

Satisfaction of Student Parents on the Administration of Ruammit Wittaya School under the Jurisdiction of Buriram Primary Education Area Office 1

Saowalak Laklaem¹ & Wiwat Touchumnong¹

Received	Reviewed	Revised	Accepted
07/02/2022	09/02/2022	16/02/2022	19/02/2022

Abstract

The research purposes were to find the level and to compare the satisfaction of student parents on the administration of Ruammit Wittaya School under the jurisdiction of Buriram Primary Education Area Office 1, classified by education level. The population was the student parents of Ruammit Wittaya School under the jurisdiction of Buriram Primary Education Area Office 1, academic year 2020; the sample group was the 214 parents. The data collection instrument was the 5-level estimate rating scale questionnaire with reliability .82. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research findings were:

1. The satisfaction of student parents on the administration of Ruammit Wittaya School under the jurisdiction of Buriram Primary Education Area Office 1 found the overall and each aspect were at high level. The each aspect consideration found the highest mean was the budget administration aspect, followed by the academic administration aspect, the general administration aspect, and the personnel administration aspect, respectively.

2. The satisfaction of student parents on the administration of Ruammit Wittaya School under the jurisdiction of Buriram Primary Education Area Office 1 found the overall and each aspect did not different.

Keyword : Satisfaction, Administration of Ruammit Wittaya School

¹ Nakhonratchasima College, Email- onepiece92894@gmail.com

² Nakhonratchasima College, Email- onepiece92894@gmail.com

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

เสาวลักษณ์ หลักแหลม¹ และวิวัฒน์ ตูจำนงค์²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สัมประสิทธิ์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล เป็นลำดับสุดท้าย
2. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การบริหารงานโรงเรียนรวมมิตร

บทนำ

การพัฒนาคนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ว่าต้องพัฒนาคนให้เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ร่วมกับสังคมอย่างมีความสุข โดยที่โรงเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษาและทุกฝ่ายต้องร่วมมือร่วมใจกันสนับสนุนทั้งด้านบุคคลและด้านงบประมาณตามแนวคิดการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน สำหรับหัวใจสำคัญของการบริหารโดยใช้

¹ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- onepiece92894@gmail.com

² วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- onepiece92894@gmail.com

โรงเรียนเป็นฐาน คือ การบริหารจัดการตามความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษาโดยคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยผู้ปกครองและชุมชนที่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน และชุมชนมีหน้าที่และความสำคัญในการร่วมวางแผนในการจัดการศึกษาตามความต้องการของชุมชน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการจัดการศึกษา จัดการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนท้องถิ่นที่ให้บริการ นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดสาระเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมดังที่ปรากฏในมาตรา 24 (6) ระบุว่าจัดการเรียนรู้ให้เกิดได้ทุกสถานที่ทุกเวลา มีการประสานงานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนเต็มศักยภาพ (Ministry of Education, 2003 : 20)

การจัดกระบวนการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น มิได้เกิดจากผู้บริหารโรงเรียน ครู และตัวผู้เรียนเท่านั้น ยังมีผู้ปกครองซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาในโรงเรียน เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้าน และโรงเรียน ถ้าหากเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้านคือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามา มีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมใน การรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตของเด็กคือ บ้าน และโรงเรียน ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำทางของเด็ก หากต่างคนต่างนำกันไปคนละทิศคนละทางจะเป็นเส้นทางขนานสองเส้นที่จะไม่พบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกัน ปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกัน และหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม

โรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีการบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจที่สถานศึกษาต้องรับผิดชอบ 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และ การบริหารทั่วไป ซึ่งการบริหารวิชาการ เป็นงานหลัก หรือ เป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล รวมทั้งพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ พัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การศึกษามีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อหาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามขอบข่าย คู่มือการบริหารโรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล (Ministry of Education, 2013 : 39-65) ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 466 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 214 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (sample random sampling) ตามตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครจซี่และมอร์แกน, (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) สามารถเก็บข้อมูลจริงได้ 208 คน คิดเป็นร้อยละ 97.19

