



Performance evaluation of accounting software packages of accountants in accounting offices in Khon Kaen Province

Supattra Haranda

Sripatum University

E-mail: supattra.ha@spu.ac.th

Palakorn Wiangtai

Sripatum University

E-mail: palakorn.Wi@spu.ac.th

Received	Reviewed	Revised	Accepted
02/07/2568	21/07/2568	18/08/2568	27/08/2568

Abstract

Background and Aims: Using ready-made accounting programs is an important aspect of accounting work. There are many accounting software options available, and accounting offices must choose programs that are highly efficient, as they provide services to a wide variety of businesses. Each client may operate in a different industry. Selecting a suitable program can make accounting tasks easier and more convenient. It is also essential to ensure that the program provides accurate and timely data. The software used must be highly stable. This research aims to (1) study the use of ready-made accounting programs by accountants in Khon Kaen Province, (2) examine their opinions on the efficiency of these programs, and (3) explore ways to improve the efficiency of ready-made accounting programs.

Methodology: This study is quantitative in nature. The research instrument was a questionnaire distributed to 121 accountants working at accounting offices in Khon Kaen Province. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

Results: The accounting offices selected software that demonstrated qualities consistent with international software quality standards (ISO/IEC 9126). The questionnaire results were categorized into six aspects: Functionality ($\bar{X}$ =4.32), Reliability ($\bar{X}$ =4.04), Usability



($\bar{X}$ =4.38), Efficiency ($\bar{X}$ =4.10), Maintainability ($\bar{X}$ =4.10), and Portability/System Migration ($\bar{X}$ =4.06).

Conclusion: The findings suggest that improving the reliability of ready-made accounting programs is crucial for enhancing their overall efficiency. Programs should be developed to enable data integration across departments, facilitating smooth and effective data retrieval and management, thus reducing errors. In terms of system migration, programs should be designed to work seamlessly with other systems without requiring extensive modifications. They should also be capable of replacing other software by using existing databases, thereby improving portability and compatibility.

Keywords: Performance evaluation; efficiency; accounting software



การประเมินประสิทธิภาพการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น

สุพัตรา หารัญดา

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อีเมล: supattra.ha@spu.ac.th

พลากร เวียงใต้

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อีเมล: palakorn.Wi@spu.ac.th

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญของการทำงานด้านการบัญชี โดยโปรแกรมทางการบัญชีก็มีหลากหลายโปรแกรมให้เลือกใช้ โดยสำนักงานบัญชีต้องเลือกใช้โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานสูง เนื่องจากสำนักงานบัญชี รับทำบัญชีให้กับหลายสถานประกอบการ แต่ละสถานประกอบการก็มีหลายรูปแบบธุรกิจ การทำงานทางด้านบัญชีหากมีโปรแกรมที่ช่วยสนับสนุนการทำงานที่เหมาะสมแล้ว ก็สามารถทำให้การทำงานบัญชีง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น พร้อมทั้งต้องมั่นใจได้ว่าจะได้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และโปรแกรมที่ใช้ต้องมีความเสถียรภาพในการใช้งานสูง โดยวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดขอนแก่น

ระเบียบวิธีการวิจัย: งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมจากนักบัญชีที่ทำงานในสำนักงานบัญชีในเขตจังหวัดขอนแก่น จำนวน 121 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย: สำนักงานบัญชีเลือกใช้โปรแกรมที่มีความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ผลจากการศึกษาข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ($\bar{X}=4.32$) ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X}=4.04$) ด้านความสามารถการใช้งาน ($\bar{X}=4.38$) ด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.10$) ด้านการบำรุงรักษา ($\bar{X}=4.10$) และด้านการโอนย้ายระบบ ($\bar{X}=4.06$)

สรุปผล: ผลจากการศึกษาได้แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพที่จะสามารถทำให้โปรแกรมมีความพร้อมในการใช้งานคือด้านความน่าเชื่อถือ ซึ่งแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ ดังนั้นควรพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ทุก



ส่วนงาน เพื่อให้การเรียกใช้ข้อมูลของส่วนงานต่าง ๆ มีความต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการทำงาน และด้านการโอนย้ายระบบ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ คือ โปรแกรมสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการโอนย้ายระบบได้ ปรับให้โปรแกรมสามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นที่มีความแตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือสามารถแทนที่โปรแกรมอื่นที่ใช้งานในลักษณะเดียวกันโดยใช้ฐานข้อมูลจากที่มีอยู่เดิมได้

