



Study on the Management of Sports Facilities in Maha Sarakham Province

Thidarat Attakit¹, Jerawat Singhalakhon², Juthanat Sintusiri³,

Weerayut Kongwongsa⁴ & Apipawut Parawat⁵

Received

15/08/2024

Reviewed

17/10/2024

Revised

28/10/2024

Accepted

24/10/2024

Abstract

The objective of this research is to study the management of the Maha Sarakham Provincial Sports Complex in terms of 4 M management (Man, Money, Material, and Method) and the management process (POSDCoRB). The research utilized a data collection tool consisting of a questionnaire distributed to 400 users of the sports complex, including those who use the facilities for exercise and sports activities. Data was collected both in person and online, and analyzed for percentages, averages, and standard deviations.

The results were as follows :

1. The results 4 M Management: Overall, the 4 M management aspects were rated highly. The staff's interpersonal skills at the Maha Sarakham Provincial Sports Complex were considered good. The appropriateness of the service fees for sports events was deemed satisfactory. The number of sports facilities available, such as football fields, swimming pools, fitness centers, and grandstands, was sufficient for service provision.

2. Management Process (POSDCoRB): Overall, the management process was rated highly. The staff at the sports complex were found to hold meetings and plan before performing their duties. They executed their responsibilities systematically and prepared the sports facilities for users effectively. Convenience in accessing the sports complex was noted, and there was effective public communication regarding events and sports competitions through various channels. As a result, users of the Maha Sarakham Provincial Sports Complex expressed a high level of satisfaction with the management of the facility in all aspects.

Keywords : Sports Administration; Stadium; Sports Center

¹ Rajabhat Maha Sarakham University, Email: es_rmu@hotmail.com

² Rajabhat Maha Sarakham University, Email: tui---@hotmail.com

³ Rajabhat Maha Sarakham University, Email: jutanat.si@rmu.ac.th

⁴ Rajabhat Maha Sarakham University, Email: weerayutbig@hotmail.com

⁵ Rajabhat Maha Sarakham University, Email: hdmi2012@icloud.com



การศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม

ธิดารัตน์ อัฐกิจ⁶, จีรวัฒน์ สิงห์ละคร⁷, จุฑาณัฐ สินธุศิริ⁸,

วีระยุทธ กองวงษา⁹ และอภิภาส ปาลวัฒน์¹⁰

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้กระบวนการบริหาร 4 M และการจัดการ (POSDCoRB) การศึกษาครั้งนี้ใช้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการการออกกำลังกายและเล่นกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 400 คน โดยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองและผ่านช่องทางออนไลน์ จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยใช้กระบวนการ 4 M โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบไปด้วย ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม ความเหมาะสมของค่าบริการเข้าชมการแข่งขันกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม จำนวนสนามกีฬา เช่นสนามฟุตบอล สระว่ายน้ำ ฟิตเนส อัฒจันทร์มีเพียงพอต่อการให้บริการ

2. กระบวนการบริหารจัดการ (POSDCoRB) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการประชุมและวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบ เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการเตรียมความพร้อมของสนามกีฬาไว้สำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ความสะดวกในการเข้าใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเมื่อมีการจัดกิจกรรมและการแข่งขันกีฬาผ่านช่องทางต่างๆ ทำให้ผู้ที่มาใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ: การบริหารกีฬา; สนามกีฬา; ศูนย์กีฬา

⁶ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, E-mail: es_rmu@hotmail.com

⁷ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, E-mail: tui---@hotmail.com

⁸ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, E-mail: jutanat.si@rmu.ac.th

⁹ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, E-mail: weerayutbig@hotmail.com

¹⁰ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, E-mail: hdmi2012@icloud.com



บทนำ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดทำแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางพัฒนาการกีฬาของประเทศตั้งแต่ระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยครอบคลุมทุกภาคส่วนและกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องของการกีฬาทุกระดับ ตั้งแต่กีฬาขั้นพื้นฐานเพื่อส่งเสริมพัฒนาการออกกำลังกายและพื้นฐานการเล่นกีฬาสำหรับเด็กและเยาวชน กีฬาเพื่อมวลชนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการออกกำลังกายและพื้นฐานการเล่นกีฬาสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม กีฬาเพื่อความเป็นเลิศและกีฬาเพื่อการอาชีพ เพื่อพัฒนานักกีฬาทุกระดับและบุคลากรทางการกีฬาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอุตสาหกรรมการกีฬาเพื่อส่งเสริมพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมรวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการกีฬา ในประเด็นการพัฒนาที่ ๓ การส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศและกีฬาเพื่อการอาชีพ ส่งเสริมความต้องการพัฒนาศักยภาพของนักกีฬา รวมทั้งนักกีฬาคณพิการเพื่อความเป็นเลิศการสร้างและการพัฒนานักกีฬาของชาติให้ประสบความสำเร็จในการแข่งขันในระดับต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมการพัฒนาต่อยอดนักกีฬาที่มีความเป็นเลิศไปสู่การมีอาชีพทางการกีฬายั่งยืน โดยจัดให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ศูนย์ฝึกกีฬา และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักกีฬา ทั้งนักกีฬาคณพิการและนักกีฬาคณพิการ รวมทั้งการสนับสนุนการยกระดับกีฬาเพื่อความเป็นเลิศและกีฬาเพื่อการอาชีพให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2565-2570 ที่ 3 ที่ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศและกีฬาเพื่อการอาชีพสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (เช่น การพัฒนาศูนย์ฝึกกีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวก) เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักกีฬา (ครอบคลุมทั้งนักกีฬาคณพิการและนักกีฬาคณพิการ) ไปสู่กีฬาเพื่อความเป็นเลิศและกีฬาอาชีพ ซึ่งจะเห็นได้ว่าประเทศได้มีนโยบายและให้ความสำคัญกับการพัฒนาศูนย์กีฬา และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้นักกีฬาและประชาชนได้มีสถานที่ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬาที่มีมาตรฐานและยังสอดคล้องกับ Wasasiri (2018) พบว่า การจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ควรมีการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์ ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

