

THE 21ST CENTURY ADMINISTRATIVE SKILLS OF ADMINISTRATOR AFFECTING TEAMWORK EFFICIENCY OF SCHOOL UNDER NAKHONRATCHASIMA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3

Khamphi Sudthae¹, Ong-at Thiamklang², Nattapapa Suriya³ and Naiyana Promdam⁴

Received	Reviewed	Revised	Accepted
20/12/2023	26/12/2023	27/12/2023	30/12/2023

Abstract

The objectives of this research are to 1) study the skills of administrators in the 21st century under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, District 3 2) study the teamwork efficiency of educational institutions under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, District 3 and 3) study the relationship between the skills of administrators in the 21st century and the teamwork efficiency of educational institutions under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 3. The sample group was teachers under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, 3 in the academic year 2022, number of 335 students, obtained by determining the sample size from opening the sample size estimation table of Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan). The tool used in the study was a rating scale questionnaire (Rating scales). Confidence coefficient The whole version was equal to .97. Data were analyzed by averaging. Standard deviation and correlation coefficient

The research results found that

1. Skills of administrators of educational institutions under the area office Primary education in Nakhon Ratchasima District 3 is at a high level. The aspect with the highest average was visionary leadership, followed by human relations and creating cooperation) and communicating the mission of the school

¹Nakhonratchasima College, Email-Khamphi.med@nmc.ac.th

²Nakhonratchasima College, Email-Ongart.med@nmc.ac.th

³Nakhonratchasima College, Email-natta2910@nmc.ac.th

⁴ Nakhonratchasima College, Email- Naiyana@nmc.ac.th

2. The teamwork efficiency of school teachers under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 3 is at a high level. The aspect with the highest average value was defining roles and job responsibilities, followed by relationships within the group and participation, respectively.

3. The relationship between the skills of school administrators and the teamwork efficiency of educational institutions under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 3 is at a high level ($r=.889$). When considering each aspect, it was found that the pairs The highest correlation was that visionary leadership was related to teamwork efficiency at a high level ($r=.869$), followed by human relations and cooperation building were related to team efficiency. Work ($r=.813$) and technology have relatively high relationships with teamwork performance ($r=.787$).

Keyword : 21st century administrative skills, teamwork efficiency

ทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

คัมภีร์ สุดแท้⁵, อองอาจ เทียมกลาง⁶, ณัฏฐา สุริยะ⁷ และนัยนา พรหมคำ⁸

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 2) ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 335 คน โดยได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รองลงมาคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การสร้างความร่วมมือ)และด้านการสื่อสารพันธกิจของโรงเรียน
2. ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบในงาน รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ภายในกลุ่มและด้านการมีส่วนร่วมตามลำดับ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 อยู่ในระดับสูง ($r=.889$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คู่ที่มีความสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์มี

⁵ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email-Khamphi.med@nmc.ac.th

⁶ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email-Ongart.med@nmc.ac.th

⁷ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email-natta2910@nmc.ac.th

⁸ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- Naiyana@nmc.ac.th

ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในระดับสูง ($r=.869$) รองลงมาคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และการสร้างความร่วมมือมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของทีมงาน ($r=.813$) และด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในระดับค่อนข้างสูง ($r=.787$)

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21, ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

บทนำ

ศตวรรษที่ 21 เป็นการพัฒนาในด้านเทคโนโลยีสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเจริญเติบโตของเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านการทำงาน การศึกษา การสื่อสาร และการใช้ชีวิตประจำวัน เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมและวัฒนธรรมอย่างมีนัยสำคัญ การเข้าถึงข้อมูลและสื่อต่างๆ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการเรียนรู้ เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่สำคัญ พัฒนาการทางเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การสื่อสาร และการคมนาคมที่ดีขึ้น ทำให้ผู้นำในยุคนี้จำเป็นต้องมีคุณลักษณะพิเศษบางประการ คือ ต้องมีการปรับตัว มีความยืดหยุ่นในการทำงาน มีความคิดสร้างสรรค์ริเริ่มในสิ่งใหม่ๆ นอกจากศตวรรษที่ 21 ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงแล้ว สถานการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมาก็ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อสถานศึกษาเช่นกัน มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ สิ่งเหล่านี้ล้วนทำให้สถานศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไปด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้ว่าจำเป็นต้องพัฒนาตนเอง ปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ และบริหารสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญที่จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและความสมดุล เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษาที่ดีและเหมาะสมจะทำให้สถานศึกษาสามารถอยู่รอดได้ตามการเปลี่ยนแปลง

การทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารกับครู รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารต้องคำนึงถึงความแตกต่างของ ครู บุคลากรทางการศึกษา เนื่องจากคนแต่ละคนล้วนมีความแตกต่างทางความคิด พฤติกรรมเมื่อมีการทำงานร่วมกันย่อมเกิดความคิดเห็นที่แตกต่าง อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งได้ ดังนั้นผู้บริหารควรจะต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีภาวะผู้นำ มีทักษะการบริหารในยุคการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาดตนเองให้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีศักยภาพ ต้องเป็นบุคคลที่ ใฝ่รู้ มีการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถ มีความเข้าใจ มีทักษะในเชิงการบริหารงานเป็นอย่างดี กล้าคิด กล้าพูด กล้าตัดสินใจ เป็นนักประสานงานที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีบุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทัน สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อยู่เสมอ โดยสามารถเป็นผู้นำไปสู่การปฏิบัติและรู้จักระดม

ทรัพยากรการบริหารทั้งหมดมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ในการบริหารงานสูงสุด อันจะเป็นแบบอย่างเอื้อให้บุคลากรในสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาไปด้วย (Phaetphiphat, S. : 2021)

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ควรจะให้ครูทุกคนได้มีส่วนร่วมในการทำงานเพราะความสำเร็จของงานไม่สามารถจะเกิดขึ้นจากบุคคลเพียงคนเดียวได้ เพราะการดำเนินการคนเดียวขาดกำลัง ความสามารถ เวลา และศักยภาพ ที่จะลงมือปฏิบัติให้กิจกรรมนั้นสำเร็จ ลุล่วงไปได้ (พยอม วงศ์สารศรี : 2534) ทีมงานที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้หน่วยงานมีการเติบโตและพัฒนาก้าวหน้า ทีมงานจะช่วยสร้างระบบการทำงานที่ดีที่มีประสิทธิภาพให้เกิดทั่วทั้งองค์กรได้ การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพจะสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปได้อย่างรวดเร็วและเกิดประสิทธิผล ทีมงานที่ดีควรมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี มีความไว้วางใจกัน เชื่อใจกัน มีวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน และมีผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่ดี The Office of the Civil Service Commission : 2016) ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะของผู้บริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และพัฒนาทักษะ ทักษะของผู้บริหารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 อันจะเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 ในทางบวก

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร คือ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 2,483 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 335 คน โดยได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยของนักวิชาการหลายท่าน ประกอบด้วย McEwan, K. (2003) ; Hallinger, P. (2 0 0 5) ; Redmond, K. (2016) ; Kantham, K. & Phrakru Thammaphisamai. (2018) ; Masingha, A.. (2019) ; Jiamthong, K. (2018) ; Hongvientiane, R. (2017) ; Phon-asa, A. & Pansawang, J. (2023) ; Phadee, B. (2020); Jongwattananukul, J. (2020) ; Phonrat, P. (2017) & Khuhakaew, N.. (2020). โดยใช้เกณฑ์ในการสังเคราะห์ที่มีระดับความถี่ ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป จะได้ทักษะของผู้บริหาร 5 ด้านได้แก่

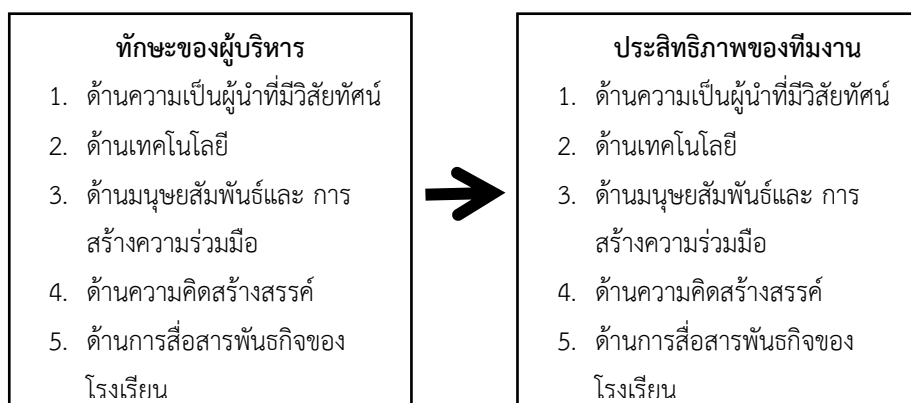
1. ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์
2. ด้านเทคโนโลยี
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การสร้างความร่วมมือ
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์
5. ด้านการสื่อสารพันธกิจของโรงเรียน

