

The Cooperative performance expectation of local administrative organization toward the sub-district and village headman in Muang district, Udon Thani province

Ratpandit Pittathano¹ and Sukhvit Saiyasopon²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
18/08/2564	22/09/2564	25/09/2564	29/09/2564

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the expectations of local administrative organizations in the cooperation of the village headmen and village headmen, Muang District, Udon Thani Province 2) to study the situation. problems and obstacles The practice of Kamnan and the village headman with the local government organization and 3) To study the guidelines for improving and developing the operation of the Kamnan and the village headman with the local government organization, Mueang District, Udon Thani Province The researcher used an integrated research methodology. By quantitative research, the population is executives and local government officials who are heads of various departments of local government organizations The researcher randomly selected the sample group by choosing a specific sample of 10 populations in 20 sub-districts. The sample group consisted of 200 people. The research instruments were questionnaires and in-depth interviews. This statistic was used to analyze the data, i.e. percentage, mean and standard deviation. Finding are ;

1. A comparative analysis of the expectations of the local government organization with the actual performance of the village headman and village headman Overall, the actual performance was less than expected in every aspect. When considering the difference in expectations and actual performance in descending name orderly, community infrastructure management, difference (D=0.9), promotion planning Investment, commerce and tourism, difference (D=0.78), social community organization and peacekeeping, difference (D=0.67). Management and conservation Natural Resources and Environment Difference (D=0.62) on management and support of missions of government agencies and local government organizations Difference (D=0.56) Religion, arts and culture, customs and local wisdom Difference (D=0.46) and Promoting quality of life, difference (D=0.35), respectively.

¹ Udon Thani Rajabhat University, Email-bandid39560@gmail.com,63611152121@udru.ac.th

² Udon Thani Rajabhat University, Email-bandid39560@gmail.com,63611152121@udru.ac.th

2. Situation, problems and obstacles; The overall performance of the village headman and the village headman with the local government organization, Muang District, Udon Thani Province. The aspect that performs the task closest to the expectation will be found. The least problems and obstacles were 1) Infrastructure in the community; Kamnans and village headmen still lack or skills, knowledge, and abilities in terms of infrastructure and insufficient budget allocation for development. 2) Promotion of quality of life; Insufficient budget to support activities in this area

3) Community regulation and social safety and maintain order Kamnan and village headman work effectively but due to the epidemic of the Covid-19 virus during this period Therefore, the organization can not be done as it should be. 4) Planning, promotion, investment, commerce and tourism. Kamnan and village headman perform their duties effectively and encourage people in the community to participate in investment planning. effective commerce and tourism in the community 5) Management and conservation of natural resources and the environment Kamnans and village headmen help encourage people in the community to participate in efficient management of natural resources and environment conservation. 6) Religion, arts and culture, customs and local wisdom; The village headman and village headman have publicized and helped encourage people in the community to participate in religious activities, arts and culture, customs and local wisdom, effectively 7) Management and support of the mission of government agencies and local government organizations; The village headman and the village headman coordinated and encouraged the people to participate in the effective performance of the missions of the government agencies.

3. Approaches to improve and develop the operations of Kamnan and the village headman in working with the local government organization; The agency should prepare a manual on the operation, Make an agreement to work together in each area. Organize training or increase knowledge Create a storage system by applying information technology to the operations and Build morale in working together.

Keywords: situation, expectation, cooperation, performance of the village headman, infrastructure, maintenance of public order, religion, art and culture, local wisdom, community management, behavior

ความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนัน และผู้ใหญ่บ้านอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี

ราชบัณฑิต ปิตตาทะโน³ และสุขุมวิทย์ ไสยโสภณ⁴

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 2) ศึกษาสภาพการณ์ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ 3) ศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหัวหน้าฝ่ายงานต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงประชากร 10 ตัวอย่างใน 20 ตำบล กลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการปฏิบัติงานจริงของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน โดยภาพรวมการปฏิบัติงานจริงน้อยกว่าความคาดหวังทุกด้านเมื่อพิจารณาผลต่างความคาดหวังและการปฏิบัติงานจริงโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ด้านการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน ผลต่าง (D=0.9)ด้านการวางแผนการส่งเสริม การลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ผลต่าง (D=0.78)ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ผลต่าง (D=0.67) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลต่าง (D=0.62) ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลต่าง (D=0.56) ด้านศาสนาศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลต่าง (D=0.46)และด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ผลต่าง (D=0.35) ตามลำดับ