สนามกีฬายังเป็นการสร้างโอกาสทางการศึกษาและการทำงานไม่เพียงแต่เป็นสถานที่สำหรับการเล่นกีฬานั้น แต่ยังเป็นสถานที่ที่เปิดโอกาสให้กับการศึกษาและการฝึกอบรม การจัดการอบรมทางกีฬาและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง สามารถช่วยให้บุคคลได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ และเพิ่มโอกาสในการทำงาน นอกจากนี้ยังเป็นสถานที่ที่สามารถสร้างรายได้จากการจัดงานและการแข่งขันกีฬาต่างๆ ซึ่งช่วยสร้างงานและส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น (Thibault, 2020) และยังเป็นศูนย์กีฬาในร่มสามารถเป็น



ศูนย์กลางในการสร้างความสัมพันธ์และการรวมกลุ่มของชุมชน การจัดกิจกรรมและการแข่งขันกีฬาสามารถเสริมสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชน การทำงานร่วมกันในกิจกรรมกีฬาไม่เพียงแต่ช่วยให้เกิดความสนุกสนาน แต่ยังสร้างความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม อย่างไรก็ตาม การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีต้องมีการวางแผนและจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะรวมถึงการดูแลรักษาสถานที่ อุปกรณ์ และบุคลากร การมีระบบบริหารที่ดีจะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น ลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sriwisut (2016) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา พบว่า ปัจจัยนำเข้าด้านคน (Man) การจัดการคนให้ถูกกับงานดูความสามารถและความรู้ที่มีในแต่ละบุคคลที่ต้องกำหนดเป้าหมายการทำงานก่อนการคัดเลือกบุคคลลงสู่สนาม มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนางาน จึงทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน

การบริหารจัดการสนามกีฬาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ทักษะกระบวนการบริหารมาใช้ในการจัดการทรัพยากรต่างๆ ตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปการบริหารมีทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสำคัญอยู่ 4 ประการได้แก่ คน (Man), เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials), และการจัดการ (Management) และการจัดการประกอบไปด้วยกระบวนการบริหารจัดการ Wiratchanipawan (2002) มีความเห็นว่า การบริหารกระบวนการ หรือกระบวนการบริหาร เกิดได้จากหลายแนวคิด เช่น โพสคอร์ท (POSDCoRB) เกิดจากแนวคิดของ ลูเทอร์ กุลลิก (Luther Gulick) และลินดอล เออร์วิก (Lyndall Urwick) ประกอบด้วยขั้นตอนการบริหาร 7 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sriwisut (2016)จากผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการปฏิบัติการ และด้านการควบคุม การจะบริหารสนามกีฬาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน พร้อมสำหรับการใช้งานซึ่งนอกจากการบริหารที่ดีแล้วก็ต้องมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพและยังสอดคล้องกับ Chelladurai (1985 อ้างถึงใน Euapiphathanakun, 2010) กระบวนการจัดการกีฬา กล่าวว่าการจัดการเป็นความพยายามของบุคคลที่แตกต่างร่วมกันประสานงาน เพื่อให้องค์กรดำเนินกิจการบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยอาศัยองค์ประกอบ 4 ประการคือ (POLE) 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การชี้นำ (Leading) 4. การประเมินผล (Evaluating) การบริหารองค์กรจึงต้องอาศัยทรัพยากร บุคลากร และทรัพยากรอื่นๆ กระบวนการจัดการเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นแล้วการมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ สามารถนำพาหน่วยงานไป



สู่ความสำเร็จได้ จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับนักนักบริหารกีฬาที่จะประยุกต์ใช้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬากลาง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ทราบสภาพปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬากลาง จังหวัดมหาสารคาม และการดำเนินงานภายในองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายของประเทศ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารจัดการสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม มีความแตกต่างจากการบริหารจัดการสนามกีฬาอื่น