คำสำคัญ: การประเมินการทำงาน; ประสิทธิภาพ; โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

บทนำ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ในการรับข้อมูลนำเข้าประมวลผล จัดทำรายงานทางการเงินและรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องประโยชน์ที่ได้รับจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้มีอยู่หลายประการ เช่น ทำให้กิจการทราบฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วทันเวลา การปฏิบัติงานด้านบัญชี มีความสะดวกและถูกต้องแม่นยำมากขึ้นผู้บริหารสามารถเรียกข้อมูลที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารงานได้ตลอดเวลาเป็นต้น (ปัทมวดี ดวงดารา, 2558) สำหรับธุรกิจขนาดเล็กก็มีโปรแกรมบัญชีที่มีต้นทุนต่ำแต่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการทำงานของธุรกิจ เช่น ฟอรั่มล่า 4 (Formula 4) เอ็กซ์เพรส (Express) ออโต้ฟ্লাйт (Auto Flight) อีซีแอค (Easy Ace) อีซีวิน (Easy-Win) บีซีแอคเคาท์ (BC-Account) แอดเคาท์ติ้งซิสเต็ม (Accounting System) และฟาสท์ไบท์ แอดเคาท์ติ้ง (Fast Byte Accounting) เป็นต้น ซึ่งโปรแกรมบัญชีเหล่านี้ได้ผ่านการรับรองจากกรมสรรพากรว่ามีคุณสมบัติตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ เช่น การนำเข้าข้อมูลเพียงครั้งเดียวและสามารถผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทเข้าสู่กระบวนการประเมินผลจนสามารถออกงบการเงินได้ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (เจริญพร เรื่องฤทธิ์, 2551)

แม้ว่าการออกแบบโปรแกรมทางการบัญชีจะผ่านการรับรองจากกรมสรรพากรโดยมีคุณสมบัติตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ และเป็นไปตามรูปแบบของแต่ละประเภทธุรกิจ โดยเฉพาะแล้ว แต่การเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานเป็นเพียงจุดเริ่มต้นของกระบวนการในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งยังไม่สามารถรับรองได้ว่าโปรแกรมทางการบัญชีนั้นตอบสนองความต้องการในด้านการปฏิบัติงานของผู้หน้าที่จัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก ดังนั้นนอกจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานเพื่อให้ตรงกับความต้องการในการใช้งานตามลักษณะของธุรกิจแล้ว โปรแกรมทางการบัญชีควรมีคุณสมบัติที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อแตกต่างระหว่างการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีกับประมวลรัษฎากรตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลทางการบัญชีประมวลผล และออกรายงานเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระในการนำเสนอ



ข้อมูลงบการเงินแก่ผู้ใช้งบการเงิน เช่น ผู้บริหารกิจการ เจ้าหนี้ นักลงทุน และหน่วยงานของรัฐบาล เป็นต้น โดยคำนึงถึงความทันต่อเวลา ความถูกต้องและเชื่อถือได้

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ศึกษามองเห็นถึงความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี จึงได้ประเมินโปรแกรมประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ซึ่งเป็นการวัดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใดและการศึกษาครั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารขององค์กรหรือ ผู้ประกอบการใหม่ที่สนใจที่จะประกอบกิจการได้คัดสรรโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้วางไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานงานวิจัย

นักบัญชี สำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น จำนวน 326 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567 : เว็บไซต์)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น โดยใช้วิธีกำหนดตัวอย่าง ได้จำนวน 163 คน ดังนั้นการคัดเลือกจึงดำเนินการโดย วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามหลักการของ Krejcie & Morgan

ซึ่งแบบสอบถามตอบกลับมาจำนวนทั้งหมด 121 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 โดย Aker, Kumar และ Day (2005) กล่าวว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้



ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้า ตำรา บทความ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. ศึกษา ความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด องค์ประกอบเพื่อนำมาจัดทำนิยามเชิงปฏิบัติการ (หรือนิยามศัพท์เฉพาะ) และนำนิยามเชิงปฏิบัติการมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระแนะนำ

5. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. 6.1 นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try-out) กับนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อแต่ละข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งประสิทธิภาพการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.475 – 0.903

