

The skills of school administrators to the administration in the digital era of network school 21, Chatuchak District Office, Bangkok

Chuennapha Chuchai¹ & Ratikorn Niyamajan²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
23/04/2023	24/04/2024	26/04/2024	29/04/2024

Abstract

The purposes of this research were 1) study the skills of school administrators to the administration in the digital era, 2) compare the skills of school administrators to the administration in the digital era, classified by level of school, and 3) study guidelines for enhancing the skills of school administrators to the administration in the digital era. The research process was divided to 2 phases: Phase 1; to study the skills of school administrators to the administration in the digital era and compare the skills of school administrators to the administration in the digital era, classified by level of school. The sample group used in the research 176 people was teachers. The research tool was a questionnaire, confidence of the whole .96. The statistics using for quantitative data analyzing included percentage, mean, standard deviation and t-test. Phase 2; study guidelines for enhancing the skills of school administrators to the administration in the digital era.

The results of findings were as follows :

1. The results of findings on the skills of school administrators to the administration in the digital era of network school 21, Chatuchak District Office, Bangkok were in high level for overall.
2. The results of compare the skills of school administrators to the administration in the digital era, classified by level of school were in high level for overall.
3. Guidelines for enhancing the skills of school administrators to the administration in the digital era, were as follows: 3.1) Encourage personnel in educational institutions to have thorough access to various technological devices and media. 3.2) Personnel within educational institutions are instilled in developing knowledge skills in

¹Phranakhon Rajabhat University, E-mail: 6551751602018@pnru.ac.th

²Phranakhon Rajabhat University, E-mail: 6551751602018@pnru.ac.th

current social media. 3.3) To greatly increase communication channels within the organization. 3.4) Promote the development of skills in creating modern learning media and 3.5) Set directions and provide solutions to problems regarding the use of technological equipment.

Keywords : The skills of school administrators; Administration in the digital era; Network school 21.

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

ชินนภา ชูใจ³ และระติกรณ์ นิยมะจันทร์⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล 2) เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามระดับสถานศึกษา และ 3) ศึกษาแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล และเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามระดับสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 176 คน กำหนดตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan ได้แก่ ข้าราชการครู เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีแบบอิสระ ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล มีดังนี้ 3.1) ส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาเข้าถึงอุปกรณ์รวมถึงสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง 3.2) มีการปลูกฝังให้บุคลากรภายในสถานศึกษาพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์ ปัจจุบัน 3.3) เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กรมากขึ้น 3.4) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย และ 3.5) กำหนดทิศทางและจัดหาวิธีแก้ไขปัญหาเรื่องการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยี

คำสำคัญ : ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา; การบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล; เครือข่ายโรงเรียนที่ 21.

บทนำ

³ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, E-mail: 6551751602018@pnru.ac.th

⁴ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, E-mail: 6551751602018@pnru.ac.th

.....

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในปัจจุบัน นับเป็นยุคสมัยแห่งการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมรอบตัวอย่างรวดเร็วโดยอาศัยเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทส่วนหนึ่งในชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งนำไปสู่ระบบสังคมออนไลน์ การสื่อสารข้อมูลผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในการพัฒนาประเทศจึงจำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาทักษะอัตรากำลังคนและระบบการจัดการทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้าของโลก นอกจากนี้ยังนำไปสู่เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ด้านแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 โดยมีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564 เป็นจุดเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา เช่น การพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรทางการศึกษา โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานและการให้บริการอย่างเป็นระบบ ถูกต้องรวดเร็ว โดยเปิดโอกาสให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ และนำไปใช้กับหน่วยงานการศึกษาได้ ดังนั้นแล้วในการจัดการระบบการศึกษาจึงจำเป็นต้องวางแผนพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาโดยอ้างอิงจากแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560-2579) เพื่อให้บุคลากรในระบบการศึกษามีทักษะในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันหรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (Worathitipong, W., 2017)

โดยการบริหารสถานศึกษาในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลนั้น จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อบริหารจัดการองค์กรอันจะส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน ตลอดจนร่วมมือกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถได้ (Jiraputthakorn, W., 2022) เมื่อก้าวถึงทักษะของผู้บริหารในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะการสื่อสาร ทักษะการบริหารจัดการองค์กร ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ รวมไปถึงการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่จำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร เนื่องจากผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสามารถนำทักษะดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับการบริหารสถานศึกษาให้ได้อย่างเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกิดขึ้น (Keesukphan, E., 2021) รวมถึงการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารยุคดิจิทัลจะต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการพัฒนาสถานศึกษา กระบวนการเรียนการสอน บุคลากร และหัวใจที่สำคัญในการพัฒนาคือผู้เรียน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องเข้าใจต่อความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับ

บริบทของสถานศึกษาในระบบการบริหารงานด้านต่าง ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และสร้างสถานศึกษาที่มีคุณภาพในยุคดิจิทัล (Namnu, M., 2018)

ดังนั้นแล้วทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จึงเป็นอีกหนึ่งทักษะที่อาศัยความรู้ความเข้าใจ รวมไปถึงความสามารถในการเข้าถึงเครื่องมือเทคโนโลยีและสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมกับยุคสมัยปัจจุบันที่กำลังเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล (Phothirut, S., 2021) ดังนั้นการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาและนำพองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตามเป้าประสงค์ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทขององค์กรและเกิดการพัฒนาในการบริหารจัดการตามภารกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี (Chaiyaphayaphan, P., 2021) โดยสำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบของสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ที่มุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้โดยอาศัยทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี (Digital Skill) เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก อาทิเช่น เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งเสริมการเรียนการสอน รวมไปถึงการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจต่อทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี (Digital Skill) เพื่อสามารถนำทักษะดังกล่าวมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาของตนได้ (Department of Education Bangkok, 2022) จากการรายงานของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 พบว่า สถานศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครมีความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและขาดการส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาได้อย่างเพียงพอ จึงส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนได้ (Department of Education Bangkok, 2022) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องใช้ความสามารถโดยอาศัยทักษะการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของตนมาใช้ในการเร่งดำเนินการจัดหาสื่อเทคโนโลยีนวัตกรรม สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และส่งเสริมทักษะดิจิทัลให้เข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยและเหมาะสม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาต่อผู้เรียนได้ (Department of Education Bangkok, 2022)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีส่วนสำคัญในการผลักดันผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไปสู่เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนากระบวนการศึกษาของประเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับอัตรากำลังคน นอกจากนี้ยังรวมถึงการนำทักษะทางด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้มีความก้าวหน้าและทันยุคสมัยอีกเช่นกัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัด

กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางสำหรับวางแผนการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ให้ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูมีลักษณะอันพึงประสงค์ในตำแหน่ง ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเป็น 2 ระยะ ซึ่งกำหนดขอบเขตในการวิจัยดังนี้
ระยะที่ 1 ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลและเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามระดับสถานศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จาก 7 โรงเรียน จำนวน 321 คน
กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามกำหนดโดยการสุ่มอย่างง่าย โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน Srisaard, B., 2017) จำนวน 176 คน โดยเป็นข้าราชการครูของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร รวม 7 โรงเรียน
2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ระดับสถานศึกษา
 - 2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัด

กรุงเทพมหานคร (Office of the Basic Education Commission, 2021: 3) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านทักษะการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ ด้านทักษะการสื่อสารทางเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านทักษะความสร้างสรรค์ในการจัดทำนวัตกรรมทางการศึกษา และด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสัมภาษณ์กำหนดโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 2 คน โดยเป็นตัวแทนผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จาก 7 โรงเรียน

ระเบียบวิธีวิจัย

ระยะที่ 1 ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารสถานศึกษาในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและตัวชี้วัดของสิ่งที่ต้องการวัดอย่างละเอียด ครบถ้วน และชัดเจน

ขั้นตอนที่ 1.2 ผู้วิจัยพัฒนาแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารสถานศึกษาในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล แล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความถามและวัตถุประสงค์ (IOC) โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านทำการประเมินให้ กำหนดค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990: 202, อ้างถึงใน Kasem Mahingsadej, 2019: 36) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยต่อไป

