



The Relationship between the Desirable Characteristics of the Accountants and Performance Success of Accounting Office in Udon Thani Province

Orasa Buapa¹ & Wanjanya Wirakul²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
13/09/2024	15/10/2024	19/10/2024	21/10/2024

Abstract

Research on The Relationship between the Desirable Characteristics of the Accountants and Performance Success of Accounting Office in Udon Thani Province. The objectives were to 1) study the characteristics of Desired accountants of the accounting office in Udon Thani Province 2) Study the success in the work of accounting offices in Udon Thani Province 3) Study the relationship between the characteristics of the desired accountants with the success in the work of the accounting office. In Udon Thani province. The sample group used in the research included accounting office operators. Udon Thani Province, 74 cases, were obtained from purposive random sampling. The research instrument was a research questionnaire. Statistics used in data analysis include percentage, mean, standard deviation. Analysis of correlation coefficient using Pearson Correlation method.

The results of the research found that all aspects of the desirable accountant characteristics of the Udon Thani Provincial Accounting Office were at a high level ($\bar{X}$ = 4.03, S.D.= 0.77) , with the aspect with the highest average being the accounting professional ethics aspect ($\bar{X}$ = 4.27, S.D.= 0.84), followed by interpersonal relations and communication ($\bar{X}$ = 4.22, S.D.= 0.80) professional skills ($\bar{X}$ = 4.06, S.D.= 0.86), intellectual skills ($\bar{X}$ = 4.01, S.D.= 0.75), organization and business management ($\bar{X}$ = 3.97, S.D.= 0.90), and the least Professional knowledge aspect ($\bar{X}$ = 3.83, S.D.= 0.84) respectively. Success in all aspects of the accounting office's operations in Udon Thani Province It is at a high level ($\bar{X}$ = 4.08, S.D.= 0.84). The aspect with the highest average is the aspect of achieving success goals ($\bar{X}$ = 4.21, S.D.= 0.86), followed by the aspect of satisfaction for all. Division ($\bar{X}$ = 4.06, S.D.= 0.92) The operational process aspect ($\bar{X}$ = 4.04, S.D.= 0.86) and the least is the cost-effective use of resources ($\bar{X}$ = 4.03, S.D.= 0.90), respectively. and the relationship between the characteristics of a desirable accountant and the success of the accounting firm's operations. in Udon Thani Province regarding professional accounting knowledge Intellectual skills

¹ Northeastern University, E-mail: Orasa9150@gmail.com

² Northeastern University, E-mail: Wanjanya.war@neu.ac.th



Interpersonal relations and communication Organizational administration and business management. Accounting professional skills and accounting professional ethics It has a high relationship with success in working in the same direction. Statistically significant at the 0.01 level

Keywords : Desirable characteristics; Performance success



ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี

อรสา บัวป่า³ และวัลย์จรรยา วิระกุล⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ในจังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานบัญชีจังหวัดอุดรธานี 2) ศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 74 ราย ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธี Pearson Correlation

ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานบัญชีจังหวัดอุดรธานีทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.03, S.D. = 0.77) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.84) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = 0.80) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.06, S.D. = 0.86) ด้านทักษะปัญญา ($\bar{X}$ = 4.01, S.D. = 0.75) ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ($\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.90) และน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 3.83, S.D. = 0.84) ตามลำดับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.08, S.D. = 0.84) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X}$ = 4.21, S.D. = 0.86) รองลงมา คือ ด้านด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X}$ = 4.06, S.D. = 0.92) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.04, S.D. = 0.86) และน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{X}$ = 4.03, S.D. = 0.90) ตามลำดับ และความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ในจังหวัดอุดรธานีด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีและด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์; ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

³ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, E-mail: Orasa9150@gmail.com

⁴ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, E-mail: Wanjanya.war@neu.ac.th