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับนักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักการสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินงานวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม คือ แบบสอบถาม เพื่อใช้ในการประเมินโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน นักบัญชีของสำนักงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่ออกแบบโดยสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น ที่ตรงกับคุณลักษณะของตนเอง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยใช้วิธีการประเมินจากการวัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตาม



มาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการบำรุงรักษา และด้านการโอนย้ายระบบ

ผลการวิจัย

จากแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โดยใช้วิธีการประเมินจากการวัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการบำรุงรักษา และด้านการโอนย้ายระบบ

การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ดีมากกำหนดให้	5 คะแนน
มากกำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลางกำหนดให้	3 คะแนน
น้อยกำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุดกำหนดให้	1 คะแนน

นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและใช้เกณฑ์ในฐานแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จำนวนตัวอย่าง	60	100
เพศ ชาย	23	19.00
หญิง	98	81.00
อายุ ต่ำกว่า 30 ปี	49	40.50
30 ถึง 39 ปี	56	46.30



รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
40 ถึง 49 ปี	10	8.20
50 ปีขึ้นไป	6	5.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	31.40
ปริญญาตรี	62	51.20
ปริญญาโท	18	14.90
ปริญญาเอก	3	2.50
อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	15	12.40
3 ถึง 6 ปี	50	41.30
7 ถึง 10 ปี	31	25.60
10 ปีขึ้นไป	25	20.70

ที่มา : จากการสำรวจ

จากตาราง การเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงาน บัญชีในจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 121 คน สามารถแสดงข้อมูลส่วนบุคคลโดยการแจกแจง ความถี่ ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.00 เป็นเพศ ชาย ร้อยละ 19.00 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี มากที่สุด คือ ร้อยละ 46.30 น้อยที่สุดอยู่ที่ อายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.00 ระดับการศึกษาของส่วนใหญ่การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.20 มีผู้สำเร็จปริญญาเอกน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.50 อายุการทำงานประสบการณ์ระหว่าง 3 – 6 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.30 น้อยที่สุดคือประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางแสดงข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านประโยชน์ใช้สอย

ด้านประโยชน์ใช้สอย	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
1.โปรแกรมมีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานบัญชีของท่านมากน้อยเพียงใด	4.40	0.78	มาก
2.สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนได้	4.09	0.63	มาก



ด้านประโยชน์ใช้สอย	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
3.ระบบการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลมีประสิทธิภาพเพียงพอในการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต	4.20	0.77	มาก
4.ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณภาษีต่างๆ ของโปรแกรมมีความถูกต้องแม่นยำ	4.59	0.72	มาก
รวมด้านประโยชน์ใช้สอย	4.32	0.76	มาก

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมด้านประโยชน์ใช้สอย อยู่ในระดับที่มากทุกข้อ รายข้อที่สำรวจจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ 1) ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณภาษีต่างๆ ของโปรแกรมมีความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X}=4.59$) อยู่ในระดับมาก 2) โปรแกรมมีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานบัญชีของท่านมากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=4.40$) อยู่ในระดับมาก 3) ระบบการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลมีประสิทธิภาพเพียงพอในการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต ($\bar{X}=4.20$) อยู่ในระดับมาก และ 4) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนได้ ($\bar{X}=4.09$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ

ด้านความน่าเชื่อถือ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1.โปรแกรม มีข้อผิดพลาดในการทำงานมากน้อยเพียงใด	4.07	0.76	มาก
2.มีระบบสำรองข้อมูล ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด	4.11	0.73	มาก
3.กู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของโปรแกรม	3.95	0.75	มาก
รวมด้านความน่าเชื่อถือ	4.04	0.74	มาก

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากทุกข้อ รายข้อที่สำรวจจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 1) มีระบบสำรองข้อมูล ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด ($\bar{X}=4.11$) อยู่ในระดับมาก 2) โปรแกรมมีข้อผิดพลาดในการทำงานมากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=4.07$) อยู่ในระดับมาก และ 3) กู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของโปรแกรม ($\bar{X}=3.95$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความสามารถในการใช้งาน



ด้านความสามารถในการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย และผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย	4.38	0.76	มาก
2. ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมโปรแกรมได้ตามต้องการ	4.33	0.73	มาก
3. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้มีการแก้ไขข้อมูล	4.42	0.75	มาก
4. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	4.35	0.74	มาก
รวมด้านความสามารถในการใช้งาน	4.38	0.75	มาก