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การบริหารจัดการทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสำคัญอยู่ 4 ประการได้แก่
 - 1.1 บุคลากร (Man)
 - 1.2 เงินและงบประมาณ (Money)
 - 1.3 ด้านวัสดุสิ่งของและสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials)
 - 1.4 การจัดการ(Management) การจัดการประกอบไปด้วยกระบวนการจัดการ (POSDCoRB) ดังนี้
 - 1) การวางแผน (Planning)
 - 2) การจัดองค์การ (Organizing)
 - 3) การบริหารงานบุคคล (Staffing)
 - 4) การอำนวยการ (Directing)
 - 5) การประสานงาน (Coordinating)
 - 6) การรายงาน (Reporting)
 - 7) และการงบประมาณ (Budgeting)



ด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือผู้ที่ใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามโดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายคือประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองมหาสารคามจำนวน 99,332 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามจำนวน 400 คน

ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม สอบถามผลการดำเนินการผู้ที่มาใช้บริการออกกำลังกายและเล่นกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ การออกกำลังกายกัวันต่อสัปดาห์ และสถานที่ที่มาใช้บริการในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการออกกำลังกายและเล่นกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบการประเมินค่า (Rating Scale) องค์ประกอบด้วยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม 4 ด้านดังนี้ 1.ด้านบุคลากร (Man) 2.ด้านการเงินและงบประมาณ (Money) 3.ด้านวัสดุสิ่งของและสิ่งอำนวยความสะดวก(Materials) 4.และการจัดการ (Management) และกระบวนการจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามประกอบด้วยขั้นตอน 7 ประการ ได้แก่ 1.การวางแผน (Planning) 2.การจัดองค์การ (Organizing) 3. การบริหารงานบุคคล (Staffing) 4. การอำนวยการ (Directing) 5. การประสานงาน (Coordinating) 6. การรายงาน (Reporting) 7. การงบประมาณ (Budgeting)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ มีลักษณะแบบปลายปิด (ended. Question)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศชาย จำนวน 245 คนคิดเป็นร้อยละ 62.8 และเป็นเพศหญิง 145 คนคิดเป็นร้อยละ 37.2



1.2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี รวม 199 คน คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 20 ปี รวม 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ตามลำดับ

1.3 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 67.6 รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และรับราชการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

1.4 จำนวนค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาที่วันต่อสัปดาห์ พบว่าส่วนใหญ่มาออกกำลังกายจำนวนวันไม่สม่ำเสมอ จำนวน 164 คนคิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ 3 – 5 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการออกกำลังกายและเล่นกีฬาในสนามกีฬากลาง จังหวัดมหาสารคาม

Table 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการออกกำลังกาย เล่นกีฬา หรือเข้าชมการแข่งขันกีฬาในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4 M และกระบวนการจัดการ (POSDCoRB)

ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ 4 ด้าน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคนและบุคลากร (Man)	4.21	0.70	มาก
2. ด้านการเงินและงบประมาณ (Money)	4.09	0.66	มาก
3. ด้านวัสดุสิ่งของและสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials)	4.20	0.81	มาก
4. ด้านการจัดการ (Management) ประกอบด้วย POSDCoRB			
4.1 ด้านการวางแผน (Planning)	4.06	0.62	มาก
4.2 ด้านการจัดการองค์กร (Organizing)	4.12	0.64	มาก
4.3 ด้านการบริหารงานบุคคล (Staffing)	4.33	0.64	มาก
4.4 ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing)	4.22	0.58	มาก
4.5 ด้านการประสานงาน (Coordinating)	4.19	0.61	มาก
4.6 ด้านการรายงาน (Reporting)	4.11	0.62	มาก
ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ 4 ด้าน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4.7 ด้านการงบประมาณ (Budgeting)	4.03	0.65	มาก



จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีความคิดเห็นในด้านคนในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4 M พบว่า

1. **ด้านบุคลากร (Man)** อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.21 และ SD = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม ($\bar{X}$ = 4.39 และ $\bar{X}$ 4.25)

2. **ด้านเงินและงบประมาณ (Money)** มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.09 และ SD = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของค่าบริการเข้าชมการแข่งขันกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม รองลงมาคือ สนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการจัดงบประมาณในการบำรุงรักษาดูแลพื้นที่และอุปกรณ์ภายในสนามกีฬา และสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการจัดงบประมาณในการจัดกิจกรรมกีฬา ($\bar{X}$ = 4.17 และ $\bar{X}$ = 4.09)

3. **ด้านวัสดุสิ่งของและสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials)** มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.20 และ SD = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า จำนวนสนามกีฬา เช่นสนามฟุตบอล สระว่ายน้ำ ฟิตเนส และอฒันธรมีเพียงพอต่อการให้บริการ และมีที่จอดรถเพียงพอ สะอาด สะดวกปลอดภัย รองลงมาคือ สนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬาของสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม ได้มาตรฐาน มีความทันสมัย ปลอดภัย ($\bar{X}$ = 4.45, 4.45 และ $\bar{X}$ = 4.44)