ขั้นตอนที่ 1.3 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(Standard Deviation) ซึ่งการกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย (Noochaitong, B., 2019) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นต่ออยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับสถานศึกษา โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test ในการวิเคราะห์ความแตกต่างตัวแปรน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 กลุ่ม กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและทำในรูปแบบตารางประกอบบรรยาย

ระยะที่ 2 แนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 2.1 ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นสัมภาษณ์จากกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อนำไปเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยเกณฑ์การสัมภาษณ์ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยเน้นคำถามสะท้อนความคิดเห็นและมุมมองเกี่ยวกับทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร รวมไปถึงข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยนำหนังสือจากวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการขอเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยกำหนดวันสัมภาษณ์ผู้บริหารตามกำหนดการที่นัดหมายไว้

ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์โดยใช้กรอบแนวคิดการศึกษาวิจัยมาประยุกต์เป็นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา (Descriptive Method) โดยเชื่อมโยงจากข้อมูลและแนวคิดทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่ออธิบายข้อมูลที่ได้จากการวิจัยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และทำการสรุปประเด็นที่ได้จากการวิจัย เพื่อให้เห็นภาพการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล และนำข้อมูลที่ได้รับการรวบรวมและสรุปผลเพื่อเป็นแนวทางการ

เสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียน
 ที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของ
 เครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุค
 เทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

Table 1 Mean and standard deviation the skills of school administrators to the
 administration in the digital era of network school 21, Chatuchak District Office, Bangkok
 Overall.

The skills of school administrators to the administration in the digital era	n=176		
	\bar{X}	S.D.	Level Satisfied
1. The skills and ability to access digital technology	4.28	0.724	Very
2. Information media literacy skills	4.29	0.603	Very
3. Communication skills in digital technology	4.31	0.676	Very
4. Creative skills in creating educational innovations	4.21	0.662	Very
5. Skills and vision in applying digital technology	4.29	0.637	Very
Total	4.28	0.611	Very

จาก Table 1 พบว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล
 ของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาพบว่า โดยรวม
 และรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งเรียงค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านทักษะ
 การสื่อสารทางเทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ในการประยุกต์ใช้
 เทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{X} = 4.29$) ด้านทักษะการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.29$) ด้านทักษะ

ความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล (\bar{X} = 4.28) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านทักษะความสร้างสรรค์ในการจัดทำนวัตกรรมทางการศึกษา (\bar{X} = 4.21) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับสถานศึกษา

Table 2 Comparison results the skills of school administrators to the administration in the digital era of network school 21 , Chatuchak District Office, Bangkok, Classified by educational institution level.

The skills of school administrators to the administration in the digital era	Educational institution level				t	p
	Primary education		Secondary education			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. The skills and ability to access digital technology	4.25	0.809	4.33	0.514	-0.646	0.519
2. Information media literacy skills	4.30	0.648	4.28	0.505	0.212	0.832
3. Communication skills in digital technology	4.31	0.724	4.31	0.573	0.029	0.977
4. Creative skills in creating educational innovations	4.19	0.712	4.25	0.550	-0.598	0.551
5. Skills and vision in applying digital technology	4.30	0.677	4.27	0.550	0.202	0.840
Total	4.27	0.667	4.29	0.484	-0.192	0.848

