



Competency factors affecting success in the work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province

Chirapreeya Oonkam

Rajabhat Maha Sarakham University

E-mail: Chirapreeyaoonkham@gmail.com

Somkiet Kietjareon

Rajabhat Maha Sarakham University

E-mail: somkiet6925@gmail.com

Watcharin Sutthisai

Rajabhat Maha Sarakham University

E-mail: wsutthisai@hotmail.com

Received	Reviewed	Revised	Accepted
02/01/2025	13/01/2025	05/03/2025	05/03/2025

Abstract

Background and Aims: Work performance is important to the performance of employees and the organization. This will help in selecting people who have good characteristics including knowledge. Skills and Abilities as well as behavior appropriate to the job. to carry out work successfully according to the true needs of the organization Helps workers know what level their abilities are and what areas they need to develop. Helps to learn more by yourself. The objectives of this research were to study 1) the level of work performance factors of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province 2) the level of success in work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province. 3) the competency factors that affected the success in the work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province and 4) the suggestions on competencies that affected the success in the work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province.



The sample group used in the research were 101 persons calculated by using Yamane's formula which consisted of the political personnel and sub-district-level communities of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province.

Methodology: The statistics used in data analysis included of frequency, mean, standard deviation. Pearson's correlation coefficient and linear multiple regression analysis using the Stepwise method with statistical significance level at the .01

Results: The results of the research were as follows: 1) the level of work performance factors of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province as overall was rated at the highest level. ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.22) 2) The level of success in the work of the Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province. as overall was rated at the highest level. ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.25) 3) The 4 competency factors affected the success in the work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province with statistically significant at the α .01 level. There were the teamwork factor (X5), the factor of accumulation of professional expertise (X3), the factor of good service (X2), and the last variable that enters the best equation of the multiple regression analysis was the factor of adherence to righteousness and ethics. (X4). There is a correlation coefficient with success in the work of the Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province which could predict the change in success in the work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province as a whole at 68.30 percent ($R^2 = .683$). with statistical significance at the α .01 level.

Conclusion: the level of work performance factors of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province as overall was rated at the highest level. There were the teamwork factor, the factor of accumulation of professional expertise , the factor of good service, and the last variable that enters the best equation of the multiple regression analysis was the factor of adherence to righteousness and ethics. There is a correlation coefficient with success in the work of the Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan



Province which could predict the change in success in the work of Khlong Dan Subdistrict Administrative Organization, Bang Bo District, Samut Prakan Province as a whole at 68.30 percent.

Keywords: Influential factors; Work performance; Work success



ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

จิรปรียา อ่อนคำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อีเมล: Chirapreeyaoonkham@gmail.com

สมเกียรติ เกียรติเจริญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อีเมล: somkiet6925@gmail.com

วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อีเมล: wsutthisai@hotmail.com

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: สมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและองค์การ ซึ่งจะช่วยให้การคัดสรรบุคคลที่มีลักษณะที่ดีทั้งความรู้ ทักษะและความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงาน เพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความต้องการขององค์การอย่างแท้จริง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงระดับความสามารถของตนเองว่าอยู่ในระดับใดและจะต้องพัฒนาในเรื่องใด ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 2) ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 3) ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวิธีการวิจัย: โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายการเมืองและประชาคมระดับตำบล จำนวน 101 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรของ Yamane มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้น โดยวิธี Stepwise โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัย: พบว่า 1) ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.22) 2) ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.25) 3) ปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยการทำงานเป็นทีม



ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ปัจจัยการบริการที่ดี และปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการโดยรวม ได้ร้อยละ 68.30 ($R^2 = .683$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .01$

สรุปผล: ปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยการทำงานเป็นทีม ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ปัจจัยการบริการที่ดี และปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการโดยรวม ได้ร้อยละ 68.30

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีอิทธิพล; สมรรถนะการปฏิบัติงาน; ความสำเร็จในงาน