บทนำ

ในปัจจุบัน สภาพแวดล้อมทางสังคมเปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านของเศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร และการร่วมมือทางการค้าระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก แม้กระทั่งหน่วยงานส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชนต่างก็ปรับตัวเอง ให้ก้าวทันต่อสังคมโลกในปัจจุบันทั้งสิ้น จึงจะทำให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ในธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยมีการติดตามข่าวสารไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านการบริหาร ข้อมูลทางการตลาด ข้อมูลของคู่แข่ง รวมทั้งข้อมูลทางการบัญชีนั้นเป็นงานที่สำคัญมากในทุกองค์กร เนื่องจากช่วยในการวางแผนการตัดสินใจในการบริหารงานขององค์กรได้ ซึ่งหน้าที่ของนักบัญชีไม่เพียงจำกัดในการจัดทำงบการเงินเท่านั้นแต่ต้อง นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาวิเคราะห์ผสมผสานกับข้อมูลการขาย การตลาด และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการจัดทำรายงานแก่ผู้บริหาร นักบัญชียุคใหม่จึงต้องศึกษาหาความรู้และมีความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตามในการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่เทคโนโลยีสมัยใหม่ทั้งทางด้านอุตสาหกรรมและบริการทำให้ตลาดแรงงานมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะวิชาชีพในอัตราที่สูงขึ้น เพื่อเพิ่มคุณภาพในการผลิตการแข่งขันกับต่างประเทศ ในยุคของการเปลี่ยนแปลงย่อมมีผลกระทบต่อสภาพแรงงานซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญจะต้องมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการให้สามารถจัดการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของสถานประกอบการอย่างแท้จริง (Stock Exchange of Thailand, 2019)

การจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชานั้น สิ่งหนึ่งที่เป็นคุณลักษณะอันส่งผลต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี คือ คุณสมบัติของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชีที่กำหนดหลักเกณฑ์ ความรู้ ความสามารถและจริยธรรมของผู้ทำบัญชี ให้ผู้ทำบัญชีมีการพัฒนาวิชาชีพในด้านความรู้ ทั้งในด้านการกำหนดระดับการศึกษา การฝึกอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่อธิบดีให้ เห็นชอบเพื่อเป็นประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชี และมีการพัฒนาความรู้ในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รวมถึงการกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพในด้านคุณธรรม จริยธรรม ในเรื่องความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิด ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติหน้าที่ให้ นอกจากนี้ยังกำหนดบทลงโทษผู้ประพฤติผิดจรรยาบรรณถึงระดับขั้นสูงสุด คือ การเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวิชาชีพที่กำหนดขึ้น (Department of Trade Development, 2004) สิ่งหนึ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับการดำเนินธุรกิจก็คือเรื่องของ “นักบัญชี” ที่จะทำให้งานของคุณมีระบบที่ชัดเจน สามารถได้ถึงผลของการดำเนินการ วางแผนการเงินเพื่อจ่ายภาษีได้อย่างถูกต้องและตรงเวลา ช่วยให้มีความมั่นคงด้านธุรกิจรวมถึงฐานะด้านการเงินของกิจการในการทำบัญชานั้น จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจการ รายการต่างๆ จะเห็นได้ว่า นักบัญชีมีความสำคัญต่อ



