

The results of the development of a supervision model for learning to read English words aloud

Ratchanee Uparang¹, Piyatida Panya² & Arun Suikraduang³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
07/02/2022	08/02/2022	18/02/2022	19/02/2022

Abstract

The purpose of this research was to develop a model of supervision for learning to read aloud English words. The research method was divided into 4 steps: 1) a study of problems and expectations of learning management and teaching supervision; by studying the documents research and group discussion there were 8 participants in the discussion. 2) drafting and developing a form of supervision by inspection consistency and the feasibility of the model through the process of a seminar based on 9 experts; 3) to test the model supervision in 4 target schools; 4) assess the supervision model. The school administrators, academic teachers, supervision studies and teachers in educational institutions were a sample group of 17 people using a questionnaire on the usefulness of the model.

The results of the research found that

1. Problem conditions and expectations of learning management and teaching supervision found that teachers need to train the knowledge of teaching reading skills according to linguistic principles. and use the supervision process within the school to improve teaching and learning
2. The supervision model consists of 4 components as follows: 1) Principles by using the supervision process with the teacher's co-development relationship in teaching and learning; 2) The objectives To develop teachers' ability in learning management through the process of supervision 3) Process, which has 5 steps: Step 1: Raising awareness, Step 2: Studying common problems, Step 3: Providing knowledge

¹ Rajabhat Maha sarakham University, Email-Ratchanee4806@gmail.com

² Rajabhat Maha sarakham University, Email-Ratchanee4806@gmail.com

³ Rajabhat Maha sarakham University, Email-Ratchanee4806@gmail.com

and teaching. supervision and reading aloud skills, step 4, Observation of teaching; step 5, Reflection, improvement and development; 4) Supervision evaluation.

3. The experimental results of using the supervision model of the supervisory teachers had the ability to organize learning that promoted reading skills of English words after using the supervision style was higher than before using the supervision style. It was statistically significant at the .05 level. The supervision results of the supervisory teachers were competent in supervision after using the supervision model higher than before using the supervision model It was statistically significant at the .05 level and the results of the assessment of the students' reading ability after using the supervision model. higher than before using the supervision model statistically significant at the .05 level

4. The results of the evaluation of the use of the supervision model were found to be useful. Possible and has the highest level of accuracy

Keywords : Result of the development of supervision model, learning management , reading aloud in English

ผลการพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ

รัชณี อุปรัง⁴, ปิยะธิดา ปัญญา⁵ และอริญ ชูยกระเดื่อง⁶

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความคาดหวังการจัดการเรียนรู้และการนิเทศการสอน โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยและการสนทนากลุ่ม ซึ่งมีผู้ร่วมสนทนา จำนวน 8 คน 2) ร่างและพัฒนารูปแบบการนิเทศ โดยการตรวจสอบ ความสอดคล้องความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบด้วยกระบวนการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน 3) ทดลองใช้รูปแบบ

การนิเทศในโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 4 โรงเรียน 4) ประเมินรูปแบบการนิเทศ โดยผู้บริหารสถานศึกษา ครูวิชาการ ศึกษานิเทศก์ และครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาและความคาดหวังการจัดการเรียนรู้และการนิเทศการสอน พบว่าครูมีความต้องการอบรมความรู้การสอนทักษะการอ่านออกเสียงตามหลักภาษาศาสตร์ และใช้กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน
2. รูปแบบการนิเทศ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักการ โดยใช้กระบวนการนิเทศที่มีสัมพันธภาพแบบการร่วมพัฒนาของครูในการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการนิเทศ 3) ด้านกระบวนการ ซึ่งมี 5 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 การสร้างความตระหนัก ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาร่วมกัน ขั้นตอนที่ 3 การให้ความรู้การนิเทศและทักษะการอ่านออกเสียง ขั้นตอนที่ 4 การสังเกตการสอน ขั้นตอนที่ 5 การสะท้อนผล ปรับปรุงและพัฒนา 4) ด้านการประเมินผลการนิเทศ
3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศของครูผู้รับการนิเทศมีความสามารถในการจัด

⁴ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Ratchanee4806@gmail.com

⁵ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Ratchanee4806@gmail.com

⁶ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Ratchanee4806@gmail.com

การเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษหลังการใช้รูปแบบการนิเทศสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการนิเทศของครูผู้นิเทศมีความสามารถในการนิเทศหลังการใช้รูปแบบการนิเทศ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการประเมินความสามารถด้านทักษะการอ่านของนักเรียนหลังการใช้รูปแบบการนิเทศฯ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการประเมินการใช้รูปแบบการนิเทศ พบว่า มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้ และมีความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : ผลการพัฒนาารูปแบบการนิเทศ, การจัดการเรียนรู้, การอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนของประเทศให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน ต้องพัฒนาทุนมนุษย์ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) และสังคมโลกปัจจุบันเป็นสังคมข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม มีผลกระทบอย่างรวดเร็ว ภาษาต่างประเทศจึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสาร ทำความเข้าใจในการศึกษาข้อมูล กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างประเทศเป็นองค์ความรู้ที่จะสร้างศักยภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ (คู่มือจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่.2557) โดยกำหนดแผนงานที่สำคัญคือ ยกระดับภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถใช้เพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ปรับชั่วโมงในการเรียนภาษาให้มากขึ้น และพัฒนาครูผ่านกระบวนการเข้าค่ายภาษาอังกฤษนำความรู้ไปขยายผลให้ครูผู้สอนอย่างต่อเนื่อง

จากการทดสอบและประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในการนำแผนพัฒนาการศึกษาไปสู่การปฏิบัติพบว่า ผลการทดสอบระดับชาติ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ในปีการศึกษา 2555-2559 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาหลัก คือ วิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยคะแนนเฉลี่ย 5 วิชาหลักในภาพรวมแต่ละรายวิชาต่ำกว่าร้อยละ 50 (แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) อีกทั้งปัญหาในการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในระดับประถมศึกษา ซึ่งนักเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ไม่มีโอกาสได้พูดภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ปัญหาครูผู้สอน ครูขาดความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนและครูผู้สอนส่วนมากไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ

แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพต้องฝึกตามลำดับขั้นตอน คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่านและทักษะการเขียน ตามลำดับ และระบบการสอนภาษาอังกฤษที่ได้ผล อ่านออก เขียนได้ อย่างมีประสิทธิภาพมี 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1.มีองค์ความรู้เกี่ยวกับการสอนทุกหน่วยเสียงของภาษาอังกฤษระยะเริ่มเรียนที่เป็นส่วนประกอบของคำและพยางค์ 2.องค์ความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมโยงตัวอักษรกับหน่วยเสียง ที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษได้ด้วยการถอดรหัสตัวอักษรของภาษาเขียนให้เป็นหน่วยเสียง 3. การพัฒนาคำศัพท์ซึ่งเป็นความเข้าใจในบทอ่าน เข้าใจความหมายบทอ่านและเดาจากบริบทของประโยคเพื่อจะเข้าใจความหมายของคำศัพท์นั้น 4. ความสามารถในการอ่านอย่างถูกต้อง 5. ความเข้าใจในบทอ่าน 6. ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ และ 7. ความสามารถอย่างเต็มขั้นของการอ่านออก เขียนได้ ซึ่งระบบการสอนของประเทศไทยได้ข้ามขั้นที่ 1 และ 2 โดยให้เด็กเรียนการจดจำคำศัพท์ ไม่ได้เรียนรู้การออกเสียงคำ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเพิ่มทักษะการอ่านและจำเป็นต้องสอนอย่างละเอียด

(Sriprasit, I.1979) สอดคล้องกับ Chotiksathien, P. (2009). กล่าวว่า นักเรียนไทยส่วนใหญ่ยังมีข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในด้านการออกเสียง (Pronunciation) อาจเป็นเพราะได้เรียนรู้แต่กฎเกณฑ์ด้านไวยากรณ์และการเพิ่มพูน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา และดำเนินการนิเทศ ติดตาม ดูแล ให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนบรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ดังนั้นการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องบริหารสถานศึกษาพร้อมกับการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545) และ Preedidilok, K. (1989 : 306) การนิเทศภายในโรงเรียน เป็นการช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนครูในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ซึ่งเป็นการนิเทศโดยบุคลากรในโรงเรียน ผู้นิเทศเป็นผู้ใกล้ชิดกับปัญหาที่มีอยู่ในโรงเรียน ย่อมเป็นผู้รู้ปัญหาได้ดี แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดกว่าบุคคลภายนอก

สภาพปัจจุบันปัญหาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีข้อจำกัดมีโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อมด้านครูภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนไม่ครบชั้นครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษไม่จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ และครูขาดความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามหลักสูตรซึ่งกระบวนการนิเทศในปัจจุบันยังไม่สามารถพัฒนาสมรรถภาพการนิเทศการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นได้ ผู้วิจัยซึ่งมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และร่วมพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา กำกับ ดูแล นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนรู้ร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษา ได้ศึกษาหลักการแนวคิด และทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัยของการพัฒนารูปแบบการนิเทศวิชา

ภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้ทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษให้
มีสมรรถภาพของการนิเทศเพื่อส่งผลการพัฒนาการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษให้เพิ่มมากขึ้น

ผลการศึกษา ระยะที่ 1 สภาพปัญหาและความคาดหวังการจัดการเรียนรู้และการนิเทศการ
สอน พบว่า ครูมีความต้องการอบรมความรู้การสอนทักษะการอ่านออกเสียงตามหลักภาษาศาสตร์ และ
ใช้กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และผลการศึกษา ระยะที่ 2 พบว่า
รูปแบบการนิเทศ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักการ เป็นการนิเทศโดยใช้
กระบวนการนิเทศที่มีสัมพันธภาพแบบการร่วมพัฒนาของครูในการจัดการเรียนการสอน 2) ด้าน
วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการนิเทศ 3) ด้าน
กระบวนการ เป็นแนวทางการพัฒนามี 5 องค์ประกอบย่อย ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การสร้างความตระหนัก
ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาาร่วมกัน ขั้นตอนที่ 3 การให้ความรู้การนิเทศและทักษะการอ่านออกเสียง
ขั้นตอนที่ 4 การสังเกตการสอน ขั้นตอนที่ 5 การสะท้อนผล ปรับปรุงและพัฒนา 4) ด้านการ
ประเมินผลการนิเทศ มีองค์ประกอบย่อย คือ ด้านความสามารถในการนิเทศของครูผู้นิเทศ ด้าน
ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูผู้รับการนิเทศ และด้านความสามารถการอ่านออกเสียงของ
นักเรียน

คำถามการวิจัย

1. รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ มีองค์ประกอบและ
กระบวนการอย่างไร
2. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของรูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะ
การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ เป็นอย่างไร
3. รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ
ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่าน
ออกเสียงคำภาษาอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้

- 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความคาดหวังการจัดการเรียนรู้ สภาพปัญหาและความคาดหวัง
การนิเทศการสอน
- 2 เพื่อร่างและพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียง
คำภาษาอังกฤษ
- 3 เพื่อทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียง

คำภาษาอังกฤษ

4 เพื่อประเมินผลการใช้รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียง

คำภาษาอังกฤษ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาและและความคาดหวังการจัดการเรียนรู้ สภาพปัญหาและความคาดหวังการนิเทศการสอน มี 2 ขั้นตอน คือ 1) การสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบบันทึกข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา 2) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้ร่วมสนทนา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ภาษาอังกฤษที่จบวิชาเอกและไม่จบวิชาเอก และศึกษานิเทศก์ จำนวน 8 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบบันทึกข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 2 ร่างและพัฒนาแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ มี 2 ขั้นตอน คือ 1) การร่างรูปแบบโดยการนำข้อมูลจากผลการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มาร่างและนำร่างรูปแบบเสนออาจารย์ที่ปรึกษา 2) ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ประเด็นการสนทนา ร่างรูปแบบ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของข้อมูล ไคสแควกำลังสอง (Chi-square test)

