

Public Policy Implementation Strategies Affecting The Effectiveness of Subdistrict Administrative Organization in Nong Khai Province

Yutana Sritabut¹

Received

Reviewed

Revised

Accepted

23/04/2023

24/04/2024

26/04/2024

27/04/2024

Abstract

The objectives of the research were 1) to study the effectiveness of policy implementation develop sub-districts 2) to analyze the performance and success factors that affect the effectiveness, and 3) Proposing the effectiveness of sub-district administrative organizations in Nong Khai Province. The research used a mixed research method, quantitative research method collected data by questionnaire from the sample group 400 people in Nong Khai using the Taro Yamane sample group formula. The statistics used mean, standard deviation and multiple regression analysis. The qualitative research method used interviews 12 people in Nong Khai Province.

The research found that: 1) The mean and standard deviation of the organization's performance opinions in 8 aspects and factors affecting success in 7 aspects, totaling 15 aspects, were at a high level overall. ($\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.518). When considering each aspect from the highest to the lowest level, it was found that the location aspect, budget, economics, social and political conditions, organizational structure, personnel, materials/equipment/tools, Resources at a high level, the cooperation of the practitioners, policies, assignment, management, environment, coordination, planning and control and inspection and evaluation at a middle level, respectively. 2) the overall success factors(Y) were budget variables(X3), economic, social and political conditions(X6), resources(X7), policy(X9), and management(X11) with regression coefficients of 0.402, 0.512, 0.431, 0.622 and 0.355, respectively, and the prediction coefficient (R²) was 0.83, able to predict the results at 83%. And 3) Recommendations concluded the management should monitor and evaluate the efficiency and effectiveness of resource utilization. them should invite experts from

¹ Nakhon Ratchasima College, Email-yuttanasri1983@gmail.com

various departments to be a committee for evaluating performance, should provide concrete indicators and continuous evaluation, should have experts in network-based evaluation and planning to support governance, and should collect qualitative data. They may ask for help from experts from the education sector to complete the satisfaction survey in all dimensions.

Keyword: Effectiveness, Tambon Development Policy, Sub-district Administrative Organization

ประสิทธิผลของการนํานโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วน ตำบลไปปฏิบัติในจังหวัดหนองคาย

ยุทธนา ศรีตะบุตร¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของการนํานโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายไปปฏิบัติ 2) เพื่อวิเคราะห์สมรรถนะและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย และ 3) เสนอแนวทางประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติในจังหวัดหนองคาย โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน วิธีวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย จำนวน 400 คน ได้จากการใช้สูตรกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นสมรรถนะขององค์การ 8 ด้านและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 7 ด้านรวม 15 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$, S.D.=0.518) เมื่อพิจารณารายด้านจากระดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้ และด้านทรัพยากร อยู่ในระดับมาก ความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติ ด้านนโยบาย ด้านการมอบหมายงาน ด้านผู้บริหาร ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผนและการควบคุม และด้านการตรวจตราและประเมินผล อยู่ในระดับกลาง ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ โดยภาพรวม (Y) ได้แก่ตัวแปร ด้านงบประมาณ (X3) ด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง (X6) ด้านทรัพยากร (X7) ด้านนโยบาย (X9) และ ด้านผู้บริหาร (X11) โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย 0.402 0.512 0.431 0.622 และ 0.355 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.83 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 83 และ 3) ข้อเสนอแนะสรุปได้ว่า ฝ่ายบริหารควรติดตามประเมินผลการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการในการประเมินผลงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมและมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ควรมีผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลและการวางแผนเชิงเครื่องช่วยมาช่วยสนับสนุนด้านการกำกับดูแล และควรมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งอาจขอความ

¹วิทยาลัยนครราชสีมา, Email-yuttanasri1983@gmail.com

ช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภาคการศึกษา เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจมีความสมบูรณ์ในทุกมิติ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ นโยบายพัฒนาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล

บทนำ

นโยบายสาธารณะเป็นขบข่ายหนึ่งของการศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์ซึ่งหมายถึงแนวทางกิจกรรม การกระทำหรือการเลือกตัดสินใจของรัฐซึ่งได้ทำการตัดสินใจ และกำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อขึ้นำการกระทำที่ตามมาให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ด้วยการวางแผน การจัดทำโครงการ การกำหนด วิธีการบริหารหรือกระบวนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และความต้องการของประชาชน เพื่อผลิตคนไปทำงานในส่วนราชการเป็นสำคัญ จวบจนเมื่อสังคมเศรษฐกิจเติบโต และซับซ้อนมากขึ้น (Thamrongthanyawong, S., 2009 : 24-43) การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติคือ ปฏิบัติการระหว่างกำหนัดจุดมุ่งหมายและการกระทำที่มุ่งไปสู่การบรรลุจุดมุ่งหมายนั่นเอง (Fueangchan, S., 2009 : 194) การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการนโยบายสาธารณะ และเป็นขั้นตอนสำคัญที่นักวิชาการให้ความสนใจศึกษาอย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ช่วงทศวรรษหลัง ปี 1970 (Hill and Hope, 2002 cited in Chantarasorn, W., 2005: 31) มีการศึกษาในประเด็นต่าง ๆ และมีการกำหนด “ตัวแบบ” เพื่อการทำความเข้าใจการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติมากมาย อย่างไรก็ตาม การที่จะทำความเข้าใจการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติอย่างถ่องแท้ นั้น ควรทำความเข้าใจความหมาย และความสำคัญของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติก่อน การกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทั่วไปหลักการในการจัดระเบียบการปกครองประเทศ หรือเรียกกันว่า การจัดระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน ที่นิยมใช้อยู่ในประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศที่มีรูปแห่งรัฐเป็นแบบรัฐรวม (Union State) มักใช้หลักสำคัญสองหลัก คือ หลักการรวมอำนาจการปกครอง และหลักการกระจายอำนาจการปกครอง แต่สำหรับประเทศที่มีรูปแห่งรัฐเป็นแบบรัฐเดี่ยว (Unitary State) เช่น ไทย ฝรั่งเศส และญี่ปุ่น ต่างก็นิยมใช้ หลักการจัดระเบียบการปกครองประเทศออกเป็นสามหลักได้แก่ 1) หลักการรวมอำนาจ (Centralization) 2) หลักการแบ่งอำนาจ (Deconcentration) 3) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และการจัดทำบริการสาธารณะที่ถูกบัญญัติไว้ในกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละประเภท และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กำหนดขอบเขตและกรอบของนโยบาย การศึกษาข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการออกแบบทางเลือกนโยบายการวิเคราะห์ทางเลือกการพิจารณาเปรียบเทียบทางเลือกการทดสอบทางเลือก การจัดทำร่างนโยบาย

เสนอแนะกลยุทธ์ มีอยู่ 2 ประเภท คือ 1) การนำนโยบายไปปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 2) การนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเภทของแหล่งรายได้

นโยบายการพัฒนาของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล 1) นโยบายด้านการเมือง และการบริหารการพัฒนาการเมืองการบริหาร เพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 ที่ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น ให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่ท้องถิ่น ในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การเงิน การคลัง การบริหารงานบุคคล ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามภารกิจที่เพิ่มขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกของพนักงาน เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างในการบริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วและเกิดความพึงพอใจ 2) นโยบายด้านการพัฒนาสังคมพัฒนาคุณภาพของประชาชนในตำบล ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 3) นโยบายการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การส่งเสริมและสนับสนุนด้านการปฏิรูปการศึกษาเจตนารมณ์แห่งรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งความรู้ อันเป็นเงื่อนไขไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ให้ประชาชนทั้งปวงได้รับโอกาสเท่าเทียมกันที่จะที่จะเรียนรู้และฝึกอบรมได้ตลอดชีวิต และมีปัญญาเป็นทุนไว้สร้างงานและสร้างรายได้ และนำพาท้องถิ่นให้รอดพ้นจากวิกฤตเศรษฐกิจและสังคม โดยยึดหลักการศึกษารสร้างชาติ สร้างคน และสร้างงาน ตลอดจนการส่งเสริม สนับสนุนด้านการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น 4) นโยบายพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต การสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านสุขภาพ ตามแนวทางของกฎหมายสุขภาพแห่งชาติช่วยรณรงค์ให้เกิดการพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางด้านสุขภาพอนามัย เพื่อสร้างเสริมสุขภาพและลดปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อสุขภาพ 5) นโยบายพัฒนาทางเศรษฐกิจในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเกิดความถดถอยทางเศรษฐกิจ การส่งเสริม การพัฒนา ทางเศรษฐกิจภายในท้องถิ่นเป็นการสนับสนุนและเพิ่มศักยภาพของกลุ่มให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน 6) นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานพัฒนาโครงสร้างและสภาพแวดล้อมของตำบลเพื่อส่งเสริมศักยภาพเศรษฐกิจและการพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นการวางรากฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ และ 7) นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นปัจจัยเกื้อหนุนในการดำรงชีวิตเพื่อเอื้ออำนวยต่อความสมดุลของระบบนิเวศวิทยา เพื่อยกระดับคุณภาพและสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จากสภาพดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายไปปฏิบัติ เพื่อศึกษา และเสนอแนะแนวทาง ใน

การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายให้มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของการนำนโยบาย พัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดหนองคายไปปฏิบัติ
2. เพื่อวิเคราะห์สมรรถนะและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติในจังหวัด
หนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

- 1.สมรรถนะองค์กร 8 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด
หนองคาย
- 2.ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 7 ด้านส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด
หนองคาย

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา
 - สมรรถนะขององค์กร 8 ด้าน ประกอบด้วย 1) โครงสร้างองค์กร 2) บุคลากร 3)งบประมาณ 4) สถานที่ 5) วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้ 6) สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง 7) ทรัพยากร และ8) ความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติ
 - ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านการมอบหมายงาน 3) ด้านผู้บริหาร 4) ด้านสภาพแวดล้อม 5) ด้านการประสานงาน 6) ด้านการวางแผนและการควบคุม และ7) ด้านการตรวจตราและประเมินผล
2. ด้านประชากร ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย จำนวน 393,947คน และผู้ให้ข้อมูล
สำคัญในการวิจัยเชิงคุณภาพ มีจำนวน 12 คน
3. ด้านพื้นที่ พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย
4. ด้านเวลา การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการ เดือน มิถุนายน ถึงเดือน กันยายน 2566

ระเบียบวิธีวิจัย

วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยส่วนหนึ่งเป็นการศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือและอ้างอิงได้และการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์สถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean: $\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.)

2. สถิติอนุมาน (inferential statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่เข้าสมการ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้ต้องการศึกษาประสิทธิภาพของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายไปปฏิบัติ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาและสามารถสังเคราะห์ตัวแปรในงานวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สมรรถนะขององค์กร 8 ด้าน และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 7 ด้าน ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย 5 ด้าน ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยมีดังนี้

1. การศึกษาระดับประสิทธิภาพของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติในจังหวัดหนองคาย สรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นสมรรถนะขององค์กร 8 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$, S.D.=0.718) เมื่อพิจารณารายด้านจากระดับจากมากไปน้อย เป็นดังนี้

1) ด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.782) พบว่า อาคารสถานที่ที่มีความเพียงพอและปลอดภัย อาคารสถานที่โดยรวมมีความสะอาด ถ่ายเทอากาศได้ มีความสะดวกสบายในการใช้ และมีระบบ ยืม-คืนวัสดุทัศนูปกรณ์ วัสดุและครุภัณฑ์

2) ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$, S.D.=0.786) พบว่า การใช้งบประมาณได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการจัดทำงบประมาณจากรายรับท้องถิ่นและจากส่วนกลาง มีงบประมาณเหมาะสมกับสถานขององค์กร และ มีการจัดสรรอย่างเหมาะสมสำหรับกิจกรรมและโครงการ

3) ด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.10, S.D.=1.054) พบว่า สภาพการเมืองและเศรษฐกิจในชุมชนมีการสร้างความรัก ความสามัคคีเสมอ ได้รับการดูแลอยู่เสมอ และมีความเป็นอยู่ที่เหมาะสม

4) ด้านโครงสร้างองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.82, S.D.=0.965) พบว่า โครงสร้างองค์กรมีการบริหารมีประสิทธิภาพ มีองค์กร กฎ ระเบียบกำหนดชัดเจน มีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบชัดเจนและมีการแบ่งแยกอำนาจชัดเจน

5) ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.72, S.D.=0.982) พบว่า บุคลากรในองค์กรได้รับมอบอำนาจตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน และมีจำนวนเพียงพอในการปฏิบัติงาน

6) ด้านวัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.61, S.D.=1.095) พบว่า มีการควบคุมติดตามการใช้งานเสมอ มีความทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน มีการบำรุงรักษาเสมอ และอยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน

7) ด้านทรัพยากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.58, S.D.=0.996) พบว่า ทรัพยากรในชุมชนได้รับการพัฒนาดูแลอย่างเหมาะสม ประชาชนมีส่วนร่วมทำงานในโครงการพัฒนาทรัพยากรชุมชน ทรัพยากรในชุมชนได้ให้ประโยชน์กับประชาชนอย่างเหมาะสม และประชาชนมีส่วนร่วมคิดในการพัฒนาทรัพยากรชุมชน

8) ความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติ อยู่ในระดับกลาง ($\bar{X}$ =3.46, S.D.=0.852) พบว่า การปฏิบัติงานมีการปรึกษาวางแผนก่อนลงมือปฏิบัติงาน มีการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมร่วมกัน และผู้ปฏิบัติงานมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความเข้าใจต่อกัน

2. การศึกษาระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติในจังหวัดหนองคาย สรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =3.45, S.D.=0.418) เมื่อพิจารณารายด้านจากระดับจากมากไปน้อย เป็นดังนี้

1) ด้านนโยบาย อยู่ในระดับกลาง ($\bar{X}$ =3.35, S.D.=0.850) พบว่า นโยบายการบริหารเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ การจัดทำนโยบายมีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปปรับใช้ การจัดทำนโยบายมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และนโยบายและแนวทางการปฏิบัติมีความชัดเจน

2) ด้านการมอบหมายงาน อยู่ในระดับกลาง ($\bar{X}$ =3.30, S.D.=0.845) พบว่า การมอบหมายงานเป็นไปตามหลักการและเหตุผล การมอบหมายงานมีความชัดเจน และการมอบหมายงานสอดคล้องกับนโยบายและแผนงาน

3) ด้านผู้บริหาร อยู่ในระดับกลาง ($\bar{X}=3.28$, S.D.=1.095) พบว่า ผู้บริหารมีการศึกษาความต้องการของประชาชนอยู่เสมอ มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีการสนับสนุนการทำงานเป็นทีมอยู่เสมอ

4) ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.25$, S.D.=1.054) พบว่า สภาพแวดล้อมในที่ทำงานมีความปลอดภัย มีสัดส่วนเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

5) ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.22$, S.D.=0.996) พบว่า พนักงานในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน หน่วยงานต่าง ๆ มีความยินดีรับฟังคำแนะนำซึ่งกันและกัน มีการประชุมเพื่อความร่วมมือในการทำงาน และการประสานงานกันอยู่เสมอ

6) ด้านการวางแผนและการควบคุม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.21$, S.D.=0.786) พบว่า การควบคุมมีการติดตามการดำเนินการตามแผนเสมอ แผนงานมีการสื่อสารให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบทราบเสมอ การวางแผนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายชัดเจน และการควบคุมมีการให้ข้อมูลย้อนกลับให้ผู้ปฏิบัติงานเสมอ

7) ด้านการตรวจตราและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.20$, S.D.=0.782) พบว่า การประเมินผลเป็นแบบรอบทิศ มีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ การตรวจตราการปฏิบัติงานมีอย่างต่อเนื่องตลอดการทำงาน และ การประเมินผลมีความสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน

3. ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.709) เมื่อพิจารณารายละเอียดเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย เป็นดังนี้

1) ด้านทรัพยากรที่ใช้กับผลผลิตมีความเหมาะสม อยู่ในระดับกลาง ($\bar{X}=4.30$, S.D.=0.671) พบว่า ทรัพยากรบุคคลในการให้บริการประชาชน วัสดุ อุปกรณ์ในงานให้บริการประชาชน เวลาในการแก้ไขปัญหา และทรัพยากรที่ใช้ในงานบริการประชาชนมีความเหมาะสม

2) ด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.786) พบว่า ขั้นตอนการให้บริการประชาชนถูกต้องแก้ปัญหาได้ การใช้ทรัพยากรเพื่องานบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบกฎหมายและจรรยาบรรณ

3) ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.745) พบว่า ผลผลิตของงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้และสามารถสัมผัสได้เป็นรูปธรรม การผลิตผลงานของหน่วยงานมีการคำนึงถึงประชาชนผู้รับบริการ และมีการกำกับดูแลจากฝ่ายบริหาร

4) ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$, S.D.=0.870) พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลทำงานเพื่อประชาชนอย่างน่าพอใจ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม สนับสนุนช่วยเหลือประชาชนเสมอ และมีการบริหารงานที่น่าพึงพอใจ

5) ด้านได้ผลผลิตทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$, S.D.=0.852) พบว่า เชิงคุณภาพของงานมีการปรับปรุงอยู่เสมอและบริการน่าพอใจ เชิงปริมาณ จำนวนผลงานมีความคุ้มค่ากับงบประมาณและจำนวนผลงานมีความเหมาะสมกับงบประมาณ

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยคำนึงถึงนัยสำคัญทางสถิติ และเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์จากมากไปน้อยได้แก่ ด้านนโยบาย(X9) ด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง(X6) ด้านทรัพยากร(X7) ด้านงบประมาณ(X3) และด้านผู้บริหาร(X11) โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย 0.622 0.512 0.431 0.402 และ0.355 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.83 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 83 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถเขียนสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 5.032 + 0.622(X9) + 0.512(X6) + 0.431(X7) + 0.402(X3) + 0.355(X11)$$

และสามารถเขียนเป็นรูปสมการคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Z} = 0.558(X3) + 0.502(X11) + 0.405(X7) + 0.335(X9) + 0.324(X6)$$

5. การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิผลการนํานโยบายไปปฏิบัติขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย 5 ด้าน สรุปได้ว่า การดำเนินการเกี่ยวกับการนํานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติให้เกิดผลดีภาพต่อองค์กรบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย มีการสื่อสารให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ และมีการขอความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ประเด็นการดำเนินการเกี่ยวกับการนํานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติให้ได้ผลผลิตทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ มีการเน้นความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณโดยพยายามจัดทำโครงการเพื่อบริการประชาชนให้ได้หลายโครงการและรักษาคุณภาพบริการให้เป็นไปตามเป้าหมาย ประเด็นการดำเนินการเกี่ยวกับการนํานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ มีการกำหนดทิศทางให้มีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ไม่ให้เกิดการเสียเปล่าของทรัพยากรต่าง ๆ ประเด็นการดำเนินการเกี่ยวกับการนํานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติด้านทรัพยากรที่ใช้กับผลผลิตมีความเหมาะสม ในการปฏิบัติมีการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า มีการบำรุงรักษาให้วัสดุอุปกรณ์มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ และประเด็นการดำเนินการเกี่ยวกับการนํานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติด้านความพึงพอใจต่อองค์กรบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย สรุปได้ว่า ผู้ให้ข้อมูลมีการกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน และนำผลการสำรวจไปปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ

6. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติในจังหวัดหนองคาย มีดังนี้ ฝ่ายบริหารควรติดตามประเมินผลการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการในการประเมินผลงานและการวางแผนเชิงเครื่องช่วยมาช่วยสนับสนุนด้านการกำกับดูแล มีการกำหนดตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรม และมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และควรมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งอาจขอความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภาคการศึกษา เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจมีความสมบูรณ์ในทุกมิติ

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาประสิทธิผลของการนำนโยบายพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายไปปฏิบัติ จากสมรรถนะขององค์การ 8 ด้าน โครงสร้างองค์การส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหาร สอดคล้องกับ Schein, E.H. (1992) ประสิทธิภาพขององค์การที่ขึ้นอยู่กับความสามารถในการผสมผสานส่วนย่อยขององค์การเข้าด้วยกันทั้งหมดเพื่อไม่ให้งานของ แต่ละส่วนซึ่งแตกต่างกันภายในองค์การเดียวกันขัดแย้งกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างเป้าหมายของ บุคคล และเป้าหมายขององค์การเพื่อนำไปสู่การคาดคะเนที่เป็นประโยชน์ให้กว้างขวางขึ้นโดย เสนอแนะว่า ประสิทธิภาพขององค์การในระยะเวลาที่แตกต่างกัน สามารถเอามาเปรียบเทียบกับได้และ ประเมินผลโดยวัดจากตัวแปร 4 ตัว ได้แก่ 1) ความมั่นคง 2) ความผสมผสานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน 3) ความสนใจ และ 4) ความสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้การวิจัยนี้ยังพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีจำนวนพอเพียงต่อความต้องการของงาน งบประมาณที่พอเพียง และมีการใช้อย่างคุ้มค่า จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Edwards and Sharkansky (1978) ประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นเมื่อบุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับปริมาณงาน และการให้การสนับสนุนทางงบประมาณ และการใช้งบประมาณอย่างมีความหมายจะสามารถเพิ่มผลผลิตของการดำเนินงานได้ และด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองในท้องถิ่น เมื่อได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม จะมีผลต่อประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร สอดคล้องกับ Robert Eyestone (1971) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐกับสิ่งแวดล้อมขององค์การ ซึ่งมีความหมายที่ค่อนข้างกว้างและยากที่จะเข้าใจความหมายที่แท้จริงเพราะสิ่งแวดล้อมขององค์การอาจจะหมายถึง สิ่งแวดล้อมทางสังคมเศรษฐกิจและการเมืองส่วนย่อยขององค์การของรัฐอาจมีความหมาย ครอบคลุมองค์การทั้งหมดของรัฐ ส่วนลักษณะของความสัมพันธ์ระหว่างองค์การของรัฐกับสิ่งแวดล้อมขององค์การก็อาจมีหลายลักษณะ จึงกล่าวได้ว่าเป็นความหมายที่มีได้ระบุสาระสำคัญของนโยบายสาธารณะอย่างชัดเจน และ Mazmanian and Sabatier (1980) ยังกล่าวว่า ผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยซึ่งประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลัก คือ ความสามารถของนโยบายในการแก้ปัญหา ปัจจัยโครงสร้างตัว

บทของนโยบายและปัจจัยที่ไม่ใช่เงื่อนไขของนโยบาย ส่วนผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับ 5 ปัจจัยคือ ผลผลิตของนโยบาย การยอมรับปฏิบัติตามนโยบาย ผลกระทบของนโยบาย ที่เกิดขึ้นจริง การรับทราบถึงผลกระทบของนโยบาย และการทบทวนเปลี่ยนแปลงในตัวบทนโยบาย การนำทรัพยากร ทั้งด้านบุคคล และทรัพยากรทางกายภาพมาประสานเข้าด้วยกัน และมีการจัดการอย่างเหมาะสมจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำนโยบายไปปฏิบัติจะประสบความสำเร็จได้ผู้บริหารในหน่วยงานจะต้องใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม รู้จักใช้วิธีจูงใจในเชิงบวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น มีการให้รางวัล ชมเชย หรือยกย่อง สามารถสร้างให้สมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างให้เกิดความผูกพัน และการยอมรับจากสมาชิกคนอื่น และรู้จักการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ความรู้สึกสามัคคีร่วมมือร่วมใจของฝ่ายปฏิบัติงานสามารถส่งผลต่อประสิทธิผลของผลงานได้อย่างมีนัยสำคัญ (Chantarasorn, W., 2008) และ (Van Meter and Van Horn, 1975) นอกจากนี้ ความเหมาะสมของผู้บริหารและความเป็นผู้นำของผู้บริหารสามารถสร้างประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์การได้อย่างสูง สอดคล้องกับ Rodcharoen, P. (2020) พบว่า การมีวิสัยทัศน์ด้านการสื่อสาร และการจูงใจในการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการบริการที่ดี ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา

ประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ประชาชนเห็นว่าผู้นำมีความสำคัญมาก โดยประชาชนมีการติดตามข่าวสารการผลิตผลงานต่างๆของรัฐบาลทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่นอยู่เสมอ การทำงานขององค์การมีประสิทธิภาพโดยได้ผลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจในการทำงาน รวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีความคุ้มค่าและได้ใช้เต็มกำลังสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Steers. et al. (1985) กล่าวว่า ประสิทธิภาพคือการใช้ผู้นำได้ใช้ความสามารถในการบริหารงาน และการใช้ทรัพยากรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งรวมถึงความสามารถในการผลิตซึ่งเป็นส่วนสำคัญ และ Gibson. et al., (1988) กล่าวว่า ผลผลิตทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ หมายถึงประสิทธิผลของการกระทำใด ๆ ที่แสดงถึงความพยายามและความมุ่งมั่นหมาย เพื่อผลที่ได้รับนั้นตรงครบถ้วนทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อย รวมทั้ง Bertalanffy, L.V. (1956) กล่าวว่า ประสิทธิภาพเป็นความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายขององค์การและเป็นจุดมุ่งหมายร่วมกัน ต่อสังคมชุมชนโดยรวม ซึ่งประสิทธิภาพจะบอกถึงความสามารถของผู้ปฏิบัติ และขององค์การ ซึ่งสัมพันธ์กับความสามารถขององค์การในการใช้ทรัพยากรในการบริหาร อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การตามวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะ

1. ในการทำวิจัยครั้งถัดไป ควรมีการแยกศึกษาประชากรตามกลุ่มอายุจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเนื่องจาก ความต้องการและความคาดหวังของประชากรต่างกลุ่มอายุมีความแตกต่างกัน หากมีการศึกษาแยกกลุ่มอายุจะช่วยให้เข้าใจปัญหามากขึ้น รวมทั้งตัวแปรที่ควรคำนึงถึงในการวิจัยครั้งต่อไป ควรประกอบด้วย ตัวแปรด้าน ขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน ความสุขในการทำงาน และความสมดุลในชีวิตและการทำงาน ซึ่งมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของผลงาน

2. เทคนิควิจัยหรือเทคนิค ผู้วิจัยเห็นว่าการจะได้ข้อมูลเชิงลึกจำเป็นต้องใช้การเก็บข้อมูลด้วย กลุ่มสนทนาโดยแยกตามกลุ่มอายุเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องต่อไป

References

- Bertalanffy, L.V. (1956). *Organismic Psychology and Systems Theory*. Barre, Mass: The Clark University Press.
- Chantarasorn, W. (2005). *Theory of public policy implementation*. Bangkok: Publisher's Blog.
- Chantarasorn, W. (2008). *Theory of public policy implementation*. (2nd edition). Bangkok: Company Phrikwan Graphics Co., Ltd.
- Edward and Sharkansky. (1978). *The Policy Predicament: Making and Implementation Public Policy*. San Francisco: W.H. Freeman and Company
- Fueangchan, S. (2009). *Public policy Theory and practice*. Bangkok: On Art Creation.
- Gibson. et al. (1988). *Organization*. 6th ed. Texas: Business.
- Mazmanian and Sabatier. (1980). The Implementation of Public Policy: A Framework of Analysis. *Policy Studies Journal Contents*. Special Issue.
- Rodcharoen, P. (2020). Qualifications of academics of supported educational institutions of educational institutions in the Secondary Educational Service Area Office 9, Nakhon Pathom Province. *Journal of Social Science Research*. 10(2) (July - December 2020): 62-82.
- Schein, E. H. (1992). *Organizational Culture and Leadership*. (2nd edition.). San Francisco: Jossey –Bass
- Steer. et al. (1985). *Managing effective organization: An introduction*. Boston: Kent Publishing
- Thamrongthanyawong, S. (2009). *Public policy concepts, analysis and processes*. (2nd edition). Faculty of Public Administration, National Institute of Development Administration: Sematham Publishing House.

วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 11 (1) : January-April 2567

Journal of Research and Development Institute, Rajabhat Maha Sarakham University, 11 (1) : January-April 2024