4. **ด้านการจัดการ (Management)** ความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการออกกำลังกาย เล่นกีฬา หรือเข้าชมการแข่งขันกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม กระบวนการจัดการ (POSDCoRB) ประกอบด้วย

4.1 **ด้านการวางแผน (Planning)** พบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.06 และ SD = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการประชุมและวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ มีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างการบริหารสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามไว้หรือไม่ ($\bar{X}$ = 4.09 และ $\bar{X}$ = 4.07)

4.2 **การจัดการองค์กร (Organizing)** พบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.12, $S.D.$ = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการควบคุมดูแลและบริหารจัดการตามแผนงานที่วางไว้ ($\bar{X}$ = 4.19 และ $\bar{X}$ 4.13)

4.3 **ด้านการบริหารงานบุคคล (Staffing)** พบว่ารายข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก $\bar{X}$ = 4.33 และ SD = 0.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการเตรียมความพร้อมของสนามกีฬาไว้สำหรับผู้ที่มาใช้บริการ รองลงมาคือ



เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.37$ และ $\bar{X} = 4.31$)

4.4 ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) พบว่ารายข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.22$ และ $SD = 0.58$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสะดวกในการเข้าใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม รองลงมาคือ ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม และเจ้าหน้าที่ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการกำหนดหน้าที่การทำงานของแต่ละบุคคลไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.35$ และ $\bar{X} = 4.16$)

4.5 ด้านการประสานงาน (Coordinating) พบว่ารายข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.19$ และ $SD = 0.61$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเมื่อมีการจัดกิจกรรมและการแข่งขันกีฬาผ่านช่องทางต่างๆ รองลงมาคือ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการที่ปฏิบัติงานภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม ($\bar{X} = 4.28$ และ $\bar{X} = 4.16$)

4.6 ด้านการรายงาน (Reporting) พบว่ารายข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.11$ และ $SD = 0.62$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามได้เมื่อพบปัญหาด้านสนามกีฬาหรืออุปกรณ์กีฬาที่ชำรุดเสียหายได้ รองลงมาคือ สามารถแจ้งปัญหาที่พบในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร ($\bar{X} = 4.14$ และ $\bar{X} = 4.12$)

4.7 ด้านการงบประมาณ (Budgeting) พบว่ารายข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.03$ และ $SD = 0.65$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการซ่อมบำรุงสนามกีฬาและแก้ไขในส่วนที่มีการชำรุดหรือไม่ สนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายในแต่ละปี รองลงมาคือ สนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามได้จัดการงบประมาณในด้านการสนับสนุนการการจัดกิจกรรมทางกีฬาและจัดการแข่งขันกีฬา ($\bar{X} = 4.04$, 4.04 และ $\bar{X} = 4.12$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องการศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสำหรับผู้มาใช้บริการ ออกกำลังกายและเล่นกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้



1. ด้านคนและบุคลากร (Man) ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ ในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคาม มีความเหมาะสมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีการดูแลรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kobkarn (2009 : 136) พบว่า บุคลากรของศูนย์กีฬา มีความรู้ความชำนาญในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ ความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการดำเนินงาน บุคลากรของศูนย์กีฬานับเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในการพัฒนาศูนย์กีฬา หากบุคลากรมีจำนวนน้อยและมีความรู้เฉพาะทางด้านการกีฬาไม่เพียงพอ จึงทำให้ไม่สามารถที่จะรองรับความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการ ดังที่ Santiwong (2002 :17) ได้กล่าวว่า คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุด แม้ว่าองค์กรจะมีเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีราคาแพงเพียงใดก็ตาม ถ้าหากขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถแล้ว ก็จะไม่ก่อประโยชน์อันใด ด้วยเหตุผลข้างต้น การจัดคนเข้าทำงานหรือการบริหารงานบุคคล จึงถือได้ว่าเป็นงานที่มีความสำคัญยิ่ง ซึ่งการบริหารองค์กรต่างๆ จะประสบความสำเร็จได้ก็ขึ้นอยู่กับบุคลากรของหน่วยงาน มีคุณสมบัติ ความเชี่ยวชาญตรงความต้องการและมีจิตที่บริการ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ก็จะสามารถพัฒนาหน่วยงานนั้นไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

