

Use of information technology in educational administration of the school Under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office

Wilaiphon Utaiwat¹, Wiraspat Wongwatkasem² and Suwattanapong Romsri³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
20/08/2564	24/09/2564	25/09/2564	29/09/2564

Abstract

This research aimed to study and compare the opinion levels of personnel towards the use of information technology in educational administration. of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office According to personnel opinions, classified by gender, status and work experience. personnel of the school under Bueng Kan Primary Educational Service Area Office, academic year 2020, set a sample size of 342 people and stratified random sampling used in the research. Research tools as a questionnaire, It is a 5-level estimation scale with a reliability of 0.86. The basic statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and the statistic used to test the hypothesis, i.e. t-test and F-test, by using Scheffe 's method. The results of the research found that

1. Overall opinion level of personnel towards the use of information technology in educational administration of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office was at a high level. When considering each aspect, it was found that use of information technology in educational administration at a high level in all aspects, the averages were arranged in descending order, namely general administration, budgeting, personnel management, academics.

2. The opinion level of personnel towards the use of information technology in educational administration of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office classified by gender overall differed statistically at the .05 level.

¹ Teacher Bueng Kan Primary Educational Service Area Office, Email- Aopor0421@gmail.com

² Nakhon Ratchasima College, Email- Aopor0421@gmail.com

³ Roi Et Provincial Education Office, Email- Aopor0421@gmail.com

3. The opinion level of personnel towards the use of information technology in educational administration of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office classified by status, Overall and each aspect is different. statistically significant at the .05 level

4. The opinion level of personnel towards the use of information technology in educational administration of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office Classified by work experience Overall and each aspect is different. statistically significant at the .05 level

Keyword : information technology in education administration , information technology , education administration

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ

วิไลพรรณ อุทัยวัฒน์⁴, วิริศพัชร วงษ์วัฒน์เกษม⁵ และสุวัฒน์พงษ์ รัมย์ศรี⁶

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน บุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 342 คน และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.86 สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t-test และ F-test โดยทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ ด้านงานบริหารงานบุคคล ด้านวิชาการ
2. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

⁴ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ, Email- Aopor0421@gmail.com

⁵ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- Aopor0421@gmail.com

⁶ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, Email- Aopor0421@gmail.com

4. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารการศึกษา

บทนำ

การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ เพื่อการดำเนินงานใดๆ เป็นการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือประมวลผล ที่บ่งบอกถึง อาการ สภาพ สถานะ ของเรื่องนั้นๆ ในช่วงเวลาที่ศึกษาช่วงนั้นๆ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ให้ได้สารสนเทศเรื่องต่างๆ ก็เพื่อการนำไปใช้ในการบริหารจัดการการเรียนการสอน หรือการดำเนินงานใดๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น สารสนเทศเกี่ยวกับชุมชน ผู้ปกครอง นักเรียน เพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอน สารสนเทศ เกี่ยวกับนักเรียน ผลการเรียนนำไปใช้ในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียน เป็นต้น (Srifra, P., 2015 : 14) ดังนั้นกลยุทธ์ด้านสารสนเทศของโรงเรียนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารสมควรปฏิบัติเพื่อให้โรงเรียนสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขั้นสูง ทั้งการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงาน ผู้บริหารต้องหาแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการบริหารงานหรือจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีความสามารถที่เหมาะสมกับโลกที่เปลี่ยนแปลง และสอดคล้องความต้องการของชุมชน ตลอดจนสนับสนุนการจัดโครงสร้างการบริหารงาน ให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันและสอดคล้องกัน และทั้งในด้านการติดต่อสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารโรงเรียน ปัจจุบันผู้บริหารต้องส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการต่อเชื่อมระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง ซึ่งจะทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความรู้สึกที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ผู้บริหารต้องส่งเสริมการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการทำงาน เนื่องจากบุคลากรมีแนวโน้มที่จะต่อต้านสิ่งที่ไม่เข้าใจ ไม่รู้จักหรือไม่คุ้นเคย ส่วนด้านกระบวนการผู้บริหารควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานจะส่งผลให้หลายองค์การต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงานที่ล่าช้าและไม่จำเป็นออกเพื่อให้องค์การสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันการปรับขั้นตอน โครงสร้าง หรือกระบวนการทำงาน อาจมีวิธีการที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การพัฒนาการทำงาน การรื้อปรับระบบ หรือการปรับปรุงองค์การ เป็นต้น และผู้บริหารควรมีการวางแผน ความสำเร็จของการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานของโรงเรียนที่เกิดจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับ

สถานการณ์และกลยุทธ์ของโรงเรียน ซึ่งการดำเนินงานในระดับนี้ต้องอาศัย การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป โดยผู้บริหารต้องสนับสนุนให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน โดยเฉพาะในระดับกลยุทธ์ของโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกันทั้งโรงเรียนการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับนี้เป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการสร้างความกลมกลืนระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนและกลยุทธ์ (Ruengurai, D., 2020 : 1)

