

# การศึกษาความคาดหวังต่อคุณภาพผู้เรียนและการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด A Study on the Expected Quality of Students and Academic Administration of Roi Et Demonstration School in Kohkaew Sub-district, Selaphum District, Roi Et Province

นิธินาถ อุดมสันต์\*  
ณัฐวุฒิ พิมขาลี\*\*  
สุจิตรา ประชามัง\*\*\*  
ธนกฤต พิมพพรม\*\*\*\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 142 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ดำเนินการทดลองโดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ปลอดภัยจากสิ่งเสพติดให้โทษ (มีสุข) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในข้อไม่เสพสิ่งเสพติดและปลอดภัย สิ่งมอมเมาและแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยในข้อมีการสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในระดับมาก และด้านมีความรู้และทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการจัดการ และรักการทำงาน (เก่ง) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก โดยในข้อมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจินตนาการ มีความสามารถในการคาดการณ์และกำหนดเป้าหมายได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก

## ABSTRACT

The objective of this research was to study the parents' expectation on the quality of students and academic administration at Roi Et Demonstration schools. The sample consisted of parents at Roi Et Demonstration School in the Kohkaew Subdistrict of Selaphum District in Roi Et Province. The total number of participants was 142 parents using the Purposive Sampling Method (PSM). The instrument was a questionnaire, which was described in terms of the mean, percentage and standard deviation (S.D.).

The results of the study were as follows.

The parent's expectation on the quality of students and academic administration at the Roi Et Demonstration School was overall at a high level. The specific areas examined were arts, music, sports, good health habits, physical health, good mental health and being drug-free (happiness). Most parental expectations were at the high level, especially in the area of living drug-free, free from bad influences. The pursuit of benefits was at the highest level followed by the development of the curriculum also at the high level. In this area, parents expect the administration to support an enabling environment to learn at the highest level. Basic knowledge and skills based on the curriculum and learning personal skills as well as love of working (smart) were minimal at a high level. In the area of creativity and imagination was at a high level.

\* อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

\*\* ,\*\*\* ,\*\*\*\* อาจารย์ประจำโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

**คำสำคัญ** : ความคาดหวัง, คุณภาพผู้เรียน,  
การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร

**Keywords** : Expectations, Quality Learning,  
Academic Administration of  
Administrators

## บทนำ

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับนานาประเทศนั้น สิ่งสำคัญที่สุดคือจะต้องพัฒนา ด้านการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การศึกษารากฐานสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีความรู้ ความสามารถ ความคิดและทักษะต่าง ๆ ให้เปลี่ยนเป็นองค์ความรู้ใหม่ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และเพื่อตอบสนองต่อวิถีทางการดำรงชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) ได้ดำเนินการโดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทย อันมีผลกระทบมาจากการพัฒนาที่ก้าวเข้าสู่ยุคสมัย “โลกาภิวัตน์” ที่ทำให้ขอบข่ายของการสืบเสาะ ค้นคว้า แสวงหา และถ่ายทอดความรู้และการเรียนรู้เป็นไปอย่างกว้างขวาง รวดเร็ว พร้อมกับการขยายอย่างกว้างขวางของความรู้ และการเรียนรู้แห่งศาสตร์ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ นำไปสู่การปรับตัว และการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาโดยภาพรวมให้พัฒนาทันกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ที่เกิดขึ้น โดยเน้น “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นแนวทางในการดำเนินวิถีชีวิตของคนไทย เพื่อมุ่งให้เกิด “การพัฒนาที่ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของคนไทย” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545)

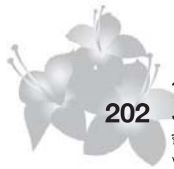
การบริหารงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจ หากองค์กรมีการบริหารงานที่ดีย่อมช่วยให้องค์กรนั้นประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ง่ายขึ้น การบริหารงานไม่เพียงแต่เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นไปเท่านั้น การบริหารงานยังต้องอาศัยหลักการบริหารงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน สังคมของมนุษย์เป็นสังคมที่มีการรวมตัวเป็นกลุ่ม หมู่เหล่า เป็นชุมชนขนาดต่าง ๆ ตั้งแต่หมู่บ้าน ตำบล เมือง และประเทศ จึงต้องมีการจัดระบบระเบียบของสังคมเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อความอยู่รอดสงบสุขและบังเกิดความก้าวหน้าในชุมชนเหล่านั้น จึงเป็นสาเหตุ