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง มีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามขอบข่ายคู่มือการบริหารโรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล (Ministry of Education, 2013 : 39-65)

การสร้างและทดสอบเครื่องมือ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ของการศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของโรงเรียน

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert type) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Srisa-ard, B., 2010 : 102)

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้วิธีหาค่า Index of Item Objective congruency (IOC)

คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไปไว้จัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5. นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือและเสนอขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไข ปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ผลการวิเคราะห์การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาได้ขอหนังสือการขอเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง ตามวันเวลาที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าต่างๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

1.2 นำแบบสอบถามลงรหัส เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.3 นำคะแนนที่ได้บันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ตามรายการดังนี้

1.3.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย (Srisa-ard, B., 2010 : 103)

1.3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สถิติพื้นฐาน

2.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้วิธีหาค่า Index of Item Objective. Congruence (IOC)

2.2.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

สถิติทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน
 รวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน
 โรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวม
 และรายด้าน

การบริหารงานโรงเรียน	n = 208		ระดับ	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.83	.73	มาก	2
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.86	.58	มาก	1
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.79	.58	มาก	4
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.81	.59	มาก	3
รวม	3.82	.62	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตร
 วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = .62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารงาน
 งบประมาณ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = .58) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. =
 .73) ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = .59) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.79$,
 S.D. = .58) เป็นลำดับสุดท้าย

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานโรงเรียน	ระดับการศึกษา				t	p
	ประถมศึกษา		สูงกว่า			
			ประถมศึกษา			
	n = 100		n = 108			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.81	.29	3.84	.46	.89	.19
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.85	.19	3.79	.56	.57	.53
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.71	.34	3.74	.23	.34	.49
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.73	.52	3.69	.34	1.09	.63
รวม	3.78	.34	3.77	.40	.72	.46

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้านมีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครอง ได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yongsang, C. (2014) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 2 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tunkaew, C. (2013 : 52) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก พระราชบัญญัติการศึกษาได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนจึงจัดการศึกษาและการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและเหมาะสมกับสภาพบริบทของชุมชน ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบเหตุการณ์ความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งโรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียน เช่น จัดประชุมผู้ปกครอง จัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียน การระดมทุนและทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาการศึกษา เป็นต้น ทำให้ผู้ปกครองทุกระดับชั้นได้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรวมมิตรวิทยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pathompruekwong, S. (2015) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dittthavejchai, P. (2012) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานส่งเสริมงานเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานส่งเสริมงานเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองมีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานส่งเสริมงานเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรกำหนดครูผู้สอนในรายวิชาที่ถนัดและตรงตามสาขาวิชาที่เรียนมา

1.2 ครูในโรงเรียนควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน

1.3 ผู้บริหารและครูควรประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

Reference

- Ditthavejchai, P. (2012) *Parents' Satisfaction with the Administration of Boonsom Kindergarten School under the Office of Private Employment Promotion. Chanthaburi Educational Service Area Office, District 1*. Chonburi : Burapha University.
- Krejcie, R. V., and Morgan, E. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Education and Psychological Measurement*, 30(10), 608-610.
- Ministry of Education. (2003). *National Education Act, B.E. 2542, amended (2nd ed)*, B.E. 2545. Bangkok: Teachers Council of Thailand.
- Pathompruekwong, S. (2015). *Parents' Satisfaction of Students in Schools in Khao Saming District, Under Trat Primary Educational Service Area Office*. Chonburi : Burapha University.
- Srisa-ard, B. (2010). *Preliminary research*. (8thed). Bangkok: Suweeriyasan.
- Tunkaew, C. (2013). *Parents' satisfaction towards the administration of Chiang Rai University Demonstration School*. Chiang Rai : Chiang Rai Rajabhat University.
- Yongsang, C. (2014). *The satisfaction of parents and students toward the administration of Protpittayapayat School under the Secondary Educational Service Area Office, Bangkok*. Uttaradit : Uttaradit University.