2. ด้านการเงินและงบประมาณ (Money) ผลการวิจัย พบว่า สนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการกำหนดราคาค่าบริการเข้าชมการแข่งขันกีฬาในสนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามที่เหมาะสม มีการจัดงบประมาณในการบำรุงรักษาดูแลพื้นที่และอุปกรณ์ภายในสนามกีฬา สนามกีฬาากลางจังหวัดมหาสารคามมีการจัดงบประมาณในการจัดกิจกรรมกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Onlaor (2022 : 160) พบว่า มีความรวดเร็วในการเบิกจ่ายงบประมาณในส่วนต่าง ๆ มีเงินรางวัลสนับสนุนส่งเสริมผลการแข่งขันที่ชัดเจน และมีขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเป็นระบบและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ariratsadorn (2018 :79) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการส่งเสริมกีฬาทางน้ำสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ควรมีการส่งเสริมงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยบูรพา งบประมาณจากหน่วยงานภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้องสำหรับการส่งเสริมกีฬาทางน้ำ เช่น การหาผู้สนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ควรจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดทำกิจกรรมและหารายได้จากการจัดกิจกรรมกีฬาทางน้ำ เช่นการจัดอบรมการเล่นกีฬาทางน้ำ และควรมีการจัดทุนการศึกษาสำหรับนักกีฬาทางน้ำ ที่มีความสามารถการจัดหางบประมาณการสนับสนุนดังกล่าวจึงเป็นเรื่องที่สำคัญในการบริหารจัดการสนามกีฬา อุปกรณ์กีฬา ให้มีความพร้อมอยู่เสมอและยังสอดคล้องกับ Chanaritchai & Chingthin (2011 : 146) พบว่า มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีของศูนย์กีฬา สรุปผลการดำเนินการ รายรับรายจ่ายรายได้ของศูนย์กีฬามาจากอัตราค่าบริการการขอใช้สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ที่เรียกเก็บค่าบริการในการใช้สนามกีฬาค่าซ่อมแซม



บำรุงรักษา ค่าสาธารณูปโภค ค่าจัดซื้ออุปกรณ์สำนักงาน อุปกรณ์ซ่อมบำรุงต่างๆ เพื่อให้สนามกีฬาและอุปกรณ์ภายในสนามกีฬา มีความพร้อมสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ

3. ด้านวัสดุสิ่งของและสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials) ผลการวิจัย พบว่า จำนวนสนามกีฬา เช่นสนามฟุตบอล สระว่ายน้ำ ฟิตเนส และอฒจันทร์มีเพียงพอต่อการให้บริการ มีที่จอดรถเพียงพอ สะอาด สะดวกปลอดภัย มี สนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬาของสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม ได้มาตรฐาน มีความทันสมัย ปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prakobmas (2008 : 131) พบว่า สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เกี่ยวกับทรัพยากรในการจัดการด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ สถานที่จอดรถมีเพียงพอสนามกีฬาและอุปกรณ์ได้มาตรฐานสากล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kobkarn (2009 : 135) พบว่า ทรัพยากรในการบริหารศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดสถานที่ทำงานแต่ละฝ่าย สถานที่จอดรถมีความเพียงพอต่อความต้องการ ความปลอดภัย สนามและอุปกรณ์กีฬาแต่ละสนามอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดสอดคล้องกับ Ariratsadorn (2018 : 83) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการส่งเสริมกีฬาทางน้ำสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่าควรมีการส่งเสริมด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยควรมีการจัดสถานที่สนามสำหรับการฝึกซ้อม และแข่งขันกีฬาทางน้ำ ให้พร้อมใช้งาน ควรมีการตรวจสอบ และจัดเตรียมอุปกรณ์กีฬาทางน้ำ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จัดสถานที่ทำงานของชมรมกีฬาทางน้ำอย่างเป็นระบบ มีเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานมีจำนวนเพียงพอและสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัย สำหรับด้านการจัดการผู้บริหารด้านกีฬาของจังหวัดและผู้ปฏิบัติงานควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และแผนปฏิบัติงานประจำปีในการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถปฏิบัติได้จริง

4. การบริหารจัดการ (Management)

4.1 การวางแผน (Planning) ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการประชุมและวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน มีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างการบริหารสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามไว้หรือไม่ และสนามกีฬาจังหวัดมหาสารคามมีการกำหนดแผนงานหรือจัดทำกิจกรรมต่างๆในสนามกีฬากลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suksanti (2018 : 151-154) กล่าวว่าในการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศควรมีการจัดทำแผนการส่งเสริม และแผนพัฒนาระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวมีการกำหนดโครงสร้างและพันธกิจของผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและสัมพันธ์กับหน่วยงาน และมอบอำนาจหน้าที่ให้กับ ผู้รับผิดชอบต่าง ๆ ตามหน้าที่ประจำควรจัดตั้งคณะกรรมการการบริหาร และการประเมินผลกีฬาเพื่อความเป็นเลิศสู่การพัฒนาณักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันและพัฒนาความสามารถตนเองอยู่



เสมอ และมีระบบในการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน และเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับ เป้าหมายที่กำหนดไว้โดยกำหนดดัชนีตัวชี้วัดการบริหารก็หาสู่ความเป็นเลิศที่ชัดเจน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการพัฒนาที่หาที่มีความยั่งยืนของจังหวัดต่อไปและยังสอดคล้องกับ Prakobmas (2008 : 133) พบว่า การจัดการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ด้านการวางแผน มีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน กำหนดแผนงานระยะสั้นไว้อย่างเหมาะสม กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน จึงทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรมีความชัดเจน เป็นไปตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