ให้เกิด “สถาบันสังคม” และ “การบริหาร” ขึ้นมา สถาบันสังคมที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าจะเป็นครอบครัว วัด โรงเรียน และองค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน จึงต้องอำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและความเจริญของสังคม โดยดำเนินการกิจกรรมตามที่สังคมมอบหมาย ด้วยการจัดตั้ง “องค์การบริหาร” ที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรมนั้น ๆ ดังนั้น สังคมกับองค์การบริหารจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้ (นาถเศรษฐ แก้วตา. 2551)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียนการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนโดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการ ที่เป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญของโรงเรียน ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนและประเทศ (ผ่องพักตร์ สุดสวาท. 2554)

ปัจจุบันโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีความจำเป็นต้องเร่งพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาส่งบุตรหลานเข้าเรียน การที่ผู้ปกครองจะตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนนั้น ย่อมคาดหวังให้บุตรหลานได้รับการศึกษาที่ดีที่สุด แต่เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองแตกต่างกัน ผู้ปกครองบางคนอยากให้โรงเรียนเน้นการเรียนการสอนแบบเตรียมความพร้อม ในขณะที่ผู้ปกครองบางคนอยากให้โรงเรียนเน้นการเรียนการสอนแบบวิชาการ อ่านออก เขียนได้ ทำให้โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ต้องมีทิศทางการพัฒนาจุดเน้นการจัดการศึกษา ซึ่งถ้าโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จัดการศึกษาแบบไม่มีคุณภาพ ผู้ปกครองก็จะไม่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ทำให้โรงเรียนจำเป็นต้องเลิกกิจการไปในที่สุด (บุษกร กรพิตักษ์. 2546)

ความคาดหวังของผู้ปกครองถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน ผู้ปกครองจะเลือกโรงเรียนที่สามารถส่งเสริมบุตรหลานให้เป็นไปตามความต้องการหรือความคาดหวังของตนได้ ด้วยเหตุดังกล่าว ทางโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจึงสนใจที่จะศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นส่วนสำคัญในการนำความคิด ความคาดหวัง ความต้องการของผู้ปกครองไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและ



การบริการของสถานศึกษา อันก่อให้เกิดความนิยม และความศรัทธาของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

#### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 142 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มาในวันประชุมผู้ปกครอง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) และลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้เป็นลักษณะของแบบสอบถามปลายปิด ดังนี้

##### 1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้าง แบบสอบถาม ดังนี้

1.1 ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.3 กำหนดประเด็นและขอบข่ายของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.4 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุม ตัวแปร

1.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมของคำถาม

และการใช้ถ้อยคำและภาษาของแต่ละข้อคำถาม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1.5.1 ดร. ศักดิ์ศรี สืบสิงห์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์

1.5.2 ดร.จิตรภรณ์ วงศ์คำจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน

1.5.3 ผศ.กานน สมร่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เชี่ยวชาญด้านการสอนวิทยาศาสตร์

1.6 นำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วจัดพิมพ์ให้อยู่ในรูปแบบสมบูรณ์สำหรับนำไปใช้กับเป้าหมายต่อไป

#### 2. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ประกอบไปด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อาชีพ รายได้ ต่อเดือน ระดับการศึกษา เป็นแบบสอบถามให้ตอบ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มี 3 ด้าน จำนวน 54 ข้อ ประกอบด้วย

1) ด้านมีความรู้และทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการจัดการและรักการทำงาน (เก่ง) จำนวน 22 ข้อ

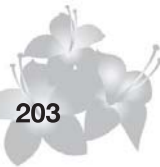
2) ด้านมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (ดี) จำนวน 21 ข้อ

3) ด้านมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ปลอดจากสิ่งเสพติดให้โทษ (มีสุข) จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มี 4 ด้าน จำนวน 48 ข้อ ประกอบด้วย

1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 14 ข้อ

2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำนวน 14 ข้อ



3) ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา  
จำนวน 10 ข้อ

4) ด้านการนิเทศการศึกษา จำนวน 10 ข้อ  
**การเก็บรวบรวมข้อมูล**  
ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามลำดับ ดังนี้  
ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ในวันประชุม  
ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏร้อยเอ็ด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับ  
ทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป ทั้งนี้  
ผู้วิจัยได้ให้น้ำหนักคะแนนของการตอบแบบสอบถาม  
เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน  
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดของผู้ปกครอง  
แต่ละข้อดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคาดหวัง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคาดหวัง มาก
- 3 หมายถึง มีความคาดหวัง ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคาดหวัง น้อย
- 1 หมายถึง มีความคาดหวัง น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล การตอบแบบสอบถาม  
เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน  
วิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ร้อยเอ็ด แต่ละข้อดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร  
วิชาการ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร  
วิชาการ มาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร  
วิชาการ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร  
วิชาการ น้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร  
วิชาการ น้อยที่สุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )  
ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

#### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ  
คุณภาพผู้เรียนและความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ  
ของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด  
ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยแจก  
แบบสอบถาม 142 ฉบับ ได้รับกลับคืน 142 ฉบับ คิดเป็น  
ร้อยละ 100.0 ขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ จำแนก  
เป็น 3 ตอน ดังนี้