การดำเนินธุรกิจอย่างมากและผู้ที่ต้องทำหน้าที่นี้ก็คือ “ผู้มีคุณสมบัตินักบัญชี” ที่จะต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความเชี่ยวชาญและเข้าใจในเรื่องการทำบัญชีภายใต้ระเบียบที่กำหนดไว้ สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้นักบัญชีสามารถประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้นการปฏิบัติตามคุณสมบัตินักบัญชีที่ดีย่อมทำให้นักบัญชีสามารถประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่มีผลที่จะทำให้ผู้ทำบัญชีสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ จนนำไปสู่ การประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ก็เกิดขึ้นจากหลายสิ่งประกอบกัน เช่น มีการใช้ความรู้ทางด้านการทำบัญชีมากที่สุด การใช้ความรู้วิชาชีพด้านการบัญชี การใช้ความรู้วิชาชีพด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้เกิดจากผลของการบริหารงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ องค์กรที่มีกระบวนการบริหารงานที่ดีย่อมส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งปัจจัยหนึ่งที่ทำให้นักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพและประสบความสำเร็จในการทำงาน นั่นคือ องค์กรต้องมีการสร้างขวัญ กำลังใจ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้คนในองค์กรมีความกระตือรือร้นต่อการพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายถ้าผู้ทำบัญชีมีแรงจูงใจในการทำงานสูงก็จะส่งผลให้งานที่ปฏิบัติมีประสิทธิภาพสูงตามไปด้วย จะเห็นว่าในปัจจุบัน อาชีพผู้ทำบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทางที่ศึกษามาโดยตรง และยังต้องอาศัยประสบการณ์โดยตรงจากการทำงานจนมีประสบการณ์มากเพียงพอ อีกทั้งยังต้องมีความรับผิดชอบในงานที่ตัวเองทำเพราะข้อมูลจากผู้ทำบัญชื่อนั้นเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารและบุคคลภายนอกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ด้วยซึ่งหากข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ทันต่อการตัดสินใจอาจส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ (Saowalak Kimsang, 2017)

ในการดำเนินธุรกิจจังหวัดอุดรธาณินั้น ถือว่ามีการแข่งขันกันสูงมาก เป็นผลให้องค์กรต่าง ๆ มีความต้องการกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถ ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การพัฒนา องค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันซึ่งเต็มไปด้วยการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงเศรษฐกิจถดถอยการจ้างแรงงานยิ่งเน้น คุณภาพและประสิทธิภาพเป็นอันมากนั่นคือ บัณฑิตที่ มีความรู้ความสามารถที่แท้จริงเท่านั้นถึงจะเป็นที่ยอมรับของความต้องการในตลาดแรงงาน โดยการผลิตบัณฑิตทางด้านวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่จบออกไปเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะในการประกอบวิชาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้เป็นกำลังคนทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพต่อไป (Udon Thani Provincial Chamber of Commerce, 2019).

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งสิ่ง ที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีความเหมาะสมสอดคล้องในการปฏิบัติงานและเพื่อเป็นข้อสังเกตเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ความสามารถและทักษะที่ใช้ปฏิบัติงานของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานบัญชีจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีจังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
2. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะปัญญามีความสัมพันธ์กับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
3. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
4. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
5. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
6. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มและตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 78 ราย
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 78 ราย ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค.67 – 31 ส.ค. 67
3. พื้นที่ใช้ในการศึกษา สำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
4. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
 - 4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ



การสื่อสาร ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีและ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

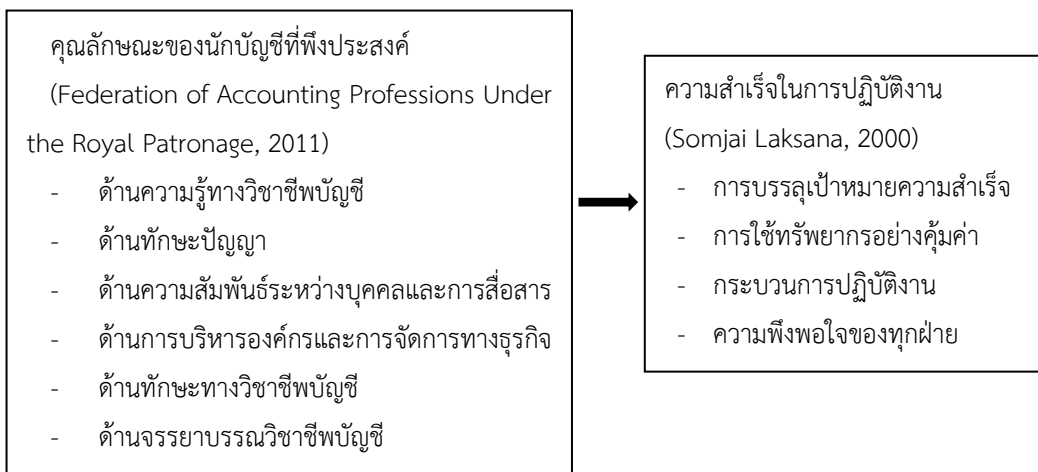
4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปร เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ในจังหวัดอุดรธานี

