

Problems in the use of information technology in education DLTV of the Child Development Center under the local government organization Sisaket Province

Kanyarat Kaewkham¹, Wiralphet Wongwatkasem² & Suwattanapong Romsri³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
09/02/2022	13/02/2022	14/02/2022	17/02/2022

Abstract

This research aimed to study and compare the Problems in the use of information technology in education DLTV of the Child Development Center under the local government organization Sisaket Province, Classified by status, educational background and work experience The sample group consisted of 302 people. Research instruments. It was a questionnaire with an IOC value between 0.80 - 1.00 with reliability of 0.88. The basic statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and the statistics used for hypothesis testing were t-test, f-test, and the double-mean test by the Multiple Comparison Procedure. with Scheffe' Method

Research results

1. Opinions of personnel on the problem of using information technology in education DLTV of the Child Development Center under the local government organization Sisaket Province Overall, all items were at a high level.

2. Opinions of personnel on the problem of using information technology in education DLTV of the Child Development Center under the local government organization Sisaket Province classified by status Overall and each aspect is no different. Classified by educational background overall different and different aspects in

¹ Nakhon Ratchasima College, Kanyarat_Kaewkham@gmail.com

² Nakhon Ratchasima College, Kanyarat_Kaewkham@gmail.com

³ Roi Et Provincial Education Office, Kanyarat_Kaewkham@gmail.com

terms of learner quality and teaching management Classified by work experience
Overall and each aspect was no different.

Keyword : Educational Information Technology Use, DLTV, Educational Administration.

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ

กัญญารัตน์ แก้วคำ⁴, วิรลพัชร วงษ์วัฒน์เกษม⁵ และสุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี⁶

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานะ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มีค่า IOC ระหว่าง 0.80 - 1.00 มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.88 สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานะ โดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกัน ในด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา, DLTV, การบริหารการศึกษา

⁴ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email-Kanyarat_Kaewkham@gmail.com

⁵ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email-Kanyarat_Kaewkham@gmail.com

⁶ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, Email-Kanyarat_Kaewkham@gmail.com

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการนำข้อค้นพบในการศึกษาวิจัยและติดตามผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ที่ผ่านและจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคนในสังคมไทย และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนสู่ศตวรรษที่ 21 มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติโดยกำหนดให้การพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ คือ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิตและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ประกอบกับในขณะนี้ทางกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการโครงการเครือข่ายการศึกษา (NEdNet) เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัด มีการเชื่อมโยงเครือข่ายและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอก และหน่วยงานภายในด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) ส่งเสริมการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) การจัดศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ส่งเสริมให้สถานศึกษาหรือผู้สอนออกแบบการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Lifelong Learning) นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรมและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ในสังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก การศึกษาและการเรียนรู้เป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ มีความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษา และการเรียนรู้ตามแนวคิดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งเน้นให้เด็กและเยาวชนไทยทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคุณภาพด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (National Science Technology and Innovation Policy Office, 2012)

จากพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร ทรงมีพระราชอาณัติในด้านการศึกษาและประโยชน์ของการสื่อสารผ่านดาวเทียม ในการใช้เพื่อการศึกษาของไทย สามารถแก้ปัญหาในการเข้าถึงการศึกษาของประชาชนชาวไทยที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั้งชนบททุรกันดาร และห่างไกลความเจริญ ซึ่งขาดโอกาสในการศึกษาหาความรู้ประกอบกับพื้นที่ดังกล่าวยังขาดแคลนครูผู้สอน และอุปกรณ์การเรียนที่ส่งเสริมต่อการเรียน และการศึกษาของเด็ก

และเยาวชน อันจะส่งผลกระทบยาวต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถ มีสติปัญญา ในการไตร่ตรองความคิด และการกระทำอย่างมีเหตุผล และมีคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น เพื่อที่จะมาเป็นกำลังหลักสำคัญในการร่วมมือกันพัฒนาประเทศให้มีความผาสุกสืบไปในเบื้องหน้า (Distance Education Foundation through Satellite, 2019) ประกอบกับในปัจจุบันการระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก UNESCO รายงานว่ารัฐบาล 191 ประเทศทั่วโลก ประกาศปิด สถานศึกษาทั่วประเทศ มีผู้เรียนได้รับผลกระทบกว่า 1.5 พันล้านคน (มากกว่าร้อยละ 90 ของผู้เรียน ทั้งหมด) สำหรับประเทศไทยสถานการณ์การระบาดเกิดขึ้นในช่วงสถานศึกษาชั้นพื้นฐานปิดภาคเรียน โดยในช่วงต้นเดือนเมษายน คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้เลื่อนวันเปิดเทอมภาคเรียนที่ 1 ไปเป็นวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ไทยจึงมีโอกาสมหาชนบทเรียนจากต่างประเทศเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมในการจัดการ เรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการระบาด พร้อมกับเตรียมมาตรการต่าง ๆ เพื่อ ป้องกันไม่ให้ผู้เรียนได้รับผลกระทบจากรูปแบบการเรียนที่เปลี่ยนไป นอกจากนี้ธนาคารโลกยังแสดงความ เป็นห่วงต่อสถานการณ์ปิดโรงเรียนว่า จะส่งผลให้นักเรียนส่วนใหญ่เสียโอกาสในการเรียนรู้ โดยเฉพาะนักเรียนในครอบครัวที่มีฐานะยากจน เนื่องจากไม่มีรายได้มากพอที่จะนำมาใช้สนับสนุนการ เรียนของบุตรหลานเพิ่มเติม ที่ร้ายแรงที่สุดการปิดโรงเรียนอาจผลักดันนักเรียนกลุ่มนี้หลุดออกจากระบบ การศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชีวิตเด็กในระยะยาว ดังนั้นสิ่งที่จำเป็นคือการวางแผนทางเปิด โรงเรียนเพื่อให้เด็กได้ไปโรงเรียนอีกครั้ง โดยให้สอดคล้องกับความรุนแรงของสถานการณ์ ควบคู่กับการ ใช้มาตรการทางด้านสาธารณสุขและมาตรการทางสังคมอย่างเคร่งครัดในโรงเรียนหากต้องปิดโรงเรียน เรียนทางไกลแก้ปัญหาได้ แต่รัฐควรดูแลเด็กยากจนเป็นพิเศษช่วงการระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 หลายประเทศใช้วิธีการสอนทางไกล ไม่ว่าจะเป็นการสอนออนไลน์ผ่าน Massive Open Online Courseware (MOOC) หรือแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ครูสอนในห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) หรือใช้การถ่ายทอดการสอนผ่านสัญญาณโทรทัศน์ เพื่อให้เด็กเรียนต่อที่บ้านได้ขณะปิดโรงเรียน แต่การ ใช้วิธีดังกล่าวทำให้เด็กบางกลุ่มโดยเฉพาะเด็กในครอบครัวที่มีฐานะยากจนเสียเปรียบ เพราะไม่มี อุปกรณ์ดิจิทัลที่บ้าน นอกจากนี้ ในการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เด็กจำเป็นต้องได้รับการเอาใจ ใส่ การเรียนที่บ้านจึงเป็นการผลักภาระให้ผู้ปกครอง อาจทำให้เหลื่อมล้ำทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้นหาก ผู้ปกครองไม่มีความพร้อมในการช่วยเหลือบุตรหลานของตนในการเรียน (Wanichanan, P, 2020)

เนื่องจากการเรียนออนไลน์แตกต่างจากห้องเรียน และไม่เหมาะกับเด็กวัย อนุบาล ประถมศึกษาที่ต้องอาศัยการเรียนในห้องเรียน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับเด็ก เด็กกับครูเป็นสิ่ง สำคัญมาก แต่ด้วยวิกฤตที่เกิดขึ้น ทำให้ต้องปรับมาเรียนทางไกลและสอนออนไลน์ในช่วงที่มีการแพร่ ระบาดของโรคโควิด-19 จึงเป็นหน้าที่ของครู และผู้ปกครองต้องร่วมมือในการจัดการศึกษาใน สถานการณ์วิกฤตินี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไป

ปรับปรุง พัฒนา และจัดการเรียนการสอนทางไกล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานที่มีอยู่ให้คุ้มค่าต่อการลงทุน และเกิดประโยชน์มากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานะ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรที่มีสถานะต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่าง กัน
2. บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่าง กัน
3. บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่าง กัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยประเด็นตามกรอบโครงสร้างของมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) (Distance Education Foundation through Satellite, 2019) แบ่งออกเป็น 3 มาตรฐาน คือ 1. ด้านคุณภาพผู้เรียน 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ด้านบริหารจัดการ