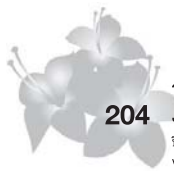
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ปกครอง

สถานภาพทั่วไปของผู้ปกครองซึ่งได้จากข้อมูล  
การตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จำนวน 142 คน จำแนกตาม  
เพศ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา ผู้วิจัย  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละ ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ปกครอง

| ข้อมูลทั่วไป             | จำนวน      | ร้อยละ        |
|--------------------------|------------|---------------|
| <b>เพศ</b>               |            |               |
| ชาย                      | 46         | 32.39         |
| หญิง                     | 96         | 67.61         |
| <b>รวม</b>               | <b>142</b> | <b>100.00</b> |
| <b>อาชีพ</b>             |            |               |
| เกษตรกร                  | 17         | 11.97         |
| รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ | 54         | 38.03         |
| ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว  | 46         | 32.39         |
| รับจ้าง                  | 17         | 11.97         |
| อื่น ๆ                   | 8          | 5.63          |
| <b>รวม</b>               | <b>142</b> | <b>100.00</b> |
| <b>รายได้ต่อเดือน</b>    |            |               |
| ต่ำกว่า 5,000 บาท        | 8          | 5.63          |
| 5,000–10,000 บาท         | 27         | 19.01         |
| 10,000–20,000 บาท        | 48         | 33.80         |
| 20,000–30,000 บาท        | 33         | 23.24         |
| มากกว่า 30,000 บาท       | 26         | 18.31         |
| <b>รวม</b>               | <b>142</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ระดับการศึกษา</b>     |            |               |
| ประถมศึกษา               | 11         | 7.75          |
| มัธยมศึกษา               | 39         | 27.46         |
| ปริญญาตรี                | 54         | 38.03         |
| ปริญญาโท                 | 20         | 14.08         |
| อื่น ๆ                   | 18         | 12.68         |
| <b>รวม</b>               |            | <b>100.00</b> |





จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 67.61 เป็นเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.39 มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 38.03 รองลงมาคืออาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.39 อาชีพอื่น ๆ น้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.63 มีรายได้ต่อเดือน 10,000–20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.80 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท น้อยที่สุด ร้อยละ 5.63 มีการศึกษาอยู่ในระดับอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 38.03 และการศึกษาระดับประถมศึกษา น้อยที่สุด จำนวน 11 คน ร้อยละ 7.75

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยภาพรวม ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ระดับคุณภาพ ดังตาราง 2

**ตาราง 2** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

| ความคาดหวังของผู้ปกครอง                                                                                                                | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับความคาดหวัง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------------|
| 1. ด้านมีความรู้และทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการจัดการ และรักการทำงาน (เก่ง)                           | 4.23        | .09        | มาก              |
| 2. ด้านมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (ดี)                                                                                  | 4.13        | .09        | มาก              |
| 3. ด้านมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ปลอดภัยห่างไกลสิ่งเสพติดให้โทษ (มีสุข) | 4.06        | .09        | มาก              |
| <b>รวม</b>                                                                                                                             | <b>4.14</b> | <b>.11</b> | <b>มาก</b>       |

จากตาราง 2 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = .11) เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ด้านมีความรู้และทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการจัดการ และรักการทำงาน (เก่ง) เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = .09) รองลงมาคือด้านมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (ดี) อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = .09) และด้านมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ปลอดภัยห่างไกลสิ่งเสพติดให้โทษ (มีสุข) อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = .09) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยภาพรวม ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ระดับคุณภาพ ดังตาราง 3

**ตาราง 3** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

| รายการประเมิน                     | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------------------------------|-------------|------------|------------------|
| 1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา  | 4.16        | .03        | มาก              |
| 2. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้  | 4.16        | .04        | มาก              |
| 3. ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา | 4.15        | .03        | มาก              |
| 4. ด้านการนิเทศการศึกษา           | 4.15        | .02        | มาก              |
| <b>รวม</b>                        | <b>4.16</b> | <b>.03</b> | <b>มาก</b>       |

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = .03) เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = .03) และ ( $\bar{X} = 4.16$ ,

S.D. = .04) รองลงมาคือด้านการนิเทศการศึกษาและด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.15, S.D. = .02) และ ( $\bar{X}$  = 4.15, S.D. = .03) ตามลำดับ

### สรุปผล

จากการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมนั้นมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยด้านมีความรู้และทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการจัดการ และรักการทำงาน (เก่ง) เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในข้อมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจินตนาการ มีความสามารถในการคาดการณ์และกำหนดเป้าหมายได้มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (ดี) อยู่ในระดับมาก โดยในข้อมีความเมตตากรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก และด้านมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ปลอดภัยจากสิ่งเสพติดให้โทษ (มีสุข) อยู่ในระดับมาก โดยในข้อไม่เสพติดและปลอดภัยจากสิ่งมอมเมาและแสวงหาผลประโยชน์มีความคาดหวังมากที่สุด