จาก Table 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับสถานศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทักษะความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านทักษะการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ ด้านทักษะการสื่อสารทางเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านทักษะสร้างสรรค์ในการจัดทำนวัตกรรมทางการศึกษา และด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 2 ผลข้อมูลการสัมภาษณ์แนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ด้าน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญต่อการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านสมาร์ทโฟน และการเข้าถึงอุปกรณ์ รวมถึงสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อสามารถสร้างสรรค์สื่อนวัตกรรมทางการสอนที่ทันสมัยให้กับผู้เรียน ผ่านการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตามบทบาทและขอบเขตภาระงานของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้ปกครองหรือบุคคลทั่วไปทราบ และตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนากระบวนการดำเนินการจัดทำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ และการจัดทำระบบการแจ้งเตือนเกี่ยวกับภาระงาน หรือข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบออนไลน์ให้บุคลากรภายในสถานศึกษา และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะความรู้ ความเข้าใจต่อการปรับตัวในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล และมีการสื่อสารกันภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษา โดยการจัดสรรพื้นที่ปลอดภัยบุคลากรภายในสถานศึกษาให้สามารถใช้สื่อสารสนเทศได้อย่างปลอดภัย รวมถึงการโน้มน้าวหรือจูงใจบุคลากรภายในสถานศึกษาให้คำนึงถึงข้อดีของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อจัดทำสื่อที่ทันสมัยมาใช้ในการวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีแนวโน้มที่ดีขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีความชำนาญการในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีระบบระเบียบแบบแผน และยังสามารถใช้ทรัพยากรภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังรวมถึงการให้ความสำคัญต่อการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาจึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพัฒนาทักษะด้านการบริหารสถานศึกษาของตนเองได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และก้าวทันยุคสมัย

แห่งเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้สถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Monthathip Namanu (2018: Abstract) ได้ศึกษา ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าโดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ สามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านทักษะความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้ครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nisaranan Khanthong et al. (2021: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการเข้าถึงและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านทักษะการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารส่วนใหญ่สามารถเข้าใจถึงผลกระทบและอิทธิพลของสื่อสารสนเทศที่เป็นกระแสนิยมอยู่ในปัจจุบัน และสามารถนำทักษะที่มีมากำหนดเป็นนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัลภายในสถานศึกษา อีกทั้งยังจำเป็นต้องกระตุ้นให้บุคลากรภายในสถานศึกษาเกิดความเข้าใจถึงการปรับตัวต่อยุคเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อปลูกฝังให้ผู้เรียนสามารถรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phonprasert, P. (2017: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการรู้เท่าทันสื่อในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านทักษะการสื่อสารทางเทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารกับบุคลากรภายในสถานศึกษาได้อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง อาทิ เช่น การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและตรงตามวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jiamthong, K. (2018: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสื่อสารทางเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำนวัตกรรมทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการจัดหาแหล่งข้อมูลทางการศึกษาที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อีกทั้งยังมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ หรือเข้าถึงนวัตกรรมที่ทันสมัย และสามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนได้น่าสนใจมากขึ้น สอดคล้อง

กับงานวิจัยของ Srisang, A. (2021: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านทักษะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสามารถตัดสินใจ และสามารถกำหนดแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในสถานศึกษาที่ชัดเจน ส่งผลให้ต่อการเกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคลากร และเพิ่มประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Panida Jaidee (2019: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลบ้านแพ้ว (วันครู 2500) พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีวิสัยทัศน์ในการบริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามระดับสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสังกัดกรุงเทพมหานคร จึงมีนโยบาย แผนพัฒนาและมาตรฐานของเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและบริบทของสถานศึกษาที่เหมือนกัน ดังนั้นระดับของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน จึงไม่ได้ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwanno, S. et al. (2017: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตหนองแขม พบว่า ระดับของสถานศึกษาไม่ส่งผลต่อทักษะในการบริหารสถานศึกษา แต่ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการทำงานส่งผลต่อทักษะในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตหนองแขมที่แตกต่างกัน เช่นเดียวกับการศึกษางานวิจัยของ Nuengpha, S. (2019: Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู กลุ่มกรุงเทพมหานคร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ได้แก่ ระดับการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา

3. สรุปแนวทางการเสริมสร้างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของเครือข่ายโรงเรียนที่ 21 สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

3.1 ด้านทักษะความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับแผนการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านสมาร์ทโฟน และกระตุ้นให้ครูผู้สอนนำแอปพลิเคชันมาปรับใช้ในการจัดการสอนในห้องเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwanno, S. et al.