บทนำ

ประเทศไทยได้มีการนำแนวความคิด สมรรถนะ มาใช้ในองค์การที่เป็นเครือข่าย ไปใช้และเกิดผลสำเร็จอย่างเห็นได้ชัดเจน อาทิ กรณีของเครือปูนซีเมนต์ไทยมีผลให้เกิดการตื่นตัวในวงราชการ โดยได้มีการนำแนวความคิดนี้มาใช้ในการพัฒนาข้าราชการพลเรือน โดยระยะแรกได้ทดลองนำแนวความคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยยึดหลักสมรรถนะ (Competency Based Human Resource Development) มาใช้ในระบบการสรรหาผู้บริหารระดับสูงในระบบราชการไทย และกำหนดสมรรถนะของข้าราชการที่จะสรรหาในอนาคต ดังนั้น สมรรถนะ คือ คุณลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะ ทศนคติ ความเชื่อ ตลอดจนพฤติกรรมของบุคคลที่จะสามารถปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ (ธารงศักดิ์ คงคาสวัสดิ์, 2550 : 10-15) เช่นนี้ สมรรถนะจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและองค์การ ซึ่งจะช่วยให้การคัดสรรบุคคลที่มีลักษณะที่ดีทั้งความรู้ ทักษะและความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงาน เพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความต้องการขององค์การอย่างแท้จริง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงระดับความสามารถของตนเองว่าอยู่ในระดับใดและจะต้องพัฒนาในเรื่องใด ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น (สุกัญญา นาชัยกุล, 2559 : 2)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่ง ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 เพื่อพัฒนา และแก้ไขปัญหา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตท้องถิ่นของตนเอง และเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน และเช่นเดียวกัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมองถึงความสำคัญของการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ องค์กรต้องให้



ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลหรือการพัฒนาบุคลากร เพราะถ้าหากไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่จะพัฒนาองค์กรแล้วนั้นองค์กรจะไม่สามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิรูประบบราชการในปัจจุบัน ซึ่งได้เข้ามามีส่วนสำคัญให้ทุกองค์กรต้องปรับโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสม และที่สำคัญที่สุด คือ การยกระดับขีดความสามารถ และมาตรฐานการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ มีความสามารถมีศักยภาพ ที่พร้อมจะตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร โดยผู้วิจัยมองว่า เครื่องมือในการบริหารงานบุคคลรูปแบบหนึ่งที่ใช้กันทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และทำให้การพัฒนาบุคลากรในองค์กรประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก คือ สมรรถนะ ซึ่งเป็นคุณลักษณะความสามารถในการที่จะทำงานว่า ทรัพยากรบุคคลในองค์กรนั้นควรจะมีคุณลักษณะความสามารถอย่างไรในการตอบสนองความสำเร็จหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรได้นอกจากนี้ สมรรถนะยังเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถจัดวางบุคลากรให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีอยู่ ซึ่งผลลัพธ์สุดท้าย คือ องค์กรจะได้บุคลากรที่มีความสามารถในระดับที่ค่อนข้างสูงและบุคคลเหล่านี้จะทำผลงานให้เกิดขึ้นในองค์กรในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551 : 65)

ประกอบกับเจตนารมณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ที่ต้องการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานที่โปร่งใส ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังคำแถลงนโยบายโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน, 2565 : 2) และประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน เรื่อง นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่านได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน โดยรวมประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้คะแนน 96.05 และความพึงพอใจในการให้บริการ 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ประกอบด้วยงานด้านการให้บริการป้องกันควบคุมโรค งานด้านการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน งานด้านการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านการให้บริการการศึกษาปฐมวัย (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน, 2565 : 1) ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรในสังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานมีความเต็มใจและภาคภูมิใจอย่างยิ่งในความสำเร็จของงานด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนางานให้เกิดความสำเร็จสูงสุดเพื่อตอบสนองต่อภารกิจต่าง ๆ โดยเห็นว่าสิ่งที่มีความสำคัญในการทำให้งานสำเร็จตามแผนและนโยบายขององค์การได้นั้นประการหนึ่ง คือ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้



ความเข้าใจในงาน มีศักยภาพ สมรรถนะที่ดีในการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่ดีขึ้นไปซึ่งจะนำสู่ความสำเร็จในงานที่ตั้งเป้าไว้ ดังนั้นจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสิ่งที่เป็นตัวแปรที่ส่งผลถึงความสำเร็จในงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำผลการวิจัยที่พบมาเป็นข้อเสนอแนะในการนำเสนอผู้บริหารหรือผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการให้มีสมรรถนะที่ดี และมีความสำเร็จในงานดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมาก
2. ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านการบริการที่ดี ปัจจัยด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ปัจจัยด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงาน ประกอบด้วย ได้แก่ ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านพฤติกรรมองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา การวิจัย เรื่อง ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้มีศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ในด้านเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะจาก สำนักงานคณะกรรมการ