2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,421 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 302 คน

2.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

2.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) สถานะ ประกอบด้วย ครู ผู้ดูแลเด็ก 2) วุฒิการศึกษา ประกอบด้วย ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี 3) ประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบด้วย ต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี 11 ปี ขึ้นไป

2.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ตามกรอบโครงสร้างของมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) (Distance Education Foundation through Satellite, 2019) แบ่งออกเป็น 3 มาตรฐาน คือ 1. ด้านคุณภาพผู้เรียน 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ด้านบริหารจัดการ

2.4 ขอบเขตระยะเวลา การวิจัยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,421 คน

1.2 บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 302 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในวิจัยต่อนายกเทศมนตรีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษจากนั้นผู้วิจัยทำการส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ภายหลังจากการนำส่งแบบสอบถาม 1 สัปดาห์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานะ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) 2) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตาม สถานะ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ค่า t -test (Independent Samples) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One Way Anova)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test การเปรียบเทียบ โดยการทดสอบค่าที (t -test) ค่าเอฟ (F - test)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ดูแลเด็ก จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 58.90 และเป็นครู จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 41.10 โดยส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 60.30 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียนด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบริหารจัดการ ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานะ โดยใช้การวิเคราะห์สถิติ t-test (Independent Sample) วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์สถิติ F-test (One - way ANOVA) พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานะ โดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

2.2 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันในด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน

2.3 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด ศรีสะเกษ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTVของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV อยู่ในระดับมากทุกข้อ เนื่องจาก การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมช่วยแก้ปัญหาขาดแคลนครู ครูไม่ครบชั้น ครูไม่ตรงสาขา ของโรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่ห่างไกล มีโรงเรียนขนาดเล็กและตั้งอยู่ในชนบทห่างไกล ซึ่งช่วยให้การจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินต่อไปได้ แต่การจัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนชั้นเด็กเล็กต้องเน้นไปที่พัฒนาการด้านร่างกาย และการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้าง จึงส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนประสบปัญหาในด้านต่างๆ สอดคล้องกับ Duangkaew, T. (2015) ได้ศึกษา ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและทุกด้านปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

2. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานะ โดยรวม และรายด้านไม่ต่างกัน เนื่องจากทั้งครู และผู้ดูแลเด็ก ล้วนมีการทำความเข้าใจให้กับเด็กเล็กในการเรียนรู้กับ DLTV มีการตรวจสอบพัฒนาการและเสนอแนะให้เด็กเล็กปรับปรุงแก้ไข สอนเสริม หรือให้ความรู้เพิ่มเติมแก่เด็กเล็กที่มีความสามารถพิเศษ จัดเตรียมห้องเรียนให้เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน บันทึกผลหลังสอน วิเคราะห์ข้อมูลเด็กเล็กเป็นรายบุคคล ผู้สอนร่วมกับเด็กเล็กในการสรุปความรู้หลังจบบทเรียน โดยการปฏิบัติซ้ำ ผู้สอนมีการนัดหมายเพื่อการเรียนในช่วงต่อไป เตรียมสื่อ อุปกรณ์ ใบงาน และเครื่องมือการวัดผลและประเมินผล ที่สอดคล้องกับโรงเรียนต้นทาง มีการวัดผลก่อนเรียน การวัดผลระหว่างเรียน และการวัดผลหลังเรียน สอดคล้องกับ Watcharabol, L. (2010) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนทางไกลวิชาพระพุทธศาสนาโดยบูรณาการกิจกรรมการเรียนรู้ 4 MAT และทฤษฎีปลูกฝังนิสัยเพื่อพัฒนาเหตุผลเชิงจริยธรรมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร. ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่เรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนทางไกล มีคะแนนความรู้และคะแนนเหตุผลเชิงจริยธรรมหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลอยู่ในระดับ พอใจอย่างยิ่ง และความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของนักเรียนอยู่ในระดับพอใจอย่างยิ่ง

3. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามวุฒิ การศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันในด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากเด็กเล็กมีทักษะปฏิบัติ พัฒนาการของเด็กเล็กที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในระดับที่แตกต่างกัน เด็กเล็กตั้งใจฟังและปฏิบัติตามที่ได้จากการเรียนรู้จากครู โรงเรียนต้นทางในบางช่วงเวลา พบว่า บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่างกับบุคลากรมีวุฒิ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เกิดขึ้นเกิดกับบุคลากรที่มีวุฒิ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เนื่องจากการคาดหวังให้พัฒนาการของเด็กเล็กเป็นไปตามวัยมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สอดคล้องกับ Naiwirat, A. (1998) ได้ศึกษา การนำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนปลายทางในโครงการการศึกษาสามัญด้วยระบบทางไกลผ่านดาวเทียม ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ พบว่ามีปัญหาในด้านของครูปลายทาง การจัดชั้นเรียน เวลาในการรับชมรายการออกอากาศ และอุปกรณ์การรับสัญญาณ ดาวเทียม ความต้องการส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ต้องการได้รับสารนิเทศติดตาม และต้องการได้รับเอกสารประกอบการสอนล่วงหน้า

4. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากบุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกันต่างต้องสร้างความเข้าใจให้ความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม โดยนำข้อมูลรายงานผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเด็กเล็กที่ตนรับผิดชอบ สอดคล้องกับ Manim, Y. (2016 : 315) แนวทางการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียน และครูร่วมกันสำรวจข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน เช่น จานดาวเทียม ระบบสัญญาณดาวเทียม โทรศัพท์ และน้ำจุดแข็ง จุดอ่อนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบาย และแผนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม มีการรวมกลุ่มจัดตั้งเครือข่ายโรงเรียนที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม และศึกษาดูงานโรงเรียนในเครือข่าย โรงเรียนที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมประสบความสำเร็จ เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดให้มีประกวด Best practice โรงเรียนที่มีผลการดำเนินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมยอดเยี่ยม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ โรงเรียนกำกับ นิเทศ ติดตาม การดำเนินการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม พร้อมรายงานผลการดำเนินการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ปรับปรุงพัฒนาใช้ในปัดต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารควรวางแผนการบริหารงานบุคคลให้ตรงกับความรู้ความสามารถ และความถนัดของครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV
2. ผู้บริหารควรจัดโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อการเรียนการสอน ทางไกลผ่านดาวเทียมเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง พร้อมทั้งมีการนิเทศ กำกับดูแล ติดตามผล การปฏิบัติงานเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
3. ผู้บริหารควรมอบหมายงานบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ในการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายและมีการสับเปลี่ยนภาระงานที่รับผิดชอบเพื่อให้ครูเกิดการพัฒนางาน เพิ่มประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งจะทำให้บุคลากรเกิดความรอบรู้ ในการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีและเกิดความเชื่อมั่นในตนเองมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน
3. ควรทำการศึกษาวิจัยซ้ำโดยศึกษาสถานศึกษาอื่นที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา DLTV ในจังหวัดอื่นๆ

Reference

- Distance Education Foundation through Satellite. (2019). *Guidelines for teaching and learning management by using distance education via satellite (DLTV) to meet standards*. Bangkok : Distance Education Foundation through Satellite under the royal patronage and the Office of the Commission basic education
- Duangkaew, T. (2015). *Factors of school administrators affecting the quality of distance learning via satellite in educational institutions. Under the Office of Suphanburi Primary Educational Service Area, Region 1*. Bangkok: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Manim, Y. (2016). *Guidelines for the implementation of distance learning via satellite of schools under the Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office, Region 2* . Nakhon Sawan : Nakhon Sawan Rajabhat University.
- Naiwirat, A. (1998) *A presentation of teaching and learning model for destination schools in the general education project by satellite system*. Bangkok : Chulalongkorn University.
- National Science Technology and Innovation Policy Office. (2012). *Policy Framework for Nanotechnology Development in Thailand 2012 – 2021* . Bangkok: National Science Technology and Innovation Policy Office.
- Wanichanan, P. (2020) Basic education in the era of COVID-19: how to open and close schools. [Online]. <https://tdri.or.th/2020/05/basic-education-in-covid-19-crisis-reopening-school-after-lockdown/>. [23 April 2021]
- Watcharobol, L. (2010) *The development of distance teaching model in Buddhism subject by integrating 4 MAT learning activities and the theory of instilling habits to develop ethical reasoning of Mathayomsuksa 3 students in the district*. Bangkok. Bangkok : Chulalongkorn University.