

Factors Affecting Competency Development of Bachelor of Public Administration Program Students of Rajabhat Maha Sarakham University in the 21st century

Suthinee Atthakorn¹, Sirikanya Seti², Pichit Pliankham³, Chakorn Kaiyanan⁴
and Yuwaret Lutpha⁵

Received	Reviewed	Revised	Accepted
10/11/2564	26/11/2564	13/12/2564	14/12/2564

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of competency of students in the Bachelor of Public Administration Program of Rajabhat Maha Sarakham University and 2) to study the factors affecting the competency development of students in the Bachelor of Public Administration Program of Rajabhat Maha Sarakham University to be synthesized as a guideline to develop the competence of students in the Bachelor of Public Administration Program of Rajabhat Maha Sarakham University. This research used a quantitative research methodology. Collecting data used questionnaires. The sample group was 120 second and third-year students.

The results showed that the student's overall level of competency was at a high level. The aspect with the highest level of competence was moral and ethics (mean at 4.27 level and S.D. at 0.51 level). The lowest average competence was English language skills (mean at 3.22 level and S.D. at 0.72 level). Considering the factors influencing the competency development of students in the Bachelor of Public Administration Program, students' achievement motivation, achievement-oriented teaching process, and the average monthly income of those responsible for tuition have a multiplicity relationship with the development of student competence statistically significant at the 0.01 level with a multiple correlation coefficient (R) of

¹ Rajabhat Maha Sarakham university, Email- suthineeatt@hotmail.com

² Rajabhat Maha Sarakham university, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

³ Rajabhat Maha Sarakham university, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

⁴ Rajabhat Maha Sarakham university, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

⁵ Rajabhat Maha Sarakham university, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

0.79. It can predict the development of student competence of Bachelor of Public Administration Program, Department of Public Administration (R2) or able to explain the truth 62.40 percent with a standard error in forecasting equal to $\pm .297$.

Keyword : Competency, Students, Public Administration

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในศตวรรษที่ 21

สุธินี อุตถากร⁶, สิริกัญญา เสดิ⁷, พิชิต เปลี่ยนข้า⁸, ชากร คัยนันท์⁹ และยุวเรศ หลุดพา¹⁰

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 จำนวน 120 คน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีระดับสมรรถนะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีระดับสมรรถนะมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.51) ส่วนสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.72) ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียนที่มีความสัมพันธ์แบบพหุคูณกับการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เป็น 0.79 และสามารถพยากรณ์การพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (R^2) หรือสามารถอธิบายความจริงได้ร้อยละ 62.40 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ $\pm .297$

คำสำคัญ: สมรรถนะ, นักศึกษา, รัฐประศาสนศาสตร์

⁶ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email- suthineeatt@hotmail.com

⁷ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

⁸ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

⁹ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

¹⁰ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, Email-Sirikanyakhai@gmail.com

บทนำ

ตั้งแต่ปี ค.ศ 2001 เป็นต้นมา นับได้ว่าโลกได้เข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย ในทุกมิติ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของ ทุกภูมิภาคทั่วโลกสามารถทำได้ อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ส่งผลถึงการดำเนินการขององค์กรทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนต้องมีการ ปรับตัวให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆของโลกในศตวรรษที่ 21 ทั้งองค์กรภาครัฐ และเอกชนมีการ พัฒนาความก้าวหน้าขององค์กรด้วยข้อมูลความรู้ และนวัตกรรม มีการใช้เทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยอำนวยความสะดวก ช่วยสร้างสรรค์งานที่มีคุณภาพในองค์กร แทนการทำงานในรูปแบบของงานประจำที่มีความซ้ำซาก และ ได้ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะการทำงานของพนักงานให้สูงขึ้นด้วย (Thanomchayathawat, B., et al., 2016) บริบทของโลกในศตวรรษที่ 21 ดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่มีภารกิจสำคัญ ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