ข้าราชการพลเรือน (2553) และความสำเร็จในงานจากแนวคิด ธันย์ชนก อิตพิงศ์วิวัฒน์ (2552) และสรญา สุพงษ์ (2562)

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายการเมืองและประชาคมระดับตำบล จำนวน 134 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน, 2567) คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Yamane 1973, p. 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 101 คน ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย โดยรวบรวมรายชื่อจากทุกหน่วยประชากรของการศึกษา คือ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายการเมืองและประชาคมระดับตำบล แล้วทำสุ่มตัวอย่าง ด้วยการใช้การวิธีจับสลาก จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน

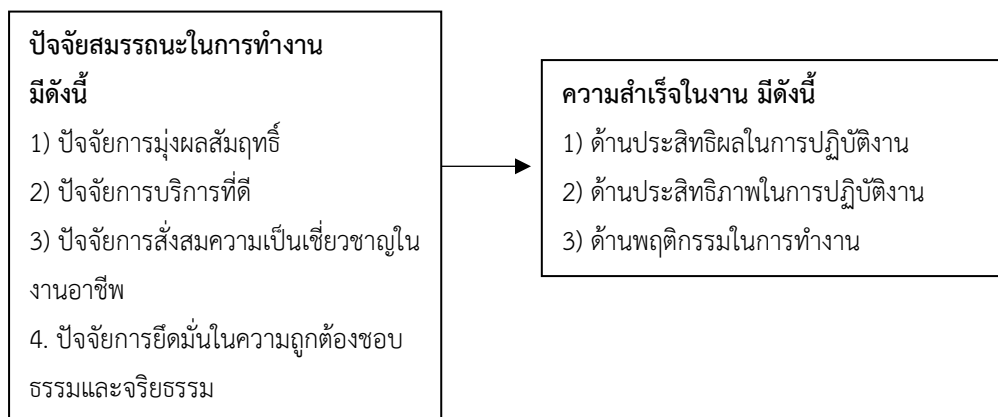
ด้านพื้นที่การวิจัย ผู้วิจัยได้มีการกำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้มีการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ในด้านเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะจากแนวคิด สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553, น.2) และแนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในงานของ ธันย์ชนก อิตพิงศ์วิวัฒน์ (2552) กำหนดเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม

(Independent variable) (Dependent Variable)





ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบซึ่งปรับปรุงและพัฒนาแบบสอบถามจาก สรญา สุพงษ์ (2562) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ (Check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับปัจจัยสมรรถนะของบุคลากรในบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายการเมืองและประชาคมระดับตำบล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของ Likert 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของ Likert 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน คือ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีเคราะหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, Lee Joseph, 1970, p.161) โดยยอมรับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับตั้งแต่ > 0.80 ขึ้นไป และยอมรับค่าความเชื่อมั่นรายข้อตั้งแต่ > 0.20 ขึ้นไป (Cronbach, Lee Joseph, 1970, p.161) ซึ่งจากการทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มทดลองดังกล่าว พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ Alpha ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.912 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในรายข้อตั้งแต่ > 0.20 ขึ้นไปทุกข้อคำถาม และจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 2) การวิเคราะห์ระดับปัจจัยสมรรถนะและระดับความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและเป็นรายด้าน แล้วนำมาเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับปัจจัย/ระดับความสำเร็จ มากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับปัจจัย/ระดับความสำเร็จ มาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับปัจจัย/ระดับความสำเร็จ ปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับปัจจัย/ระดับความสำเร็จ น้อย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับปัจจัย/ระดับความสำเร็จ น้อยที่สุด



สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 3) การวิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment co-efficient) และการวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear Regression) โดยวิธี Stepwise อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและในรายด้าน

ตารางที่ 1 ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
1. ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.67	0.27	มากที่สุด
2. ปัจจัยการบริการที่ดี	4.69	0.31	มากที่สุด
3. ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4.60	0.33	มากที่สุด
4. ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้อง ขอบธรรมและจริยธรรม	4.74	0.28	มากที่สุด
5. ปัจจัยการทำงานเป็นทีม	4.67	0.29	มากที่สุด
โดยรวม	4.67	0.22	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67, S.D = 0.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้อง ขอบธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.74, S.D = 0.28$) รองลงมาคือ ปัจจัยการบริการที่ดี ($\bar{X} = 4.69, S.D = 0.31$) ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 4.67, S.D = 0.27$) ปัจจัยการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.67, S.D = 0.29$) และปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 4.60, S.D = 0.33$)



2. ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและในรายด้าน

ตารางที่ 2 ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ระดับความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบล คลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
1. ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	4.67	0.29	มากที่สุด
2. ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.63	0.31	มากที่สุด
3. ด้านพฤติกรรมในการทำงาน	4.69	0.32	มากที่สุด
โดยรวม	4.66	0.25	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ระดับความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66, S.D = 0.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านพฤติกรรมในการทำงาน ($\bar{X} = 4.69, S.D = 0.32$) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.67, S.D = 0.29$) และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.63, S.D = 0.31$)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสมรรถนะในการทำงานกับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสมรรถนะในการทำงานกับความสำเร็จในงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ($X * Y$ Correlation)

ตัวแปร	Y ₁ ด้านประสิทธิผล ในการ ปฏิบัติงาน	Y ₂ ด้าน ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	Y ₃ ด้าน พฤติกรรมใน การทำงาน	Y _{รวม} ความสำเร็จ ในงาน
X ₁ ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์	.451**	.564**	.436**	.592**
X ₂ ปัจจัยการบริการที่ดี	.521**	.652**	.363**	.626**
X ₃ ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	.459**	.502**	.509**	.600**
X ₄ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	.517**	.374**	.524**	.576**
X ₅ ปัจจัยการทำงานเป็นทีม	.512**	.619**	.538**	.682**
X _{รวม} โดยรวมปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน	.663**	.731**	.638**	.829**

หมายเหตุ **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสมรรถนะในการทำงานกับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีความสัมพันธ์เชิงบวก โดยมีความสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .829 ($R = .829$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 4 ค่าอำนาจพยากรณ์ของปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม (Stepwise)

ตัวแปรอิสระ	Regression Coefficient (Stepwise)			
	B	Beta	t	Sig
ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์(X_1)	-	-	-	-
ปัจจัยการบริการที่ดี(X_2)	.194	.243	3.328	.001**
ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ(X_3)	.203	.271	4.007	.000**
ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม(X_4)	.189	.214	3.075	.003**
ปัจจัยการทำงานเป็นทีม (X_5)	.310	.359	5.028	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.480	-	-	-
Multiple R	.826	-	-	-
R^2	.683	-	-	-
R^2 Change	.037	-	-	-
F	51.650	-	-	-

หมายเหตุ : (n = 101) * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรปัจจัยสมรรถนะในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวน 4 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้ร้อยละ 68.30 มีค่า R^2 เท่ากับ .683 และมีค่าของ F เท่ากับ 51.650 เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะพยากรณ์



ความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ คือ ปัจจัยการทำงานเป็นทีม (X_5) ปัจจัยการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (X_3) ปัจจัยการบริการที่ดี (X_2) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (X_4) ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้

$$\hat{Y} = .480 + (.310X_5) + (.203X_3) + (.194X_2) + (.189X_4)$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$\hat{Z}_y = .359Z_5 + .271Z_3 + .243Z_2 + .214Z_4$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลตามสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งพบว่าปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน ทั้ง 5 ปัจจัย อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงานด้วยความโปร่งใส มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน มีความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอาศัยความรู้ความเข้าใจ ความสามารถ ทักษะ เจตคติที่ดีอันเป็นปัจจัยที่เป็นเหตุให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชาหรือองค์กรกำหนด และนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่เป็นเป้าหมายสูงสุดที่องค์กร ซึ่งผลการวิจัยได้สอดคล้องกับผลวิจัยของ น้ำทิพย์ ขุนศรี, สุธรรม พงศ์สำราญ และอิงอร ตันพันธ์ (2567) เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดระยอง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดระยองภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.59, SD=0.65) และสอดคล้องกับผลวิจัยของ กำชัย บุตรกร, ธนสกล โรจนตระกูล และโชติ บดีรัฐ เรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการ



นายทหารชั้นประทวนกองบิน 46 จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารชั้นประทวนกองบิน 46 จังหวัดพิษณุโลก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของ อัครวิน แสงทองคำ (2561: 43-45) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ที่พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายอยู่ในระดับสูง