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ระเบียบวิธีวิจัย

1. เครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 32 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี ทั้ง 6 ด้าน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของของสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 18 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach โดยนำไปทดสอบ (Try out) กับผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน



30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย (Siriphong Pruttiphon, 2010) ซึ่งทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคของแบบสอบถามได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.992 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.7 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น อยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.2 ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง

3.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนมา จำนวน 74 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.87 ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 20 ถือว่าเพียงพอและยอมรับได้ตามเกณฑ์ของ Aaker, Kumar, & Day (2001)

3.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยหาความถี่และร้อยละ

4.2 วิเคราะห์คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ในจังหวัดอุดรธานี โดยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธี Pearson Correlation เป็นการทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 6 ด้าน

5. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายตัวแปรแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยค่าความคิดเห็น กำหนดเป็นช่วงคะแนน (Bunchom Srisa-at, 2011) ดังต่อไปนี้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการพิจารณาความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย โดยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธี Pearson Correlation การแปลผลค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (Best, 1977) ดังนี้



ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	การแปลผลระดับความสัมพันธ์
0.00 – 0.20	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
0.21 – 0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.51 – 0.80	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.81 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทุกด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.22$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านทักษะปัญญา ($\bar{X} = 4.01$) ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ($\bar{X} = 3.97$) และน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทุกด้าน อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.2$) รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.06$) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.04$) และน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ

3. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี ทดสอบตามสมมุติฐานสรุปได้ดังนี้

3.1 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรวมด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.894 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสอง มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมีมากขึ้น ก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี เพิ่มขึ้นในระดับสูง

3.2 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะปัญญามีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig.



เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านทักษะปัญญามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.886 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสอง มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ ด้านทักษะปัญญามีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี เพิ่มขึ้นในระดับสูง

3.3 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ การสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.933 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง

3.4 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.895 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง

3.5 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมมีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.922 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่ พึงประสงค์ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง

3.6 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.861 แสดงว่า ตัวแปร



ทั้งสอง มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีมากขึ้น ก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง

ตารางแสดง ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์มีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี (N = 74)

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน		
	ค่าความสัมพันธ์ (r)	ค่า sig.	ระดับ ความสัมพันธ์
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ	0.894**	.000	ระดับสูง
2. ด้านทักษะปัญญา	0.886**	.000	ระดับสูง
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.933**	.000	ระดับสูง
4. ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	0.895**	.000	ระดับสูง
5. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.922**	.000	ระดับสูง
6. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	0.861**	.000	ระดับสูง
ภาพรวม	0.968**	.000	ระดับสูง

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ตามสมมติฐาน ดังนี้

1. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรวม ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.894 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมีมากขึ้น ก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saifon Urai (2022) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคลด้านค่านิยม

จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kanda Sae Liu (2017) ได้ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชี เป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญของนักบัญชีทุกคน ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจมาตรฐานการบัญชี ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน ด้านภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ มาตรฐานการบัญชี การวางระบบบัญชีและระบบสารสนเทศทางบัญชี การคำนวณต้นทุน สามารถจัดทำวิเคราะห์งบการเงิน ได้อย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปมีความสามารถในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชี ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับบัญชีได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะปัญญามีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวม ด้านทักษะปัญญามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.886 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านทักษะปัญญา มีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Rattanasongtham et al (2021) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่ พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษา พบว่า ระดับความต้องการคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Samrit Sirikanerat and colleagues (2020) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดขอนแก่น ในการศึกษาพบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสำคัญ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการบุคคล ด้านการจัดการองค์การ และด้านปัญญา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจจังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ยกเว้นด้าน เพศมี