4.2 การจัดการองค์กร (Organizing) ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบ ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการควบคุมดูแลและบริหารจัดการตามแผนงานที่วางไว้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามแผนภูมิโครงสร้างองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kobkarn (2009 : 135)พบว่า กระบวนการบริหารของศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการจัดการองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับดี กล่าวคือมีการกำหนดขอบเขตของแต่ละงานอย่างชัดเจน จัดให้มีแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน และมีการแบ่งงานออกเป็นฝ่ายต่างๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของปาริชาติ Kobkarn (2009 : 135) พบว่า การจัดการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ด้านการจัดองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับดี ได้แก่ การแบ่งงานออกเป็นฝ่ายให้มีเอกภาพในการบังคับบัญชา จัดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจน จัดหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน กำหนดขอบเขตของแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายและยังสอดคล้องกับจิตติ ชนะฤทธิ์ชัย และ Chingthim (2011 : 123) พบว่า มีการบริหารจัดการ การวางแผนตารางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตารางการขอใช้บริการสนามกีฬา การจัดกิจกรรมไว้อย่างคร่าวๆ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในปีที่ผ่านมา และมีการจัดตกแต่งสภาพแวดล้อมภายในสนามกีฬา ปูกลั่นไม้ดูแลพื้นที่สีเขียว ซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์กีฬาต่างๆ ทำความสะอาดพื้นที่ภายในสนามกีฬาจังหวัดแพร่ให้ร่มรื่นเหมาะกับการมาเล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย

4.3 การบริหารงานบุคคล (Staffing) ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการเตรียมความพร้อมของสนามกีฬาไว้สำหรับผู้ที่มาใช้บริการ เจ้าหน้าที่ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม และเจ้าหน้าที่ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีความชำนาญในการดูแลและใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ในสนามกีฬากลาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kobkarn (2009 : 122) พบว่า กระบวนการบริหารของ ศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่



ในระดับดี บุคลากรได้รับแรงจูงใจในการทำงานอย่างเพียงพอ และผู้บริหารมีทักษะที่ดีในการบริหารบุคคล ดังที่ Bangmo (2002 :135) กล่าวว่า “คนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งของการจัดการเพราะคนเป็นผู้ปฏิบัติงานทุกอย่างขององค์กร หากไม่มีคนหรือคนไม่มีคุณภาพ การจัดให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรย่อมดำเนินไปได้โดยยากยิ่ง การจะได้คนดีมีคุณภาพเข้ามาทำงานย่อมขึ้นอยู่กับการจัดการงานบุคคลที่ดี” และยังสอดคล้องกับ Chanaritchai & Chingthin (2011 : 125) พบว่า การวางแผนกำลัง การสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรภายในศูนย์กีฬา มีการจัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก ศึกษาดูงาน ตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยดูจากความรู้ความสามารถ ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ความเอาใจใส่ ความตั้งใจต่องานภาระงานที่ได้รับมอบหมาย การขาดงาน ลางาน การทำงานเป็นทีม จึงทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

4.4 การอำนวยการ (Directing) ผลการวิจัย พบว่า ความสะดวกในการเข้าใช้บริการสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ภายในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม และเจ้าหน้าที่ในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการกำหนดหน้าที่การทำงานของแต่ละบุคคลไว้อย่างชัดเจน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prakobmas (2008 : 135) พบว่า การจัดการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ผู้บริหารมีการสั่งงานอย่างชัดเจน สั่งงานโดยคำนึงถึงความสามารถของบุคลากร ประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย ดังที่ Santiwong (2002 : 19) กล่าวว่า การสั่งการหรือภาระหน้าที่ในการกำกับสั่งการให้งานเป็นไปตามที่ต้องการ ด้วยการพยายามเอาชนะใจผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทุกฝ่ายให้ร่วมมือกันทำงาน และเสริมต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร การรู้จักมอบหมายงาน ชักจูงใจและกระตุ้นให้ทุกคนทำงานดี การรู้จักประสานงานของทุกฝ่ายให้เข้ากันได้ เหล่านี้ล้วนแต่เป็นภาระที่จะต้องปฏิบัติเพื่อให้อำนวยการสมบูรณ์และสำเร็จผลได้ในที่สุดและยังสอดคล้องกับ Chanaritchai & Chingthin (2011 : 134) พบว่า มีการกำหนดหน้าที่การทำงานของแต่ละบุคคลไว้อย่างชัดเจน หัวหน้าศูนย์กีฬาจะสั่งการมอบหมายงานด้วยวิธีการสื่อสารแบบ 2 ทางผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงความคิดเห็น และสามารถตัดสินใจกระทำให้เสร็จสิ้นไปได้แต่ต้องไม่ขัดแย้งกับกฎเกณฑ์หรือข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ การให้ความสำคัญทุกสายงานในองค์กร การกำหนดภาระงาน การมอบมอบหมายงานที่ชัดเจนทำให้การดำเนินงานไม่เกิดความซ้ำซ้อนและล่าช้า จึงเป็นประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการและหน่วยงานที่บริหารจัดการได้อย่างรวดเร็ว