ด้านประสิทธิภาพของทีมงาน ผู้วิจัยใช้แนวคิดเรื่ององค์ประกอบของทีมงานที่มีประสิทธิภาพของวูดค็อก (1989) (อ้างถึงในThe Office of the Civil Service Commission : 2016) แล้วนำมาพัฒนา ได้องค์ประกอบของทีมงาน 5 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านวัตถุประสงค์
- 2) ด้านการมีส่วนร่วม
- 3) ด้านความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม
- 4) ด้านการสื่อสารของทีม
- 5) ด้านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบในงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยของนักวิชาการหลายท่าน ประกอบด้วย McEwan, K. (2003) ; Hallinger, P. (2 0 0 5) ; Redmond, K. (2016); Kantham, K. & Phrakru Thammaphisamai. (2018). Masingha, A. (2019) ; Jiamthong, K. (2018) ; Hongvientiane, R. (2017) ; Phon-asa, A. & Pansawang, J. (2023) ; Phadee, B.. (2020) ; Jongwattananukul, J. (2020) ; Phonrat, P. (2017) & Khuhakaew, N. (2020)โดยใช้เกณฑ์ในการสังเคราะห์ที่มีระดับความถี่ ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป รวบรวมทั้งด้านประสิทธิภาพของทีมงาน สรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 แบ่งออกเป็น 2 ตอนโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น ได้แก่ ระดับการศึกษา และ ขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 ทักษะของผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ในรูปแบบแจกแจงความถี่และร้อยละ และนำผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบการบรรยายดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและการแปลผล 5 ระดับ(บุญชม ศรีสะอาด,2554)ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

- ค่าร้อยละ

- ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อหาทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 – 0.20 มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.02 – 0.40 มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.41 – 0.60 มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.61 – 0.80 มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.81 – 1.00 มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ผลการวิจัย

- 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ปรากฏผลดังรายละเอียดใน Table 1

Table 1 Mean and standard deviation regarding the skills of school administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 3, overall and in each area.

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์	4.25	0.39	มาก
ด้านเทคโนโลยี	4.12	0.54	มาก
ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การสร้างความร่วมมือ	4.20	0.65	มาก
ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.08	0.53	มาก
ด้านการสื่อสารพันธกิจของโรงเรียน	4.15	0.49	มาก
รวม	4.16	0.46	มาก

จาก Table 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมาคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การสร้างความร่วมมือ ($\bar{X} = 4.20$)และด้านการสื่อสารพันธกิจของโรงเรียน($\bar{X} = 4.15$)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3ปรากฏผลดังรายละเอียดใน Table 2

Table 2 Mean and standard deviation regarding teamwork efficiency of school teachers under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 3, overall and in each area.

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาานครราชสีมา เขต 3			
ด้านวัตถุประสงค์	4.09	0.54	มาก
ด้านการมีส่วนร่วม	4.14	0.61	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม	4.26	0.63	มาก
ด้านการสื่อสารของทีม	3.96	0.73	มาก
ด้านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบในงาน	4.33	0.60	มาก
รวม	4.15	0.53	มาก

จาก Table 2 พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครราชสีมา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบในงาน ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม ($\bar{X} = 4.26$) และด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครราชสีมา เขต 3 ปรากฏผลดังรายละเอียดใน Table 3

Table 3 Correlation coefficient between the skills of school administrators and the teamwork efficiency of teachers in educational institutions under their jurisdiction. Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 3

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู	
	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์	.869**	สูง
ด้านเทคโนโลยี	.787**	ค่อนข้างสูง
ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การสร้างความร่วมมือ	.813. **	สูง
ด้านความคิดสร้างสรรค์	.617**	ค่อนข้างสูง