(2017: Abstract) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลภายในสถานศึกษา ทั้งนี้ผู้บริหารยังสามารถสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการมีส่วนร่วมของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2 ด้านทักษะการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรภายในสถานศึกษา รู้เท่าทันสื่อหรือผลกระทบอื่น ๆ จากสื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบัน รวมถึงการสื่อสารกันภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Inthamane, S. (2019: 351) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ พบว่า ทักษะการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศเป็นทักษะที่ผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ครูผู้สอนหรือบุคลากรทางการศึกษาขยายความรู้ในการออกแบบการสอนได้ดียิ่งขึ้นตามบริบทของสังคมปัจจุบัน ดังนั้นการรู้วิธีการคิดวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับแหล่งที่มาและเนื้อหา นับเป็นสิ่งจำเป็น และเสริมสร้างให้ผู้เรียนได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม

3.3 ด้านทักษะการสื่อสารทางเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาได้พัฒนาระบบการสื่อสารภายในสถานศึกษา รวมถึงการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Namnu, M. (2018: 88) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความจำเป็นต้องสื่อสารกับครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อลดข้อผิดพลาดทางการสื่อสารที่อาจเกิดขึ้นภายในสถานศึกษา

3.4 ด้านทักษะการสร้างสรรคในการจัดทำนวัตกรรมทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษานำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการผลิตสื่อ นวัตกรรมผ่านแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Office of the Basic Education Commission (2021: 3) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาของตนเองในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลดิจิทัลสำหรับการศึกษาอยู่เสมอ เพื่อให้มีแหล่งข้อมูลในการศึกษาที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และจัดการเนื้อหาดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน และการจัดการสอนที่ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอยู่เสมอ

3.5 ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษา สนับสนุนให้ครูผู้สอนใช้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาททางการสอน เช่น การผลิตสื่อ นวัตกรรมการสอนที่ทันสมัย เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Wilawan Klangklang (2017: 102) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

- Education Bureau Bangkok. (2022). *Schools under the jurisdiction of the Chatuchak District Office*. Bangkok : Education Bureau Bangkok.
- Keesukphan, E. (2021). *Educational institution administration in the digital age*. Bangkok : Pracharat Power Project.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Jiamthong, K. (2018). Skills of school administrators under secondary educational service area office 32 in the 21st century. Maha Sarakham : Rajabhat Maha Sarakham University.
- Namnu, M. (2018). *Skills of educational institution administrators in the 21st century under the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office, Area 2*. Master of Education. University of Technology Thanyaburi.
- Office of the Basic Education Commission. (2021). *OBEC explains guidelines for upgrading teachers' competency in language and digital technology*. Bangkok: Publisher of the office of the Basic Education Commission.
- Panida Jaidee. (2019). *Administrative skills of the administrators of Ban Phaeo Kindergarten School (Teacher's Day 1957)*. Independent study, Master of Education. Silpakorn University.
- Chaiyaphayaphan, P. (2021). *Guidelines for developing information technology competency in the digital age of School administrators expand opportunities Educational Service Area Office Phitsanulok Primary Education, Area 1*. Uttaradit : Uttaradit Rajabhat University.
- Phonprasert, P. (2017). *Skills of school administrators in the 21st century under the Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office, Area 2*. Nakhon Phanom : Nakhon Phanom University.
- Inthamane, S. (2019). Educational institution administration in the digital age. *Eastern University of Management and Technology Academic Journal*, 16(1), 353-360.
- Phothirut, S. (2021). *Administrative skills of school administrators in the 21st century that affect school effectiveness. Under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office 21*. Sakon Nakhon : Sakon Nakhon Rajabhat University.

Suwanno, S. and Tueanjai Dolprasit. (2017). Administrative skills of educational institution administrators in schools under Bangkok. Nong Khaem District Office. *Suan Dusit Graduate School Academic Journal*, 13(3), 1-12.

Nuengpha, S. (2019). *Administrative skills of educational institution administrators. According to the perception of administrators and teachers Central Bangkok Group Schools under Bangkok*. Bangkok : Ramkhamhaeng University.

Jiraputthakorn, W. (2022). *Competency of educational institution administrators and the quality of working life of teachers. Under Bangkok Krungthon Nuea Group*. Bangkok : Silpakorn University.