

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรใน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

The Administration in Accordance with Good Governance of Administrators and Personnel, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

พิบูลย์ วิฑูรย์ปัญญากุล*

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการพัฒนา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.969 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t-test, F-Test

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ หลักนิติธรรม รองลงมา หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร จำแนกตาม อายุ ประเภทบุคลากร คณะที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาแตกต่างกัน ควรต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อไป

ABSTRACT

The objectives of this study were: 1) to study the administration of administrators and personnel in Bansomdejchaopraya Rajabhat University; 2) to compare the opinions on good governance of administrators and personnel in Bansomdejchaopraya Rajabhat University; 3) to investigate problems and guidelines for the development of administration according to good governance in Bansomdejchaopraya Rajabhat University. The sample of this study were 400 administrators and staff in Bansomdejchaopraya Rajabhat University. The research instrument was a questionnaire with its reliability of 0.969. The data were analyzed by frequency, percentage (%), mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), t-test and F-test.

The study found that the opinions of university staff towards the administration according to good governance was at a moderate level. Rule of Law ranked the highest, Cost-Effectiveness the, Moral Principles, Transparency, Accountability and, Participation. In comparison with the opinions of administrators and personnel classified by age, position, faculty, working experience. It was found that their opinions towards the administration were different. It was recommended to have further orientation on the development of administration according to good governance in Bansomdejchaopraya Rajabhat University.

* อาจารย์ประจำสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำสำคัญ : หลักธรรมาภิบาล, ผู้บริหาร, บุคลากร
Keywords : Good governance, Administrator, Staff

บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มีสาระสำคัญเพื่อให้บรรลุดุสรณ์ร่วมกันของประชาชนชาวไทยในการธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกราชและความเป็นมาของชาติการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เป็นวิถีทางในการปกครองประเทศ การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม การกำหนดกลไกสถาบันทางการเมืองทั้งฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหารให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามวิธีการปกครองแบบรัฐสภารวมทั้งให้สถาบันศาลและองค์กรอิสระอื่น ๆ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยสุจริตเที่ยงธรรมตามแนวทางการบริหารงานแผ่นดินไปสู่หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2546 : 5) การวางหลักประกันด้านการคุ้มครองความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของประชาชน การวางแนวทางและหลักการในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การส่งเสริมความเป็นอิสระ และสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีองค์กรตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ประกอบกับยุคของกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมไปอย่างรวดเร็วรัฐบาลจึงมีนโยบายในการปฏิรูประบบราชการ โดยเร่งรัดดำเนินการเปลี่ยนแปลงการทำงานของข้าราชการอย่างจริงจัง อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นของภาคเอกชนและประชาชนที่มีต่อการทำงานของรัฐบาล

จากการที่มีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในสังคมได้เกิดขึ้นมานั้น ไม่ว่าจะเป็นความเข้มแข็งของภาคธุรกิจ ภาคประชาชน กระแสโลกาภิวัตน์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการพัฒนาประเทศสู่สังคมประชาธิปไตย และความตื่นตัวของประชาชนที่ต้องการเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในเวทีการเมืองและการบริหารงานของภาครัฐระบบการบริหารงานของราชการจึงนับว่าเป็นกลไกที่มีความสำคัญยิ่ง

ต่อความสำเร็จของการบริหารประเทศของรัฐบาล โดยเฉพาะในช่วงเวลา ที่ประเทศไทยต้องประสบกับสภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจและสังคม ภาครัฐจึงจะต้องเป็นพลังขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกระดับได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ แต่ที่ผ่านมา กลไกของภาครัฐโดยรวมแล้ว ยังล้าสมัยและขาดประสิทธิภาพ ซึ่งนับว่าเป็นปัญหาสำคัญ ที่ถ่วงรั้งให้ระบบราชการไทยไม่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของประชาชนได้มากเท่าที่ควรจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปฏิรูประบบราชการไทยอย่างจริงจังและรวดเร็ว โดยมีการพัฒนาให้ระบบราชการไทยเป็นราชการยุคใหม่ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนสังคมไทยสู่เวทีการแข่งขันในสังคมโลก และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เนื่องจากการมุ่งพัฒนาเศรษฐกิจที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ นั้น ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างและกระบวนการทางสังคม โดยเกิดชนชั้นกลางที่มีการศึกษาและมีอิสระทางเศรษฐกิจจำนวนมากพอที่จะเป็นฐานของประชาธิปไตย เกิดการตื่นตัวในสิทธิและหน้าที่ ในขณะที่เดียวกันการพัฒนาเศรษฐกิจในระบบเปิดได้เกิดค่านิยมใหม่ ๆ ขึ้น เกิดการหมุนเวียนของข่าวสารและทำให้การบริหารประเทศต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของคนส่วนใหญ่ การประพฤติปฏิบัติตนที่ไม่ถูกต้องดีงามของผู้บริหารและผู้บริหารจะไม่ได้รับการยอมรับ และถูกคัดค้านจากคนส่วนใหญ่ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเป็นรากฐานสำคัญที่มั่นคงให้กับระบอบประชาธิปไตยในประเทศไทย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (บุษบงชัยเจริญ และบุญมี ลี. 2544 : 7) เหตุผลเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยานั้นมีมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อันจะนำมาซึ่งความสุขของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (ปัญญญาฉายะจินดาวงศ์ และ รัชนิภา ตรีภูม. 2549 : 3) การมีคุณธรรมและจริยธรรม การมีเสรีภาพ การแก้ไขปัญหาของบุคคลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยก็จะทำเอกสารเผยแพร่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาเพื่อให้ผู้บริหาร



และบุคลากรได้ทราบ

วัตถุประสงค์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดจุดมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้