สมมติฐานที่ 2 ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน คือ ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีความเคารพ และรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อประสิทธิภาพที่ดีในการทำงาน รวมทั้งการติดตาม ปรับปรุงแก้ไขงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ โดยสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งผลการวิจัยได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รจพร พันธุ์พิช และสมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองบวบหอม หมู่ที่ 2 ตำบลหนองบ่อ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองบวบหอม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$, S.D. = 0.450) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อานนท์ ไคว์สมบูรณ์ (2563: 69-70) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษาส่วนสำรวจกันเขตและประสานงานรังวัด กรมชลประทาน ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ส่วนสำรวจกันเขตและประสานงานรังวัด กรมชลประทาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย 4.08 ซึ่งอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมศักดิ์ แผลมภูทอง (2554) เรื่อง ปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตะวันตก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมากทุกๆ ปัจจัย

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านการบริการที่ดี ปัจจัยด้านการส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ปัจจัยด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงาน ประกอบด้วย ได้แก่ ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้าน

พฤติกรรมองค์กร ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม ทั้ง 5 ปัจจัย พบว่ามีจำนวนตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ α .01 จำนวน 4 ตัว สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม ได้ร้อยละ 68.30 มีค่า R^2 เท่ากับ .683 และมีค่าของ F เท่ากับ 51.650 เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะพยากรณ์ความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ คือ ปัจจัยการทำงานเป็นทีม (X_5) ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ(X_3) ปัจจัยการบริการที่ดี(X_2) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม(X_4) โดยสามารถอภิปรายผลการวิจัยที่เกิดขึ้นได้ดังนี้

1. ปัจจัยการทำงานเป็นทีม (X_5) เป็นปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวอาจเป็นเพราะบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เห็นว่าสมรรถนะการทำงานที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้นั้นต้องอาศัยการทำงานร่วมกันกับสมาชิกภายในองค์กร ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน รวมถึงการยอมรับซึ่งความคิดเห็นของสมาชิกในทีมอย่างเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553: 2) กล่าวถึงสมรรถนะหลักที่บุคลากรในองค์กรทุกคนต้องมี เพราะเป็นสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานในทุกตำแหน่งหน้าที่ประสบผลสำเร็จ หนึ่งในองค์ประกอบดังกล่าวคือ การทำงานเป็นทีม โดยต้องมีความร่วมมือร่วมใจ สนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี ปรับตัวเข้ากับคนอื่นได้ และมีภาวะผู้นำผู้ตามที่ดี ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อานนท์ ไคว์สมบูรณ์ (2563: 69-70) ศึกษา ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษาส่วนสำรวจกันเขตและประสานงานรังวัด กรมชลประทาน ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนสำรวจกันเขตและประสานงานรังวัด กรมชลประทาน พบว่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ(X_3) เป็นปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวอาจเป็นเพราะบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เห็นว่าสมรรถนะการทำงาน



ที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้นั้นต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คัทลียา นาวีเศษ (2560: 24) ที่กล่าวถึงความหมายของสมรรถนะในการปฏิบัติงานไว้ว่า สมรรถนะ คือ ความรู้ความสามารถตลอดจนทักษะเจตคติคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นสิ่งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในตำแหน่งงานนั้น ๆ ที่บุคคลรับผิดชอบอยู่ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นพรัตน์ สุขเทียม (2560) เรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทคอนโทรลจิก จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด มีตัวแปรอันได้แก่ ด้านความรู้ ($Beta = 0.584$) และด้านทักษะ ($Beta = 0.348$) เป็นปัจจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ พนักงาน บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัจจัยการบริการที่ดี (X_2) เป็นปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวอาจเป็นเพราะบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เห็นว่าสมรรถนะการทำงานที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้นั้นบุคลากรต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความตั้งใจและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติด้วยความยินดีเต็มใจ และเป็นมิตร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กฤษณา ศรีสุข (2557: 29) ที่กล่าวถึงสมรรถนะหลัก (Core Competency) เป็นสมรรถนะร่วมที่บุคลากรในองค์กรทุกคนต้องมีเพราะเป็นสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานในทุกตำแหน่งหน้าที่ประสบผลสำเร็จประกอบด้วย 4 สมรรถนะย่อย คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม โดยการให้บริการที่ดีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะส่งเสริมการทำงานให้มีความรวดเร็ว และเกิดความประทับใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สรญา สุพงษ์ (2562) ได้ศึกษาวิจัยในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาผลการวิจัยพบว่าระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ด้านจริยธรรม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านการบริการที่ดี และปัจจัยจงใจและปัจจัยจำจูง มีผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