ในสังคมปัจจุบัน ปัจจัยต่างๆที่เกิดขึ้นรอบตัวบ่งชี้ว่า ประเทศไทยกำลังก้าวสู่ยุคสารสนเทศ ซึ่งเห็นได้ชัดในสถานการณ์โรคระบาดอุบัติใหม่ โควิด-19 ทำให้การรวมกลุ่มกันเป็นไปได้ยาก เกิดการทำงานจากที่บ้านและในวงการศึกษาก็ได้ทดลองใช้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับประเทศไทย ความท้าทายในการเปลี่ยนครั้งนี้ไม่ใช่แค่การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์โควิด-19 เท่านั้น แต่ควรเป็นการ “เปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส” ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีกว่าเดิม ดังนั้นมาตรการการเรียนรู้ของไทยจึงไม่ควรปรับแค่กระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียน แต่ต้องปรับใหญ่ทั้งระบบการเรียนรู้ที่ต้องสอดคล้องกันและเชื่อมโยงกับการเรียนรู้ของเด็ก การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารจึงมีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่ง โรงเรียนมีความจำเป็นที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาเนื่องจากกระบวนการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารย่อมต้องใช้ระบบสารสนเทศเป็นหลักสำคัญของการบริหารทุกขั้นตอน การพัฒนาการศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบสารสนเทศที่ดีเป็นสำคัญ โดยระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำไปใช้ ต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้ทันต่อเหตุการณ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคตตรงต่อความต้องการ ส่วนการใช้เทคโนโลยีบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษาระดับต่างๆ นั้น โดยทั่วไปก็เพื่อให้งานต่างๆ ที่ต้องรับผิดชอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีบริหารการศึกษามีประโยชน์ทำให้ผู้บริหารได้รับทราบรายงานและเข้าใจสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ช่วยในการประเมินหรืองานประกันคุณภาพ เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานจะได้ผลที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายจริง ทั้งยังช่วยในการส่งข้อมูลและรายงานที่ประมวลผลได้แล้วไปให้ผู้รับสารที่อาจจะอยู่ห่างไกลจากหน่วยงาน ทำให้ผู้รับได้รับข้อมูลและรายงานอย่างรวดเร็ว (Pinyosinwat, P., 2020)

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการ โรงเรียนจึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหาร และการบริหารสารสนเทศ หากไม่ทำการศึกษาศาสนา และปัญหาให้เข้าใจถ่องแท้ ไม่จัดระบบให้สอดคล้องกับงาน ไม่มีการควบคุม และไม่พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีแนวทางในการนำไปใช้อย่างชัดเจน ไม่มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าตามวิวัฒนาการ ก็จะไม่เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนเท่าที่ควร และเป็นการใช้งานทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าวมีต้นทุนที่สูงมาก ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาและจัดระบบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานที่มีอยู่ให้คุ้มค่าต่อการลงทุนและเกิดประโยชน์มากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยประเด็นตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการที่แบ่งการบริหารงานสถานศึกษาออกเป็น 4 ด้าน (Ministry of Education, 2019) คือ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านงบประมาณ 3. ด้านบริหารงานบุคคล 4. ด้านบริหารทั่วไป
2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 3,127 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 342 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 604-610 อ้างถึง Srisa-ard, S., 2013 : 74-84) และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

2.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) เพศ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย ชาย หญิง
2) ตำแหน่ง จำแนกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์ ครู บุคลากร 3) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ต่ำกว่า 10 ปี 10 - 19 ปี 20 ปี ขึ้นไป

2.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ตามแนวคิดแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการที่แบ่งการบริหารงานสถานศึกษาออกเป็น 4 ด้าน (Ministry of Education, 2019) คือ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านงบประมาณ 3.ด้านบริหารงานบุคคล 4.ด้านบริหารทั่วไป

2.4 ขอบเขตระยะเวลา การวิจัยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2564

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 3,127 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 342 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 604-610 อ้างถึง Srisa-ard, S., 2013 : 74-84) และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากร ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในวิจัยต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (Srisa-ard, S., 2013 : 103)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ค่า t - test (Independent Samples) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One Way Anova) และทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe'

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t - test F - test และ Scheffe' method

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ ด้านงานบริหารงานบุคคล ด้านวิชาการ ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศใช้การวิเคราะห์ โดยสถิติ t-test (Independent Sample) และจำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ F-test (One - way ANOVA) พบว่า

2.1 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา อยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการประยุกต์เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ โดยมีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเก็บและบันทึกข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประมวลผลให้เกิดเป็นสารสนเทศสำหรับจัดส่งไปให้ผู้บริหารและปฏิบัติงาน ตลอดจนผลลัพธ์ในรูปแบบกราฟิกที่ผู้ใช้เข้าใจง่ายการจัดการจัดทำกลยุทธ์ธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ (National Electronics and Computer Technology Center, 2016 :19) สอดคล้องกับ Matsaeng, H. (2014) ได้ศึกษา การบริหารงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบสารสนเทศใน

.....

