

Development of Systems and Mechanisms for Good Management Under Good Governance Kaeng Loeng Chan Subdistrict, Mueang District, Maha Sarakham

Suthinee Atthakorn¹ & Subunn Ieamvijarn²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
30/04/2023	23/04/2023	14/06/2024	25/04/2024

Abstract

The objectives of this research were (1) to survey the opinions of the people and personnel toward the administrative mechanism system of Kaeng Loengchan Subdistrict Administrative Organization, Maha Sarakham Province, (2) To study the level of good governance of Kaeng Loeng Chan Subdistrict Administrative Organization, Maha Sarakham Province and (3) to study the factors affecting the system of good administrative mechanisms under good governance in Kaeng Loeng Chan Subdistrict Administrative Organization, Maha Sarakham Province The tools used to collect data were questionnaires and Focus group discussions. A simple random sampling method was used for 422 samples. The data were analyzed using the mean, standard deviation and Multiple Regression Analysis.

The results of the research revealed that (1) the level of opinions of personnel and people toward the system of good management mechanisms under good governance in Kaeng Loeng Chan Subdistrict Administrative Organization, Maha Sarakham Province found that the application of new concepts of public administration received the most evaluation ($\bar{X} = 4.45$), followed by the effectiveness of communication ($\bar{X} = 4.44$), and the least assessed aspect was the ability to respond to the needs of the people who receive the service ($\bar{X} = 4.10$). (2) Assessment of the level of good governance in the management of Kaeng Loeng Chan Subdistrict Administrative Organization Maha Sarakham Province found that the transparency and value for money

¹ Rajabhat Maha Sarakham University, Email- Suthinee.atthakorn@gmail.com

² Maha Sarakham University, Email- subunn.i@acc.msu.ac.th

was evaluated at the highest level ($\bar{X} = 4.42$), while the aspect with the least evaluation was morality ($\bar{X} = 4.22$). (3) There are 2 factors affecting the system of good management mechanisms under the principles of good governance: (1) the ability of employees and the ability to use technology in the organization The regression coefficient in raw score was 0.052 and (2) the regression coefficient in standard score was 0.275. Such variables could explain the system of good management mechanisms under good governance at 58.30% ($R^2 = 0.583$, $F = 25.909$) was statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: systems and mechanisms, management, good governance

การพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตำบลแก่งเลิงจานอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

สุธินี อັตถากร³ และสุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) สํารวจความคิดเห็นของประชาชนและบุคลากรที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม (2) เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม และ (3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 422 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้รับการประเมินมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.44$) ส่วนด้านที่ได้รับการประเมินน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.10$) (2) การประเมินระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า ได้รับการประเมินระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ส่วนด้านที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด คือ หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.22$) และ (3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ (1) ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์การ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.052 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.275 ตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม ได้ร้อยละ 58.30 ($R^2 = 0.583$, $F = 25.909$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ระบบและกลไก; การบริหารจัดการ; ธรรมาภิบาล

³ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email- Suthinee.atthakorn@gmail.com

⁴ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, Email- subunn.i@acc.msu.ac.th

บทนำ

องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคธุรกิจเอกชน ล้วนมุ่งหวังให้มีผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือเป็นเลิศ ซึ่งหากเป็นองค์กรภาคธุรกิจเอกชนจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล เพื่อให้ธุรกิจของตนสามารถดึงดูดนักลงทุนและสร้างความเชื่อถือ เชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ผู้ถือหุ้น องค์กรภาคธุรกิจจึงจำเป็นที่จะต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและมุ่งสู่การเป็นองค์กรธุรกิจที่มีความยั่งยืนสามารถแข่งขันได้ขณะที่องค์กรภาครัฐของไทยต่างก็ต้องพยายามพัฒนาคุณภาพในพันธกิจหรือบริการสาธารณะที่หน่วยงานหรือองค์กรของตนต้องรับผิดชอบดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมและตรวจสอบได้ (leamvijarn, S. 2003 : 101)

เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2542 ได้ประกาศ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และเริ่มมีผลบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ซึ่งนับได้ว่าเป็นก้าวแรกหรือเรียกได้ว่าเป็นการวางฐานในการบริหารราชการแนวใหม่ (Office of the Government Information Commission, 2022 : Online)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีที่ตั้งในท้องถิ่น และจัดให้มีบริการสาธารณะ (Public Service) ตลอดจนกิจกรรมสาธารณะต่างๆ อาทิเช่น สาธารณสุข สาธารณูปโภค ฯลฯ ให้เกิดขึ้นในท้องถิ่น ซึ่งการดำเนินการทั้งบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะดังกล่าว ต้องมุ่งเน้นการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับประโยชน์ภายใต้ความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการ ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีตั้งอยู่ในตำบลแก่งเลิงจาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีภารกิจสำคัญในการจัดให้มีบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะดังกล่าวข้างต้นเช่นกัน การจะทำให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจานได้รับประโยชน์และความพึงพอใจต่อการรับบริการนั้น สิ่งที่สำคัญคือ การมีระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่ดี เป็นระบบกลไกที่เข้มแข็ง ทันทกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก รวมถึงต้องเป็นระบบกลไกที่ตอบสนองภารกิจหลักและความต้องการของประชาชนได้อย่างทันสถานการณ์ จึงเป็นที่มาที่ทำให้ผู้วิจัยสนใจในการศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล องค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน ทั้งนี้ ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการทั้งขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน และสามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์การวิจัย

- (1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและบุคลากรที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม
- (2) เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

(3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

กรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ระบบและกลไก

1.1 ความหมายของระบบและกลไก

ระบบ หมายถึง ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงานซึ่งมีการระบุหรือกำหนดอย่างชัดเจนอย่างเป็น
รูปธรรมในการแสดงให้เห็นว่าใครหรือผู้รับผิดชอบสิ่งใดแล้วต้องทำอะไรบ้าง เพื่อให้ได้ผลที่ออกมา
เป็นไปตามที่ต้องการหรือเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยองค์ประกอบของระบบอย่างน้อยจะต้อง
ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)
และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งต้องแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์เชื่อมโยงสอดคล้องไปในแนวทาง
เดียวกันภายใต้วงจรคุณภาพเดมมิง (Demming)

กลไก หมายถึง การผลักดันให้ระบบมีการดำเนินการหรือมีการขับเคลื่อนได้โดยต้องมีการ
กำหนดหรือจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์การ ไม่ว่าจะเป็นคน เงิน วิธีการ วัสดุอุปกรณ์ การบริหาร
จัดการ รวมทั้งการจัดองค์การ หน่วยงานหรือกลุ่มบุคคลซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินงานให้ระบบเกิดการ
ขับเคลื่อน

1.2 ตัวแบบระบบกลไกและการขับเคลื่อนระบบด้วยกลไก

จากความหมายของระบบกลไกที่ได้สรุปไปแล้วข้างต้นสามารถนำมาสังเคราะห์เป็นภาพที่
แสดงตัวแบบระบบและกลไก และการขับเคลื่อนระบบด้วยกลไก ดังปรากฏในภาพที่ 1 ดังนี้
(Ieamvijarn, S. 2018 : 38)

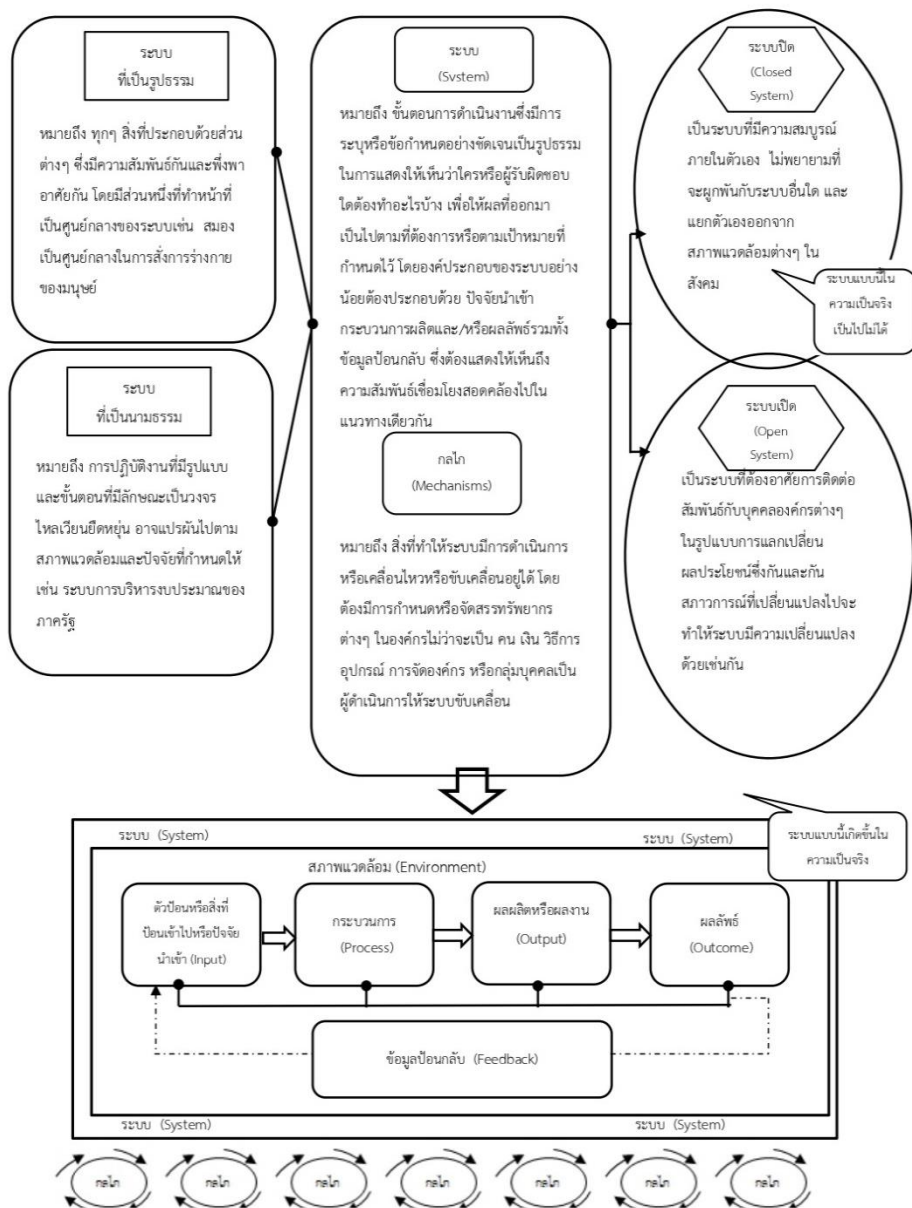


Figure 1 ตัวแบบระบบกลไกและการขับเคลื่อนระบบด้วยกลไก

2. การบริหารจัดการ

2.1 ความหมายของการบริหาร

การบริหาร หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารซึ่งมาจากการหลอมรวมความรู้ ประสบการณ์ เจตคติที่ส่งผลต่อการตัดสินใจและใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์การต่างๆ ทั้งองค์การภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่องค์การนั้นๆ ได้กำหนดไว้ โดยมีการนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ ตลอดจนผลกระทบเชิงบวกอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ภายใต้การแสดงออกของผู้บริหารในการดำเนินการต่างๆภายในองค์การด้วยศาสตร์และศิลป์ เพื่อผลักดันให้บุคลากรต่างๆ ในองค์การเกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น

2.2 ทฤษฎีการบริหาร

ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick อ้างถึงใน Serirat, S. 2002 : 86) ได้เสนอทฤษฎีหลักการบริหารระบบราชการที่เรียกว่า POSDCoRB Model มีรายละเอียดดังนี้

1. P - Planning (การวางแผน) เป็นการคาดคะเนเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งต้องคำนึงถึงทรัพยากรภายในองค์การและสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อให้แผนที่กำหนดขึ้นมีความรอบคอบและสามารถนำไปปฏิบัติได้

2. O - Organizing (การจัดองค์การ) เป็นการจัดองค์การที่เป็นส่วนราชการ โดยจัดแบ่งตามความชำนาญเฉพาะอย่าง โดยจะพิจารณาปริมาณงานคุณภาพงาน ขนาดของการควบคุม และพิจารณาแบ่งสายงานหลักและสายงานที่ปรึกษา และคำนึงถึงอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบควบคู่กันไป

3. S - Staffing (การจัดบุคคลเข้าทำงาน) เป็นการคัดเลือกบุคคลให้เข้ามาดำรงตำแหน่งภายในองค์การโดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมให้ได้ในปริมาณที่เพียงพอจะทำให้งานสำเร็จได้

4. D - Directing (การสั่งการหรืออำนวยการ) เป็นการกำกับดูแลสั่งงานผู้ใต้บังคับบัญชาโดยอาศัยลักษณะความเป็นผู้นำการจูงใจศิลปะการปกครองคน และการสร้างมนุษยสัมพันธ์ของผู้ใต้บังคับบัญชา

5. Co - Coordinating (การประสานงาน) เป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทุกฝ่ายทั้งในระดับสูงกว่า ต่ำกว่า และการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา

6. R - Reporting (การรายงานผลการปฏิบัติงาน) เป็นการนำเสนอผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานจากผู้ใต้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารระดับต่าง ๆ โดยมีการติดต่อสื่อสารแบบเป็นลายลักษณ์อักษร

7. B - Budgeting (การงบประมาณ) เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการควบคุมการปฏิบัติงานโดยใช้วงจรงบประมาณ ซึ่งมีขั้นตอน คือ การเตรียมขออนุมัติงบประมาณ การเสนอให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบ การดำเนินงานตามงบประมาณ การตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณตามแผนที่เสนอขอไว้

3. ธรรมชาติ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ให้ความสำคัญกับหลักการสำคัญ 6 หลักการของนโยบายและแผนของการพัฒนาด้วยวัฒนธรรมการปกครองพื้นฐาน ของหลักการทั้ง 6 หลักการของสถาบันพระปกเกล้า (Burikun, T. et al., 2002) ดังต่อไปนี้

1. หลักนิติธรรม (Rule of Laws) หลักการสำคัญอันเป็นสาระสำคัญของ “หลักนิติธรรม” ประกอบด้วย 7 หลักการคือ หลักการแบ่งแยกอำนาจ หลักการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หลักความชอบด้วยกฎหมายของฝ่ายตุลาการและฝ่ายปกครอง ความชอบด้วยกฎหมายในทางเนื้อหา หลักความเป็นอิสระของผู้พิพากษา หลัก “ไม่มีความผิด และ ไม่มีโทษโดยไม่มีความผิด” และหลักความเป็นกฎหมายสูงสุดของรัฐธรรมนูญ

2. หลักคุณธรรม (Ethics) ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 3 หลักการ คือ หน่วยงานปลอดการทุจริต หน่วยงานปลอดจากการทำผิดวินัย และหน่วยงานปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยมและจรรยาบรรณ

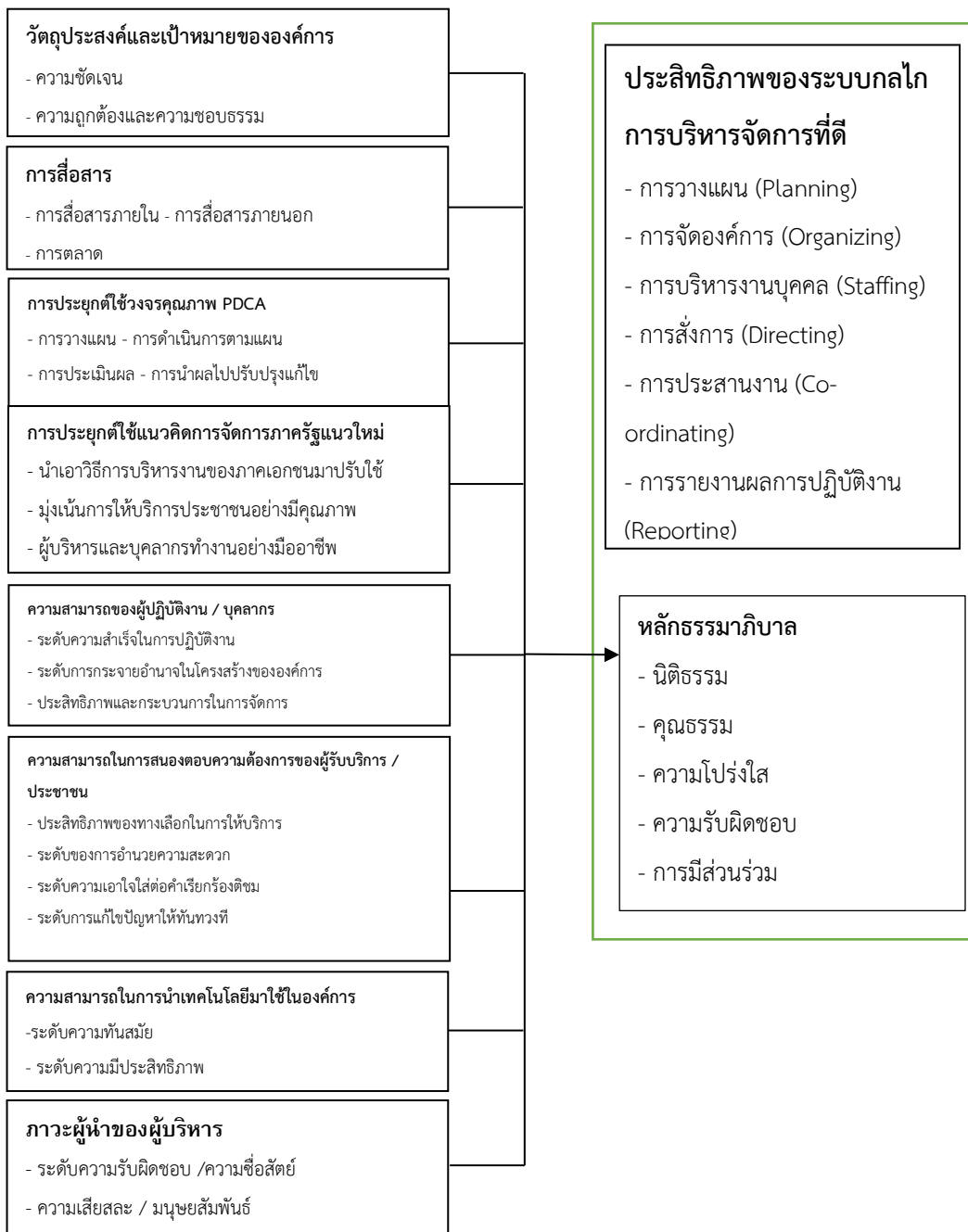
3. ด้านความโปร่งใส (Transparency) ประกอบไปด้วยหลักการย่อย 4 หลักการคือ หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้ทุน หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้โทษ หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล

4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการซึ่งประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของรัฐ

5. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) รวมถึงความรับผิดชอบในผลงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการตอบสนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ เป็นเรื่องของความพร้อมที่จะรับผิดชอบ ความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบได้ โดยในแง่ของการปฏิบัติถือว่า สำคัญรับผิดชอบเป็นคุณสมบัติหรือทักษะที่บุคคลพึงแสดงออกเพื่อเป็นเครื่องชี้ว่า ได้ยอมรับในการกิจที่ได้รับมอบหมายและนำไปปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ

6. หลักความคุ้มค่า (Value for Money) หลักการนี้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในการบริหารการจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

กรอบแนวคิดการวิจัย



ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

บุคลากร ผู้นำชุมชน และประชาชนในเขตตำบลแก่งเลิงจาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

มุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับ ระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ระหว่างเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2565

ระเบียบวิธีวิจัย

1. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ
- วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีของ อบต.แก่งเลิงจาน ซึ่งเป็นตัวแปรตาม โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- วิเคราะห์เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการ อบต.แก่งเลิงจาน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis : MRA) แบบ Stepwise

ผลการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งเน้นการศึกษาประเด็นระบบและกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม โดยวัตถุประสงค์ของกาวิจัยครั้งนี้ เพื่อ (1) สำรวจความคิดเห็นของประชาชนและบุคลากรที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม (2) เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม และ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม โดยมีผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร และประชาชนที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อทราบระดับความคิดเห็นของ และประชาชนที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล พบว่า ด้านการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้รับการประเมินมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.44$) ส่วนด้านที่ได้รับการประเมินน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.10$) ดังตารางที่ 5.1

Table 5.1 ระดับความคิดเห็นของบุคลากร ผู้นำชุมชน และบุคลากรที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน

ระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เป้าหมายของ อบต.	4.35	0.60	ระดับมากที่สุด
ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	4.44	0.59	ระดับมากที่สุด
ระบบกลไกในการปฏิบัติงาน	4.24	0.59	ระดับมากที่สุด
การประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	4.45	0.51	ระดับมากที่สุด
ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	4.34	0.60	ระดับมากที่สุด
ความสามารถในการสนองตอบต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.10	0.70	ระดับมาก
ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการองค์การ	4.24	0.60	ระดับมากที่สุด
ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	4.24	0.72	ระดับมากที่สุด
รวม	4.31	0.62	ระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพของระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

Table 5.2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพของระบบกลไกการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

ระบบกลไกการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
การวางแผน			
อบต.แก่งเลิงจานมีการจัดทำแผนการดำเนินงานแต่ละพันธกิจที่ชัดเจน	4.30	0.51	ระดับมากที่สุด
อบต.แก่งเลิงจานมีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี	4.35	0.57	ระดับมากที่สุด
แต่ละแผนก/ฝ่าย มีระบบกลไกในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.30	0.60	ระดับมากที่สุด
รวม	4.32	0.56	ระดับมากที่สุด
การจัดองค์การ			
อบต.แก่งเลิงจานมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.32	0.57	ระดับมากที่สุด
โครงสร้างองค์การของ อบต. มีสายการบังคับบัญชาที่มีความคล่องตัวทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการประสานงาน	4.42	0.59	ระดับมากที่สุด
รวม	4.37	0.58	ระดับมากที่สุด
การบริหารงานบุคคล			
อบต.แก่งเลิงจานมีกระบวนการสรรหาคัดเลือกคนเข้ามาทำงานด้วยระบบคุณธรรม โดยมุ่งเน้นที่ความรู้ความสามารถเป็นสำคัญ	4.47	0.55	ระดับมากที่สุด
อบต.แก่งเลิงจานให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ	4.37	0.54	ระดับมากที่สุด
การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการมีความเหมาะสม	4.25	0.58	ระดับมากที่สุด
รวม	4.36	0.56	ระดับมากที่สุด
การอำนวยความสะดวก			

ระบบกลไกการบริหารจัดการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
มีการมอบอำนาจการตัดสินใจแก่ทีมงานอย่างเหมาะสม	4.15	0.62	ระดับมาก
มีการติดตาม ตรวจสอบ รายงาน และประเมินผล การปฏิบัติงาน ที่เหมาะสม	4.25	0.58	ระดับมากที่สุด
รวม	4.20	0.60	ระดับมาก
การประสานงาน			
การประสานงานภายใน อบต.แก่งเลิงจาน มี ความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	4.35	0.69	ระดับมากที่สุด
บุคลากรใน อบต.แก่งเลิงจาน มีความร่วมมือใน การปฏิบัติงานและ โครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. จัดอย่างสม่ำเสมอ	4.37	0.66	ระดับมากที่สุด
การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกมีความ ราบรื่นคล่องตัว	4.27	0.55	ระดับมากที่สุด
รวม	4.33	.63	ระดับมากที่สุด
การรายงาน			
แต่ละฝ่าย/แผนกมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตามไตร มาส	4.45	0.50	ระดับมากที่สุด
มีการจัดทำรายงานการประเมินผลการดำเนินงาน ในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ อย่างครบถ้วน	4.42	0.63	ระดับมากที่สุด
มีการจัดทำรายงานประจำปี ของ อบต.แก่งเลิง จานและเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.40	0.54	ระดับมากที่สุด
รวม	4.42	0.55	ระดับมากที่สุด
งบประมาณ			
การบริหารจัดการงบประมาณ มีความรอบคอบ และเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของ อบต.แก่งเลิง จาน	4.42	0.63	ระดับมากที่สุด

ระบบกลไกการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
มีการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	4.27	0.64	ระดับมากที่สุด
รวม	4.24	0.63	ระดับมากที่สุด
รวม	4.34	0.64	ระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 5.2 เป็นการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพของระบบกลไกการบริหารจัดการองค์การ อบต.แก่งเลิงจาน พบว่า ด้านที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือ ด้านการรายงานผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 4.37$) ส่วนด้านที่ได้รับการประเมินน้อยที่สุด คือ ด้านการอำนวยการ ($\bar{X} = 4.20$) และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีผลการประเมินมากที่สุด คือ อบต.แก่งเลิงจานมีกระบวนการสรรหาคัดเลือกคนเข้ามาทำงานด้วยระบบคุณธรรม โดยมุ่งเน้นที่ความรู้ความสามารถเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ แต่ละฝ่าย/แผนกมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตามไตรมาส ($\bar{X} = 4.45$) ส่วนข้อที่ได้รับผลการประเมินน้อยที่สุดคือ มีการมอบอำนาจการตัดสินใจแก่ทีมงานอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.15$)

2. การประเมินระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อประเมินระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า ได้รับการประเมินระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ส่วนด้านที่มีผลการประเมินน้อยที่สุดคือ หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.22$) ดังตารางที่ 5.2

Table 5.2 การวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
หลักนิติธรรม			
อบต.แก่งเลิงจานมีการบริหารงาน การเงิน และทรัพยากรเป็นไปตามระเบียบราชการ	4.37	0.49	ระดับมากที่สุด

กฎระเบียบ ข้อบังคับของ อบต.มีความชัดเจน เป็นไปได้สูงในทางปฏิบัติ	4.40	0.54	ระดับมากที่สุด
รวม	4.39	0.52	ระดับมากที่สุด
หลักคุณธรรม			
คณะผู้บริหารของ อบต.แก่งเลิงจาน บริหารงาน ด้วยความเป็นธรรม	4.22	0.69	ระดับมากที่สุด
คณะผู้บริหารของ อบต.แก่งเลิงจาน มีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยความ ยุติธรรม	4.22	0.69	ระดับมากที่สุด
รวม	4.22	0.69	ระดับมากที่สุด
หลักความรับผิดชอบ			
อบต.แก่งเลิงจานมีการบริหารงานตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดวัดความสำเร็จของงาน	4.25	0.66	ระดับมากที่สุด
มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	4.25	0.58	ระดับมากที่สุด
บุคลากรแต่ละกองมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ต่อ งานที่ได้รับมอบหมาย	4.35	0.57	ระดับมากที่สุด
รวม	4.28	0.60	ระดับมากที่สุด
หลักการมีส่วนร่วม			
อบต.แก่งเลิงจานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มี ผลกระทบต่อชุมชน	4.40	0.69	ระดับมากที่สุด
อบต.แก่งเลิงจานให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ พิจารณาและเห็นชอบขั้นตอน หรือกระบวนการ ปฏิบัติงาน	4.40	0.54	ระดับมากที่สุด
รวม	4.40	0.72	ระดับมากที่สุด
หลักความโปร่งใส			
อบต.แก่งเลิงจานมีการบริหารงานด้วยความ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	4.42	0.54	ระดับมากที่สุด

อบต.แก่งเลิงจานมีการบริหารจัดการด้านงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีคณะกรรมการเพื่อเป็นองค์ประกอบในการพิจารณา	4.42	0.50	ระดับมากที่สุด
รวม	4.42	0.52	ระดับมากที่สุด
หลักความคุ้มค่า			
อบต.แก่งเลิงจานมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	4.42	0.54	ระดับมากที่สุด
อบต.แก่งเลิงจานมีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.42	0.59	ระดับมากที่สุด
รวม	4.42	0.57	ระดับมากที่สุด

3. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปร โดยใช้ Multiple linear regression และเลือกวิธีแบบ Stepwise ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 5.3

Table 5.3 ลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยรวม

ลำดับตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	สัมประสิทธิ์ถดถอยที่ยังไม่ได้ปรับ		สัมประสิทธิ์ถดถอยที่ปรับค่าแล้ว	t	Sig.
	b	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	1.005	0.468	-	2.146	0.039
ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (X5)	0.052	0.135	0.522	3.715	0.001*
ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร (X7)	0.275	0.124	0.311	2.214	0.033*