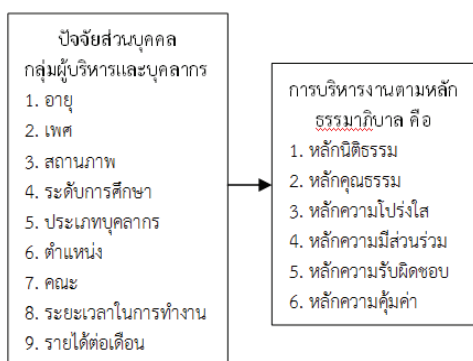
1. เพื่อศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ประกอบด้วยตัวแปรต้น (Independent Variables) และตัวแปรตาม (Dependent) ดังนี้

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประกอบด้วย หลักนิติธรรมหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ดังแผนภาพ



ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่ปฏิบัติงานอยู่ใน พ.ศ. 2558 จำนวน 672 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ข้าราชการบุคลากร พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างทั่วไป เป็นผู้ให้ข้อมูลหรือหน่วยวิเคราะห์ข้อมูล (Units' Analysis) ในการวิจัยนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างมาจากการเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี (Krejcie) และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ธานีรินทร์ ศิลปจารุ. 2552 : 48-49) ตามสัดส่วนของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจำนวน 400 คน จากจำนวนผู้บริหารและบุคลากร ทั้งหมด 672 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัย (Research Design) โดยมีการศึกษาข้อมูลในการวิจัยไว้ 2 แบบ ดังนี้

1. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ตามความคิดเห็นของคณะผู้ปฏิบัติงาน โดยการออกแบบสอบถามประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2. การวิจัยจากเอกสาร (Documentary Survey) เป็นการศึกษาข้อมูลผลการวิจัย ข้อเขียน บทความ ตำรา สิ่งพิมพ์ และเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ จากห้องสมุดสถาบัน การศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบพหุวิธี โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย เอกสารทางวิชาการ สรุปรายงานผลการดำเนินงานของของผู้บริหาร

และบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา บทความวารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อทำการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์และสรุปผลแบบสอบถามปลายเปิดของการใช้หลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่ได้จากแบบสอบถามโดยการจัดกลุ่ม วิเคราะห์ตามองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน โดยการเขียนความเรียง

สรุปผล

1. จากการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบุคลากรมีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.28$) โดยหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด หลักนิติธรรม รองลงมา หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ สรุปโดยหลักดังนี้

1.1 หลักนิติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.34$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด “มหาวิทยาลัยมีการมุ่งเน้นให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด” รองลงมา

มหาวิทยาลัยให้โอกาสแก่บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเท่าเทียม

1.2 หลักคุณธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานโดยใช้หลักคุณธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.30$) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ “มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพ” ($\bar{x}=3.40$) รองลงมา มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในกิจกรรมยกย่องเชิดชูคนดี มีความประพฤติเหมาะสมในการครองตน ครองคน และครองงาน และมีผลงานดีเด่นเป็นที่ยอมรับ มหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความมั่นคงในชีวิต

1.3 หลักความโปร่งใส มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานโดยใช้หลักความโปร่งใสอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.29$) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ “มหาวิทยาลัยมีการประกาศรับสมัครบุคคลเข้าทำงาน และประกาศผลการคัดเลือกอย่างเปิดเผยและโปร่งใส” มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

1.4 หลักการมีส่วนร่วม มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.14$) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ “ผู้บริหารโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย”

1.5 หลักความรับผิดชอบ มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานโดยใช้หลักความรับผิดชอบต่ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.26$) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ “ผู้บริหาร และบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน”

1.6 หลักความคุ้มค่า มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานโดยใช้หลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.31$) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ “มหาวิทยาลัยส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ สามารถพัฒนาตนเองและพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง”

อภิปรายผล

1. จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรมีความคิดเห็นว่าการบริหาร



งานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาให้มากขึ้น

2. จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรที่มีปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ประเภทบุคลากร คณะที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหาร งานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา แตกต่างกัน โดยผลการศึกษา พบว่า บุคลากรกลุ่มอายุไม่เกิน 30 ปี จะมีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากร สูงกว่ากลุ่มอายุ 31-40 ปี, อายุ 41-50 ปี และมากกว่า 60 ปี และพบว่ากลุ่มอายุ 41-50 ปี จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากร ต่ำกว่ากลุ่มอายุ 51-60 ปี และกลุ่มอายุ 51-60 ปี จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากร สูงกว่ากลุ่มอายุมากกว่า 60 ปี ด้านประเภทบุคลากร พบว่า บุคลากรกลุ่มข้าราชการ จะมีความ คิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สูงกว่าบุคลากรกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย ที่ผล การวิจัยเป็นเช่นนั้นน่าจะเป็นเพราะในมหาวิทยาลัยยังไม่มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีพอ

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษา พบว่า ผู้เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม การบริหารจัดการและวางนโยบายการวางข้อกฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎข้อบังคับเหล่านั้น

2. จากการศึกษา พบว่า ผู้เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจและการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ควรรับฟังและนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ ตลอดจนควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกันก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะอยู่เสมอ และควรมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแผนการปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัย และมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร

3. จากการศึกษา พบว่า มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าผู้เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความมั่นคงในชีวิต ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ สามารถพัฒนาตนเองและพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับตั้งแต่บรรจุจนถึงการลาออก โอนย้าย หรือเกษียณอายุราชการ และผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรมีสวัสดิการที่เหมาะสม เป็นต้น

รายการอ้างอิง

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุษบง ชัยเจริญ และบุญมี ลี. (2544). ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และ รัชนิภา ตระกูล. (2549). ธรรมาภิบาล (Good Governance) กับสังคมไทย. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ : สิริบุตรการพิมพ์.