด 500 สนับสนุนและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในมหาวิทยาลัย

ส่วนหมวดใหญ่ที่มีค่าการใช้หนังสือน้อยกว่าค่าความคาดหวัง Underused คือ หมวด 600 (เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ประยุกต์) เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดไม่มีการจัดการเรียนการสอนทางด้าน แพทย์ศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ จึงทำให้การใช้หนังสือมีจำนวนน้อย

ส่วนหมวดใหญ่ที่มีค่าการใช้ใกล้เคียงกับ 1 มากที่สุด คือ หมวด 300 (สังคมศาสตร์) เนื่องจากหนังสือในหมวดนี้ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยที่มุ่งผลิตบัณฑิตในด้านสาขาครุ (คณะครุศาสตร์)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษา พบว่า หนังสือที่มีค่าการใช้มากกว่าความคาดหวัง Overused มากที่สุดคือ หมวด 500 (วิทยาศาสตร์ธรรมชาติและคณิตศาสตร์) หนังสือที่มีค่าการใช้ต่ำกว่าความคาดหวัง Underused น้อยที่สุด คือ หมวด 600 (เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ประยุกต์) และหมวดที่มีค่าการใช้ใกล้เคียงกับค่าความคาดหวังมากที่สุด Overused ค่าการใช้เท่ากับ 1 คือ หมวด 300 (สังคมศาสตร์) แสดงให้เห็นว่าค่าการใช้หนังสือของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดมีการใช้หนังสือที่แตกต่างกันมาก ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 หนังสือในหมวดที่มีการใช้มาก เช่น หมวด 500, 400, 000 และหมวด 700 ควรมีการจัดหาหรือคัดเลือกเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรสาขาที่เปิดทำการเรียนการสอน

1.2 หนังสือในหมวดที่มีการยืมน้อยหรือไม่มี การยืม เช่น หมวด 600 และหมวด 900 ควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้ แนะนำหนังสือใหม่ หรือจัดหาหนังสือในหมวดที่มีการใช้น้อยเพิ่มเติม

1.3 ศูนย์วิทยบริการควรมีการจัดการประชาสัมพันธ์ในการใช้หนังสือที่หลากหลายรูปแบบและดึงดูดใจผู้ใช้บริการ เพื่อส่งเสริมการใช้หนังสือเพิ่มขึ้น

1.4 การประเมินการใช้หนังสือหมวดทั่วไป (000-900) ทำให้ทราบว่าหนังสือในหมวดใดมีค่าการใช้มาก ใช้น้อย และไม่มีการใช้ ผลการประเมินจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดหาและคัดออกของศูนย์วิทยบริการ เพื่อให้ห้องสมุดมีทรัพยากรที่มีคุณภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น ๆ ภายในห้องสมุด เช่น วารสาร วิทยุ วิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

2.2 ศึกษาความต้องการและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้หนังสือของผู้ใช้

รายการอ้างอิง

- ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. (2557). **แผนปฏิบัติการ**. ร้อยเอ็ด : มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- สำนักวิชาการและประมวลผล. (2559). **คู่มือโครงสร้างหลักสูตร**. ร้อยเอ็ด : มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
- สิกขณัม กวนชัยภูมิ. (2551). การใช้หนังสือภาษาอังกฤษ ในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 26(1/3), 46-59
- สุเพ็ญ ทาเกิด และคณะ. (2543). **เกณฑ์การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ : คณะทำงานฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดอุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย