

The development of english communication skills With learning management language teaching communication join to multimedia for prathomsuksa 4 students

Supapich Thong-ek¹ & Samorn Thaweboon²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
03/05/2022	20/05/2022	21/05/2022	25/05/2022

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop effective English communication skills management according to the 70/70 criteria 2) to compare communication skills in English listening according to the 70% criteria 3) to compare communication skills. 70% English speaking 4) to compare the English language learning achievement before and after studying of 4 th grade students with language learning management for communication with mixed media. The target groups used in the research were Grade 4 students, Ban Tha Ladwaree Witthaya School, second semester of the academic year 2020, consisted of 13 students, 8-week experiment period. The research instruments consisted of 1) learning management plan 2) learning achievement test 3) Communication, Listening-Speaking Skills Assessment Form The statistics used in the data analysis were mean, percentage and standard deviation. The instruments were used in the experiment including 1) learning management plan 2) learning management plan assessment form 3) evaluation test Learning achievement 4) Listening assessment form 5) Speaking assessment form the used statistics in data analysis were mean, percentage and standard deviation

The results of research showed that 1) The efficiency of language learning management for communication with mixed media to improve the learning management of English communication skills of grade 4 students with an efficiency of 79.38/81.54, which is higher than the set criteria of 70/70. 2) English listening communication skills scores of grade 4 students by learning management language for communication with

¹ Roi Et Rajabhat University, Email : supapich.tho@gmail.com

² Roi Et Rajabhat University, Email : supapich.tho@gmail.com

mixed media with an average score of 84.62%, which is 70 percent higher than the specified threshold. 3) English speaking communication skills scores of grade 4 students by learning management language for communication with mixed media with an average score of 78.46 percent, which is 70 percent higher than the specified threshold 4) English language achievement scores of 4th grade students by organizing language learning for communication with mixed media After studying, it was significantly higher than before at the .05 level.

Keyword : The development of English communication skills, Language teaching communication, Multimedia

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

ศุภาพิชญ์ ทองเอก² และสมร ทวีบุญ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 70/70 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ร้อยละ 70 3) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ร้อยละ 70 4) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 13 คน ระยะเวลาในการทดลอง 8 สัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนรู้ 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3) แบบประเมินทักษะการสื่อสาร ฟัง-พูด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพ 79.38/81.54 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 70/70

2) คะแนนทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้ แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.62 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

3) คะแนนทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้ แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.46 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

4) คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

¹มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, Email-supapich.tho@gmail.com

²มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, Email-supapich.tho@gmail.com

คำสำคัญ : การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ, ภาษาเพื่อการสื่อสาร, สื่อประสม

บทนำ

ในสังคมโลกปัจจุบันเป็นสังคมโลกไร้พรมแดน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง ด้วยอิทธิพลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร ความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ดำเนินไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษากลางของโลกที่มีความสำคัญ กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ จึงมีส่วนสำคัญและจำเป็นอย่างมากที่จะเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่ 2 ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้และพัฒนาตนเองให้ก้าวทันโลก อันจะนำไปสู่ ชีตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งยุคปัจจุบันมีการแข่งขันกันทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสูงมาก รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนในชาติมีสมรรถนะและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง เพื่อนำไปสู่ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่สองมีส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาษาอังกฤษ คือการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีพันธกิจ พัฒนา ทักษะและองค์ความรู้ของผู้ประกอบการไทย สู้การแข่งขันกับประชาคมโลก และยุทธศาสตร์ที่สาม คือการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ซึ่งมีพันธกิจในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพ เท่าเทียมกันอย่างทั่วถึง ซึ่งทั้งสองยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษาชาติ และเมื่อศึกษาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) พบว่า มีจุดเน้นและประเด็นพัฒนายี่สิบด้านด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้งหกของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ คือการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย และการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่สอดคล้องและจำเป็นในศตวรรษที่ 21 (Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education. 2016 : 4)

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย 1) การใช้กรอบอ้างอิง ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Language : CEFR) 2) การปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติ ของการเรียนรู้ภาษาโดยเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) 3) การส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก 4) การส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การยกระดับความสามารถ

ของครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) และเป็นไปตามกรอบความคิดหลัก CEFR และ 5) การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา จึงเป็นที่มาของนโยบายการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียน รวมทั้งครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา (Ministry of Education. 2008 : 3) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นกลุ่มสาระที่ช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานการประกอบอาชีพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยได้กำหนดสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ไว้ทั้งหมด 4 สาระ โดยใช้สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร มาตรฐาน ต. 1.1 มีความเข้าใจ ตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่าง ๆ แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล และมาตรฐาน ต. 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาอังกฤษในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึกและความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งหวังให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อรายวิชาภาษาอังกฤษ สามารถใช้ภาษาอังกฤษ สื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลกโดยสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปสู่สังคมโลกมุ่งสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 (Ministry of Education. 2008 : 2)

การเรียนการสอนในปัจจุบันทำให้นักเรียนไทยส่วนใหญ่มีปัญหาในการนำภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารในสถานการณ์จริงตามจุดมุ่งหมายของมาตรฐานการเรียนรู้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในทักษะการฟังและพูด ซึ่งเป็นทักษะสำคัญต่อการสนทนา (Paesuphat, S., 1998 : 10) ซึ่งจากงานวิจัยของวิลกา (Wilga. 1978 : 50) ชี้ให้เห็นว่ามนุษย์ใช้ 2 ทักษะ การฟังและพูดรวมกัน ถึงร้อยละ 75 ของเวลาที่ใช้ในการสื่อสารทั้งหมด และทักษะทั้งสองนี้ยังเป็นรากฐานของการนำมาซึ่งการพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนในเวลาต่อมา ดังนั้นการขาดการพัฒนาทักษะการฟังและพูดจึงนำมาซึ่งปัญหาหลักของการพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และจากการรายงานผลการทดสอบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับเขตพื้นที่การศึกษา (LAS) รายวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่านักเรียนโรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยามีปัญหาด้านทักษะการสื่อสารในวิชาภาษาอังกฤษ สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร ในปีการศึกษา 2560, 2561, และ 2562 มีคะแนนเฉลี่ยเป็น 53.46, 55.40 และ 52.71 ตามลำดับ ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่โรงเรียนกำหนดร้อยละ 70 ซึ่งถือว่าผลสัมฤทธิ์ในด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ ปัญหาดังกล่าวมีสาเหตุมาจากผู้สอนมักใช้วิธีการเดิม ๆ คือให้ผู้เรียนท่องจำเพียงอย่างเดียว หรือใช้สื่อการสอนแบบเดิม ๆ มากกว่าเน้นการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น ให้ผู้เรียนท่องจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเป็นจำนวนมาก หรือให้จดจำหลักไวยากรณ์ต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการสอบ จึงทำให้ผู้เรียนสามารถจดจำคำศัพท์หรือหลักไวยากรณ์ได้เพียงในระยะสั้น ยิ่งไปกว่านั้นการสอนด้วยวิธีการ

ดังกล่าวอาจทำให้ผู้เรียนไม่เห็นความสำคัญของการใช้ภาษาที่สอง และทำให้เด็กขาดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากผู้เรียนรู้สึกว่าการเรียนภาษาอังกฤษเป็นเรื่องที่น่าเบื่อ ต้องเรียนหลักไวยากรณ์ยาก ๆ และต้องจำคำศัพท์เป็นจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนดไว้ และเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน และจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น (ฝ่ายวิชาการโรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยา. 2562: 10)

ทักษะการฟัง เป็นทักษะการฟังคำ วลี หรือประโยค ซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าใจ จำแนกความแตกต่าง หรือปฏิบัติตามคำสั่งได้ โดยทักษะการฟังเป็นทักษะพื้นฐานของผู้เรียนเพราะการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนนั้น การฟังถือเป็นทักษะเบื้องต้นเข้าและมีความสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาทักษะควรเริ่มจากการฟังก่อนแล้วจึงพัฒนาสู่การเรียนรู้ภาษาในทักษะ อื่น ๆ เพราะการที่จะสามารถพูดได้ตอบหรือเขียนออกมาได้จะต้องฟังให้เข้าใจเสียก่อน ดังนั้นในการเรียนการสอน ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนทักษะการฟังอย่างเพียงพอ หากผู้เรียนมีปัญหาในการฟังแล้วอาจทำให้การเรียนรู้ภาษาไม่ประสบผล ดังนั้นผู้สอนต้องให้ความสำคัญโดยการฝึกฝนทักษะการฟังอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการฟังโดยทั่วไป (Casual Listening) และการฟังอย่างมีจุดหมาย (Focused Listening) แมคดอนน็อฟและชอว์ (McDonough; & Shaw. 2003 : 116-118)

