

Job Satisfaction of Military Officers of Royal Thai Armed Forces

Headquarters, Chaengwattana.

Lieutenant Narueporn Yotatip¹ & Juthatip Klaitabtim²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
25/04/2022	26/04/2022	27/04/2022	28/04/2022

Abstract

This research is conducted with the objectives to 1) study job satisfaction level of military officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana. 2) compare job satisfaction of military officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana categorized by personal factors. and 3) study work factors that affect Job Satisfaction of Military Officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana. 350 personnel of Military Officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana are the sample group in this research. The data collection instrument was questionnaire. The statistics used to analyze data included average, frequency, T-Test, one-way ANOVA, and Multiple Regression Analysis. The level of statistical significance was set at 0.05.

The results of the research revealed that the military officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana there was a high level on the job satisfaction in all aspects. The level of the work factors all aspects at the high level. The hypothesis test showed that the military officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana with different ranks had a statistically significant difference in job satisfaction with statistically significant at 0.05, and work factors in terms of job characteristics, professional status, recognition, and personal well-being affected job satisfaction of military officers of Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana with a statistical significance of 0.05.

Keyword : Job Satisfaction, Work factors, Royal Thai Armed Forces Headquarters, Chaengwattana

¹ Kasetsart University, Email-narueporn.yo@ku.th

² Kasetsart University, Email-fsokitk@ku.th

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย ในพื้นที่เขต แอ่งวัฒนะ

นฤพร โยธาทิพย์³ และจุฑาทิพ คล้ายทับทิม⁴

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาผลของปัจจัยด้านงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ จำนวน 350 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ การวิเคราะห์ที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้านในระดับมาก ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานโดยรวมกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับทุกด้านในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และปัจจัยด้านงาน ด้านลักษณะงาน ฐานะทางวิชาชีพ การได้รับการยอมรับนับถือ และความเป็นอยู่ส่วนตัวมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, ปัจจัยด้านงาน, กองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแอ่งวัฒนะ

³ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, Email- fsocjtk@ku.th

⁴ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, Email-narueporn.yo@ku.th

บทนำ

ปัจจุบันองค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นเสมือนเครื่องมือที่มีความสำคัญยิ่งต่อการขับเคลื่อนงานขององค์การไปข้างหน้า เมื่อบุคลากรเกิดความพึงพอใจหากผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ดีแล้ว ผลการปฏิบัติงานก็ย่อมมีประสิทธิภาพที่ดี (Prasertsri, S., 2013) ทั้งนี้ การทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น ย่อมเกิดจากหลายปัจจัยด้วยกัน เกิดจากปัจจัยต่างๆ ที่เป็นความรู้สึกทางด้านจิตใจ เช่น แรงจูงใจ ความสนใจ ความสนใจสภาพทางด้านบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เช่น ลักษณะงาน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เป็นต้น กองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับกระทรวงกลาโหม ทำให้นโยบายของผู้บังคับบัญชามีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของประเทศ เป็นผลทำให้ต้องมีการปรับตัว เพราะฉะนั้น ข้าราชการทหาร ทั้งชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรกองบัญชาการกองทัพไทย จึงต้องมีการปรับตัวและปรับเปลี่ยนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ซึ่งปัจจุบันปัญหาอันเนื่องมาจากบุคลากรต่างๆ เช่น การโอนย้ายหรือการปรับย้ายตำแหน่งและการลาออกจากงาน มีเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรลดลง เกิดปัญหาเรื่องความล่าช้าและความถูกต้องในการปฏิบัติงานของบุคลากร ความพึงพอใจในการทำงาน จึงเป็นส่วนสำคัญในการทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและพยายามทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อบรรลุเป้าหมายและเกิดผลประโยชน์ต่อองค์กร รวมทั้งลดอัตราการลาออก โอนย้าย ดังที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย โดยจะศึกษาเฉพาะกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่จังหวัดนะ ซึ่งถือว่าเป็นศูนย์กลางการบังคับบัญชา รวมไปถึงศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งผลการศึกษานี้จะใช้เป็นแนวทางข้อเสนอสำหรับผู้บังคับบัญชา ให้เล็งเห็นความสำคัญในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ในพื้นที่เขตจังหวัดนะ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ในพื้นที่เขตจังหวัดนะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ

สมมติฐานการวิจัย

ประกอบด้วย 2 กลุ่มสมมติฐานหลัก จำนวนรวมทั้งสิ้น 11 สมมติฐาน จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ประกอบด้วย 6 สมมติฐานย่อย

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านงานมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ ประกอบด้วย 5 สมมติฐานย่อย

ขอบเขตการวิจัย

ในการทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ในพื้นที่เขตจังหวัดนะ มีขอบเขตในการวิจัยคือ ข้าราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย ในพื้นที่เขต จังหวัดนะ จำนวน 14 หน่วยราชการ มีจำนวนข้าราชการทั้งสิ้น 2,785 คน โดยศึกษาในช่วงระหว่างเดือน มกราคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2565

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะและใช้สูตรของ Taro Yamane ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากจำนวนประชากรและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Sampling) โดยคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละส่วนราชการ โดยได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผู้วิจัยนำได้แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาไปทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเชื่อมั่นดังนี้ การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยจัดทำแบบสอบถามจากแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามนิยามศัพท์และกรอบแนวคิดในการวิจัย และการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างข้าราชการกองทัพบก กองทัพเรือและกองทัพอากาศ จำนวน 30 คน จากนั้น นำ

แบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยค่าของปัจจัยด้านงานเท่ากับ 0.881 และค่าของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเท่ากับ 0.959

ผลการวิจัย

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษาปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และเพศชาย จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 112 คนคิดเป็นร้อยละ 32.0 มีระดับชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 และระดับชั้นประทวน จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมา ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 การศึกษา ปวช./ปวส./อนุปริญญา จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และ ม.6 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 รองลงมา 1-5 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 ถัดมา 6-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพอากาศในพื้นที่เขตจังหวัดน่าน ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในงาน วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพอากาศในพื้นที่เขตจังหวัดน่าน

n = 350

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ			
ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพอากาศในพื้นที่เขต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
จังหวัดน่าน			

1. ด้านเงินและสวัสดิการ	3.54	.883	ปานกลาง
2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	4.04	.814	มาก
n = 350 (ต่อ)			
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ			
ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
จังหวัดนะ			
3. ด้านสภาพการทำงาน	3.72	.849	มาก
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.93	.820	มาก
5. ด้านความมั่นคงในงาน	4.19	.724	มาก
ภาพรวม	3.89	.717	มาก

จากตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ถัดมา ด้านนโยบายและการบริหาร ถัดมาเป็น ด้านสภาพการทำงาน ในขณะที่ ด้านเงินและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถใช้สิทธิในการลาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน มีความเหมาะสมและยุติธรรม ถัดมา ระบบสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และเงินตอบแทนในลักษณะต่างๆ มีความเหมาะสม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ ด้านสภาพการทำงานพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ปฏิบัติงานมีการจัดเป็นสัดส่วนและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาด มีความเหมาะสม ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ หน่วยงานมีสายการบังคับบัญชาและมอบอำนาจอย่างชัดเจน และผู้บังคับบัญชาบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ นโยบายของหน่วยงานให้การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และ ด้านความมั่นคงในงานพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า การปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบันมีความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานมีความมั่นคงต่อท่านในปัจจุบันและอนาคต และผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานของกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดใน 5 ด้าน คือ ลักษณะงาน ความสำเร็จในการทำงาน ฐานะทางวิชาชีพ การได้รับการยอมรับนับถือ และความเป็นอยู่ส่วนตัว วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงาน

n = 350

ปัจจัยด้านงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านลักษณะงาน	3.97	.686	มาก
2. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.14	.637	มาก
3. ด้านฐานะทางวิชาชีพ	4.26	.679	มาก
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	4.08	.728	มาก
5. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.01	.780	มาก
ภาพรวม	4.10	.598	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีปัจจัยด้านงาน ด้านฐานะทางวิชาชีพมากที่สุด รองลงมา ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ถัดมา ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ถัดมา ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านลักษณะงาน ตามลำดับ