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอน ให้ความสำคัญในด้านระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และระบบสารสนเทศพื้นฐานตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านระบบสารสนเทศพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยแตกต่างกันในด้านวิชาการ และด้านงานบริหารงานบุคคล เนื่องจากมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์แตกต่างกัน ต่างกับ Petpraphai, P. (2015) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้อง การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผลการวิจัย พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.6 เป็นเพศชาย ที่เหลือเป็นเพศหญิง และเมื่อจำแนกตามอายุส่วนใหญ่ ประมาณร้อยละ 42.0 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปีแต่เมื่อจำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ คือ ประมาณ ร้อยละ 34.9 และเมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาท คือประมาณ ร้อยละ 10.7 ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้านฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์และบุคลากร เมื่อแบ่งตามเพศไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่ง ผู้บริหารกับครู และ ครูกับบุคลากรอื่น มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเทคโนโลยีที่ใช้กันในปัจจุบันจึงถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเรียกดูข้อมูล การประมวลผล การใช้งานร่วมกันแบบหลายๆ คน และการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น มีค่าใช้จ่ายต่ำลง เพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูล แต่ยังมีผลกระทบผลออกมาในรูปแบบที่ต่างกันตามภาระงานของแต่ละบุคคล ถึงแม้สารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานมากเพิ่มขึ้น และขณะเดียวกันเทคโนโลยียังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการผลิตและ

การทำงานให้มีต้นทุนที่ต่ำลง ใช้เวลาในการทำงานที่ลดลง แต่การนำมาใช้ยังคงมีรูปแบบการประมวลผลที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ Matsaeng, H. (2014) ได้ศึกษา การบริหารงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านระบบสารสนเทศพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี กับ 10 -19 ปี และ 10-19 ปี กับ 20-29 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากบุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกันจะมองเห็นปัญหาและความเหมาะสมของสารสนเทศแตกต่างกันตามประสบการณ์ที่ผ่านมา และความสามารถ ความวิตกกังวลในการใช้เทคโนโลยีของแต่ละช่วงวัยก็แตกต่างกัน ด้วยสอดคล้องกับแร็คซิท (Raksit, 2002) ศึกษาวิจัยความคิดเห็นและประสบการณ์ของครูที่มีต่อนวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษาในขอบเขตคุณลักษณะของนวัตกรรม ความสำเร็จ และความกังวลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในออนตารีโอ ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมาก เนื้อหากับนวัตกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตั้งแต่ระดับล่างถึงระดับบน นวัตกรรมยังมีอิทธิพลและได้รับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อม ดังนั้นควรกำหนดนโยบายให้มีขอบเขตกว้างขวางและช่วยให้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยกับนวัตกรรมมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬควรมีการวางแผนและกำหนดนโยบายในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างชัดเจน ควรมีการจัดฝึกอบรมพัฒนาให้บุคลากรได้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะอย่างต่อเนื่องในการใช้งานด้านระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

2. ครูผู้สอนควรได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือที่เหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งานด้านระบบสารสนเทศจากหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดให้มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความช่วยเหลือ และแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผู้บริหารควรเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้สามารถให้บริการได้ในยุคดิจิทัล

2. ควรการศึกษาการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

References

- Krejcie & Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*. 13(3): 608.
- Matsaeng, H. (2014). *Information system administration in basic education institutions under Khon Kaen Primary Educational Service Area Office, Region 4*. Khon Kaen : Khon Kaen University.
- Ministry of Education. (2019). Driving the 6-region integrated education plan. [Online]. <https://www.moe.go.th/moe/th/news/>
- National Electronics and Computer Technology Center. (2016). *30 Years of NECTEC = 30 NECTEC 3 Decades of Development of Thai Research, Practical Research*. Pathum Thani : National Electronics and Computer Technology Center.
- Petpraphai, P. (2015) *A Study of the Demand for Information Technology of Graduate Students Phranakhon Rajabhat University*. Bangkok : Phranakhon Rajabhat University.
- Pinyosinwat, P. (2020). *Study of Self-Learning Ability in Each Age of Sakaeo Community College Students Through Online Learning In the situation of coronavirus disease 2019*. [Online]. <https://tdri.or.th/2020/05/examples-of-teaching-and-learning-in-covid-19-pandemic>
- Raksit, Mandira. (2002). *Sustained innovation of a program in educational technology :Promises, Realities, and concerns within a secondary school in Ontario*. Master Thesis, M.A. (Education). Canada : Graduate School University Of Toronto.
- Ruengurai, D. (2020). The role of executives in the organization's information strategy. [Online] Retrieved from <https://www.gotoknow.org/posts/454745>.

Srifa, P. (2015). *School administration as the base*. [Online]. <http://portal.in.th/innonat/pages/867/>.

Srisa-ard, S. (2013). *Preliminary research*. Bangkok : Suriwiriyasasson.