2. สภาพการณ์ ปัญหาและอุปสรรค การปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวม เมื่อพิจารณาจากความคาดหวังและปฏิบัติงานจริง ด้านที่ปฏิบัติงานได้ใกล้เคียงกับความคาดหวังมากที่สุดจะพบปัญหาและอุปสรรค น้อยสุด คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนกำนันและผู้ใหญ่บ้านยังขาดทักษะความรู้ความสามารถในด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา 2) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

³ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, Email-bandid39560@gmail.com,63611152121@udru.ac.th

⁴ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, Email-bandid39560@gmail.com,63611152121@udru.ac.th

งบประมาณไม่เพียงพอในการสนับสนุน กิจกรรมด้านนี้3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยกำนันและผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพแต่เนื่องจากช่วงนี้มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 การจัดระเบียบจึงไม่สามารถทำได้เท่าที่ควร 4) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวกำนันและผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ5) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกำนันและผู้ใหญ่บ้านช่วยส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตและภูมิปัญญาท้องถิ่น กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้ประชาสัมพันธ์และช่วยส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 7) ด้านบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำนันและผู้ใหญ่บ้านได้ประสานงานและสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

3. แนวทางปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น หน่วยงานควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกันในแต่ละด้านจัดอบรมหรือเพิ่มความรู้สร้างระบบการจัดเก็บโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานและ สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน

คำสำคัญ : สภาพการณ์, ความร่วมมือ, การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน, ด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต, ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย, ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว, ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น, ด้านบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทนำ

สังคมไทยนั้นมีลักษณะเป็นสังคมที่อาศัยอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ในแต่ละกลุ่มจะมีหัวหน้ากลุ่มที่อยู่ใกล้ชิดกับสมาชิกในกลุ่มเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ปกครองคอยดูแลความเป็นอยู่ของสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งอยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งเป็นชุมชน มีอาณาเขตที่แน่นอนและมีระเบียบแบบแผนการจัดการปกครองเพื่อให้สมาชิกอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข

การปกครองของสังคมไทยมีวิวัฒนาการมายาวนานตามการเปลี่ยนแปลงและความเหมาะสมในแต่ละยุคสมัย ในรัชสมัยรัชกาลที่ 5 พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ทรงได้ปฏิรูประเบียบการบริหารราชการแผ่นดินครั้งสำคัญของประเทศต่อมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรัชสมัยและเปลี่ยนแปลงรัฐบาลในแต่ละยุคทุกๆ รัฐบาลจะมีแนวความคิดหรือนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นซึ่งเป็นกระบวนการ การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับประชาธิปไตย และต่อมาทางราชการได้มีการจัดตั้งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ได้มีส่วนร่วมพร้อมเป็นการสร้างความร่วมมือในการปกครองและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองและเรียนรู้การปกครองในระดับประชาธิปไตยตามนโยบายการกระจายอำนาจและการวางแผนพัฒนาด้านโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต

ต่อมาเมื่อเกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นบทบาทและหน้าที่สำคัญๆ ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการก็ตามมาพร้อมผู้บริหารองค์กรและสมาชิกองค์กรพร้อมเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เกิดขึ้นโดยระเบียบข้อบังคับของกฎหมาย

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการณ์ การปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เพื่อศึกษาสภาพการณ์และหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน
2. เพื่อศึกษาสภาพการณ์ ปัญหาและอุปสรรค การปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมวิธี(Mixed research- methods) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) และวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ระยะที่ 1 ศึกษาความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ

1. หน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) หน่วยที่ใช้เป็นระดับองค์กร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใช้ในการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 20 ตำบล ประชากรในการศึกษาได้แก่ นายก รองนายกปลัดอบต. รองปลัดอบต. ผู้อำนวยการกองช่างผู้อำนวยการกองสวัสดิการและสังคม ผู้อำนวยการกองคลังผู้อำนวยการกองการศึกษา หัวหน้าสำนักปลัดผู้อำนวยการสาธารณสุขตำบลละ 10 คน รวมทั้งหมดมีจำนวน 200 คน

2.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งการวิจัยนี้ใช้เป็นการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้ตัวอย่าง ตำบลๆละ 10 ตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยในการสร้างแบบสอบถามได้ทำการศึกษาทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำแนวคิดที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ผลการวิจัยออกมาในลักษณะที่สมบูรณ์และมีความน่าเชื่อถือในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนการวิจัย

2. ประสานงานผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยงานกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาวิจัยและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับสังกัดหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

4. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการจัดเก็บและตรวจสอบแล้วมาจัดระเบียบและสร้างคู่มือลงรหัสเมื่อนำแบบสอบถามมาจัดลำดับเลขและลงรหัสเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์ผลการวิจัยต่อไป

5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายลักษณะกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทางสถิติ (Statistical Package for the Social For Windows SPSS For Windows)

ระยะที่ 2 ศึกษาสภาพการณ์ ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานพัฒนาของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ

1. กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี 10 คน รวมทั้งหมดจำนวน 20 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย เครื่องบันทึกภาพและเสียง กล้องถ่ายรูป การตรวจสอบความเชื่อถือของเครื่องมือผู้วิจัยร่างข้อคำถามที่จะนำไปใช้ในการสัมภาษณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) โดยสรุปจากคำถามเชิงลึกและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการศึกษาสภาพการณ์ ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ผลการวิจัย

จากการศึกษาดังกล่าวสามารถนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประสบการณ์ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคาดหวังและการปฏิบัติงานจริงของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แบ่งผลการวิเคราะห์ความคาดหวังในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวม ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

การปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			ผลต่างของความคาดหวังและการปฏิบัติจริงในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน (D)
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ด้านการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน	4.80	0.48	มากที่สุด	3.90	0.919	มาก	0.9
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.78	0.55	มากที่สุด	4.43	0.701	มากที่สุด	0.35
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.81	0.54	มากที่สุด	4.14	0.714	มาก	0.67
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.71	0.56	มากที่สุด	3.93	0.633	มาก	0.78
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.73	0.59	มากที่สุด	4.11	0.565	มาก	0.62
6. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.82	0.43	มากที่สุด	4.36	0.630	มากที่สุด	0.46

7. ด้านการบริหารจัดการและ สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ส่วนราชการและองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	4.74	0.56	มากที่สุด	4.18	0.672	มาก	0.56
รวมเฉลี่ย	4.77	0.05	มากที่สุด	4.15	0.112	มาก	0.62

ส่วนที่ 3 สภาพการณ์ ปัญหาและอุปสรรค การปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผลต่างมาก สภาพการณ์ การปฏิบัติงานจริงได้ใกล้เคียงความคาดหวังของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้น้อย ปัญหาและอุปสรรคก็มาก โดย เรียงลำดับจากผลต่าง (ความคาดหวัง-การปฏิบัติงาน) จากมากไปหาน้อยดังนี้

ลำดับที่ 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับที่ 2. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการ ลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

ลำดับที่ 3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ลำดับที่ 4. ด้านการการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่ 5. ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ 6. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ลำดับที่ 7. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ส่วนที่ 4 แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี นั้น จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันสามารถเกิดได้จากหลายปัจจัย และประชาชนองค์กรทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือกัน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