ผลการ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรับผิดชอบในงานของท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ งานที่ท่านทำเป็นงานที่ทำหาความสามารถ และงานที่ท่านทำมีระเบียบแบบแผนชัดเจน ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่เพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้าเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ถัดมา เมื่อท่านเผชิญกับปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี ถัดมา ท่านมีโอกาสนในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเอง

ได้ และท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการเลื่อนยศตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านฐานะทางวิชาชีพ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าอาชีพของท่านมีเกียรติและศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่ท่านทำมีความสำคัญต่อองค์กร ถัดมาท่านคิดว่าอาชีพของท่านได้รับการยอมรับในสังคม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านรู้สึกพึงพอใจเมื่อท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านได้รับคำชมเชยและความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาว่ามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย และ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีเมื่อปฏิบัติงานในองค์กรนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีความสุขในการเดินทางมายังสถานที่ทำงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดฉะเชิงเทราในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีปัจจัยด้านงาน ด้านฐานะทางวิชาชีพมากที่สุด รองลงมา ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ถัดมา ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ถัดมา ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านลักษณะงาน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความมั่นคงในงาน พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับทุกด้านในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการเป็นข้าราชการของกองบัญชาการกองทัพไทยสามารถใช้สิทธิในการลาได้อย่างเหมาะสม ภายใต้ความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน อันเนื่องมาจากการที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มใจและเต็มความสามารถ มีความเป็นกันเองและจริงใจทำให้รู้สึกได้รับการยอมรับและความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และทำให้ได้รับความช่วยเหลือและคำปรึกษาในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา รวมไปถึง สถานที่ปฏิบัติงานมีการจัดเป็นสัดส่วนที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ภายใต้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาด และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ในขณะที่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องของจำนวนเงินเดือนที่ได้รับแต่ละเดือนกับค่าครองชีพและขั้นของเงินเดือนนั้นจะพบว่า จำนวนเงิน

ที่ได้รับต่อเดือนนั้นอาจไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย เนื่องจากอาชีพรับราชการนั้นได้รับค่าตอบแทนในจำนวนที่น้อยกว่าเอกชน นอกจากนี้ยังมีจำนวนของผู้ปฏิบัติงานกับจำนวนงานนั้น อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นผลจากการที่มีการปรับย้ายอยู่ตลอด จึงอาจทำให้ปริมาณงานนั้นมีมากเกินไป อีกทั้ง อุปกรณ์ที่ใช้อาจยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในส่วนของนโยบายและการบริหาร พบว่าผู้บังคับบัญชาบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งหน่วยงานมีสายการบังคับบัญชาและมอบอำนาจอย่างชัดเจน และผู้บังคับบัญชาบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ จึงทำให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความมั่นคง และอนาคต และผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ Wonganutaroj, P. (2016) ได้อธิบายว่า เป็นความรู้สึกภูมิใจในทางบวกต่อการทำงานของบุคคล เกิดจากการปฏิบัติงานและได้ผลตอบแทน จึงทำให้เกิดความสุข กล่าวคือ เมื่อบุคคลได้รับผลตอบแทนที่เป็นความพึงพอใจแล้ว จะทำให้เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน รวมไปถึงขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายนอกจากนี้ผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ Prasertsri, S. (2013) ได้ทำการศึกษาวัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรมสวัสดิการทหารอากาศ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการทหารชั้นประทวน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนครราชสีมาตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ระดับชั้นยศในการทำงานราชการนั้นเป็นเหมือนเครื่องแสดงฐานะ และภาระหน้าที่ที่แตกต่างกัน และทำให้เกิดความภาคภูมิใจในชีวิตการทำงาน รวมทั้งทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้วย ขณะที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน นั้นข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยมีบทบาทและหน้าที่ในการทำงานที่ชัดเจนไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงมีหน้าที่ความรับผิดชอบเท่าเทียมกัน ได้รับสวัสดิการและผลตอบแทนที่เป็นธรรมโดยไม่แยกเพศ อายุ ระดับการศึกษา หรือระยะเวลาในการรับราชการจึงทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ Chomkhiri, K. (2006) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนสังกัดกรมการทหารสื่อสาร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการทหารชั้นประทวนสังกัดกรมการทหารสื่อสารที่มีชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการศึกษาของ Supsakul, S. (2006) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวน กรณีศึกษา

