



Internal Quality Assurance of Nadee Municipal School under Nadee Subdistrict Municipality

Yuvadee Saisaard

Southeast Asia University

E-mail: Yuvadeeidea@gmail.com

Boonthida Thewaphithak

Southeast Asia University

E-mail: boon.thewa@gmail.com

Prongchon Poolsawat

Southeast Asia University

E-mail: prongchon@gmail.com

Somchai Dejbamrung

Southeast Asia University

E-mail: s.d.sardar@hotmail.com

Received	Reviewed	Revised	Accepted
31/08/2025	05/01/2026	21/04/2026	25/04/2026

Abstract

Background and Aims: Internal quality assurance in educational institutions is an essential process that helps enhance the standards of educational management, ensuring that teaching and learning are effective, transparent, and responsive to the needs of learners and society. This research aims to 1) Study the internal quality assurance of Nadee Municipality School, under Nadi Subdistrict Municipality. 2) Study the development guidelines for internal quality assurance of Nadee Municipality School, under Nadi Subdistrict Municipality.

Methodology: The study employed a descriptive research design combined with qualitative content analysis. The population consisted of 70 teachers in the school, and data were collected from the entire population. The research instruments included a questionnaire that had been validated for content validity and reliability, as well as semi-



structured interviews. The key informants were three school administrators, who were selected through purposive sampling based on their experience and administrative roles.

Results: 1) Internal quality assurance of Nadee Municipality School, under Nadi Subdistrict Municipality, found that overall the average value was at the highest level. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value was the aspect of preparing assessment results reports according to educational standards, which had the highest average value. Next is the aspect of developing an education quality development plan. The lowest average is the side of setting educational standards. 2) Guidelines for the development of internal quality assurance of Nadee Municipality School, under Nadee Subdistrict Municipality are 6 guidelines as follows: (1) Organize a meeting for teachers to create knowledge and understanding in the preparation of educational standards as determined by the Ministry of Education. (2) Conduct brainstorming sessions to analyze the strengths, weaknesses, opportunities, and threats of the school, including all teachers and educational personnel. (3) Collect and organize information as evidence for evaluation by departments and subject groups, ensuring alignment with educational standards. (4) Assign each teacher to be responsible for at least one school project or activity. (5) Monitor the implementation of projects outlined in the educational quality development plan and report the results within the specified timeframe. (6) Present the report to the school committee and report to the parent organization and disseminate to the public.

Conclusion: Internal quality assurance in educational institutions plays a vital role in improving the quality of teaching, learning, and school management. Its key feature lies in the preparation of assessment reports in accordance with educational standards and the development of educational quality improvement plans. These processes provide schools with a clear direction and enable systematic monitoring of progress. Furthermore, development approaches derived from studies include creating teachers' understanding of educational standards, analyzing the school's strengths and weaknesses, organizing systematic data collection, assigning responsibilities to involve teachers in projects, monitoring the progress of action plans, and disseminating the results of operations to the public. All these measures reflect that internal quality assurance is a process requiring continuous collaboration among all parties within the



school to raise educational standards to be of high quality, transparent, and responsive to the needs of learners and society.

Keyword: Internal Quality Assurance; Development Strategies; Educational Institution



การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

ยุวดี ไสสะอาด

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

อีเมล: Yuvadeeidea@gmail.com

บุญธิดา เทวพิทักษ์

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

อีเมล: boon.thewa@gmail.com

ปรองชน พูลสวัสดิ์

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

อีเมล: prongchon@gmail.com

สมใจ เดชบำรุง

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

อีเมล: s.d.sardar@hotmail.com

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยยกระดับมาตรฐานการจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคม การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

ระเบียบวิธีการวิจัย: การวิจัยเชิงพรรณนาร่วมกับการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงคุณภาพ กลุ่มประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษา จำนวน 70 คน โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ซึ่งคัดเลือกแบบเจาะจงจากประสบการณ์และบทบาทในการบริหาร

ผลการวิจัย: 1) การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดีมีทิศทางดังต่อไปนี้ (1) จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำมาตรฐาน



การศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด (2) ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน (3) จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐาน ในการประเมินจากกลุ่มงานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา (4) มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม (5) ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลา (6) นำเสนอรูปเล่มรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณะชนต่อไป