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมด้านความสามารถในการใช้งาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ รายข้อที่สำรวจจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ 1) รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้มีการแก้ไขข้อมูล ($\bar{X}=4.42$) อยู่ในระดับมาก 2) มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่ายและผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย และ 3) ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมโปรแกรมได้ตามต้องการ ($\bar{X}=4.38$) อยู่ในระดับมาก และ 4) ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล ($\bar{X}=4.35$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพ

ด้านประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. โปรแกรมมีความรวดเร็วในการประมวลผลมากน้อยเพียงใด	4.13	0.73	มาก
2. ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง	4.15	0.72	มาก
3. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	4.02	0.80	มาก
รวมด้านประสิทธิภาพ	4.10	0.75	มาก

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ รายข้อที่สำรวจจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 1) ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง ($\bar{X}=4.15$) อยู่ในระดับมาก 2) โปรแกรมมีความรวดเร็วในการประมวลผลมากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=4.13$) อยู่ในระดับมาก และ 3) มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย ($\bar{X}=4.02$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ



การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการบำรุงรักษา

ด้านการบำรุงรักษา	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. หากเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน โปรแกรมสามารถระบุสาเหตุ ข้อผิดพลาดได้มากน้อยเพียงใด	4.11	0.74	มาก
2. โปรแกรมสามารถปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานได้มาก น้อยเพียงใด	4.16	0.72	มาก
3. โปรแกรมมีระบบการ Update เวอร์ชันใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.74	มาก
รวมด้านการบำรุงรักษา	4.10	0.75	มาก

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมด้านการบำรุงรักษา อยู่ในระดับที่ทุกข้อมาก รายข้อที่สำรวจจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 1) โปรแกรมสามารถปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานได้มากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=4.16$) อยู่ในระดับมาก 2) โปรแกรมมีระบบการ Update เวอร์ชันใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ และ 3) หากเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน โปรแกรมสามารถระบุสาเหตุข้อผิดพลาดได้มากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=4.11$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการโอนย้ายระบบ

ด้านการโอนย้ายระบบ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. โปรแกรมสามารถทำงานร่วมกับ โปรแกรมอื่นๆ บนระบบคอมพิวเตอร์ เดียวกันได้ เช่น Excel	4.11	0.68	ปานกลาง
2. โปรแกรมสามารถทำงานได้บน ระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกันได้ เช่น Windows / MacOS	4.11	0.74	มาก
3. โปรแกรมสามารถแทนที่โปรแกรมบัญชี อื่นๆที่มีอยู่เดิมได้ง่าย	3.95	0.74	ปานกลาง
รวมด้านการโอนย้ายระบบ	4.12	0.73	มาก

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมด้านการโอนย้ายระบบ อยู่ในระดับมากทุกข้อ รายข้อที่สำรวจจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 1) โปรแกรมสามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกันได้หรือไม่ เช่น Windows / MacOS และ



2) โปรแกรมสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ บนระบบคอมพิวเตอร์เดียวกันได้ เช่น Excel ($\bar{X}=4.11$) อยู่ในระดับมาก 3) โปรแกรมสามารถแทนที่โปรแกรมอื่นๆ ที่มีอยู่เดิมได้ง่าย ($\bar{X}=3.95$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น

จากการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักบัญชีของสำนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 121 คน พบว่า

นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับที่มาก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการบำรุงรักษา และด้านการโอนย้ายระบบ โดยเฉพาะด้านความสามารถในการใช้งาน เนื่องจากส่วนใหญ่นักบัญชีที่ใช้โปรแกรมในสำนักงานบัญชี เลือกใช้โปรแกรมที่มีฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลายและสามารถตอบโจทย์การทำงานให้กับหลากหลายสถานประกอบการที่เข้ามาเป็นลูกค้าของสำนักงานบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพร เดชาศุภโกศล. (2564). ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย และด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านราคา ด้านลักษณะการทำงานด้านขีดความสามารถ ด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย และด้านบริการหลังการขาย ตามลำดับ