S.E. = 0.468, R = 0.764, R² = 0.583 , F = 25.909

* หมายถึง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5.3 ตัวแปรอิสระที่ถูกนำเข้ามาในสมการพยากรณ์ จำนวน 8 ตัว พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ (1) ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.052 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.275 ตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ได้ร้อยละ 58.30 (R² = 0.583 , F = 25.909) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยรวมได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\text{Total Y} = 1.005 + 0.502X5 + 0.275X7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\text{Total Z} = 0.502X5 + 0.275X7$$

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อทราบระดับความคิดเห็นของบุคลากร ผู้นำชุมชน และประชาชนที่มีต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล พบว่า ด้านการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้รับการประเมินมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิผลของการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.44$) ส่วนด้านที่ได้รับการประเมินน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.10$)

ผลการศึกษา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อประเมินระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า ได้รับการประเมินระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ส่วนด้านที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด คือ หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.22$)

ผลการศึกษา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน โดยใช้ Multiple linear regression และเลือกวิธีแบบ Stepwise ตัวแปรอิสระที่ถูกนำเข้าไปในสมการพยากรณ์ จำนวน 8 ตัว พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ (1) ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และ (2) ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.052 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.275 ตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ได้ร้อยละ 58.30 ($R^2 = 0.583$, $F = 25.909$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

งานวิจัยครั้งนี้ มุ่งหาคำตอบเกี่ยวกับระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน โดยมีการอภิปรายผลดังนี้

พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจานมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้านความสามารถของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Srichana, P. et al. (2021) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านงบประมาณ และปัจจัยด้านการวางแผน

พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจานมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้านความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Plianbangyang, S. (2015 : Abstract) พบว่า ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยปัจจัยความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะจากวิจัย

1. การพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตำบลแก่งเลิงจาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มี 2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตำบลแก่งเลิงจาน ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และ (2) ปัจจัยด้านความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการองค์กร ดังนั้น ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสองปัจจัยดังกล่าวให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการช่วยยกระดับระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล

2. ผู้บริหารและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจานควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาปัจจัยอื่นๆ ที่แม้จะไม่ส่งผลต่อการยกระดับการบริหารจัดการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล แต่

ก็ถือได้ว่าเป็นปัจจัยแวดล้อมที่สำคัญ ที่จะส่งผลต่อการขับเคลื่อนองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน ให้เกิดการบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นการวิจัยเฉพาะพื้นที่ตำบลแก่งเลิงจาน จังหวัดมหาสารคาม ควรมีการวิจัยในตำบลอื่นๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
2. ควรศึกษาการเปรียบเทียบระดับธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลพื้นที่อื่นๆ ด้วยว่ามีลักษณะที่แตกต่างหรือมีลักษณะที่คล้ายคลึงกันอย่างไร

References

- Burikul, T. et al. (2002). *Study project to develop an index to measure the results of the development of a good management system*. Nonthaburi: King Prajadhipok's Institute. Retrieved on 9 October 2022
https://www.kpi.ac.th/media_kpiacth/pdf/M8_313.pdf
- leamvijarn, S. (2003). Corporate governance and organizational management under the conditions of the new world order. *Graduate Sakon Nakhon Graduate Studies Journal*. 22(2), 101.
- leamvijarn, S. (2018). Mechanism system and process evaluation. Concepts for developing the results of curriculum administration in Thai higher education institutions. *Sakon Nakhon Graduate Studies Journal*. 15(18), 3.
- Office of the Government Information Commission. (2022). *Regulations of the Office of the Prime Minister on the Creation of a Good Government and Social Administration System, B.E. 2542*. Retrieved on 9 October 2022 from <http://www.oic.go.th>>data.
- Plianbangyang, S. (2015: Abstract) Attitude factors towards information technology and skills in using information technology. *Veridian E-Journal, Silapakorn University Thai version, Humanities, Social Sciences and Arts*. 8(3).
- Seriratana, S. (2002). *Organization and management*. Bangkok : Thammasan.

Srichana, K. et al. (2021). Factors influencing management according to good governance principles of the Udon Thani Provincial Administrative Organization. *Journal of Modern Learning Development*. 6(2), 300-310.

วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 11 (1) : January-April 2567

Journal of Research and Development Institute, Rajabhat Maha Sarakham University, 11 (1) : January-April 2024