ด้านการสื่อสารพันธกิจของโรงเรียน	.782**	ค่อนข้างสูง
	.889**	สูง

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จาก Table 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 อยู่ในระดับสูง ($r=.889$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คู่ที่มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในระดับสูง ($r=.869$) รองลงมาคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของทีมงาน ($r=.813$) และด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในระดับค่อนข้างสูง ($r=.787$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาด้านทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ มากที่สุดนั้นอาจจะเนื่องมาจาก ในปัจจุบันมีการอบรมหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมทักษะการบริหารงานของผู้บริหารในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์มากมายที่สามารถสืบค้นและเข้ารับการอบรมได้ง่ายขึ้น ผู้บริหารจึงมีโอกาสดำเนินงานตนเองมากขึ้นตามไปด้วย ทำให้ผู้บริหารเกิดวิสัยทัศน์ในการทำงานที่กว้างไกลและสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ให้เป็นรูปธรรมได้ ในศตวรรษที่ 21 ที่เป็นยุคของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานจะสามารถนำพาองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Nimibutr, C. & Sarnswang, S. (2007) วิสัยทัศน์เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษา ทุกคนจะต้องมีเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง มาสู่สถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เป็นพลวัตเช่นในปัจจุบัน

ส่วนด้านอื่นๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจาก การทำงานในปัจจุบันมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ผู้บริหารเข้าใจในความแตกต่างของครู จึงสามารถสื่อสารเรื่องต่างๆ การมอบหมายงานตามบุคลิก ความถนัดของแต่ละคนและสร้างความร่วมมือได้ง่ายขึ้น รวมทั้งศตวรรษที่ 21 เป็นยุคของการขับเคลื่อนงานผ่านนวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีต่างๆ หน่วยงานราชการหลายหน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีมากขึ้น ผู้บริหารจึงต้องมีการเรียนรู้ในการใช้งาน เพื่อการสื่อสารและมอบหมายงาน

2. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือ อยู่ในระดับสูงนั้น อาจจะเนื่องมาจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานที่ดี และการบริหารงานตามวิสัยทัศน์ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความทันสมัย ยืดหยุ่น อาจจะทำให้ครูมีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหารมองว่าผู้บริหารมีความสามารถเป็นคนเก่ง เกิดความมั่นใจในการบริหารงานของผู้บริหารงาน ซึ่งสามารถเป็นแรงกระตุ้นให้ครูในโรงเรียนอยากทำงาน เป้าหมายสอดคล้องกับการศึกษาของ Konwai, R. (2022) ที่ศึกษาภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา มุกดาหาร พบว่า ภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มุกดาหาร มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง เช่นกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wisalaporn, S. (1993) ที่กล่าวไว้ว่า วิสัยทัศน์ของผู้บริหารจะช่วยสร้างความผูกพันและร้อยรัดพลังของสมาชิกเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์จะสามารถสร้างวิสัยทัศน์ให้กับองค์กรและเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เป็นสภาพที่เป็นจริง มองเห็นได้อย่างชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดคืออะไร จะต้องทำอะไร และทำอย่างไรจึงจะบรรลุ เป้าหมายนั้น

และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ในด้านอื่นๆพบว่าด้านมนุษยสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือ อยู่ในระดับสูง ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากการทำงานเป็นทีมแต่ละคนล้วนมีความแตกต่างทางความคิด พฤติกรรม การที่ผู้บริหารสามารถบริหารทีมด้วยความยืดหยุ่นและสร้างความสัมพันธ์ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ย่อมทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความสบายใจในการทำงานและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของวีตค็อก (1989) (อ้างถึงใน The Office of the Civil Service Commission : 2016) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของทีมงานที่มีประสิทธิภาพการบริหารทีมงานให้ได้ผลสำเร็จตามความมุ่งหมายได้คนเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการดำเนินงาน แต่คนมีความแตกต่างผู้บริหารที่สามารถเผชิญกับความขัดแย้งที่มาจากความคิดเห็นที่แตกต่างได้จะเป็นบุคคลที่สามารถสร้างความร่วมมือในการสร้างทีมงานของทีมได้ดี