นักบัญชี สำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ปัญหาด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X}=4.04$) คุ้มทุนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของโปรแกรม ($\bar{X}=3.95$) แนวทางการการเพิ่มประสิทธิภาพ คือ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ ดังนั้นควรพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกส่วนงาน เพื่อให้การเรียกใช้ข้อมูลของส่วนงานต่าง ๆ มีความต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการทำงาน ปัญหาด้านการโอนย้ายระบบ ($\bar{X}=4.06$) โปรแกรมสามารถแทนที่โปรแกรมอื่นๆ ที่มีอยู่เดิมได้ง่าย ($\bar{X}=3.95$) แนวทางการการเพิ่มประสิทธิภาพ คือ โปรแกรมควรเพิ่มความสามารถในการโอนย้ายระบบ และปรับให้โปรแกรมสามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นที่มีความแตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือสามารถแทนที่โปรแกรมอื่นที่ใช้งานในลักษณะเดียวกันโดยใช้ฐานข้อมูลจากที่มีอยู่เดิมได้ ปัญหาด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.10$) ปัญหาความแม่นยำในการประมวลผลของโปรแกรมในกรณีปริมาณข้อมูลมาก จะเกิดปัญหาในการโหลดข้อมูล ($\bar{X}=4.02$) แนวทางการการ



เพิ่มประสิทธิภาพ คือ แบ่งข้อมูลเป็นชุดเล็กๆ หากเป็นไปได้ให้แบ่งข้อมูลขนาดใหญ่เป็นชุดเล็กๆ ซึ่งจะช่วยลดการโหลดในแต่ละครั้งที่ทำการประมวลผล ใช้โปรแกรมที่มีการประมวลผลที่รวดเร็ว กว่าเพื่อช่วยเพิ่มความเร็วในการโหลดข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารินพรรณ สรวงค์ชัยรัช (2565). ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชี และปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จากกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม คือ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ ในการพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ทั้งนี้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ต้องตื่นตัวอยู่ตลอดเวลาเพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถ ทักษะในการประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการแสวงหาข้อมูลใหม่ ๆ ทักษะพื้นฐานใหม่ ๆ ในวิชาชีพอื่น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. นักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญ เนื่องจากผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สหเทพ คำสุริยา, 2562: 85) ได้กล่าวไว้ว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการใช้งานระบบ ด้านการออกแบบระบบและด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาต่อยอดของกลุ่มประชากร ของกิจการกลุ่มธุรกิจ SME โดยแบ่งกลุ่มรายชื่อโปรแกรมเพื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ความแตกต่าง เพื่อให้สำนักงานบัญชีสามารถเลือกใช้โปรแกรมได้อย่างเหมาะสม
2. ควรทำงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลสาเหตุของปัญหาด้านต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน จากการทำงานจริงของนักบัญชีในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี



3. ควรมีการจัดอบรมหรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้กับนักบัญชีในสำนักงานบัญชีอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการใช้โปรแกรมอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นฟังก์ชันที่ช่วยลดเวลาการทำงาน หรือการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพในการทำงานได้จริง

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2567). รายชื่อสำนักงานบัญชี. เข้าถึงได้จาก <https://www.dbd.go.th/>

กมลพร เดชาศุโกศล. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร เข้าถึงได้จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin10/6314154218.pdf>

เจริญพร เรืองฤทธิ์. (2551). การใช้โปรแกรมบัญชี FORMULA4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่. เข้าถึงได้จาก https://archive.lib.cmu.ac.th/full/T/2551/acc0251cr_tpg.pdf

ธิดาการญจน์ พลัฒพลาสี และทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์. (2563). การประเมินโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของผู้จัดทำบัญชีกรณีศึกษา:สำนักงานบัญชี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เข้าถึงได้จาก: http://gnru2018.lpru.ac.th/pdf/proceeding/Humanities_Group/Page_1149-1324.pdf

บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ. สุวีริยาสาส์น, 2545.

ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. เข้าถึงได้จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/apheitvu/article/view/95119>

วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวัช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2565). การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เข้าถึงได้จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JSBA/article/download/252298/174368>

สหเทพ คำสุริยา และคณะ. (2562, 26 ธันวาคม) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 76-87.

โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์. (2559). การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เข้าถึงได้จาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rpu/article/download/112411/87599/>

Aaker, D.A, V. Kumer and G.S. Day. **Marketing Research** 7th ed. New York : John Wiley and Sons, 2001