จากการศึกษาวิจัย เรื่องความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ความรู้ต่างๆ ที่ดียิ่งขึ้น เพราะการที่จะทำงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกันได้นั้นจะต้องมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีความชัดเจนเพื่อให้ผู้ร่วมงานทุกคนสามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการทำงาน ทำให้การทำงานมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่องความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในความร่วมมือการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1.การดำเนินการด้านโครงสร้างสร้างพื้นฐาน กำนันและผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาหมู่บ้านตำบลของอย่างดี ให้ความร่วมมือในโครงการตามเป้าหมายที่วางไว้ พบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonrat, S. (2006) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยศึกษากรณีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดระยองเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและศึกษาเปรียบเทียบการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีคุณภาพและประสิทธิภาพเพียงใดผลการศึกษาพบว่าผลของการถ่ายโอนภารกิจศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้องค์การบริหารส่วนตำบลบริหารจัดการนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีศักยภาพที่จะบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและประชาชนมีความพึงพอใจผู้วิจัยมีความเห็นว่า การดำเนินการด้านโครงสร้างสร้างพื้นฐานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติงานร่วมกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการอย่างทั่วถึง

2.การดำเนินการด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประสานงานกับกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เช่นกำนันและผู้ใหญ่บ้านลงลายมือชื่อรับรองเอกสารเด็กแรกเกิด หากไม่มีการรับรองก็ถือว่าเอกสารไม่สมบูรณ์ไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนต่อไปได้พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ Treeratpichan, N. (2015) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับกำนันนโยบายและลักษณะของผู้นำ ได้แก่ ความสามารถในการสร้างเครือข่าย บุคลิกภาพของผู้นำที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การดำเนินการด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานหรือการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารพร้อมการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะ จะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกว่าได้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานหรือการทำกิจกรรมนั้นๆ

3.ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยกำนันและผู้ใหญ่บ้านช่วยควบคุมดูแลประชาชนให้อยู่ภายใต้ระเบียบกฎหมาย สร้างความสามัคคีและความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ Worakesin, K. (2019) ศึกษาวิจัย

.....

เรื่องบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยกรณีศึกษาอำเภอกาบเชิงจังหวัดสุรินทร์ผลของการศึกษาวิจัยปรากฏดังนี้กำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอกาบเชิงจังหวัดสุรินทร์มีความคิดเห็นต่อบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยโดยรวมเห็นด้วยในระดับมากมีเพียงเรื่องการทำลายป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ผู้วิจัยมีความเห็นว่าด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยการปฏิบัติงานหรือการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยควบคุมดูแลประชาชนให้อยู่ภายใต้ระเบียบกฎหมาย สร้างความสมานฉันท์และความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพ เกษตรกรรมในชุมชน จัดอบรมกลุ่มอาชีพในตำบลและในท้องถิ่น พบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ Puangphaka, T.(2016) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลบางเตือ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559-2561) ของประชาชน กลุ่มผู้บริหาร สมาชิกสภาพนักงานส่วนตำบล พบว่า ปัจจัยหลัก คือ ประชาชนต้องการใช้โอกาสในเวทีประชาคมเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาหมู่บ้านของตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้า และต้องการให้เทศบาลตำบลบางเตือได้รับทราบ พร้อมทั้งนำปัญหาหรือความคิดเห็นของตนไปดำเนินการแก้ไขหรือบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ผู้วิจัยมีความเห็นว่าด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวการปฏิบัติงานหรือการดำเนินกิจกรรมต่างๆ กำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนงานและส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพ เกษตรกรรมในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

5.ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้ให้ความสำคัญกับทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ห้วย หนอง คลอง บึง ที่มีในชุมชน พร้อมการพัฒนาาร่วมกันรณรงค์ให้ประชาชนในหมู่บ้านรักษาความสะอาดตามถนนในชุมชนเพื่อพัฒนาให้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจในชุมชนและท้องถิ่นพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thanprasert, S. (2020) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้แก่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และที่ทำการปกครองอำเภอ ควรจะมีการพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และ ควรจะจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้เพียงพอ กำนันผู้ใหญ่บ้านต้องเป็นผู้นำในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนในด้านต่างๆ รวมทั้งการดำเนินชีวิตตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพร้อมประชาชนมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ห้วย หนอง คลอง บึง ที่มีในชุมชนพร้อมการพัฒนาพัฒนาร่วมกันบรรณรักษ์ให้ประชาชนในชุมชนพัฒนาให้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจในชุมชนและท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