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษโดยการนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นในขั้นตอนที่ 2 ไปทดลองใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 4 โรงเรียน มีครูผู้นิเทศและครูผู้รับการนิเทศ เป็นครูที่จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ และไม่จบวิชาเอกภาษาอังกฤษเป็นครูร่วมพัฒนาผลัดเปลี่ยนกันสอนและสังเกตการสอน ในชั้นเรียน และดำเนินการนิเทศตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือดำเนินงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวัดความสามารถด้านการนิเทศ แบบวัดความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ และแบบวัดความสามารถด้านทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ วิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความสามารถด้านการนิเทศ ด้านการจัดการเรียนรู้ของครู และด้านทักษะการอ่านออกเสียงของนักเรียน

โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation: $S.D$)และการทดสอบที (t-test)

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการนิเทศฯ ผู้ให้ข้อมูลเป็นครูผู้นิเทศ ครูผู้รับการนิเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการนิเทศเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation: $S.D$)และการทดสอบที (t-test)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศของครูผู้รับการนิเทศมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษหลังการใช้รูปแบบการนิเทศสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการนิเทศของครูผู้นิเทศมีความสามารถในการนิเทศหลังการใช้รูปแบบการนิเทศฯ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการประเมินความสามารถด้านทักษะการอ่านของนักเรียนหลังการใช้รูปแบบการนิเทศฯ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ผลการประเมินการใช้รูปแบบการนิเทศ การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียงพยัญชนะ สระและการสะกดคำภาษาอังกฤษ พบว่า มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้และมีความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยการพัฒนาแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ จากการนำรูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษไปทดลองใช้ พบว่าความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูผู้รับการนิเทศหลังการใช้รูปแบบการนิเทศฯ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศฯ ความสามารถในการนิเทศของครูผู้นิเทศหลังการใช้รูปแบบการนิเทศฯ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศฯ ความสามารถด้านทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการใช้รูปแบบการนิเทศฯ สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศฯ ทั้งนี้เพราะ ครูได้รับความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษและและความรู้ในหลักการ แนวคิด ทฤษฎี

ของการนิเทศการสอน ที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้และการนิเทศการสอน ทำให้ครูผู้สอนมีความรู้ ความมั่นใจในเนื้อหาในการสอน และสามารถทำการสอนจนนักเรียนเกิดการเรียนรู้มีทักษะด้านการอ่านออกเสียงอย่างมีคุณภาพนักการศึกษาไทยและนักการศึกษาต่างประเทศ Laureendee, W. (2007) และ Spears (1967) ให้ความหมายของการนิเทศที่สอดคล้องกันว่า เป็นการช่วยเหลือสนับสนุนให้ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหรือการเรียนการสอนทั้งในเรื่อง หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน สื่อสารเรียนรู้ การวัดประเมินผลการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้พัฒนาการทำงานของครูมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนและสังกัด อุทรานันท์ 2530 ได้เสนอกระบวนการนิเทศการศึกษาที่เห็นว่าสอดคล้องกับสภาพสังคมไทย 5 ขั้นตอน 1) การวางแผนการนิเทศ (Planning - P) เป็นขั้นตอนที่ผู้บริหาร ผู้นิเทศ และผู้รับการนิเทศ ประชุมปรึกษาหารือเพื่อให้ได้มาซึ่งปัญหาตามความต้องการจำเป็นที่ต้องมีการนิเทศ 2) การให้ความรู้ก่อนดำเนินการนิเทศ (Informing - I) เป็นขั้นตอนของการให้ความรู้เพื่อให้เข้าใจถึงสิ่งที่จำดำเนินการว่าต้องอาศัยความรู้ความสามารถเรื่องใดอย่างไรบ้างจะมีขั้นตอนในการดำเนินการอย่างไร 3) การดำเนินการปฏิบัติงานนิเทศ (Doing - D) ประกอบด้วย การปฏิบัติงาน 3 ลักษณะ คือ การปฏิบัติงานของผู้รับการนิเทศ (การสอน) การปฏิบัติงานของผู้นิเทศ (การนิเทศ) และการปฏิบัติงานของผู้สนับสนุนการนิเทศ การประสานงานและสนับสนุน 4) การสร้างเสริมกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานนิเทศ (Reinforcing-R) เป็นขั้นตอนการเสริมแรงของผู้บริหาร เพื่อให้ผู้รับการนิเทศมีความมั่นใจและเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ขั้นนี้อาจดำเนินไปพร้อมๆ กับผู้นิเทศกำลังใจปฏิบัติงานหรือปฏิบัติงานได้เสร็จสิ้นแล้วก็ได้ 5) การประเมินผลการนิเทศ (Evaluating - E) เป็นขั้นตอนที่ผู้นิเทศทำการประเมินการดำเนินงานที่ผ่านไปแล้วว่าเป็นอย่างไร หากมีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานไม่ได้ผล สมควรที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข ซึ่งการปรับปรุงแก้ไขอาจทำได้โดยการให้ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่ปฏิบัติงานได้เสร็จสิ้นแล้วตามที่ตั้งไว้ และต้องการดำเนินการนิเทศต่อไปก็สามารถทำได้โดยไม่ต้องให้ความรู้ในเรื่องที่ปฏิบัติอีก การนิเทศตามกระบวนการจะเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้งจนกว่าจะบรรลุผลสำเร็จตามจุดหมายแล้วต้องการหยุดกระบวนการทำงาน ก็ถือว่าการนิเทศในเรื่องนั้นได้ สิ้นสุด ถ้าหากมีการเริ่มปฏิบัติเรื่องใหม่ที่แตกต่างจากเดิม ต้องเริ่มตามกระบวนการดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าวต่อไป กลlickแมน กอร์ดอน และรอสกอร์ดอน (Gillickman, Gordon and Ross-Gordon 2004, อ้างถึงใน Timnak, S. (2010) มีพื้นฐานความเชื่อว่า ผู้นิเทศและครูเป็นเพื่อนร่วมงานกัน มีความรู้ ความสามารถในการปรับปรุงและพัฒนาการสอนใกล้เคียงกัน สามารถช่วยกันพัฒนาการสอนให้เจริญก้าวหน้าได้ มีแนวดำเนินการ คือ 1) ใช้วิถีทางประชาธิปไตยในการทำงานร่วมกัน 2) ให้ความสำคัญกับมนุษย์ โดยให้มีอิสระที่จะเลือกทำตามที่ตนต้องการด้วยความสามารถของตนเอง 3) ยอมรับคนในฐานะมนุษย์ด้วยกันอย่างมีคุณค่า มีศักยภาพ 4) ระลึกอยู่เสมอว่าจะต้องมีความรับผิดชอบในตนเอง จัดดำเนินการต่างๆ และตัดสินใจด้วยตนเอง และ 5) ยอมรับสภาพความเป็นจริงและ

ความสามารถของแต่ละบุคคลที่มีอยู่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Timnak, S. (2010) วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศการสอนตามแนวคิดของกลไกแมน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการอ่านของครูภาษาไทย พบว่า รูปแบบการนิเทศ ประกอบด้วย กระบวนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การประเมินสภาพและสมรรถนะในการทำงาน

(Assessing : A) ขั้นที่ 2 การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ (Information : I) ขั้นที่ 3 วางแผนการนิเทศ

(Planning : P) ขั้นที่ 4 ปฏิบัติการนิเทศ (Doing : D) ประกอบด้วยกระบวนการนิเทศการสอน 3 ขั้น คือ

1. การประชุมก่อนการสังเกตการสอน 2.สังเกตการสอน 3.ประชุมให้ข้อมูลย้อนกลับหลังการสังเกตการสอน และขั้นที่ 5 ประเมินผลการนิเทศ (Evaluating : E) ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพ พบว่า ครูที่ทำหน้าที่นิเทศ มีสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ทักษะการอ่าน หลังการใช้รูปแบบการนิเทศการสอนสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการนิเทศการสอน นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการอ่านหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักเรียนมีพัฒนาการด้านพฤติกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือกันสูงขึ้น ครูผู้ทำหน้าที่นิเทศและครูผู้รับการนิเทศ มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการนิเทศการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการสอนของครูภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุดและ Jaruwatee, S. (2011). ได้วิจัยการพัฒนาและประเมินการใช้โปรแกรมการให้ความรู้ผู้ปกครองไทยในการส่งเสริมทักษะทางการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษของนักเรียนปฐมวัยด้วยการสอนภาษาแบบโฟนิกส์ โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองชาวไทยของเด็กปฐมวัยระดับชั้น Year 1 โรงเรียนนานาชาติเซนต์แอนดรูส์สามัคคีผู้ปกครองได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการได้รับความรู้เกี่ยวกับการสอนภาษาแบบโฟนิกส์ เพื่อให้ผู้ปกครองดำเนินกิจกรรมส่งเสริมตามโปรแกรมการส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษแบบโฟนิกส์ที่บ้าน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เนื่องจากเป็นเรื่องที่น่าสนใจ ได้เรียนรู้ทักษะใหม่ได้รับความมั่นใจในการดำเนินกิจกรรมตามโปรแกรม และมีความพึงพอใจในการนำโปรแกรมไปใช้ ผลการเปรียบเทียบความสามารถทางภาษาอังกฤษแบบโฟนิกส์ของเด็กปฐมวัย พบว่า หลังการเข้าโปรแกรมสูงกว่าก่อนการเข้าโปรแกรม และความสามารถทางภาษาอังกฤษแบบโฟนิกส์ของเด็กปฐมวัยที่เข้าร่วมโปรแกรมสูงกว่าก่อนการเข้าร่วมโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ผลการประเมินการใช้รูปแบบการนิเทศ การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษ รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนรู้การอ่านออกเสียงคำภาษาอังกฤษมีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้และมีความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้นำรูปแบบไปใช้มีความคิดเห็นว่ารูปแบบที่กำหนด มีความครอบคลุมประเด็นในการจัดการเรียนรู้ และเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ใน

การจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพราะเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะการอ่านออกเสียงของครูผู้สอนได้ถูกต้อง ชัดเจนตามวัตถุประสงค์ มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง มีความถูกต้องและเหมาะสมดี ทำให้ทราบความเป็นไปได้เกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และหลักสูตรสถานศึกษา เห็นด้วยและยอมรับ กระบวนการประเมินไม่ยุ่งยากซับซ้อน ผลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาได้ดียิ่งขึ้นมีความชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นไปตามแนวคิดการนิเทศแบบร่วมพัฒนา(Collegial and collaborative)ที่มีรูปแบบการนิเทศ 3 รูปแบบ ซึ่งมีแนวคิดหลัก คือ ความร่วมมือกันของครูโดยมีรูปแบบการนิเทศแบบชี้แนะ (Cognitive coaching)เป็นกระบวนการนิเทศที่ไม่เน้นการตัดสินความถูกต้อง แต่ใช้การประชุมวางแผน การสังเกตและการประชุมสะท้อนพฤติกรรมการสอนของครู Robert J Gamstonอ้างถึงใน (Laureendee, W. 1997 : 149) ได้เสนอรูปแบบการนิเทศแบบเพื่อนนิเทศเพื่อน (Peer Coaching)ซึ่งเป็นการนิเทศแบบร่วมพัฒนาที่ทำงานเป็นทีมเป็นการช่วยให้ครูได้พัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของตนเองด้วยตนเองในการทดลองใช้แนวคิด ทฤษฎีและนวัตกรรมใหม่ๆ เป็นการปฏิบัติงานพร้อมกันระหว่างผู้นิเทศกับครู หรือครูกับเพื่อนครู หรือครูกับบุคลากรอื่นๆในโรงเรียนการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาด้านการแก้ปัญหาใหม่ๆที่ทำหาย เป็นการช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหการสอน ที่เกิดขึ้นเสมอและยังไม่ได้ได้รับการแก้ไข ซึ่งเป็นงานที่ทำหายความสามารถในการแก้ปัญหของบุคคลที่เกี่ยวข้องและรูปแบบการนิเทศโดยครูพี่เลี้ยง (Mentoring)เป็นรูปแบบการนิเทศที่ใช้วิธีการร่วมมือกัน โดยมีการช่วยเหลือกัน เน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งมีบทบาท 5 ด้าน คือ บทบาทด้านการสอน การสนับสนุน การให้กำลังใจ การให้คำปรึกษา และการสร้างสัมพันธภาพ ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการนิเทศของสังัด อุทรานันท์ (2530,) 5 ขั้นตอน ซึ่งเรียกกันว่า “PIDRE” คือ1) การวางแผนการนิเทศ (Planning)2) การให้ความรู้ก่อนดำเนินการนิเทศ (Informing)3) การดำเนินการปฏิบัติงานนิเทศ (Doing)4) การสร้างเสริมกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานนิเทศ (Reinforcing-R)และ 5) การประเมินผลการนิเทศ (Evaluating)กระบวนการนิเทศของ คอปแลนด์และบอยันCopeland and Boyan 1978) ได้เสนอกระบวนการนิเทศการสอนไว้ 4 ขั้นตอนคือ 1) การประชุมก่อนการสังเกตการสอน 2) การสังเกตการสอน3) การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตการสอน และ 4) การประชุมหลังการสังเกตการสอนและกระบวนการนิเทศของ กลี๊กแมน, กอร์ดอน และรอสกอร์ดอน (Gilckman, Gordon and Ross-Gordon 2004 : 324-328) ได้นำเสนอกระบวนการนิเทศการสอน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 1) การประชุมร่วมกับครูก่อนสังเกตการสอน (Preconference with teacher)2) การสังเกตการสอนในชั้นเรียน (Observation of classroom) 3) การวิเคราะห์และติดตามผลการสังเกตการสอน และพิจารณาวางแผนการ 4)ประชุมร่วมกับครู(Analyzing and interpreting and determining conference approachภายหลังการสังเกตการสอน (Postconference withteacher) และ 5) การวิพากษ์วิจารณ์

