



The Development of Information management System according to the Personal Data Protection act for Rajabhat University

Chakkrit khamson¹, Tharach Arreerard² & Apichat Lagdee³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
27/03/2024	23/05/2024	30/05/2024	25/07/2024

Abstract

This research aims to: 1) Synthesize the components of the information management system according to the Personal Data Protection Act For Rajabhat University, 2) Develop an information management system in accordance with the Personal Data Protection Act For Rajabhat University and 3) Study the results of the trial of using the information management system according to the Personal Data Protection Act. For Rajabhat University. The target group includes Group 1, 9 experts evaluating suitability, Group 2, Maha Sarakham Rajabhat University personnel, 17 departments, 2 people each, totaling 37 people. The tools used in 1) a questionnaire on suitability of components, 2) a questionnaire on suitability of the system, 3) a questionnaire on satisfaction with the manual, 4) a questionnaire on perception of the manual, 5) a questionnaire on satisfaction with the system, and 6) System Perception Questionnaire. The statistics used are as follows: average and standard deviation.

The results of this research were as follows: 1) Components of the information management system according to the Personal Data Protection Act (1) system architecture (2) system modules and (3) system user composition Expert opinion Overall, it is appropriate at the highest level. 2) Information management system according to the Personal Data Protection Act For Rajabhat University, it is divided into 3 parts: (1) the login section, (2) the data management system login, and (3) the report management system login, expert opinions. Overall, it is suitable at the highest level. 3) The results of the system trial found that opinions on the system user manual Overall, it is at a high level. Opinions about the system Overall it is at a high level. Opinions on

¹ Rajabhat Maha Sarakham, Email- cio.chakkrit@gmail.com

² Rajabhat Maha Sarakham, Email- cio.chakkrit@gmail.com

³ Rajabhat Maha Sarakham, Email- cio.chakkrit@gmail.com



awareness/understanding of the Personal Data Protection Act Overall it is at a high level.
Comments on perception/understanding of the manual Overall it is at a high level. and
opinions on perception/understanding of the system Overall it is at a high level.

Keyword : Information management System; Personal Data Protection act; Rajabhat University



การพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

จักรกริช คำสม⁴, ธรัช อารีราชกุล⁵ และอภิชาติ เหล็กดี⁶

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สังเคราะห์องค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) พัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3) ศึกษาผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสม จำนวน 9 คน กลุ่มที่ 2 บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 17 หน่วยงานๆ ละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามความเหมาะสมขององค์ประกอบ 2) แบบสอบถามความเหมาะสมของระบบ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อคู่มือการ 4) แบบสอบถามการรับรู้คู่มือ 5) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบ และ 6) แบบสอบถามการรับรู้ระบบ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (1) สถาปัตยกรรมของระบบ (2) โมดูลของระบบ และ (3) องค์ประกอบของผู้ใช้ระบบ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ส่วนการเข้าสู่ระบบ (2) ส่วนการเข้าสู่ระบบการจัดการข้อมูล และ (3) ส่วนการเข้าสู่ระบบการจัดการรายงานต่าง ๆ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการทดลองใช้ระบบ พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อคู่มือการใช้งานระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นที่มีต่อระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นด้านการรับรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นด้านการรับรู้/ความเข้าใจต่อคู่มือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นด้านการรับรู้/ความเข้าใจต่อระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ; พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล; มหาวิทยาลัยราชภัฏ

⁴ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email- cio.chakkrit@gmail.com

⁵ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email- cio.chakkrit@gmail.com

⁶ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email- cio.chakkrit@gmail.com



บทนำ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นกฎหมายที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนบุคคลของประชาชนในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้องค์กรปฏิบัติตามกฎหมาย บทบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะพิเศษแตกต่างจากกฎหมายฉบับอื่น กล่าวคือ ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงสภาพบังคับให้กระทำหรือไม่กระทำเท่านั้น แต่บทบัญญัติส่งเสริมการสร้างตระหนักรู้ และการทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อให้การกระทำใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของกฎหมายในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวได้หลักการของรัฐธรรมนูญ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือกิจกรรมในครอบครัวได้รับการยกเว้น ทำให้ไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายนี้ ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นี้กำหนดให้มีผู้เกี่ยวข้อง 3 บทบาท ได้แก่ (คู่มือ PDPA สำหรับประชาชน ฉบับ 23 มิถุนายน 2565 Office of the Personal Data Protection Committee, 2022 : 1-2) จากการสำรวจความพร้อมภาครัฐ ปฏิบัติตาม ‘PDPA’ (Personal Data Protection Act :) โดย สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (Thailand Development Research Institute : TDRI) สำรวจความพร้อมภาครัฐ ปฏิบัติตาม ‘PDPA’ พบว่า ตลอด 2 ปีที่ผ่านมา มีบางหน่วยงานได้เตรียม ความพร้อมในการปฏิบัติตาม PDPA ไปบ้างแล้ว เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน หรือ สพร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่ได้ดำเนินการปฏิบัติตาม PDPA และเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงาน อื่นๆ โดยการทำเอกสารแม่แบบสำหรับการดำเนินการในการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างไรก็ตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหลายหน่วยงานมีเพียงบนกระดาษ ไม่ได้เปลี่ยนแปลงระดับนโยบาย กระบวนการทำงานไปจนถึงเทคโนโลยีเพื่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนถูกละเมิดหรือรั่วไหลได้

การบริหารจัดการ เป็นการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ (ถ้าเป็นหน่วยงานภาคเอกชน หมายถึง ของหน่วยงาน/หรือบุคคล) เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของและหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น (1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) (5) การวางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) (8) การอำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) (10) การรายงาน (Reporting) และ (11) การงบประมาณ (Budgeting) เช่นนี้ เป็นการนำ “กระบวนการบริหาร” หรือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร” มาเป็นแนวทางในการให้ความหมาย ในการบริหารงานจัดการใดๆ ที่องค์กรได้ใช้ทรัพยากร ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้ตั้งเป้าหมายไว้ หรือศิลปะและกระบวนการการกระทำกิจกรรมอย่างหนึ่งหรือหลาย ๆ อย่างเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ โดยใช้คน เงิน วัสดุสิ่งของและการจัดการ



ดังนั้น ในการบริหารจัดการหน่วยงานหรือองค์กร จึงต้องมีระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และรวมเร็วในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Development) จึงเป็นทิศทางหรือกระบวนการในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศขององค์กร อาจจะเป็นการพัฒนาขึ้นใหม่ หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เหมาะสมกับความต้องการใช้สารสนเทศของผู้บริหาร หรือปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบงานเดิมให้ดีขึ้นในบางส่วน (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2554 ,497) ซึ่งวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Circle: SDLC) มีการกำหนดลำดับกิจกรรมของแต่ละระยะ อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ภายใต้หลักการเดียวกัน และเป็นพื้นฐานสำหรับผู้ที่ยังเริ่มต้นศึกษาได้เห็นภาพของการพัฒนาระบบที่ชัดเจนและสามารถเป็นพื้นฐานต่อยอดในการเรียนรู้กระบวนการพัฒนารูปแบบอื่นต่อไป (Efrem, 2016 : 380) ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ ระยะที่ 1 การวางแผนโครงการ (Project Planning) เป็นการทำงานร่วมกันในรูปแบบคณะกรรมการเพื่อร่วมกันพิจารณาถึงความจำเป็นและวัตถุประสงค์ที่ต้องการพัฒนาระบบ กิจกรรมของระยะการวางแผนโครงการ ระยะที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นการศึกษาและทำความเข้าใจในความต้องการต่างๆ ที่ได้รับรวบรวมมา โดยการวิเคราะห์จากระบบงานเดิมและกำหนดความต้องการใหม่ ระยะที่ 3 การออกแบบระบบ (System Design) เป็นการนำแบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model) ที่ถูกสร้างขึ้นจากระยะการวิเคราะห์มาสร้างเป็นแบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model) เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้นว่าระบบจะดำเนินการไปอย่างไร ระยะที่ 4 การพัฒนาและการทดสอบระบบ (System Development and Testing) เป็นระยะที่นำผลลัพธ์ในระยะที่ 3 มาทำให้เกิดระบบที่รูปธรรมมากขึ้น ระยะที่ 5 การนำไปใช้ (Implementation) เป็นระยะของการติดตั้งและส่งมอบระบบแก่องค์กรเพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง ระยะที่ 6 การบำรุงรักษา (Maintenance) เป็นระยะหลังจากที่มีการติดตั้งระบบให้แก่องค์กร ทีมพัฒนาระบบยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและบำรุงรักษาระบบเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งผลให้ได้ระบบที่มีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของการวิจัย

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ เนื่องจากการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีขั้นตอนกิจกรรมตามแนวทาง PAOR ที่ต้องให้มีการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่า ระบบการจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ จะส่งเสริมต่อการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบส่งผลต่อการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและเหมาะสมต่อการดำเนินงานของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
3. เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ขอบเขตการวิจัย

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือ ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. ตัวแปรตาม คือ ความเหมาะสมขององค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ความเหมาะสมของระบบความพึงพอใจที่มีต่อระบบ และการรับรู้ที่มีต่อระบบ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ขั้นตอนดำเนินการวิจัย
 - 1.1 สังเคราะห์องค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 - 1.2 ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 - 1.3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 - 1.4 ประเมินความเหมาะสมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 - 1.5 ทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จากหน่วยงานภายในในระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน จำนวน 17 หน่วยงาน คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างวิธีเฉพาะเจาะจง เป็นฝ่ายบริหารของหน่วยงาน และเป็นบุคลากร



ของหน่วยงาน โดยหน่วยงานเป็นผู้ส่งรายชื่อเข้าร่วมจำนวน 17 หน่วยงาน ๆ ละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 37 คน

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบ และระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 9 คน

กลุ่มที่ 2 บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จากหน่วยงานภายในระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน จำนวน 17 หน่วยงาน คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างวิธีเฉพาะเจาะจง เป็นฝ่ายบริหารของหน่วยงาน และเป็นบุคลากรของหน่วยงาน โดยหน่วยงานเป็นผู้ส่งรายชื่อเข้าร่วมจำนวน 17 หน่วยงาน ๆ ละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 37 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบสอบถามความเหมาะสมขององค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.2 แบบสอบถามความเหมาะสมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อคู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.4 แบบสอบถามการรับรู้คู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.5 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.6 แบบสอบถามการรับรู้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการทดลองใช้ภาคสนาม ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

4.1.1 ขอนหนังสือจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

4.1.2 ส่งหนังสือประสานไปยังหัวหน้าหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล



4.1.3 นัดหมายการเก็บข้อมูลโดยผู้วิจัยนัดหมายบุคลากรที่จะเข้าร่วมกิจกรรม เตรียมอุปกรณ์และระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ พร้อมเครื่องมือการวิจัย

4.1.4 ชี้แจงบุคลากร ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏตามคู่มือจนเสร็จสิ้นกิจกรรมพร้อมสอบถามความพึงพอใจ และการรับรู้

4.1.5 รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์และสรุปผลการทดลองใช้ระบบ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

4.2 การประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบ และระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.2.1 ขอนหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยกำหนดเวลา นัดหมาย เพื่อประชุมกลุ่มย่อย

4.2.2 ผู้วิจัยนำเสนอเครื่องมือการวิจัยพร้อมรายละเอียดต่อผู้เชี่ยวชาญ

4.2.3 รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบ และระบบ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบสอบถามการรับรู้แบบสอบถามความเหมาะสมขององค์ประกอบ และระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การแปลผล (Best, 1997 : 190) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า มาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า น้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

1.1 สถาปัตยกรรมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

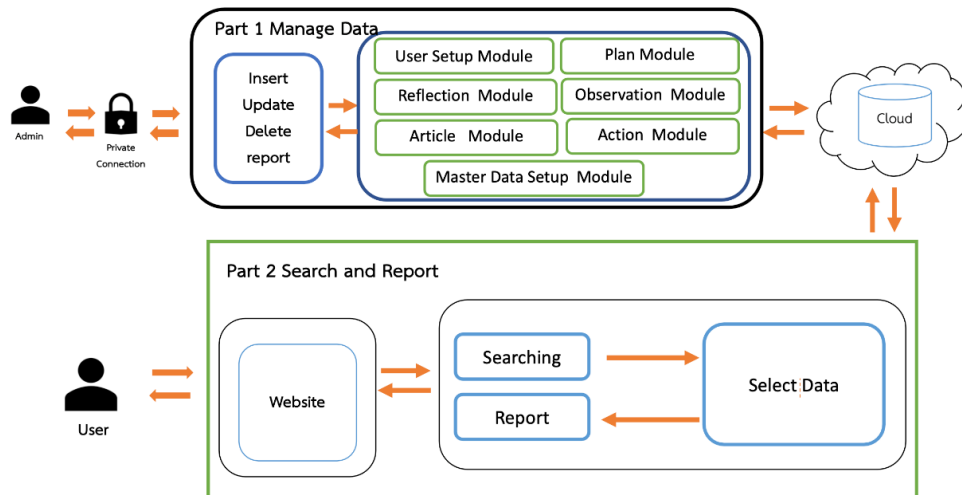


Figure 1 สถาปัตยกรรมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จากภาพที่ 1 สถาปัตยกรรมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การจัดการข้อมูล (Manage Data) เป็นระบบที่ทำหน้าที่จัดการข้อมูลในโมดูลต่างๆผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ที่ระบบฐานข้อมูล ที่อยู่ใน Cloud และทำหน้าที่จัดการข้อมูลหลักทั้งหมดของระบบ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลหน่วยงาน ข้อมูลการวางแผนงาน ข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลการสะท้อนผลการดำเนินงาน ข้อมูลจากการสังเกตการณ์ปฏิบัติงาน และข้อมูลบทความต่างๆ และส่วนที่ 2 การค้นหาและแสดงผลข้อมูล เป็นระบบที่ให้ผู้ใช้สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ โดยผู้ใช้สามารถเลือกดูรายงานจากที่ได้ออกแบบไว้ทั้ง 7 โมดูล โดยการแสดงผลการสืบค้นจะอยู่ในรูปของเว็บไซต์ โดยระดับผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบหลัก (system admin) ผู้ดูแลระบบระดับมหาวิทยาลัย (University Admin) ผู้ดูแลระบบระดับหน่วยงาน (Faculty Admin) ผู้ใช้งานระดับผู้บริหาร (Management Use) และ ผู้ใช้งานทั่วไป (General Use)



Table 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความเหมาะสมของสถาปัตยกรรมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความเหมาะสมขององค์ประกอบของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน คือ Manage data และ Search and Report	4.78	0.44	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของ ส่วนประกอบที่ 1 Manage data จัดการข้อมูลในโมดูลต่างๆผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ที่ระบบฐานข้อมูล ที่อยู่ใน Cloud การจัดการข้อมูลในระบบประกอบด้วย 7 โมดูลซึ่งแต่ละโมดูลมีฟังก์ชันการทำงาน 4 ฟังก์ชัน คือ Insert, Update, Delete และ Report	4.78	0.44	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของ ส่วนประกอบที่ 2 Search and Report เป็นระบบที่ให้ผู้สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายงานจากที่ได้ออกแบบไว้ทั้ง 7 โมดูล โดยแสดงผลการสืบค้นจะอยู่ในรูปของเว็บไซต์	4.44	0.53	มาก
โดยรวม	4.67	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสถาปัตยกรรมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ความเหมาะสมขององค์ประกอบของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน คือ Manage data และ Search and Report ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.44) ความเหมาะสมของ ส่วนประกอบที่ 1 Manage data จัดการข้อมูลในโมดูลต่างๆผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ที่ระบบฐานข้อมูล ที่อยู่ใน Cloud การจัดการข้อมูลในระบบประกอบด้วย 7 โมดูลซึ่งแต่ละโมดูลมีฟังก์ชันการทำงาน 4 ฟังก์ชัน คือ Insert, Update, Delete และ Report ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.44) และมีความเหมาะสมในระดับมาก คือ ความเหมาะสมของ ส่วนประกอบที่ 2 Search and Report เป็นระบบที่ให้ผู้สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ โดย

ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายงานจากที่ได้ออกแบบไว้ทั้ง 7 โมดูล โดยการแสดงผลการสืบค้นจะอยู่ในรูปของเว็บไซต์ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.47)

1.2 องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

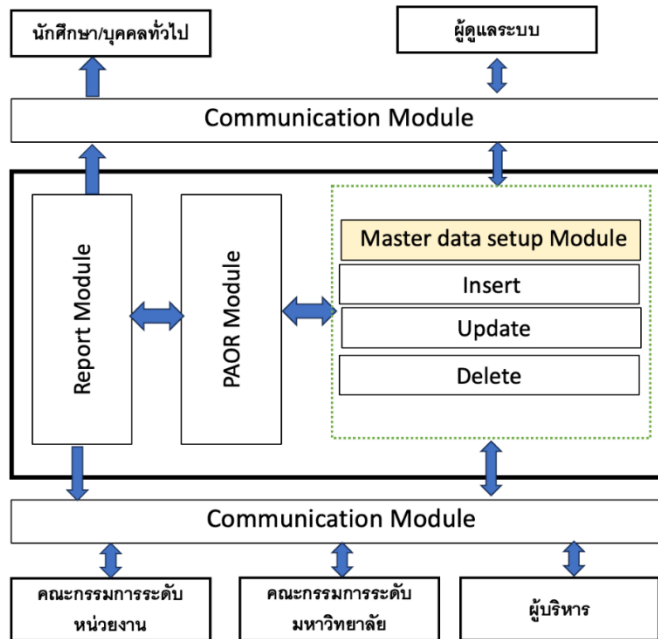


Figure 2 องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จากภาพที่ 2 องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 องค์ประกอบด้วย 1) สถาปัตยกรรมของระบบ กำหนดโครงสร้างของระบบและความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของระบบ 2) โมดูลของระบบ กำหนดฟังก์ชันการทำงานและข้อมูลที่เป็นของแต่ละโมดูล และ 3) องค์ประกอบของผู้ใช้ระบบ กำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้แต่ละระดับ โดยคู่มือระบบสารสนเทศควรจัดทำให้ครอบคลุมองค์ประกอบต่างๆ ของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



Table 2 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความเหมาะสมขององค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความเหมาะสมของระดับผู้ใช้ (User Layer) ประกอบด้วย ผู้ใช้ 5 ระดับ คือ ผู้ดูแลระบบหลัก (system admin) ผู้ดูแลระบบระดับมหาวิทยาลัย (University Admin) ผู้ดูแลระบบระดับหน่วยงาน (คณะ/ศูนย์/สำนัก) (Faculty Admin) ผู้ใช้งานระดับผู้บริหาร (Management Use) และ ผู้ใช้งานทั่วไป (General Use)			
1.1 ความเหมาะสมของฟังก์ชันการใช้งานของผู้ดูแลระบบหลัก (system admin)	4.67	0.50	มากที่สุด
1.2 ความเหมาะสมของฟังก์ชันการใช้งานของผู้ดูแลระบบระดับมหาวิทยาลัย (University Admin)	4.89	0.33	มากที่สุด
1.3 ความเหมาะสมของฟังก์ชันการใช้งานของ ผู้ดูแลระบบระดับหน่วยงาน(คณะ/ศูนย์/สำนัก) (Faculty Admin)	4.89	0.33	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมของฟังก์ชันการใช้งานของ ผู้ใช้งานระดับผู้บริหาร (Management Use)	4.89	0.33	มากที่สุด
1.5 ความเหมาะสมของฟังก์ชันการใช้งานของนักศึกษาและ ผู้ใช้งานทั่วไป (General Use)	4.56	0.73	มากที่สุด
รวม	4.76	0.45	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของฟังก์ชันการทำงาน ในภาพรวม			
2.1 ความเหมาะสมของอุปกรณ์ที่สามารถใช้งาน ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ และ โทรศัพท์มือถือ	4.44	0.53	มาก
2.2 ความเหมาะสมของ Service ที่ใช้ คือ Web Service	4.78	0.44	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสมของระบบประกอบด้วย 4 ระบบ คือ 1) Master Data Setup 2) User Setup 3) Manage Data 4) Report	4.78	0.44	มากที่สุด
2.3.1 ความเหมาะสมของระบบ Master Data Setup	4.67	0.50	มากที่สุด
2.3.2 ความเหมาะสมของระบบ User Setup	4.89	0.33	มากที่สุด
2.3.3 ความเหมาะสมของระบบ Manage Data	4.78	0.44	มากที่สุด
2.3.4 ความเหมาะสมของระบบ Report	4.22	0.67	มาก

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
รวม	4.65	0.48	มากที่สุด
โดยรวม	4.70	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.70, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ 1 ความเหมาะสมของระดับผู้ใช้ (User Layer) ประกอบด้วย ผู้ใช้ 5 ระดับ คือ ผู้ดูแลระบบหลัก (system admin) ผู้ดูแลระบบระดับมหาวิทยาลัย (University Admin) ผู้ดูแลระบบระดับหน่วยงาน (คณะ/ศูนย์/สำนัก) (Faculty Admin) ผู้ใช้งานระดับผู้บริหาร (Management Use) และ ผู้ใช้งานทั่วไป (General Use) อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 4.76, SD. = 0.45) และด้านที่ 2 ความเหมาะสมของฟังก์ชันการทำงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 4.65, S.D. = 0.48)

2. ผลการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

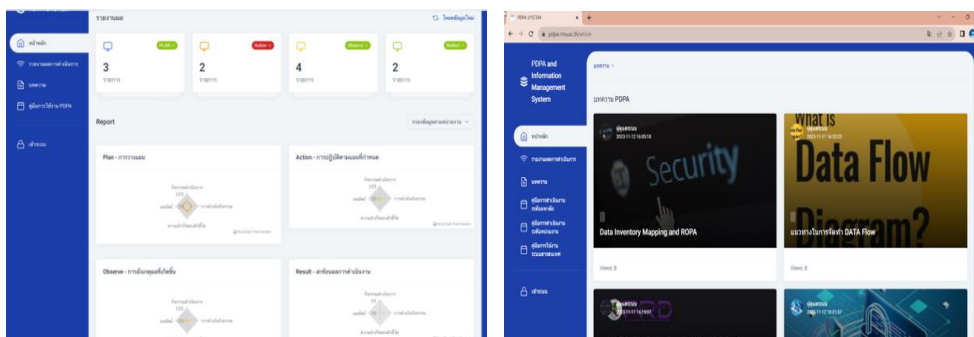


Figure 3 ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จากภาพที่ 3 องค์ประกอบของหน้าจอระบบมีกระบวนการทำงานของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนการเข้าสู่ระบบ เป็นไปตามโมดูล Communication Module ทำหน้าที่ในการเข้าสู่ระบบ โดยสามารถเลือกการเข้าสู่ระบบตามประเภทผู้ใช้ 2) ส่วนการเข้าสู่ระบบการจัดการข้อมูล Plan



Module, Action Module, Observation Module, Reflection Module ทำหน้าที่ในการวางแผนการทำงานตามกรอบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3) ส่วนการเข้าสู่ระบบการจัดการรายงานต่าง ๆ Report Module เป็นส่วนของการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเผยแพร่ไปยังผู้ใช้งานต่างๆ

Table 3 ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความเหมาะสมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏและองค์ประกอบของระบบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น	4.89	0.33	มากที่สุด
2) ระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏพัฒนาขึ้นมีการบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (คู่มือระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ)	4.89	0.33	มากที่สุด
3) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้นเหมาะสมกับการนำไปใช้ในการวางแผนและการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	4.56	0.53	มากที่สุด
4) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้น ให้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องกับนโยบายการ	4.78	0.44	มากที่สุด



รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
บริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน			
5) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้น สามารถใช้งานและสะดวกต่อการใช้งานของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน	4.44	0.53	มาก
โดยรวม	4.71	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ 1 ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏและองค์ประกอบของระบบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น และ ข้อที่ 2 ระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏพัฒนาขึ้นมีการบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (คู่มือระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ) อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.33) ข้อที่ 3 ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้นเหมาะสมกับการนำไปใช้ในการวางแผนและการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.53) ข้อที่ 4 ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้น ให้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.44) และข้อที่ 5 ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่พัฒนาขึ้น สามารถใช้งานและสะดวกต่อการใช้งานของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.53)



3. ผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.1 ความพึงพอใจต่อคู่มือการใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Table 4 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อคู่มือการใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1) คู่มือฯ ใช้ภาษาในการอธิบายที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย	4.27	0.80	มาก
2) คู่มือฯ มีการการจัดเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอน สอดคล้อง และเชื่อมโยงกัน	4.41	0.72	มาก
3) คู่มือฯ มีการแสดงกระบวนการดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้สามารถปฏิบัติตามได้	4.30	0.70	มาก
4) คู่มือการใช้งานระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตรงตามความต้องการของการใช้งาน	4.30	0.78	มาก
5) การดำเนินการตามคู่มือฯ ทำให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	4.16	0.80	มาก
6) การดำเนินการตามคู่มือฯ ทำให้สามารถรายงานผลข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน	4.16	0.76	มาก
7) การดำเนินการตามคู่มือฯ ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น	4.32	0.75	มาก
8) การดำเนินการตามคู่มือฯ ทำให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	4.24	0.83	มาก
โดยรวม	4.27	0.77	มาก

จากตารางที่ 4 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคู่มือการใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.77)



3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Table 5 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้งานได้ง่ายผ่าน Web Application บนคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก มือถือหรือแท็บเล็ต	4.22	0.71	มาก
2) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการใช้งานที่สามารถเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย	4.19	0.70	มาก
3) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆได้ง่ายและข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.30	0.74	มาก
4) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำงานผ่าน Web Application ทำให้สามารถบันทึก แก้ไข และแสดงรายงานได้ทุกที่ ทุกเวลา	4.19	0.70	มาก
5) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน	4.24	0.72	มาก
6) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีกระบวนการที่ไม่ซับซ้อน ทำให้ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน	4.16	0.65	มาก
7) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการออกแบบที่สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น	4.30	0.70	มาก
8) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มือถือ หรือแท็บเล็ต	4.35	0.68	มาก
โดยรวม	4.24	0.70	มาก



จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = 0.70)

3.3 การรับรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Table 6 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1) พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 ประกาศเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562	4.38	0.76	มาก
2) พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 ประกาศใช้เต็มรูปแบบ ใน วันที่ 1 มิถุนายน 2565	4.41	0.80	มาก
3) ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) คือ ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ (ระบุไปถึงเจ้าของข้อมูล) ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม แต่จะไม่รวมไปถึงข้อมูลของผู้ที่เสียชีวิตแล้ว หรือ ข้อมูลของนิติบุคคล เช่น บริษัท มูลนิธิ สมาคม องค์กร	4.30	0.81	มาก
4) ข้อมูลละเอียดอ่อน คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อน โดยจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล หรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ได้แก่ ข้อมูลชีวมาตร (ได้แก่ ระบบจดจำใบหน้าลายนิ้วมือ) ข้อมูลสุขภาพ เช่น ข้อมูลลักษณะทางกายภาพของร่างกาย เป็นต้น	4.32	0.78	มาก
5) ข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล มีอะไรบ้างเลขทะเบียนบริษัท ข้อมูลสำหรับการติดต่อทางธุรกิจที่ไม่ได้ระบุถึงตัวบุคคล เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หรือแฟกซ์ที่ทำงาน ที่อยู่สำนักงาน อีเมลที่ใช้ในการทำงาน อีเมลของบริษัท เช่น info@company.com เป็นต้น	4.19	0.81	มาก
6) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO: Data protection officer) หมายถึง “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจเป็น	4.32	0.78	มาก



รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
พนักงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือเป็นผู้รับให้บริการตามสัญญากับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลก็ได้”			
7) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) คือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล	4.38	0.72	มาก
8) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) คือ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล “ตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”	4.43	0.69	มาก
9) ข้อมูลนิรนาม คือ ข้อมูลซึ่งการระบุตัวตนเจ้าของข้อมูลไม่สามารถเป็นไปได้ ไม่ว่าจะโดยผู้ประมวลผลข้อมูล หรือบุคคลอื่นใด	4.30	0.78	มาก
10) ข้อมูลแฝง คือ ข้อมูลหรือชุดข้อมูลที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อีกโดยวิธีการทางเทคนิค ข้อมูลผู้ตาย	4.27	0.84	มาก
11) ข้อมูล Biometric คือ เทคโนโลยีสำหรับยืนยันตัวบุคคล โดยผสมผสานเทคโนโลยี ทางด้านชีวภาพ และทางการแพทย์ กับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน	4.32	0.71	มาก
12) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ถือว่าเป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)	4.32	0.75	มาก
13) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรียกว่า DPO: Data protection officer มีหน้าที่ตามมาตราที่ 41ของพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562	4.11	0.91	มาก
14) ความยินยอม อยู่ในมาตราที่ 19 ของพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562	4.32	0.82	มาก
15) สิทธิของเจ้าของข้อมูล คือ (Data Subject Right)	4.32	0.71	มาก
16) การขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีระยะเวลาการตอบกลับจาก Data Controller ระยะเวลา 30 วัน	4.19	0.81	มาก



รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
17) โฆษใน พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 มี ดังนี้ แพ่ง อาญาและปกครอง	4.27	0.84	มาก
18) พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 มีฐาน กฎหมายมีทั้งหมด 7 ฐานด้วยกัน	4.27	0.80	มาก
19) ข้อยกเว้น พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 มี ทั้งหมด 6 ข้อ	4.35	0.68	มาก
20) การทำ ROPA: Record of processing activity เป็นการบันทึก การประมวลผลในมาตราที่ 39ของพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล 2562	4.35	0.72	มาก
21) บทลงโทษ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การร้องเรียน และ บทลงโทษ	4.19	0.91	มาก
โดยรวม	4.30	0.78	มาก

จากตารางที่ 6 ความคิดเห็นของกลุ่มทดลองด้านการรับรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.78)

3.4 การรับรู้/ความเข้าใจ ต่อคู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Table 7 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจ ต่อคู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1) มีคู่มือการบริหารจัดการจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.27	0.73	มาก
2) มีกระบวนการดำเนินงานตาม PAOR	4.35	0.68	มาก
3) มีการแสดงความสอดคล้องของกระบวนการทำงาน	4.30	0.66	มาก
4) มีการอธิบายกระบวนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนตาม PDCA	4.46	0.65	มาก



รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
5) มีการแสดงตัวอย่างของเอกสารประกอบที่ใช้ในกระบวนการทำงาน	4.24	0.72	มาก
6) มีการแสดงปฏิทินและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน	4.22	0.82	มาก
7) มีตัวชี้วัดในการดำเนินงาน	4.22	0.82	มาก
8) มีเอกสารประกอบที่สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้	4.46	0.69	มาก
9) มีรายละเอียดกิจกรรมที่ใช้ในกระบวนการทำงาน	4.41	0.69	มาก
โดยรวม	4.32	0.72	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจ ต่อคู่มือการบริหารจัดการจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.72)

3.5 การรับรู้/ความเข้าใจ ต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Table 8 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจ ต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1) มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ทำงานบน Web Application	4.35	0.59	มาก
2) สามารถใช้ได้บน โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์	4.38	0.59	มาก
3) มีการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และบุคคลทั่วไป	4.41	0.55	มาก
4) ผู้ใช้แต่ละระดับมีการใช้งานที่แตกต่างกัน	4.30	0.70	มาก
5) มีเมนูการทำงานที่สอดคล้องกับคู่มือการบริหารจัดการจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.32	0.58	มาก



รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
6) สามารถบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูล ค้นหาข้อมูลและรายงานข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา	4.38	0.64	มาก
7) มีเนื้อหาด้านพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พศ. 2562 ให้ดาวน์โหลดเพื่อศึกษา	4.24	0.80	มาก
8) มีรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.24	0.72	มาก
9) สามารถรายงานในรูปแบบกราฟ	4.27	0.80	มาก
10) สามารถรายงานในรูปแบบตารางข้อมูล	4.41	0.60	มาก
11) มีการติดตามการดำเนินงานผ่านระบบ	4.38	0.68	มาก
12) มีการประเมินผลการดำเนินงานผ่านระบบ	4.35	0.63	มาก
13) มีคู่มือการใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.32	0.75	มาก
โดยรวม	4.33	0.66	มาก

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจ ต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.33, S.D. = 0.66)

อภิปรายผลการวิจัย

1. องค์ประกอบระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ส่วนของสถาปัตยกรรมของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การจัดการข้อมูล (Manage Data) เป็นระบบที่ทำหน้าที่จัดการข้อมูลในโมดูลต่างๆผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ที่ระบบฐานข้อมูล ที่อยู่ใน Cloud และทำหน้าที่จัดการข้อมูลหลักทั้งหมดของระบบ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลหน่วยงาน ข้อมูลการวางแผนงาน ข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลการสะท้อนผลการดำเนินงาน ข้อมูลจากการสังเกตการณ์ปฏิบัติงาน และข้อมูล



บทความต่างๆ และส่วนที่ 2 การค้นหาและแสดงผลข้อมูล เป็นระบบที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายงานจากที่ได้ออกแบบไว้ทั้ง 7 โมดูล โดยการแสดงผลการสืบค้นจะอยู่ในรูปของเว็บไซต์ โดยระดับผู้ใช้งาน ประกอบไปด้วย ผู้ดูแลระบบหลัก (system admin) ผู้ดูแลระบบระดับมหาวิทยาลัย (University Admin) ผู้ดูแลระบบระดับหน่วยงาน (Faculty Admin) ผู้ใช้งานระดับผู้บริหาร (Management Use) และ ผู้ใช้งานทั่วไป (General Use) ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญโดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 องค์ประกอบด้วย 1) สถาปัตยกรรมของระบบ กำหนดโครงสร้างของระบบและความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของระบบ 2) โมดูลของระบบ กำหนดฟังก์ชันการทำงานและข้อมูลที่จำเป็นของแต่ละโมดูล และ 3) องค์ประกอบของผู้ใช้ระบบ กำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้แต่ละระดับ โดยคู่มือระบบสารสนเทศควรจัดทำให้ครอบคลุมองค์ประกอบต่างๆ ของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.47) ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบที่ได้สังเคราะห์ขึ้นได้ผ่านการค้นคว้าและศึกษาเพื่อพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบของรูปแบบให้สอดคล้องกับนโยบายสถาบันอุดมศึกษาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ประกาศสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) พ.ศ. 2565 หลักการบริหารจัดการ สภาพบริบท ความต้องการ มหาวิทยาลัยราชภัฏซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และได้ผ่านประชุมระดมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในด้านการบริหารจัดการ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริบท สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Inlupet, I. et al. (2021) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการโครงการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย สามารถจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลโครงการวิจัย ข้อมูลผลงานตีพิมพ์ ข้อมูลนักวิจัย และสามารถรายงานผลข้อมูลออกเป็นสารสนเทศได้ ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าระบบบริหารจัดการโครงการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจากผู้ใช้งาน พบว่าระบบบริหารจัดการโครงการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนการเข้าสู่ระบบ เป็นไปตามโมดูล Communication Module ทำหน้าที่ในการเข้าสู่ระบบ โดยสามารถเลือกการเข้าสู่ระบบตามประเภทผู้ใช้ 2) ส่วนการเข้าสู่ระบบการจัดการข้อมูล Plan Module, Action Module, Observation Module, Reflection Module ทำหน้าที่ในการวางแผนการทำงานตามกรอบการบริหารจัดการสารสนเทศตาม



พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3) ส่วนการเข้าสู่ระบบการจัดการรายงานต่าง ๆ Report Module เป็นส่วนของการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเผยแพร่ไปยังผู้ใช้งานต่างๆ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.71, S.D. = 0.43) ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วมตามกระบวนการ PAOR ซึ่งมีการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน คือ Plan คือ การวางแผนหลังจากที่วิเคราะห์ และกำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไข Act คือ การปฏิบัติตามแผนที่กำหนด Observer คือ การสังเกตผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และ Reflect คือ การสะท้อนผลหลังจากการปฏิบัติงานให้ผู้ที่มีส่วนร่วมได้วิพากษ์วิจารณ์ ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ประกอบกับคู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีกระบวนการ ขั้นตอนที่สอดคล้องกับระบบที่พัฒนาขึ้น ส่งผลให้การใช้งานระบบมีขั้นตอนที่ชัดเจน ง่ายต่อการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pomsatit, A. et al. (2021) ที่ได้วิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ เป็นการดำเนินการทั้งในส่วนนโยบาย และการดำเนินการจัดการด้านสารสนเทศที่จะต้องให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลด้วยการเข้ารหัสข้อมูล และเพิ่มกระบวนการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน แต่เนื่องจากการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเป็นภารกิจใหม่และมีมาตรฐานที่ซับซ้อนที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อนและมาตรการดังกล่าวส่งผลกระทบกว้างขวางต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องประเมินสถานการณ์และแนวการดำเนินงานที่หน่วยงานของรัฐปฏิบัติอยู่แล้ว และหามาตรการที่เหมาะสมสอดคล้องตามกฎหมายใหม่ที่จะประกาศใช้กับหน่วยงานทั่วประเทศตามลำดับ

3. ผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคู่มือการใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.77) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = 0.70) ความคิดเห็นของกลุ่มทดลองด้านการรับรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.78) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจ ต่อคู่มือการบริหารจัดการจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัย



ราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.72) และความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับรู้/ความเข้าใจ ต่อระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}$ = 4.33, S.D. = 0.66) ทั้งนี้เนื่องมาจากคู่มือและระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้การบวนการแบบมีส่วนร่วมตามกระบวนการ PAOR ซึ่งมีการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ประกอบกับคู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีกระบวนการ ขั้นตอนที่สอดคล้องกับระบบที่พัฒนาขึ้น ส่งผลให้การใช้งานระบบมีขั้นตอนที่ชัดเจน ง่ายต่อการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pomsatit, A. et al. (2021) ที่ได้วิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ เป็นการดำเนินการทั้งในส่วนนโยบาย และการดำเนินการจัดการด้านสารสนเทศที่จะต้องให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลด้วยการเข้ารหัสข้อมูล และเพิ่มกระบวนการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน แต่เนื่องจากการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเป็นภารกิจใหม่และมีมาตรฐานที่ซับซ้อนที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อนและมาตรการดังกล่าวส่งผลกระทบกว้างขวางต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องประเมินสถานการณ์และแนวการดำเนินงานที่หน่วยงานของรัฐปฏิบัติอยู่แล้ว และหามาตรการที่เหมาะสมสอดคล้องตามกฎหมายใหม่ที่จะประกาศใช้กับหน่วยงานทั่วประเทศตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏมีการใช้งานแบบออนไลน์ การจะนำระบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏไปใช้ ควรมีการจัดเตรียมสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรพัฒนาระบบให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ในระหว่างที่กรอกหรือบันทึกข้อมูลเพื่อให้ช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูล



References

- Best, John. W. Research in Education. (3rded). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1997.
- Efrem, G.M. (2016). Information System. CRC Press Taylor & Francis Group. Loudon: New York.
- Inlupet, I. et al. (2021). Development of management system for research project of Loei Rajabhat University. *Journal of Technology Management Rajabhat Maha Sarakham University*, 8(1), 128–140.
- Office of the Personal Data Protection Committee. (2022). PDPA Handbook for the Public, 23 June 2022, p.1-2.
- Pomsatit, A. et al. (2021). Guidelines for information system management for personal data protection of government agencies. *Thai Science and Technology Journal*, 4(1), 135-148.