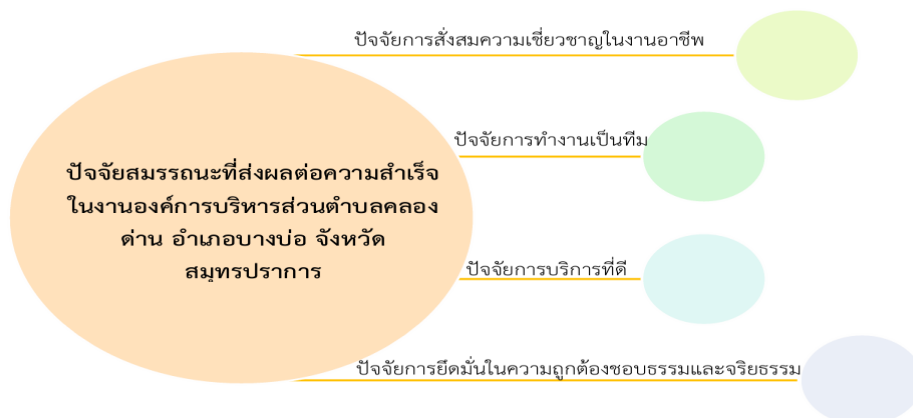
4. ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (X_4) เป็นปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวอาจเป็นเพราะบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เห็นว่า



สมรรถนะการทำงานที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้นั้นบุคลากรต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ วินัย ด้วยความ پاکเพียร เป็นไปตามลำดับขั้นตอนโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิควรจากการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผลการวิจัยได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของน้ำทิพย์ ขุนศรี, สุธรรม พงศ์สำราญ และอิงอร ตันพันธ์ (2567) เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ด้านความถูกต้องของงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดระยองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านความเข้าใจผู้อื่น ด้านความเข้าใจองค์การและระบบราชการไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดระยอง

องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยนี้ ได้ข้อค้นพบเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีตัวแปรปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงาน จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยการทำงานเป็นทีม ปัจจัยการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ปัจจัยการบริการที่ดี และปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ที่ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะเป็นข้อสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผน และพัฒนาสมรรถนะทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการให้มีความสมรรถนะที่ดี และมีความสำเร็จในงานดียิ่งขึ้นต่อไป



ภาพที่ 1 ปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ (ทีมา; จิรปริยา อ่อนคำ, สมเกียรติ เกียรติเจริญ และวัชรินทร์ สุทธิชัย, 2568)



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 หน่วยงานควรนโยบายในการเพิ่มความรู้และความเชี่ยวชาญของแต่ละตำแหน่งงานให้รู้ลึกกว้างในงานตนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน

1.2 หน่วยงานควรส่งเสริมกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อเกิดการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงานซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองรวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานซึ่งจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของงานอันจะส่งผลต่อความสำเร็จของงานมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กำชัย บุตกร, ธนัสา โรจนตระกูล และโชติ บติรัฐ. (2567). สมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารชั้นประทวนกองบิน 46 จังหวัดพิษณุโลก. *วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ปริทรรศน์*. 7(3). 165-178.
- น้ำทิพย์ ขุนศรี, สุธรรม พงศ์สำราญ และอิงอร ตันพันธ์. (2567). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในากับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดระยอง. *วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี*. 20(3). 58-70.
- รจพร พันธุ์พิช และสมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2567). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองบวบหอม หมู่ที่ 2 ตำบลหนองบ่อ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 “การบริหารสาธารณะและภาคเอกชน นวัตกรรม และการบริหารจัดการท้องถิ่น*. มหาสารคาม.
- สรญา สุพงษ์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมศักดิ์ แผลมภูทอง. (2554). ปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตะวันตก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน). ค้นคว้าอิสระ หลั ก สุ ต ร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน : คู่มือสมรรถนะหลัก*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์บริษัทประชุมช่าง จำกัด.



- สุกัญญา นาชัยดุล. (2559). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อานนท์ โคว์สมบุญ. (2563). ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกรณีศึกษาส่วนสำรวจกันเขตและประสานงานรังวัด กรมชลประทาน. [การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อัศวิน แสงทองคำ. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย [การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed). New York Harper and Row Publications.