ทักษะการพูด เป็นทักษะการออกเสียง คำ วลีหรือประโยค ซึ่งแสดงออกด้วยการเล่า อธิบาย สนทนาได้ตอบกับบุคคลต่าง ๆ หรือแสดงความรู้สึกของตน โดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง ในการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษทักษะการพูดจะแทรกอยู่ในการสอนคำศัพท์และไวยากรณ์อ่าน ผู้สอนควรมีแบบฝึกหัดที่เหมาะสมให้นักเรียนทำ เพื่อช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการแสดงออก (Wonglangka, W., 1987: 15)

การจัดการเรียนรู้ที่ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารถือเป็นการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นในเรื่องของการให้ความหมาย (Meaning) มากกว่ารูปแบบภาษา (Form) เน้นการสนทนาจากสถานการณ์จริง ซึ่งเลือกใช้ภาษาอย่างเหมาะสมเข้ากับสถานการณ์ ไม่เน้นไวยากรณ์ แต่การเรียนรู้เพื่อใช้ภาษาสื่อความหมายเทียบเท่ากับการเรียนรู้โครงสร้าง เสียงและคำศัพท์ ใช้แบบฝึกหัดทางภาษา (Drill) การสอนจะเน้นการออกเสียงได้อย่างถูกต้องมากกว่าการพยายามออกเสียงให้เหมือนกับเจ้าของภาษา มีการฝึกการใช้ภาษาครบทั้งสี่ทักษะสื่อสาร ให้ความสำคัญกับการสื่อสารคล่องแคล่ว (Fluency) ตามการใช้ภาษา (Accuracy) ผู้สอนจะแก้ไขข้อผิดพลาดการใช้ภาษาของผู้เรียน (Error Correction) ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากข้อผิดพลาด ถือเป็นการกระตุ้นด้วยการสร้างสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนใช้ภาษาสื่อสารออกมาให้ได้มากที่สุด ซึ่งกิจกรรมสื่อสาร เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยแบ่งประเภทของกิจกรรมสื่อสารออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่ 1) กิจกรรมเพื่อการสื่อสาร (Functional Communication Activities) เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนฝึกให้ผู้เรียน

พัฒนาและใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารความหมายตามหน้าที่ของภาษา (Function) และ 2) กิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในสังคม (Social Interaction Activities) เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนให้ผู้เรียนพัฒนาและใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับบุคคลในสังคมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมการสนทนา การโต้ว่าที่ การอภิปราย การแสดงละคร สถานการณ์จำลอง บทบาทสมมติ เป็นต้น ซึ่งจากงานวิจัยของ (Phophum, N. et al. 2018) เรื่องการพัฒนาทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการทฤษฎี CLT โดยผลการวิจัยพบว่านักเรียนทักษะการสื่อสารที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ สามารถเล่าเรื่องราวที่ตนเองพบเจอมาได้ โดยมีคะแนน ชุดฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษที่ใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 79.96 /78.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด มีผลการเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนที่ใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT หลังพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01 และมีระดับความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนที่ใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อประสม เป็นการนำเอาสื่อการสอนหลาย ๆ อย่างมาสัมพันธ์กันซึ่งมีคุณค่าที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยสื่อการสอนอย่างหนึ่งอาจใช้เร้าความสนใจ ในขณะที่สื่ออีกอย่างหนึ่ง ใช้เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงของเนื้อหา และอีกชนิดหนึ่งอาจใช้เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและป้องกันการเข้าใจความหมายผิด การใช้สื่อประสมจะช่วยให้ผู้เรียนมีประสบการณ์จากประสาทสัมผัสที่ผสมผสานกัน ยิ่งไปกว่านั้นผู้เรียนอาจพบวิธีการที่จะเรียนในสิ่งที่ต้องการได้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น (Malithong, K.. 2000 : 30)

จากปัญหาการสื่อสารและความสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบการจัดการเรียนรู้อังกฤษของโรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ จึงสนใจที่จะพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้อังกฤษแบบสื่อสารร่วมกับสื่อประสมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสมที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 70/70
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70
3. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสมตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70
4. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

สมมติฐานการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยา อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 13 คน ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น (Independent Variable) คือ การจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ

1. ทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

2. ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นเนื้อหาในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษฟัง-พูด โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม จำนวน 8 แผน แผนละ 2 ชั่วโมง ภาคผนวก ง แผนการจัดการเรียนรู้ มีเนื้อหาดังนี้ 1) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง At the supermarket 2) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง I like cake. 3) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 เรื่อง I have some egg. 4) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 เรื่อง How much... 5) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง What do you do? 6) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 เรื่อง He is doctor 7) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 เรื่อง Who is she? 8) แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 8 เรื่อง I want to be..

4. ระยะเวลาในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง 8 สัปดาห์ รวมทั้งสิ้น 16 ชั่วโมง การทดสอบก่อนเรียน 1 ชั่วโมง และทดสอบหลังเรียน 1 ชั่วโมง รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 18 ชั่วโมง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยก่อนการทดลอง (Pre - Experimental Research) ดำเนินการทดลองตามแบบแผนการวิจัย One Group Pretest - Posttest Design (Fitz-Gibbon, 1987 : 113) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยา อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 13 คน ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

2.1 แผนการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 8 แผน

2.2 แบบประเมินทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งเป็นแบบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ

2.3 แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งเป็นแบบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ

2.4 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งเป็นแบบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ

3. ขั้นตอนในการวิจัย

3.1 ขั้นเตรียม

3.1.1 ผู้วิจัยได้เตรียมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านท่าลาดวาริชวิทยา จังหวัดร้อยเอ็ด ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 10 คน

3.1.2 ขี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแนวการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

3.2 ขั้นดำเนินการทดลอง

3.2.1 ทดสอบก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ จำนวน 30 ข้อ ตรวจให้คะแนน

3.2.2 ให้นักเรียนเรียนตามแผนการจัดการเรียนรู้ ฉบับ 8 แผน

3.2.3 ในการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนทำใบกิจกรรมของแต่ละแผน ตรวจให้คะแนน

3.2.4 ทำการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ จำนวน 30 ข้อ ซึ่งเป็นชุดเดียวกันกับที่ใช้วัดก่อนเรียน ตรวจให้คะแนน

3.2.5 การทดสอบวัดทักษะหลังเรียน โดยใช้วัดทักษะการฟังและพูด จำนวน 20 ข้อ ตรวจให้คะแนน

3.2.6 นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์หาค่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ตามเกณฑ์ประสิทธิภาพ 70/70

4.2 วิเคราะห์คะแนนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หลังเรียนด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม กับเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70 โดยใช้ค่าร้อยละ

4.3 วิเคราะห์คะแนนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หลังเรียนด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม กับเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70 โดยใช้ค่าร้อยละ

4.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ก่อนและหลังการเรียนด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม โดยใช้ T-Test (Dependent Sample)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามเกณฑ์ 70/70

ตาราง 1 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 70/70

รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	μ	σ	%
ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1)	100	79.38	4.73	79.38
ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2)	20	16.30	31.30	81.54
ประสิทธิภาพ E1/E2 = 79.38/81.54				

จากตาราง 1 พบว่า ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพ 79.38/81.54 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 70/70

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

ตาราง 2 เปรียบเทียบทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

เลขที่	คะแนนทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษ (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
1	8	80.00
2	9	90.00
3	9	90.00
4	8	80.00
5	9	90.00
6	10	100.00

7	9	90.00
8	7	70.00
9	8	80.00
10	7	70.00
11	9	90.00
12	8	80.00
13	9	90.00
รวม	110	
เฉลี่ย	8.46	84.62
S.D.	0.88	

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้ แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.62 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

ตาราง 3 เปรียบเทียบทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

เลขที่	คะแนนทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษ (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
1	9	90.00
2	7	70.00
3	8	80.00
4	8	80.00
5	8	80.00
6	9	90.00
7	8	80.00

8	8	80.00
9	8	80.00
10	8	80.00
11	7	70.00
12	8	80.00
13	6	60.00
รวม	102	
เฉลี่ย	7.84	78.46
S.D.	0.80	

จากตาราง 3 พบว่า ทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้ แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.46 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70

ตอนที่ 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

ตาราง 4 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้น ประถมปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม

การทดสอบ	คะแนนเต็ม	μ	σ	df	sig	t
ก่อนเรียน	30	15.69	2.10	12	.00	26.98
หลังเรียน	30	25.38	2.22	12	.00	41.25