ผลที่ได้รับจากขั้นตอนที่ 4 ขั้นตอน (Critique of previous four steps) และสอดคล้องกับงานวิจัยการพัฒนารูปแบบการนิเทศของ Yuenyong, Y. (2010) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศแบบหลากหลายวิธีเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพการวิจัยในชั้นเรียนของครู พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้ และมีทักษะเพิ่มมากขึ้นหลังการประชุมปฏิบัติการโดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการนิเทศและด้านการจัดการเรียนรู้เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ครู และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kittiratchadanon, S. (2007 : 103-135) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 7 ประเด็น คือ ด้านวัตถุประสงค์ของการนิเทศ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและร่วมมือกับครูให้สามารถพัฒนาตนเอง พัฒนาวิชาชีพ และพัฒนาการเรียนการสอน ที่จะไปสู่คุณภาพของผู้เรียน ด้านเนื้อหาของการนิเทศ ด้านกระบวนการนิเทศ ด้านวิธีการนิเทศ ด้านผู้นิเทศ ด้านระยะเวลาการนิเทศ และด้านปัจจัยเอื้อ/ข้อจำกัดในการนิเทศ และผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนสามารถปฏิบัติตามรูปแบบอย่างเป็นรูปธรรม และมีความพึงพอใจระดับที่มาก ส่วนผลการประเมินพัฒนาขึ้น มีความเหมาะสมความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องอยู่ในระดับมาก

Reference

- Chotiksathien, P. (2009). *Pronunciation of vowels and consonants in English*. Bangkok : Chulalongkorn University.
- Jaruwatee, S. (2011). *Development and evaluation of the use of Thai parent education programs to promote English reading-sound skills of early childhood children through phonics language instruction*. St Andrews International School Unity. Pathum Thani : Rangsit University
- Kittiratchadanon, S. (2007). *The Development of Supervision Model for Instructional Management in Educational Institutions at Basic Education Level*. Phitsanulok : Naresuan University.
- Laureendee, W. (1997). *eaching supervision*. Department of Curriculum and Supervision. Nakhon Pathom : Silpakorn University
- Preedidilok, K. (1989). *Administration and basic supervision*. Bangkok: Aksaraphiphat
- Spears, Harold. (1967). *Improving the Supervision of Instruction*. New York : Prentice-Hall.
- Sriprasit, I. (1979). *7 steps that make Thai people permanently and truly proficient in English*. Bangkok : Lifelong Learning Foundation.

- Timnak, S. (2010). *The development of a teaching supervision model according to Glegman's concept. To develop the learning management competency of reading skills of Thai language teachers*. Nakhon Pathom : Silpakorn University.
- Yuenyong, Y. (2010). *The development of a multi-way supervision model. To promote research competencies in the classroom of teachers, Educational Area 5 , Archdiocese of Bangkok*. Nakhon Pathom: Silpakorn University.