และทางด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงนั้น ทั้งนี้ อาจจะเนื่องมาจากทักษะทางด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ ล้วนมีความสำคัญในการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นโลกของการใช้เทคโนโลยีผนวกกับการใช้ความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีจะสามารถสื่อสารกับทีมงานได้สะดวก และการรู้จักนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานจะสามารถทำงานได้ง่ายขึ้น เมื่อต้องทำงานเป็นทีมซึ่งแต่ละคนมีความแตกต่าง ซึ่ง

สอดคล้องกับการศึกษาของ Phothirut, S. (2021) ที่พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพ โรงเรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าทักษะของผู้บริหารด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากแต่เมื่อเปรียบเทียบกับทักษะด้านอื่นๆจะพบว่าน้อยกว่าด้านอื่น ละมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของทีมงานในระดับค่อนข้างสูงนั้น ผู้บริหารควรเพิ่มทักษะของตนเองด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้นเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคของเทคโนโลยี ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรเพิ่มทักษะต่างๆ และส่งเสริมให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีได้เข้ารับการอบรมเพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง

References

- Hallinger, P. (2 0 0 5) . Instructional Leadership and the School Principal: A Passing Fancy that Refused to Fade Away, *Leadership and Policy in school*. 4(3), 221-239.
- Hongvientiane, R. (2017). *Model for developing transformational leadership in the 21st century for administrators of basic educational institutions. In the western region.* Kanchanaburi : Kanchanaburi Rajabhat University.
- Jiamthong, K. (2018). *Skills of educational institution administrators in the 21st century under the Secondary Educational Service Area Office, Area 22.* Maha Sarakham Rajabhat University.
- Jongwattananukul, J. (2020). Leadership skills in the 2 1 st century of school administrators. Under the jurisdiction of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 3. *Journal of Nakhon Ratchasima College*, 1268 – 1275
- Kantham, K. & Phrakru Thammaphisamai. (2018). Leadership skills in the 21st century for administrators of basic educational institutions. *Journal of Education Mahasarakham University*, 12(2) :18 – 29.
- Khuhakaew, N. (2020). *Leadership of educational institution administrators in the 21st century under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office, Area 2.* Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

- Konwai, R. (2 0 2 2). *Visionary leadership of school administrators that affects effectiveness. Performance of teachers in schools Under the jurisdiction of the area office Mukdahan Secondary Education*. Sakon Nakhon : Sakon Nakhon Rajabhat University.
- Masingha, A. (2 0 1 9). Developing leadership skills in the 21st century of educational institution administrators. Under the jurisdiction of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office. *Dhonburi Rajabhat University Journal*, 13(2) : 103 – 116.
- McEwan, K. (2003). *7 Steps to Effective Instructional Leadership*. California: Corwin Press
- Nimibutr, C. & Sarnswang, S. (2007). Factors influencing vision of primary school principals under the Bangkok metropolitan administration. *Kasetsart Journal: Social Sciences*, 28(2), 188-201.
- Phadee, B. (2 0 2 0). *Leadership of educational institution administrators in the 21st century that affects teachers' motivation to work. Under the Rayong Primary Educational Service Area Office, Area 1*. Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.
- Phaetpiphat, S. (2021). *Skills of school administrators in the 21st century that affect the community. Professional learning in educational institutions Under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office*. Chanthaburi : Rambhaibarni Rajabhat University.
- Phon-asa, A. & Pansawang, J. (2 0 2 3). Leadership of school administrators in the 21st century under the provincial office of the non-formal and informal education in Ubon Ratchathani province. *MBU Roi Et Journal of Global Education Review*, 3(1) : 36 – 47 .
- Phonrat, P. (2 0 1 7). Leadership of educational institution administrators in the 21st century under the area office. Secondary education, District 29. *Journal of Ratchathani Innovative Social Sciences*, 1(1) : 27 – 40.
- Phothirut, S. (2021). *Administrative skills of school administrators in the 21st century that affect school effectiveness. Under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office, Area 21*. Sakon Nakhon : Sakon Nakhon Rajabhat University.

- Redmond, K. (2016). *Indicators of leadership skills in the 21st century for administrators of basic educational institutions*. Nakhon Pathom : Mahamakut Buddhist university.
- The Office of the Civil Service Commission (2016). *Building an effective team*. Bangkok : The Office of the Civil Service Commission.
- Wisalaporn, S. (1993). *Behavior of educational leaders*. Bangkok : Thaiwattanapanich.