4.5 การประสานงาน (Coordinating) ผลการวิจัย พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเมื่อมีการจัดกิจกรรมและการแข่งขันกีฬาผ่านช่องทางต่างๆ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการที่ปฏิบัติงานภายในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม



และมีการประสานชุมชนใกล้เคียงและประสานไปยังหน่วยงานต่างๆเมื่อมีการจัดกิจกรรมหรือการแข่งขันกีฬาภายในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kobkarn (2009 : 122) พบว่า กระบวนการบริหารของศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้านการประสานงาน มีการติดต่อประสานงานกับชมรมกีฬาต่างๆ ในมหาวิทยาลัย มีการจัดทำคู่มือเอกสารการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chanaritchai & Chingthin (2011 : 134) พบว่า มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในเรื่องของการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การวางแผน เพื่อให้งานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ให้งานสำเร็จลุล่วง และไม่ทำให้งานซ้ำซ้อน ขัดแย้ง หรือเหลื่อมล้ำกัน และยังมีการติดต่อกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการออกกกำลังกาย การแข่งขันกีฬา จึงทำให้การทำงานไม่ซ้ำซ้อน รวดเร็วและเป็นไปได้อย่างราบรื่น ดังนั้นการสื่อสาร การประสานงานจึงเป็นปัจจัยระดับต้น ที่จะทำให้การบริหารงาน การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จ

4.6 การรายงาน (Reporting) ผลการวิจัย พบว่า สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ภายในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามได้เมื่อพบปัญหาด้านสนามกีฬาหรืออุปกรณ์กีฬาที่ชำรุดเสียหายได้ สามารถแจ้งปัญหาที่พบในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร และสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากการจัดกิจกรรมหรือประชุมวางแผนงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kobkarn (2009 : 123)พบว่า กระบวนการบริหารของศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการรายงานผลพบว่า การสรุปต่อผู้บริหารเป็นระยะระหว่างปฏิบัติงานตามแผนงาน การสรุปรายงานผลต่อผู้บริหารเมื่อสิ้นสุดแผนงานคือการรายงานผลการปฏิบัติงาน การเสนอรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับขั้น เพื่อจะได้ช่วยแสวงหาแนวทางการปฏิบัติงาน หรือแก้ไขปัญหาลงและอุปสรรคการปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งการเสนอรายงานให้ทุกฝ่ายทราบเพื่อสร้างความเข้าใจ และความภาคภูมิใจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน นอกจากนี้การรายงานผลปฏิบัติงานยังรวมถึงการประชาสัมพันธ์ ซึ่งต้องแจ้งให้ประชาชนทราบด้วย ซึ่งอาจใช้วิธีรายงานด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และยังสอดคล้องกับ Chanaritchai (2011 : 125) พบว่า มีระบบ ขั้นตอนในการทำงาน สามารถตรวจสอบได้จากสรุปรายงานประจำเดือน มีการประชุมหลังจากเสร็จกิจกรรม ประชุมรายเดือน และมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานทุกครั้ง โดยทำตามระเบียบหรือข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่และยังมีการจัดเก็บข้อมูล เอกสารต่างๆในคอมพิวเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการจะมีหน้าที่รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลตารางการแข่งขัน ตารางการจัดกิจกรรม



4.7 ด้านงบประมาณ (Budgeting) ผลการวิจัย พบว่า สนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการซ่อมบำรุงสนามกีฬาและแก้ไขในส่วนที่มีการชำรุด สนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามมีการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายในแต่ละปี และได้จัดสรรงบประมาณในด้านการสนับสนุนการจัดกิจกรรมทางกีฬาและจัดการแข่งขันกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ Chanaritchai (2011: 135) พบว่า มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีของศูนย์กีฬา จัดทำขึ้นโดยกองแผนและงบประมาณซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำแผนการพัฒนา และงบประมาณรายจ่าย ติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ได้จัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ และยังสอดคล้องกับ Sriwisut (2016 : 155) พบว่าการมีงบประมาณที่เหมาะสมกับผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการของหน่วยงาน มีระเบียบการใช้จ่ายที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ แต่ถ้าหากมีงบประมาณที่จำกัดและไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ที่ต้องใช้การบูรณาการและการสร้างพันธมิตรจากภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ เพื่อขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม เพื่อให้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1. ควรจัดให้มีการบริการงบประมาณในการซ่อมแซมสนามกีฬาที่ชำรุด ในแต่ละปี การสำรวจวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้งานมีความชำรุดหรือต้องซ่อมแซม