สรุปผล: การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการในโรงเรียน โดยจุดเด่นอยู่ที่การจัดทำรายงานผลการประเมินตามมาตรฐาน และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งช่วยให้โรงเรียนมีทิศทางที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ แนวทางการพัฒนาที่ได้จากการศึกษา เช่น การสร้างความเข้าใจแก่ครูเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของโรงเรียน การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ การมอบหมายความรับผิดชอบให้ครูมีส่วนร่วมในโครงการ การติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน และการเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ล้วนสะท้อนว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่ายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้มีคุณภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคม

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายใน; แนวทางการพัฒนา; สถานศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ส่วนที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับ ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น มาตรา 42 ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษา สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการ เสนอแนะ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบไปด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอกหรือระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตราที่ 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา



และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, 2542)

สำหรับสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยจึงได้ประกาศมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกาศใช้เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2561 สำหรับให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และเตรียมการสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐาน และคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยกำหนดให้สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562)

ผู้วิจัย ได้นำแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามขั้นตอน ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำ หรือปรับปรุง หรือเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลง แผนพัฒนาการศึกษาสี่ปี ของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562) มาพิจารณาบริบทและการดำเนินงานภายในองค์กรมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ โรงเรียนเทศบาลนาคี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งโดยรวมมีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังมีปัญหาและจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพภายนอก เช่น การกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ ระบุกิจกรรม โครงการสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนตามมาตรฐาน การศึกษา พร้อมทั้งระบุรูปแบบ วิธีการ แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ตามแผนการดำเนินงาน และเป้าหมายที่กำหนด เช่น การส่งเสริมทักษะการอ่านมีกิจกรรมภายในหรือนอกห้องเรียนอย่างไรมีการบูรณาการ ข้ามกลุ่มสาระ หรือมีการประเมินผลด้วยวิธีการต่าง ๆอย่างต่อเนื่องหรือไม่ ระบุข้อมูลการประเมินผลที่แสดงถึงผล การดำเนินงานที่สะท้อนภาพความสำเร็จหรือเรื่องที่



ต้องการพัฒนา เพื่อสามารถนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ วางแผนปรับปรุง แก้ไข หรือ สร้างชิ้นงานให้เป็นผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในปีการศึกษาต่อไป และ ระบุการนำเสนอผลการ ประเมินคุณภาพการดำเนินงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัด ด้วยช่องทางการเผยแพร่รูปแบบที่หลากหลาย เช่น การจัดประชุม แผ่นพับ วารสาร สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี เพื่อตอบสนองนโยบายของ รัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัด เทศบาลตำบลนาดี

สมมติฐานการวิจัย

1. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี อยู่ในระดับมาก
2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบล นาดี มีพหุแนวทาง

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียน เทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำหรับสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามขั้นตอน ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 3) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของ สถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการ ดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) จัดทำรายงานผลการประเมิน ตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562)



2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาล ตำบลนาดี จำนวนทั้งสิ้น 70 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย 1) ตัวแปรพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นที่สอน 2) ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามขั้นตอน ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

4. ขอบเขตด้านเวลา เก็บข้อมูลช่วงเวลา พุทธศักราช – ธันวาคม 2567

5. ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยวิจัยเฉพาะโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี จังหวัดสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2567 เท่านั้น

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำนวนทั้งสิ้น 70 คน

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-end Questionnaire) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นที่สอน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี มี 6 ด้าน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) แบบ 5 ระดับ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ การวัดความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์และข้อคำถาม เพื่อหาค่าดัชนี Item Objective Consequence Index: IOC โดยค่า IOC ที่ได้มีค่าระหว่าง 0.67-1.00 เมื่อแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว จึงหาค่าความเชื่อมั่นของ



แบบสอบถาม (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาด้วยวิธี Cronbach's Alpha Coefficient ของ Cronbach (1951) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่คำนวณได้เท่ากับ 0.940 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2.2 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับชื่อ เพศ อายุ คุณวุฒิ และประสบการณ์การทำงาน ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้เป็นการทำวิจัยเชิงพรรณนาโดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลจาก 2 แหล่งข้อมูลดังนี้ 1) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาหลักการ ทฤษฎี บทความเอกสาร ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย 2) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อรวบรวมและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 70 ชุด และนำมาวิเคราะห์ประเมินผล และจัดทำแบบสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการหาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