6.ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปฏิบัติงานร่วมกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านโดยประสานงานให้กับประชาชนในชุมชนให้รู้ถึงความสำคัญของประเพณีต่างๆของชุมชน ผ่านกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เช่นการจัดงานลดน้ำชาขอพรผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Onlamai, N. (2018) ได้กล่าวว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จต้องประกอบด้วยควมมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มีการนำกลยุทธ์พื้นฐานมาปรับใช้ระบบการดำเนินงานไม่ซับซ้อนการแบ่งฝ่ายงานที่ชัดเจนและเหมาะสม การเสริมสร้างทักษะการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพผู้วิจัยมีความเห็นว่าประชาชนต้องมีส่วนร่วมใน ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นด้วยความเต็มใจหรือความสมัครใจ ตามทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่ตนเองมีอยู่โดยไม่ได้เกิดจากการบังคับให้เข้าร่วม เนื่องจากการมีส่วนร่วมด้วยความเต็มใจหรือความสมัครใจนั้นจะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกว่าได้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานหรือการทำการกิจกรรมนั้นๆ

7.การดำเนินการด้านบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ทำร่วมกัน และเป็นการทำงานร่วมกันตามกำลังความสามารถของตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานหรือการดำเนินกิจกรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ Treeratphichan, N. (2015) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับ การกำหนดนโยบายและลักษณะของผู้นำ ได้แก่ ความสามารถในการสร้างเครือข่าย บุคลิกภาพของผู้นำที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้เกิดการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยมีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพและมีศักยภาพต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น เพราะการที่จะทำงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกันได้นั้นจะต้องมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีความชัดเจนเพื่อให้ผู้ร่วมงานทุกคนสามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการทำงาน ทำให้การทำงานมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาเพียงความคาดหวังในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น หากมีการวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษาถึงรูปแบบและลักษณะของการมีส่วนร่วม ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปปรับใช้ในการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ เนื่องจากการมีส่วนร่วมเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้

2. การวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาเพียงความคาดหวังในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น หากมีการวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษาถึงกระบวนการสร้างจิตสำนึกหรือกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชามีจิตสำนึกที่ดี เกิดความทุ่มเท เกิดความตั้งใจ และปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการสร้างจิตสำนึกและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในการทำงานร่วมกัน

3. การวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาเพียงความคาดหวังในการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น หากมีการวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษาถึงการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้นและมีความสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้ตลอดจนมีองค์ความรู้ต่างๆ ที่ดียิ่งขึ้น เนื่องจากการพัฒนาเป็นการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น และเป็นการเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

4. หากมีการวิจัยครั้งต่อไปในเรื่องเดิม ควรศึกษาในรูปแบบขององค์กรภาคเอกชนหรือศึกษาในระดับองค์กรกับองค์กรด้วยกัน เพื่อให้เกิดแนวทางในการดำเนินงานที่มีความหลากหลาย สามารถนำไปปรับใช้ให้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้นๆ เนื่องจากในแต่ละองค์กรจะมีโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่แตกต่างกันออกไป

References

- Boonrat, S. (2006). *Administration of Child Development Centers Transferred from Government Sectors of Local Administrative Organizations. Case Study: Child Development Centers in Rayong Subdistrict Administrative Organization*. Bangkok : Chulalongkorn University.
- Onlamai, N. (2018). *Success Factors of Ban Rai Khae Elderly Club*. Bangkok : Silpakorn University.
- Puangphaka, T. (2016). *Factors affecting people's participation in the preparation of the three-year development plan of Bang Duea Subdistrict Municipality. Muang Pathum Thani District. Pathum Thani Province*. Bangkok : Thammasat University.
- Thanprasert, S. (2020). *The effectiveness of the performance of duties of the village headman*. Sakon Nakhon : Sakon Nakhon Rajabhat University.
- Treeratphichan, N. (2015). *Expectations and perceptions of service users towards service quality of the Elderly Quality of Life Development Center*. Nonthaburi : Sukhothai Thammathirat Open University.
- Worakesin, K. (2019) *The role of the village headman in maintaining peace and order : a case study of Kapchoeng District, Surin Province*. Bangkok : Ramkhamhaeng University.