จากตาราง 4 พบว่า คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพ 79.38/81.54 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 70/70 อาจจะเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริงมีการจัดการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการความคิดของผู้เรียนที่ใช้เชื่อมโยงภาษา ทักษะทางภาษา และความสามารถในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาไปใช้ในการสื่อสาร กล่าวคือเป็นการสอนให้ความสำคัญกับการใช้ภาษา (Use) มากกว่าวิธีการใช้ภาษา (Usage) และยังให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา (Fluency) ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา (Accuracy) และเน้นการฝึกโดยใช้ภาษาในสถานการณ์จริงที่มีโอกาสพบในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้อาจเป็นผลเนื่องมาจาก ผู้วิจัยได้สร้างแผนการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามแนวการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ประกอบด้วยเนื้อหาที่เป็นเรื่องใกล้ตัวที่นักเรียนมีโอกาสพบในชีวิตประจำวัน ได้แก่ เรื่อง Supermarket และ Occupation และจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเหมาะสม ที่จะนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในการพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ซึ่งได้ผ่านการทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาความเหมาะสมในด้านเนื้อหา ด้านภาษา ด้านรูปแบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Phophum, N. et al. (2018) ได้วิจัย เรื่องการพัฒนาทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการทฤษฎี CLT ผลการวิจัย พบว่า (1) สภาพความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมควรจัดให้สัมพันธ์กับความต้องการในชีวิตจริงของผู้เรียน มีการคำถามและคำตอบ กิจกรรมให้นักเรียนเล่าประสบการณ์ของตนเอง บทสนทนาตามสถานที่ต่าง ๆ ในชุมชน หรืออาจจะมีเกมให้เล่น มีการได้วาที่อภิปราย แสดงความคิดเห็น ด้านเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ควรมีเนื้อหาที่เน้นความสำคัญอยู่ที่ความคิรวบยอดของความหมายและ ไวยากรณ์ รวมถึงหน้าที่ในการสื่อความหมาย หัวข้อทั่วไป หัวข้อเฉพาะ และฉากหรือสถานการณ์ การใช้ภาษาและวิธีสอนตามแนวการสอนเพื่อการพัฒนาทักษะการสื่อสาร เน้นการใช้ภาษาของผู้เรียน มากกว่าเน้นถึงหลักเกณฑ์การใช้ภาษาให้มีความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาและความถูกต้อง การทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝนใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด (2) ชุดฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 79.96 /78.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

(3) ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัด สุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT หลังพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01

4. ความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. คะแนนทักษะการสื่อสารการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.62 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70 อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ครูผู้สอนจะเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น อีกทั้งยังฝึกให้ผู้เรียนรู้จักการค้นคว้าจากการลงมือและปฏิบัติจริง ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นส่วนร่วมในการทำงานและค้นคว้าหาคำตอบใช้สถานการณ์สื่อสารตามสภาพจริง เมื่อทำกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Singthongla, W. (2012 : 56) วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า (1) การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อพัฒนาทักษะการฟังประกอบด้วยขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ชี้นำเสนอเนื้อหา นักเรียนได้ทบทวนความรู้เดิมเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ฟังสถานการณ์ต่าง ๆ จากครู ฝึกอ่านประโยคที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา และมีการใช้สื่อที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ แถบประโยค บัตรภาพ บัตรคำ ใบความรู้ และ การเล่นเกม 2) ขั้นฝึกทักษะ นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังจากครู และเทปบันทึกเสียงที่สอดคล้องกับเนื้อหา โดยเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง 3) ชี้นำไปใช้ นักเรียนสามารถนำความรู้และทักษะการฟังที่ได้จากการฝึกฝนมาใช้ในการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เล่นเกม การแสดงบทบาทสมมติ และการทำใบงาน ทำให้นักเรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริง ส่งผลให้นักเรียนได้รู้จักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความมั่นใจ กล้าแสดงออก มีความสนุกสนาน รู้จักคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง (2) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3) นักเรียนมีคะแนนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ เฉลี่ย 24.20 คิดเป็นร้อยละ 80.67 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. คะแนนทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.46 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 70 อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ครูผู้สอนจะเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น อีกทั้งยังฝึกให้ผู้เรียนรู้จักการค้นคว้าจากการลงมือและปฏิบัติจริง ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นส่วนร่วมในการทำงานและค้นคว้าหาคำตอบใช้สถานการณ์สื่อสารตามสภาพจริง เมื่อทำกิจกรรม

สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Pholsombat, C. (2016: 189) ศึกษาการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ด้วยวิธีสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ที่เน้นการประเมินผลตามสภาพจริง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษด้านทักษะ การฟัง-พูดคิดเป็นร้อยละ 75.23 และ 74.87 ของคะแนนเต็ม และมีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของทั้งสองทักษะคิดเป็นร้อยละ 65.38 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่าทักษะร้อยละ 70 ขึ้นไป

4. คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง โดยจัดการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการของผู้เรียนที่ใช้เชื่อมโยงทักษะทางภาษา และความสามารถในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาไปใช้ในการสื่อสาร กล่าวคือ เป็นการสอนให้มีความสำคัญกับการใช้ภาษามากกว่าหลักไวยากรณ์ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา และเน้นการฝึกโดยใช้ภาษาในสถานการณ์จริงที่พบในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้อาจเป็นผลเนื่องมาจาก ผู้วิจัยได้สร้างแผนการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ตามแนวการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาที่เป็นเรื่องใกล้ตัวที่ผู้เรียนมีโอกาสพบในชีวิตประจำวัน และจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Jitram, W. (2016 : 94-97) วิจัยเกี่ยวกับผลการใช้ชุดกิจกรรมฝึกทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยการเรียนรู้เทคนิค CLT ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมฝึกทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยการเรียนรู้เทคนิค CLT มีประสิทธิภาพเท่ากับ 77.34/76.32 ซึ่งผ่านเกณฑ์ 75/75 ที่ตั้งไว้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมฝึกทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยการเรียนรู้เทคนิค CLT พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ครู ผู้บริหารและผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาและการพัฒนา นักเรียนทุกระดับชั้นทั้งในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและในระดับสถานศึกษา ควร ส่งเสริมให้มีการนำแผนการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น ซึ่งได้ผ่านขั้นตอนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญและผ่านการทดลองใช้จริงและปรับปรุงแก้ไขจนเป็น แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้การจัดการเรียนรู้ แบบภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับสื่อประสม สามารถนำไปใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาชั้นอื่น หรือ สามารถนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปดัดแปลง หรือนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียน การสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกทักษะทางภาษาอังกฤษด้วยการปฏิบัติจริง ซึ่งจะเป็น พื้นฐานในการเรียนในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะของการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนของวิชา ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนและแนวทางในการ จัด กิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารในระดับสูงขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยที่เกิดจากความร่วมมือวางแผนจากคณะครู อาจารย์ในโรงเรียนจาก ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อช่วยร่วมแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่แก้ไขที่ชั้นใดชั้นหนึ่งเท่านั้น เช่น การอ่านออกเสียงคำศัพท์ การเขียนและการใช้ภาษา เป็นต้น

Reference

- Fitz-Gibbon. carol Taylor. Lyons Morris and Lynn. ji.auth. (1987). *How to design a program evaluation*. Newbury Park : Sagh.
- Jitram, W. (2016). The effect of using the English listening and speaking skills training activity package. of grade 3 students by learning techniques CLT. The 3rd National and International Research Conference, Nakhon Ratchasima College, Muang District, Nakhon Ratchasima Province.
- Malithong, K. (2000). *Educational Technology and Innovation*. (2nded¹). Bangkok: Arun Printing.
- McDonough, J., & Shaw, C. (2003). *Materials and methods in ELT: A teacher's guide*. (2nd ed.). Malden,MA: Blackwell Publishing.

- Ministry of Education. (2008). *Basic Education Core Curriculum 2008*. Bangkok: Agricultural Cooperative Federation of Thailand.
- Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education. (2016) . *Time management handbook. study “reduce study time Add time to know” Academic Year 2016*. Bangkok: Office of the Basic Education Commission.
- Paesuphat, S. (1998) . *A Comparison of English Text Listening Ability of First Year Vocational Certificate Students in Commercial College. Under the Department of Vocational Education*. Bangkok : Chulalongkorn University.
- Pholsombat, C. (2016). *Development of English Listening-Speaking Skills of Prathomsuksa 5 Students Using a Communication Language Teaching Method Emphasizing Real-Life Assessment* . Khon Kaen University.
- Phophum, N. et al. (2018). *English Communication Skill Development of Students in Surin Province Using CLT Theory Process*. Bangkok: Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Singthongla, W. (2012) . Development of English Listening Skills of Prathomsuksa 5 Students Using a Language Learning Management Model for Communication. *Journal of education khon kaen university*, 35(3), 56-64.
- Wilga M. (1978). *Teaching Foreigner Language Skills*. Chicago : The University of Chicago Press.
- Wonglangka, W. (1987) . *Factors promoting good English teaching in secondary schools with different readiness of language teaching aids*. Chiang Mai : Chiang Mai University.