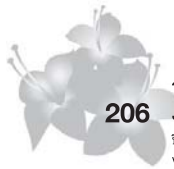
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก และรองลงมาคือด้านการนิเทศการศึกษาและด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา อยู่ในระดับมาก

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมนั้นมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยด้านมีความรู้และ

ทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการจัดการ และรักการทำงาน (เก่ง) เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในข้อมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจินตนาการ มีความสามารถในการคาดการณ์และกำหนดเป้าหมายได้มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (ดี) อยู่ในระดับมาก โดยในข้อมีความเมตตากรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก และด้านมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ปลอดภัยจากสิ่งเสพติดให้โทษ (มีสุข) อยู่ในระดับมาก โดยในข้อไม่เสพติดและปลอดภัยจากสิ่งมอมเมาและแสวงหาผลประโยชน์มีความคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมองเห็นถึงสิ่งที่ต้องการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนต่อไป และเมื่อพิจารณาจากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ในปีการศึกษา 2557 ซึ่งอยู่ในระดับพอใช้ ประกอบกับการศึกษาปัญหา ของโรงเรียน ทั้งด้านอาคารสถานที่ ครู และบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองในด้านมีความรู้และทักษะพื้นฐานตามหลักสูตร เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะ ในการจัดการ และรักการทำงาน (เก่ง) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชานี แซ่ตั้ง (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงของการจัดการศึกษาโรงเรียนเมืองปทุมธานี พบว่าผู้ปกครองเห็นสภาพที่เป็นจริงของการจัดการศึกษาโรงเรียนเมืองปทุมธานี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในทุกหมวดหมู่ โดยผู้ปกครองเห็นว่าหมวดการบริหารทั่วไป โรงเรียนทำได้ดีที่สุดโดยเฉพาะในเรื่องการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของโรงเรียนชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ประหยัด นุชนาคา (2540) ที่ได้ศึกษาความคาดหวัง ของชุมชนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดสมุทรปราการ ความคาดหวังของกรรมการโรงเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุพจน์ เบญจามฤต (2542) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพลูตาหลวงวิทยาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครอง



นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยของ ณัฐนิชา นพคุณขจร (2545) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความคาดหวังในระดับสูงทั้ง 2 ด้าน คือ ทั้งด้านคุณภาพนักเรียนและด้านคุณภาพการจัดการบริหาร

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก และรองลงมาคือด้านการนิเทศการศึกษาและด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา อยู่ในระดับมาก ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองมองเห็นการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีของโรงเรียนสาธิต มีการจัดการเรียนการสอนที่ดี มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบครัน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้ปกครองจึงมีความพอใจในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ พิกุล ชาวชายโงะ (2553) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เทิดชัย ไสยลักษณ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้นดิน เขต 2 พบว่า ครูใน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้นดิน เขต 2 มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โรงเรียนควรเร่งพัฒนาจุดเด่นของโรงเรียน เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์คุณภาพของโรงเรียน เพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียนในขณะเดียวกัน ก็พัฒนาคุณภาพด้านวิชาการและรักษาคุณภาพในด้านอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย น่าจะเพิ่มความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและชุมชนได้สูงขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังต่อคุณภาพผู้เรียนและความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้แพร่หลายออกไป และเพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้านความรู้ ด้านคุณธรรม และด้านลักษณะนิสัย
2. ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพผู้เรียน ในด้านการเลือกอาชีพและแผนการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น

## รายการอ้างอิง

- จักรา นันทวิสุทธิ. (2544). การบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขำนิ แซ่ตั้ง. (2547). ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงของการจัดการศึกษาโรงเรียนเมืองปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐนิชา นพคุณขจร. (2545). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา. ภาควิชา คศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



- บุษกร กรพิตักษ์. (2546). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกรพิตักษ์ศึกษา เขต  
หนองแขม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน  
ดุสิต.
- ประหยัด นุชนาคา. (2540). การศึกษาความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใน  
จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนัส พรายชุม. (2540). ความพึงพอใจของมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การ  
บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิโรจน์ มุอำหมัด. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพ  
คริสเตียนวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559). กรุงเทพฯ : พริกหวาน  
กราฟฟิค.
- สุทธิพันธ์ ผ่องอักษร. (2540). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเพื่อส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน  
ประถมศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพจน์ เบญจามฤต. (2542). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา : ศึกษา  
เฉพาะกรณีโรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหาร  
การศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