นักศึกษาในยุคปัจจุบันจึงต้องมีทักษะในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีทักษะที่พร้อมทั้ง ในด้านทักษะความรู้ และทักษะการใช้ชีวิต (Panich, V., 2012) ต้องเป็นผู้ที่มีทั้งความรู้ในสาขาวิชาของตน และ มีทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ สามารถก่อให้เกิดการเรียนรู้และ ประยุกต์ใช้ให้เกิดความต่อเนื่องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (Kay, 2010) การพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ไม่สามารถใช้วิธีการเดิมที่เน้นการให้ความรู้แต่เพียงอย่างเดียวได้อีกต่อไป นอกจาก เนื้อหาวิชาหลักที่นักศึกษาจะต้องเรียนในสาขาวิชานั้นๆ แล้ว จะต้องมีการเรียนรู้ในทักษะด้านอื่นอย่างเป็น องค์กรรวม หรือบูรณาการในหลายๆมิติ นักศึกษาในศตวรรษนี้จะต้องมีสมรรถนะ ความรู้ความสามารถในการ เรียนรู้ และการสร้างนวัตกรรมใหม่ พัฒนาความรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติ พร้อมทั้งมีความสามารถ หรือทักษะ การคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ มีทักษะในการสื่อสารที่ดี แนวทางการเรียนรู้จะต้องก้าวข้ามสาระวิชาไปสู่ การเรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (Bellanca & Brandt, 2010) การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 เป็นจึงกลายเป็นประเด็นสำคัญที่ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยต้องให้ ความสำคัญในการปรับปรุง พัฒนาการศึกษามีคุณภาพก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ การศึกษาคควรมุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นต่อ การใช้ชีวิต และสอดคล้องกับสภาพสังคมที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นสถานการศึกษาที่มีภารกิจหลักที่สำคัญ 4 ด้าน ด้วยกัน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจหลักด้านการ ผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจที่สำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องทำการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาให้เป็น บัณฑิตที่พึงประสงค์และมีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการ ของตลาดแรงงาน บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาถือเป็นผลผลิตของหลักสูตรและมหาวิทยาลัย ซึ่ง ตามมาตรฐานการศึกษาชาติ พ.ศ 2561 มุ่งเน้นที่ การพัฒนาคน และสังคมไทยให้มีความแข็งแกร่งเป็นรากฐานที่ดีของประเทศ ต้องการให้คนมีความพร้อมทาง

กายใจ สติปัญญา พร้อมกับการมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นให้นักศึกษา มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพกฎหมาย มีภาวะผู้นำ รู้รักขานคุณค่าความเป็นไทย และรู้บริบทสากล (Office of the Higher Education Commission, 2009) ทางสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงเห็นความสำคัญของการที่จะพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้มีสมรรถนะสอดคล้องตามสถานการณ์โลกในปัจจุบัน ที่เน้นให้คนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

จากสถานการณ์ และความสำคัญของการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 และภารกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อจะได้นำมาพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ให้มีสมรรถนะ และมุ่งหวังว่าการวิจัยครั้งนี้จะเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญในการกำหนดแนวทางการพัฒนา และการจัดการศึกษาของสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในศตวรรษที่ 21

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิธีการวิจัย

การศึกษาระดับสมรรถนะ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยใช้ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ หน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) เป็นระดับบุคคล (Individual) ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ประชากร (Population)

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2-3 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วง ปีการศึกษา 2562-2564 จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในระดับบุคคลไว้ ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro yamane) ผลจากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และ การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratify Random Sampling)

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่ : การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอบเขตด้านเวลา : ดำเนินงานวิจัยในช่วงเดือนมีนาคม - สิงหาคม 2564 จำนวน 6 เดือน

ขอบเขตด้านเนื้อหา : (1) ระดับสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเพื่อวัดระดับสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และส่วนที่ 4 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ประกอบด้วย ความตรงทางโครงสร้าง (Construct Validity) ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านเป็นผู้ตรวจสอบ และผู้วิจัยได้วัดความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้แบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐานในการหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression)

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 2-3 ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้าน เพศ อายุ ชั้นปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน และอาชีพของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 69.0 อายุเฉลี่ย 20 ปี เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 77 คน และชั้นปีที่ 3 จำนวน 68 คิดเป็นร้อยละ 53.1 และ 46.9 ตามลำดับ ส่วนข้อมูลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,000-9,999 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.2 ด้านอาชีพของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 26.9 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 22.8

