

Management of student support systems Affiliated school

Sisaket - Yasothon Secondary Education Service Area Office

Thittawa Naluay¹, Wiralpath Wongwatkasem² & Suwattanapong Romsri³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
10/02/2022	14/02/2022	18/02/2022	19/02/2022

Abstract

This research aimed to study and compare the Study and compare the opinions of those involved in the administration of the student support system. Schools under Sisaket - Yasothon Secondary Education Service Area Office, classified by gender, position and work experience. The sample group consisted of 335 people. Research instruments. It was a questionnaire with an IOC value between 0.80 - 1.00 with reliability of 0.81. The basic statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and the statistics used for hypothesis testing were t-test, f-test, and the double-mean test by the Multiple Comparison Procedure. with Scheffe' Method

Research results

1. The opinions of those involved in the administration of the student support system. The schools under the Sisaket - Yasothon Secondary Education Service Area Office, overall were at a high level in all terms.

2. The opinions of those involved in the administration of the student support system. Schools under the the Sisaket - Yasothon Secondary Education Service Area Office, classified by gender, overall were different. and different aspects in terms of student screening. Classified by location overall different But each aspect is no different. Classified by work experience Overall and each aspect was no different.

Keyword : Management of student support systems, Education Administration

¹ Nakhon Ratchasima College, Email- Thittawa_Naluay@gmail.com

² Nakhon Ratchasima College, Email- Thittawa_Naluay@gmail.com

³ Roi Et Provincial Education Office, Email- Thittawa_Naluay@gmail.com

การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

จิตติวา นาลุย⁴, วิรลพัชร วงษ์วัฒน์เกษม⁵ และสุวัฒน์พงษ์ รัมย์ศรี⁶

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มีค่า IOC ระหว่าง 0.80 - 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.81 สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ
2. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันในด้านการคัดกรองนักเรียน จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน แต่รายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, การบริหารการศึกษา

บทนำ

⁴ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- Thittawa_Naluay@gmail.com

⁵ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- Thittawa_Naluay@gmail.com

⁶ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, Email- Thittawa_Naluay@gmail.com

สังคมมีการเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาด้วยอัตราที่เร็วบ้างช้าบ้าง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อให้เกิดผลดีมากมาย แต่ในขณะเดียวกันผลกระทบในทางลบก็เกิดขึ้นหลากหลายเช่นกัน จนกลายเป็นปัญหาสังคมที่ต้องร่วมกันแก้ไข โดยในช่วงที่ผ่านมาผลการพัฒนาสังคมของไทยนั้น ประสบความสำเร็จในหลายด้าน เช่น คนไทยอายุที่ยืนยาวขึ้น สามารถเข้าถึงหลักประกันสูงขึ้น มีสาธารณูปโภคที่ดีครบครันแทบทุกหมู่บ้านทุกตำบลทั่วประเทศ แต่ความก้าวหน้าในเชิงคุณภาพยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เช่น คุณภาพการศึกษาของเด็กไทยโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ด้อย กลุ่มแรงงานยังมีระดับการศึกษาต่ำ สุขอนามัยยังอยู่ในภาวะเสี่ยงจากการเป็นโรคที่เกิดจากพฤติกรรมอันไม่เหมาะสม ปัญหาด้านสุขภาพ ความมั่นคงและความปลอดภัยของคนและสังคมยังน่าวิตก สังคมยังมีการก่ออาชญากรรม ทำร้ายร่างกาย จนถึงอาชญากรรมข้ามชาติ และสถาบันครอบครัวมีแนวโน้มอ่อนแอลงทุกขณะ (Chiangkul, W., 2020 : 56) และจากสภาพสังคมปัจจุบันได้เข้าสู่ในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่วนหนึ่งมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้วัฒนธรรมต่างประเทศได้เข้ามามีอิทธิพลต่อ สังคมไทย เด็กเยาวชนซึมซับแนวคิดและกระแสนิยมบางอย่างเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิต ซึ่งบางอย่าง เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมไทย ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ขึ้นมาที่ส่งผลกระทบต่อตัวเด็กเยาวชน ทำให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามวัยและต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิต เช่น ปัญหา การดื่มสุรา บุหรี่ ยาเสพติด การพนัน การติดเกม การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การตกเป็นเหยื่อการบริโภควัตถุนิยม การใช้ความรุนแรง การทะเลาะวิวาท เป็นต้น นอกจากนี้สถาบัน ครอบครัวซึ่งเป็นหน่วยที่เล็กที่สุด แต่มีความสำคัญมากที่สุดก็มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพสังคมและ เศรษฐกิจ พ่อแม่ต้องไปทำงานหาเลี้ยงครอบครัว ไม่มีเวลาอบรมสั่งสอนดูแลใกล้ชิดลูก ทำให้เด็กๆ เรียนรู้ชีวิตด้วยตนเองจากสังคมนอกบ้าน และอาจถูกชักจูงไปในทางที่เสื่อมเสีย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผล กระทบทั้งต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติถึงแม้ว่ารัฐบาลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะ กฎหมายหรือระเบียบต่างๆ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและส่งเสริมเด็กและเยาวชนในด้านต่างๆ รวมทั้งมีนโยบายหรือโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกและเยาวชนแล้วก็ตาม แต่เด็กเยาวชนของไทยจำนวนไม่น้อยยังคงเผชิญกับปัญหาดังกล่าวและยังหาทางออกไม่ได้ (Public relations office ad hoc team, 2020)

การพัฒนาเด็กเยาวชนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนเด็กเยาวชนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็กเยาวชนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีต่างๆ ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้คนในเชิงบวกแล้ว ในเชิงลบก็ปรากฏเช่นกัน ทั้งปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่างๆ ปัญหาครอบครัวซึ่งก่อให้เกิดความทุกข์ ความวิตกกังวล

ความเครียด การปรับตัวที่ไม่เหมาะสม หรืออื่นๆ ที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพจิตและสภาพกายของทุกคนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนาเด็กเยาวชนให้เป็นไปตามความมุ่งหวังนั้น จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคน โดยเฉพาะบุคลากรครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือเด็กเยาวชนหรือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตาที่มีต่อศิษย์ และภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโตองงาม เป็นบุคคลที่คุณค่าของสังคมต่อไป (Saributr, S., 2020 : 46) ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 12) และกระทรวง ศึกษาธิการ ที่ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว ได้มีนโยบายในการที่จะดำเนินการสร้างระบบภูมิคุ้มกันที่เข้มแข็งแก่นักเรียน โดยได้จัดทำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้โรงเรียนได้มีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเร่งแก้ปัญหาสารเสพติด และเพศศึกษาในสถานศึกษา โดยประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับผู้ปกครอง วัด ชุมชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งมีวิธีการกิจกรรม และเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีคุณภาพในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อันส่งผลให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จโดยรวมมือกับกระทรวงสาธารณสุข โดย กรมสุขภาพจิต กำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งระบบดังกล่าวประกอบด้วย กระบวนการการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพและหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ (Department of Mental Health, 2018 : 1-9) และได้จัดทำมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเป็นการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการแนะแนว และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดเป็นนโยบายสถานศึกษาในสังกัดดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีทักษะในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างมีความสุข มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น มีทักษะในการตัดสินใจการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร เป็นเขตพื้นที่การศึกษาอีกแห่งหนึ่งที่ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวจึงโดยมอบหมายให้สถานศึกษาจัดระบบการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้ได้ข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน ครูสามารถเข้าใจและรับรู้ปัญหาของนักเรียน นักเรียนมีโอกาสทำกิจกรรมตามความสามารถและความถนัดของตนเอง และโรงเรียนสามารถให้ความช่วยเหลือนักเรียนได้ทันเวลาที่ในกรณีที่พบเห็นนักเรียนประสบปัญหา แต่ยังมีพบปัญหาในการดำเนินการอยู่หลายอย่างในการที่จะทำให้ประสบความสำเร็จ ในการสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักเรียน พบข้อมูลนักเรียนมีปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาหย่าร้าง ปัญหาด้านเศรษฐกิจ บิดามารดาอยู่ต่างจังหวัดนักเรียนต้องอาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง สภาพเช่นนี้ทำให้

นักเรียนว่าเหว่ มีความรู้สึกลึกซึ้งความอบอุ่น มีผลกระทบต่อการเรียน ผลการเรียนตกต่ำ นักเรียนเหล่านี้ถ้าถูกชักจูงไปในทางที่ไม่ดี เช่น การใช้สารเสพติด หรือไปเที่ยวเตร่มั่วสุมอาจล้อยตามได้ง่ายจากปัญหาดังกล่าว โรงเรียนจึงต้องพยายามหาวิธีที่จะช่วยเหลือ และป้องกันปัญหาต่างๆ เพื่อให้ นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จึงถือเป็นภาระงานสำคัญของสถานศึกษาที่ต้องกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน มีกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ประสานความร่วมมือจากครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้เป็นไปตามความคาดหวังของสังคม จากประเด็นปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนา และระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อนักเรียนมากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แตกต่างกัน
2. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แตกต่างกัน
3. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยประเด็นตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2562 : 17 – 22) ประกอบด้วย 1) การรู้จักนักเรียนเป็น

รายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การป้องกันและแก้ไขปัญหาค) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 5) การส่งต่อนักเรียน

2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 2,636 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 335 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 604-610 อ้างถึง Srisa-ard, B.. 201 : 74-84) และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

2.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) เพศ ประกอบด้วย ชาย หญิง 2) ตำแหน่ง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน 3) ประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบด้วย ต่ำกว่า 10 ปี 10- 20 ปี มากกว่า 20 ปี

2.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

2.4 ขอบเขตระยะเวลา การวิจัยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 2,636 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 335 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 604-610 อ้างถึง Srisa-ard, B., 2013 : 74-84) และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในวิจัยต่อผู้อำนวยการมัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) 2) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (Srisa-ard, B., 2013 : 103) 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยใช้ค่า t - test (Independent Samples) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One Way Anova)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test การเปรียบเทียบ โดยการทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F - test)

ผลการวิจัย

การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิง จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 เพศชาย จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 ส่วนใหญ่เป็นครู จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 91.00 และเป็นผู้บริหาร จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 -20 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง โดยใช้การวิเคราะห์สถิติ t-test (Independent Sample) และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์สถิติ F-test (One - way ANOVA) พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันในด้านการคัดกรองนักเรียน

2.2 ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน แต่รายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกข้อ เนื่องจากการบริหารงานที่ดีเกิดจากการวางรูปแบบการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดีมีระบบ สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง หรือนักเรียนที่ต้องการการสนับสนุนพิเศษ สอดคล้องกับ Rattana-arun, N. (2018) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงด้วยกิจกรรมครูคู่สัญญาของโรงเรียนศิริราชูรพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงด้วยกิจกรรมครูคู่สัญญา ของครูโรงเรียนศิริราชูรพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันในด้านการคัดกรองนักเรียน เนื่องจากการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้มีกระบวนการทำงานเป็นระบบมีความชัดเจน มีการประสานความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน รวมทั้งมีวิธีการ กิจกรรม และเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีคุณภาพในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอันจะส่งผลให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับ Dissor, N. (2014) ได้ศึกษา การศึกษาปัจจัยและสาเหตุการออกกลางคันของนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยและสาเหตุการออกกลางคัน ของนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการศึกษาค้นคว้าและสาเหตุการออกกลางคันของนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน แต่รายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีตำแหน่งต่างกัน แม้จะมีการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ต่างก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกันในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพียงแต่การบริหารจัดการที่เกิดจากการบริหารงานของผู้บริหารจะมีการดำเนินการในรูปแบบ

ภาพรวม มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจริง และพบวิธีการที่แก้ปัญหาในรายการที่สามารถปฏิบัติตามนโยบาย และไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้ ต่างกับ Pongmat, K. (2018) ได้ศึกษา การศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดตราด จันทบุรี และระยอง ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดตราด จันทบุรี และระยอง จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีประสบการณ์ต่างกัน ต่างมองถึงเป้าหมายในการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่า รายละเอียดการปฏิบัติมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในทิศทางเดียวกัน เพราะการแก้ปัญหานักเรียนล้วนเป็นความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกฝ่ายเพื่อให้การดำเนินงานลุล่วง ต่างกับ Koomchon, L. (2018) ได้ศึกษา การศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารและคณะครูควรมีการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาของนักเรียนที่มีพฤติกรรมอยู่ในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา กำหนดวิธีการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน ทำการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงาน
2. ผู้บริหารและคณะครูควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากระเบียนสะสม แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก และแบบสัมภาษณ์เด็กเพื่อให้ได้การคัดกรองนักเรียนที่เป็นระบบและไม่ซ้ำซ้อน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และในสังกัดอื่นๆ
2. ควรมีการศึกษาข้อดีและข้อจำกัดในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Reference

- Chiangkul, W. (2020). *Citizenship*. Bangkok : Bangkok Business.
- Department of Mental Health. (2018). *Handbook for teachers, advisors, student support systems*. Bangkok: Uranus Image Group.
- Dissor, N. (2014). *Study of factors and causes of dropout. in educational institutions according to the opinions of administrators in educational institutions Under the Office of Chanthaburi Primary Educational Service Area*. Bangkok : Rambhai Barni Rajabhat University.
- Koomchon, L. (2018). *A Study of the Roles of School Administrators in Implementing the Care and Support System for Vocational School Students. in Rayong Chanthaburi and Trat*. Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.
- Pongmat, K. (2018). *A study of the administration of the student care and support system of educational institutions. under the local government organization in Trat, Chanthaburi and Rayong provinces*. Bangkok : Rambhai Barni Rajabhat University.
- Public relations office ad hoc team. (2020). *Juvenile Problems : Family Problems Social and national problems*. [Online] [http://www.senate.go.th/w3_c/senate/spaw2 / uploads/files/](http://www.senate.go.th/w3_c/senate/spaw2/uploads/files/) [20 March 2021]
- Rattana-arun, N. (2018). *The model of the system of care and support for at-risk students through contract teacher activities of Khiri Rat Phatthana School*. Bangkok: Rambhai Barni Rajabhat University.
- Saributr, S. (2020) *Student support system*. Chaiyaphum : Chaiyaphum Primary Educational Service Area Office 2
- Srisa-ard, B. (2013). *Preliminary research*. Bangkok: Suweeriyasan.