1.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม การแข่งขันกีฬา โครงการต่างๆ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทั้งในส่วนของเว็บไซต์และกระจายข่าวผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนในจังหวัดได้รับรู้ และมีส่วนร่วม และสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคามควรมีการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬา กิจกรรมเพื่อสุขภาพ ให้กับประชาชน

1.3 ควรมีการรณรงค์เรื่องของความสะอาดภายในสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม โดยให้ประชาชน ผู้ที่มาใช้บริการมีส่วนร่วมในการช่วยกันรักษาความสะอาด และสอดส่องดูแลทรัพย์สินส่วนรวมของสนามกีฬากลางจังหวัดมหาสารคาม เมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้ดำเนินการแก้ไข และประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนเพื่อปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ บุคลากร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดอื่นๆ ที่ผ่านการจัดการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการบริหารสนามกีฬาที่มีขนาดใหญ่และการเล่นกีฬาที่พร้อมใช้ การจัดสรรงบประมาณและกระบวนการต่างๆ ในการบริหารสนามกีฬาให้ยั่งยืน



2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาศึกษาและเปรียบเทียบด้านการบริหารจัดการ

2.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการสนามกีฬาที่มีมาตรฐานเพื่อเป็นแนวทางให้กับจังหวัดอื่นๆ

References

- Areeratsadorn, S. (2018). *Guidelines for water sports promotion management for students at Burapha University*. Master's thesis. Faculty of Exercise and Sport Sciences: Burapha University.
- Bangmo, S. (2002). *Organization and management*. Bangkok: Vithayapat Publishing.
- Bureau of Registration. (2022). *Population statistics*. Mahasarakham : Mahasarakham Provincial Administrative Office.
- Bussadee, W. (2015). *Management of sports and health facilities at Suranaree University of Technology* . Master's thesis. Faculty of Liberal Arts : Mahidol University.
- Chanaritchichai, J. (2011). *A study of the management of sports stadiums by Phrae Provincial Administrative Organization* Bachelor's thesis. Faculty of Liberal Arts: Mahidol University.
- Eua-Phiphatthanakul, K. (2010). *A study of the organization of the 2010 Thai Premier League football competition sponsored by Sponsor* Master's thesis. Faculty of Sports Science: Chulalongkorn University.
- Jaisin, P. (1970). *Problems in the organization and administration of physical education in composite secondary schools* Master's thesis, Faculty of Education: Chulalongkorn University.
- Kasemsin, S. (1998). *Management* (5thed.). Bangkok: Kasemsuwan Publishing.
- Kasemsin, S. (1983). *Management* (7thed.). Bangkok: Thai Watthana Panich Publishing.
- Kobkan, B. (2009). *A study of the conditions and problems of sports center management at Srinakharinwirot University*. Master's thesis Faculty of Sports Science: Chulalongkorn University.
- Ministry of Tourism and Sports. (2024). *The National Sports Development Plan, No. 7 (2022-2027)*. Bangkok: Ministry of Tourism and Sports.



- Onlaor, C., Bangwiset, S., & Saenphao, K. (2022). Guidelines for sports management and development towards excellence in Khon Kaen Province. *College of Asian Scholars Journal*, 12(3), 160-162.
- Prakobmas, P. (2008). *A study of the management of Chalermprakit 80th Anniversary Sports Stadium* (Master's thesis, Faculty of Sports Science: Chulalongkorn University).
- Santiwong, T. (2002). *Principles of management*. Bangkok: Thai Watthana Panich Publishing.
- Santiwong, T. (2000). *Principles of management* (9thed.). Bangkok: Thai Watthana Panich Publishing.
- Sports Authority of Thailand. (2024). *Strategic Plan of the Sports Authority of Thailand 2022-2027*. Bangkok: The Veterans Affairs Printing Organization.
- Srivisut, P. (2016). *Development of a sports center management model for excellence at the Institute of Physical Education*. Doctoral dissertation. Faculty of Health Education and Physical Education: Srinakharinwirot University.
- Suksan, C. (2018). *Development of strategies to promote sports excellence at Burapha University* (Master's thesis, Faculty of Exercise and Sport Sciences: Burapha University).
- Thibault, K. (2020). *The future of health professions education: Emerging trends in the United States*. *FASEB Bioadv*, 2(12), 685–694.
- Thieasana, S. (2014). *New quality management techniques: From concepts to educational quality management* (2nded.). Mahasarakham: Mahasarakham Rajabhat University Printing Press.
- Woharn, K. (2008). *A study of sports administration in Chulalongkorn University*. Master's thesis. Faculty of Sports Science: Chulalongkorn University.
- Wasasiri, N. (2018). *Human resource management and work efficiency of officers at Pibulsongkram Rajabhat University*. Bachelor's thesis, Faculty of Business Administration: Pibulsongkram Rajabhat University.
- Wirachnipawan, V. (2002). *Capital city and local government administration: The United States, England, France, Japan, and Thailand*. Bangkok: Four Faces Publishing.