นายทหารชั้นประทวน ในกองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์ฯ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านเพศ อายุ อายุราชการ สถานภาพจำนวนบุคคลที่พึ่งพาในครอบครัว และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานของกองบัญชาการกองทัพไทยใน 5 ด้าน คือ ลักษณะงาน ความสำเร็จในการทำงาน ฐานะทางวิชาชีพ การได้รับการยอมรับนับถือ และความเป็นอยู่ส่วนตัว พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับทุกด้านในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ความรับผิดชอบในงานปัจจุบันมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน โดยงานที่ทำเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ และมีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจน ซึ่งงานที่ทำได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ทั้งนี้หากมีการเผชิญกับปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี อันเกิดจากการได้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้ นอกจากนี้แล้วอาชีพในสายงานนี้เป็นอาชีพที่มีเกียรติและศักดิ์ศรีได้รับการยอมรับในสังคม และมีความก้าวหน้าในอนาคต และยังรู้สึกพึงพอใจเมื่อได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และได้รับคำชมเชยและความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาว่ามีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายทำให้รู้สึกว่าเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมทำให้งานในองค์กรก้าวหน้า ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ Herzberg (1959 อ้างถึงใน Kalayanamit, K., 2013) อธิบายว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการทางใจหรือปัจจัยภายในมีความเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานและเป็นปัจจัยที่สามารถจูงใจด้วย ซึ่งเป็นการที่สามารถทำงานได้สำเร็จ ทนตามเป้าหมาย การมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้งได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลรอบข้าง หรือได้รับการยกย่องชมเชยในความสามารถ รวมทั้งการให้กำลังใจหรือการ แสดงออกอื่นใดที่แสดงให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ มีโอกาสได้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการเลื่อนขั้นเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ และการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และได้รับมอบหมายงานสำคัญ เป็นต้น

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านงานด้านลักษณะงาน ฐานะทางวิชาชีพ การได้รับการยอมรับนับถือ และความเป็นอยู่ส่วนตัว มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตจังหวัดนะ ต้องการให้ด้านลักษณะงานที่มีลักษณะเป็นระเบียบแบบแผน มีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นระบบ มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน ต้องการให้สภาพการทำงานเป็นหน่วยงานที่มีอุปกรณ์การปฏิบัติงาน เครื่องมือต่าง ๆ ที่ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ด้วยอาชีพ ข้าราชการในกองบัญชาการกองทัพไทยเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี ซึ่งตำแหน่งทุกตำแหน่งในองค์กรเป็นตำแหน่ง