ความคิดเห็นต่อคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Meedee et al. (2020) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) ภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อันดับแรก คือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมา คือ ด้านทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้เพราะทักษะทางปัญญา มีขีดความสามารถที่จะสอบถามวิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์มีความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน (Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage, 2011) ส่งผลให้คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะปัญญา มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมพบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.933 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูงหมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีมากขึ้น ก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rattanasongtham et al. (2021) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่ พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษา พบว่า ระดับความต้องการคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก สำหรับการศึกษาเปรียบเทียบคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จำแนกตามลักษณะและรูปแบบของธุรกิจ พบว่า ลักษณะธุรกิจและรูปแบบธุรกิจของสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ที่แตกต่างกัน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้เพราะทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเป็นการทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง สามารถทำงานเป็นกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรมและความคิดเห็นต่างกันได้เจรจาต่อรองทางแก้ปัญหาและกำหนดข้อตกลงร่วมกันในสถานการณ์ทางวิชาชีพการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเสนอ อภิปราย รายงานและการปกป้องมุมมองของตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและการพูด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน (Federation



of Accounting Professions Under the Royal Patronage, 2011) ส่งผลให้คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.895 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Rattanasongtham et al. (2021) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษา พบว่าด้านทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ อยู่ในระดับมาก สำหรับการศึกษาเปรียบเทียบคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จำแนกตามลักษณะและรูปแบบของธุรกิจ พบว่า ลักษณะธุรกิจและรูปแบบธุรกิจของสถานประกอบการในจังหวัดอุดรดิตถ์ที่แตกต่างกัน ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Meedee et al. (2020) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อันดับแรก คือ ด้านทักษะทาง ปัญญา รองลงมา คือ ด้านทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ ด้านคุณค่า ทัศนคติ และ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีความต้องการ นักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เป็นการวางแผน เชิงกลยุทธ์การบริหารโครงการ การจัดการบุคลากรและ ทรัพยากร และการตัดสินใจ ความสามารถที่จะ จัดแบ่งหน้าที่งานที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร การมีภาวะผู้นำ การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มี วิชาชีพ (Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage, 2011) ส่งผลให้ คุณลักษณะ ของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมมีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่ง น้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวม ด้านทักษะทาง



วิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.922 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sae Liu (2017) ได้ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Attakorn Wikrai (2017) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้ทำบัญชีกับความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ และความสำเร็จในสายงานบัญชี กรณีศึกษาผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านค่านิยมจรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในสายงานบัญชี ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นความชำนาญทางตัวเลข ความสามารถในการวัดหรือคำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของมาตรฐานการบัญชีและสามารถนำไปวิเคราะห์รายการทางบัญชีที่เกิดขึ้น และประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง สามารถวิเคราะห์รายงานทางการเงินและการรายงานผลการดำเนินงาน และนำเสนอในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจส่งผลให้คุณลักษณะ ของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

6. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่า มีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.861 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง หมายความว่า หากคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีมากขึ้น ก็จะส่งผลให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเพิ่มขึ้นในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suekon (2019) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ Sae Liu (2017) ได้ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานและยัง



สอดคล้องกับ Dachu & Chanowan (2017) ได้ศึกษาการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นด้านที่นักบัญชีทุกคนจะต้องมีทักษะด้านนี้มากที่สุด เพราะเป็นวิชาชีพทางด้านบัญชีที่ต้องใช้ประกอบอาชีพซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเป็นเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรมและการรักษาความลับและสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเคร่งครัด มีความประพฤติที่เหมาะสมตามหลักจรรยาบรรณของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมความสามัคคีในองค์กร ส่งผลให้ คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด แสดงให้เห็นว่านักบัญชีให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณวิชาชีพสูงที่สุด จึงสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การอบรมที่เน้นให้เห็นถึงความสำคัญทางด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

2. สถานศึกษาสามารถนำผลการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่ดีไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการวางแผนจัดการศึกษา พัฒนาหลักสูตรการสอนจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่ดีให้ตรงตามความต้องการขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการท้าววิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการขยายขอบเขตการศึกษาไปแต่ละภูมิภาคหรือในระดับประเทศ เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนานักบัญชีให้เกิดความก้าวหน้าเตรียมพร้อมเข้าสู่สถานประกอบการ

2. ควรทำการเพิ่มปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์เช่น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านการจัดการองค์กร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านการเทคโนโลยี



References

- Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day. (2001). *Marketing Research*. (7thed). New York : John Wiley & Sons.
- Attakorn Wikrai, R. (2017). *Relationship between the characteristics of a competency accountant According to international educational standards and accounting achievements: 6 5 case studies Accountant in the accounting office in Thailand*. thesis, Master of Accounting Degree Program : Songkhla University.
- Best, John W. (1977). *Research in Education*. (3rded). Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, Inc
- Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage. (2011). *Announcement of the Federation of Accounting Professions No. 20/2011. Regarding financial reporting standards for entities that do not have a public interest (TFRS for NPAEs) 2011*. [Online]. <http://www.fap.or.th>.
- Kimsang, S. 2 0 1 7 . *Factors affecting the accounting efficiency of accountants in business. Real estate to be listed on the stock exchange in Thailand*. Master of Accountancy Program, Faculty of Accountancy: Sripatum University.
- Laksana, S. (2 0 0 0). *Developing work efficiency*. Bangkok : Rajabhat Institute Suan Sunandha.
- Meedee et al. (2020). *Desirable characteristics of accountants in industrial estates. Eastern Seaboard (Rayong)*. Chanthaburi : Accounting Department, Faculty of Social Technology, University. Eastern Rajamangala Technology Chanthaburi Campus
- Pruttiaphan, S. (2010). *Research methods for business*. (3rd ed). Bangkok: Hasan Printing.
- Rattanasongtham, W. et al. (2021). *Characteristics of an accountant that are desirable for a businessOperating in Uttaradit Province*. Uttaradit: Uttaradit Rajabhat University.
- Sae Liu, K. (2017). *Accounting capacity has an impact on the success of accountants' operations inSamut Prakan Province. Independent Research*, Master's Accountant, Faculty of Accounting: Sripatum University. B.E.Year 2004. https://www.dbd.go.th/ewt_dl_link.php?nid=9083&filename=law06



- Sirikanerat, S. & colleagues. (2020) . Qualifications of Desirable Accountants for Enterprises Small and medium - sized enterprises (SMEs) in KhonKaen Province. *Academic and Research Journal Northeastern University*. 10(2). 113-123.
- Srisa-ard, B. (2011). *Preliminary research*. (9th printing). Bangkok: Suviriyasas.
- Stock Exchange of Thailand. (2019). the socioeconomic changes of Country. [Online]. <https://www.set.or.th/set/mainpage.do?language=th&country=TH>.
- Suekon, P. (2019). *the characteristics of a desirable accountant that affect the success of The work of an accountant in Bangkok and surrounding provinces*. Independent research, curriculum Master's degree : Sripatum University.
- Udon Thani Provincial Chamber of Commerce. (2019). *Chamber of Commerce News Udon Thani Province*. [Online]. <http://www.udonechamber.com/home>
- Urai, S. (2022). *the relationship between accounting professional performance improvement and success In the operation of the accountant of the quality accounting office in the Northeast region*. Buriram: Accounting Department, Faculty of Management Science : Buriram Rajabhat University.