นำข้อมูลการตอบแบบสอบถามมาจัดระบบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและนำเสนอในรูปของตารางและความเรียง โดยใช้สถิติค่าสถิติตามขั้นตอน ดังนี้

1) การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นที่สอน โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ แบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เป็นรายข้อและโดยภาพรวม และกำหนด เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลผลตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1997)

3) การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

ผลการวิจัย

จากการศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้



1. ผลการศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

ตารางที่ 1 การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี โดยรวม

(N=70)

ด้านที่	การประกันคุณภาพภายใน	(μ)	σ	ความหมาย	ลำดับที่
1	กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.84	0.34	มากที่สุด	6
2	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.95	0.21	มากที่สุด	2
3	ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา	4.92	0.25	มากที่สุด	3
4	ด้านการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.90	0.28	มากที่สุด	4
5	ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ	4.89	0.30	มากที่สุด	5
6	จัดทำรายงานผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษา	4.95	0.19	มากที่สุด	1
ค่าเฉลี่ยรวม		4.90	0.26	มากที่สุด	-

จากตาราง 1 พบว่า การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.90$, $\sigma = 0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.95$, $\sigma = 0.19$) รองลงมา คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\mu = 4.95$, $\sigma = 0.21$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ ($\mu = 4.84$, $\sigma = 0.34$)

แม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อเปรียบเทียบกับข้อเสนอแนะจากการประเมินภายนอก พบความไม่สอดคล้องกัน ซึ่งอาจสะท้อนความแตกต่างระหว่าง “การดำเนินงานเชิงเอกสาร” กับ “คุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง” จึงจำเป็นต้องพิจารณาคุณภาพเชิงลึกมากกว่าระดับคะแนน

2. ผลศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี

ตารางที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี



ข้อ	ประเด็นการสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ	ค่าคะแนน
1.	จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด	3
2.	ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน	3
3.	จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินจากกลุ่มงานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	3
4.	มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม	3
5.	ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลา	3
6.	นำเสนอสรุปเล่มรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณะชนต่อไป	3

จากตารางที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเหมือนกันทั้ง 3 ท่าน ดังนี้ 1) จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด 2) ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน 3) จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมิน จากกลุ่มงานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา 4) มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม 5) ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลา 6) นำเสนอสรุปเล่มรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณะชนต่อไป

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า การประกัน



คุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะกระบวนการการจัดทำจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง รายงานการประเมินตนเองเป็นระเบียบข้อบังคับที่ทุกสถานศึกษาต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงอยู่เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้ครูในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่จะต้องดำเนินการทุกปี ในขั้นตอนด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของชัยญานุช ประครองใจ และ นันทิยา น้อยจันทร์ (2567) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขต บางกะปิโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษบา ศรีมี (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูริวิจัน ศรีแสงเมือง, ศักดินาภรณ์ นันท์ และ สุขุม พรหมเมืองคุณ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดี สังกัดเทศบาลตำบลนาดี พบว่า มีพหุแนวทาง สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ซึ่งได้แก่ 1) จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด 2)ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน 3) จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา 4) มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม 5) ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลา 6) นำเสนอรูปเล่มรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป เนื่องจากผู้ทรงคุณวุฒิให้แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลนาดีไว้อย่างหลากหลายแนวทางและได้สอดคล้องกับการวิจัยของโยธิน ทิพย์มนต์ และ สมใจ เดชบำรุง (2567) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 23 เขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มี 7 แนวทาง ประกอบด้วย 1) จัดทำคู่มือหรือเอกสารเกี่ยวกับขั้นตอนในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ชัดเจน 2) จัดประชุมชี้แจง



กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาก่อนการลงมือปฏิบัติจริง 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมอบหมายโครงการกิจกรรมและคอยกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 4) ส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำหลักฐานและร่องรอยที่แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน 5) เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างเครื่องมือการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา และ 7) จัดประชุมและส่งเสริมให้บุคลากรร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินตนเองในปีที่ผ่านมาเพื่อวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องงานวิจัยของสุตาพร หงส์เวียงจันทร์ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตตลิ่งชัน สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและการประกาศค่าเป้าหมาย ดังนี้ 1) ศึกษาระเบียบ ข้อกฎหมาย ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ มาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศเพื่อกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดการอบรมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ในการดำเนินการประกัน และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาร่วมกัน 3) ประกาศค่า เป้าหมายของสถานศึกษาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบเพื่อกำหนดโครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและ ค่าเป้าหมายที่สถานศึกษาได้กำหนด 4) นำผลการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. มาใช้ในการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 5) นำระบบต่างๆ เข้ามาใช้ใน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในแต่ละขั้นตอนเช่น PDCA, PLC, 5step เป็นต้น 6) มีฝ่ายบริหารดำเนินการนิเทศ และติดตามโครงการ กิจกรรมต่างๆ 7) เน้นการทำงานเป็นทีม ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินงาน จากทุกฝ่าย 8) เก็บรวบรวมข้อมูล สถิติคุณภาพการดำเนินโครงการ กิจกรรมอย่างเป็นระบบและใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการประกัน คุณภาพในครั้งต่อไป สอดคล้องงานวิจัยของฉัญญา บัวศรีและ วรกฤต เกื้อนช้าง (2568) ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพิจิตร ตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนามี 5 แนวทางการพัฒนาดังนี้ 1) แนวทางการดำเนินการจัดทำการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพิจิตร 2) แนวทางการนำเสนอบทสรุปข้อมูลของสถานศึกษา 3) แนวทางการสรุปผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในแต่ละปีการศึกษาโดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายให้เห็นเด่นชัด 4) แนวทางการวิเคราะห์เพื่อวางแผนปรับปรุง และพัฒนาการกำหนดค่าเป้าหมายคุณภาพ



การศึกษาของสถานศึกษาในแต่ละปีการศึกษา 5) แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยจึงรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการนำผลวิจัยไปใช้และการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานศึกษาควรจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สถานประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

1.2 สถานศึกษาควรกำหนดยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์สอดคล้องกับพันธกิจและแนวทางการพัฒนาของสถานศึกษา

1.3 สถานศึกษาควรกำหนดผู้รับผิดชอบแผนงานโครงการและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี

1.4 สถานศึกษาควรใช้วิธีการและเครื่องมือประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม

1.5 สถานศึกษาควรวางแผนกำหนดขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาสำหรับการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

1.6 สถานศึกษาควรจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเมื่อสิ้นปีการศึกษา สถานศึกษาควรเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจให้แก่ครูเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรที่จะศึกษาการใช้วิธีการและเครื่องมือประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

2.2 ควรที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรสาคร



เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). *คู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัยและระดับชั้นพื้นฐานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย*. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.
- ชัยญาณุช ประครองใจ และ นันทิยา น้อยจันทร์. (2567). การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. *วารสารราชชนก*, 21(1), 167-182.
- บุษบา ศรีมี. (2560). *การศึกษาสภาพการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น* (วิทยานิพนธ์สาขาบริหารการจัดการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. *ราชกิจจานุเบกษา*. 26 เมษายน พ.ศ. 2562.
- ภูริวัจน์ ศรีแสงเมือง, ศักดินาภรณ์ นันท์ และ สุขุม พรหมเมืองคุณ. (2567). กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย. *วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ*, 4(11), 1-11.
- ชิญาภา บัวศรี และ วรกฤต เกื่อนช้าง. (2568). กลยุทธ์การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพิจิตร ตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตร. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*, 8(3), 45-57.
- โยธิน ทิพย์มนต์ และ สมใจ เดชบำรุง. (2567). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 23 เขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร. *วารสารชมรมบัณฑิตศิลป์*, 2(4), 16-28.
- สุดาพร หงษ์เวียงจันทร์. (2565). *การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำนักงานเขตตลิ่งชันสังกัดกรุงเทพมหานคร* (การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Likert, R. (1961). *New pattern of management*. New York, NY: McGraw-Hill Book Company.
- Cronbach, L. J. (1951). Superior and subordinates: Perception and expectation of the leader behavior of instruction: A survey of the North Carolina community colleges system. *Dissertation Abstracts International*, 45(5).