ที่มีความสำคัญต่อองค์กร และเป็นที่ได้รับการยอมรับในสังคมทุกตำแหน่ง รวมทั้งการรับราชการในกองบัญชาการกองทัพไทยยังช่วยส่งเสริมให้ความเป็นอยู่ส่วนตัวดีขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ปัจจัยด้านงานด้านลักษณะงาน ฐานะทางวิชาชีพ การได้รับการยอมรับนับถือ และความเป็นอยู่ส่วนตัว มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ส่วนปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ Phakdikul, T. (2008) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนชาย สังกัดกรมข่าวทหาร กองบัญชาการทัพไทย แล้ว พบว่าความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการให้ ความดีความชอบ ของผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในการทำงานในการทำงาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาที่ได้นำเสนอข้างต้น มีแนวทางในการนำผลการศึกษาไปปรับใช้ในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแจ้งวัฒนะ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแจ้งวัฒนะ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ในขณะที่ด้านเงินเดือนและสวัสดิการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนการดำรงชีพของข้าราชการ เช่น การจัดหาสิ่งของบริโภคสนับสนุนข้าราชการในแต่ละเดือน เช่น ข้าวสาร หรือสิ่งของจำเป็นสำหรับการดำรงชีพ หรือหาช่องทางเพิ่มรายได้ให้กับข้าราชการเพื่อที่จะช่วยส่งเสริมให้ข้าราชการ สามารถเพิ่มรายได้ในแต่ละเดือน เช่น อาจมีการเปิดพื้นที่ให้บุคลากรสามารถซื้อขายสินค้าอุปโภคและบริโภคนอกเวลาราชการภายในหน่วยงาน เพื่อให้เพียงพอต่อค่าดำรงชีพ รวมไปถึง การกระจายบุคลากรให้เหมาะสมกับจำนวนงาน เนื่องจากยังมีการพบว่า บุคลากรไม่เพียงพอจึงทำให้เกิดการสะสมของงาน เพราะฉะนั้นจึงควรมีการสร้างเสริมความพึงพอใจให้กับข้าราชการเป็นสำคัญเพื่อลดการปรับย้าย หรือการลาออกจากงาน เป็นต้น รวมไปถึงด้านสภาพการทำงาน ควรมีการสำรวจอุปกรณ์เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานในทุกเดือน เพื่อสำรวจความต้องการไม่ให้มีการขาดแคลนในการใช้ปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยด้านงานของกองบัญชาการกองทัพไทย จากผลการวิจัยความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานของกองบัญชาการกองทัพไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านฐานะทางวิชาชีพ โดยควรส่งเสริมทุกตำแหน่งงานให้มีความก้าวหน้าในอนาคต เช่น การสนับสนุนให้มีการอบรมและพัฒนาความ

รู้อยู่เสมอมาเสมอ เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ และควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน เช่น การพิจารณาตำแหน่งงานให้ตรงกับวุฒิการศึกษาหรือความสามารถของข้าราชการ เป็นต้น

3. ปัจจัยด้านประชากร จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชากองบัญชาการกองทัพไทย ควรเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัด โดยเฉพาะชั้นยศ เนื่องจากชั้นยศ ประทวนและสัญญาบัตรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน เช่น การเปิดโอกาสให้ข้าราชการชั้นประทวนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เป็นต้น

การเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาดูเปรียบอื่นๆ เพิ่มเติมที่มีความเกี่ยวข้องกับกับมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป เช่น ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เนื่องจากในแต่ละหน่วยงานจะมีวัฒนธรรมองค์กรต่างกัน เป็นต้น

2. ควรใช้สถิติในแง่มุมอื่นๆ มาประกอบการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น เช่นการเปรียบเทียบและระหว่างปัจจัยต่างๆ เพื่อให้มีข้อมูลที่ครอบคลุมและนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายแนวทางมากยิ่งขึ้น

3. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยในพื้นที่เขตแจ้งวัฒนะเท่านั้น ดังนั้น ควรขยายขอบเขตด้านประชากรให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น กองบัญชาการกองทัพไทย ในพื้นที่อื่นๆ เพื่อให้ได้ความแตกต่างทางด้านความคิด ค่านิยม และได้ผลการวิจัยที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

Reference

- Chomkhiri. K. (2006) *Job satisfaction of military officers of the Prathuan rank of the 2nd Infantry Division, King's Guard, Prachinburi Province*. Master's Thesis, Burapha University.
- Kalayanamit, K. (2013). Factors That Affect to Quality of Work Life of Internal Security Operations Command Officials. *Journal of Business and Administrative Research*. 1(1), 100-112.
- Phakdikul, T. (2008). *Factors Influencing Job Satisfaction of Civil War Officers. under the military news department Royal Thai Armed Forces Headquarters*. Master's Thesis, Dhurakij Pundit University.

- Prasertsri, S. (2013). *Satisfaction in the performance of military civil servants at the Pratuan level. Under the Air Force Welfare Department*. Master's Thesis, Krirk University.
- Supsakul. S. (2006). *Job satisfaction of a Prathuan military officer, a case study of Prathuan military officers. in the 2nd Infantry Division 12th Infantry Battalion King's Guard*, Master's Thesis, Burapha University.
- Wonganutaroj, P. (2010). *Psychology of Personnel Management*. Bangkok: Bangkok Supplemental Media Center.
- Wonganutaroj, P. (2016). *Satisfaction in the performance of personnel. In the 19th Artillery Battalion*. Master's Thesis, Sripatum University.