ด้านผลการวิจัยระดับสมรรถนะนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้กำหนดสมรรถนะในการวิจัยครั้งนี้ไว้ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านสุดท้ายคือ ด้านภาษาอังกฤษ ผลการศึกษาพบว่า ระดับสมรรถนะนักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีระดับสมรรถนะมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.27$) ส่วนด้านอื่นๆ มีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.10$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.92$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.72$) และด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทักษะด้านคุณธรรม และจริยธรรม ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านเป็นผู้มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น/สังคมอยู่เสมอ ส่วนข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านเป็นผู้มีความตรงต่อเวลา ทักษะด้านความรู้ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าตัวเองสามารถนำความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ไปใช้ในการพัฒนาสังคม หรือท้องถิ่นของท่านได้ ส่วนด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพที่เรียน ด้านทักษะด้านปัญญา พบว่า ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสามารถวิเคราะห์ แยกแยะข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ว่าข้อมูลนั้น น่าเชื่อถือหรือไม่น่าเชื่อถือ ส่วนข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถประยุกต์ใช้ หรือเชื่อมโยง

ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ กับองค์ความรู้สาขาวิชาอื่น เช่น นิติศาสตร์ การบริหารธุรกิจ เป็นต้น ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถทำงานกลุ่มร่วมกับเพื่อนร่วมชั้นได้ ส่วนข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านชอบทำงานร่วมกับผู้อื่นมากกว่าทำงานคนเดียว ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างคล่องแคล่ว เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตในการหาแหล่งความรู้เพื่ออ้างอิงการทำงานที่ได้รับมอบหมาย หรือทำรายงาน ส่วนข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถใช้ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการเรียนได้ เช่น การคำนวณงบประมาณรายรับ รายจ่ายของรัฐบาลในวิชาการคลังภาครัฐ และด้านทักษะภาษาอังกฤษ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีการฝึกหรือพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของตนเองอยู่เสมอ ส่วนข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้มีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

ด้านการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้าน ที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.28$) และด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้การสอนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 4.22$) ส่วนอีก 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.16$) และด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.01$) ส่วนด้านการศึกษาปัจจัยส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson R) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี รายได้เฉลี่ย อาชีพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ สมรรถนะของอาจารย์ผู้สอน กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พบว่า ไม่มีตัวแปรพยากรณ์ใดที่มีปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูงเกินข้อตกลงของการใช้ เนื่องจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทุกคู่ มีค่าระหว่าง -1.55 – 0.739 โดยตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์มากที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าตัวแปรอิสระทั้งหมด 9 ตัว มีตัวแปรอิสระจำนวน 2 ตัว ที่มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียนที่มีความสัมพันธ์แบบพหุคูณกับการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เป็น 0.79 และสามารถพยากรณ์การพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (R²) หรือสามารถอธิบายความจริงได้ร้อยละ 62.40 โดยมี ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ $\pm .297$

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาสามารถพยากรณ์การพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้สูงสุด และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (b, beta) เป็น .559 และ .668 ส่วนกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สามารถพยากรณ์การพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รองลงมา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (b, beta) เป็น .195 และ .244 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน สามารถพยากรณ์การพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รองลงมา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (b, beta) เป็น -.054 และ -.132

ตารางที่ 1

ตัวแปรอิสระ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.912	.484		1.886	.061
เพศ	-.077	.055	-.076	-1.409	.161
อายุ	.024	.023	.060	1.029	.305
ชั้นปีกำลังศึกษา	.048	.054	.051	.878	.381
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	-.054	.024	-.132	-2.225	.000*
อาชีพของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	.007	.013	.031	.526	.600
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา	.559	.057	.668	9.800	.000*
สมรรถนะของอาจารย์ผู้สอน	-.076	.081	-.090	-.942	.348
กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	.195	.086	.244	2.278	.024*
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	-.037	.063	-.049	-.595	.553
R = 0.79, R ² = 0.624, ค่าคงที่ = .599 Std.E = .297, F = 24.869, Sig = .000*					

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้ การศึกษาระดับสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ศึกษาสมรรถนะทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และ 6) ด้านภาษาอังกฤษ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Kampiranon, S., et al. (2017) ศึกษาเรื่องการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตที่มุ่งตอบสนองทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 : ศึกษากรณี หมวดวิชาเฉพาะหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่าสมรรถนะตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มี 1 ด้านที่มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม สอดคล้องกับการวิจัยของ Weelasin, W. & Inbueng, L. (2020) พบว่าอัตลักษณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่วนระดับสมรรถนะที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ Weelasin, W. & Inbueng, L. (2020) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น พบว่าควรมีการเพิ่มทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ดังนั้นทางหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จึงต้องให้ความสำคัญกับเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามากขึ้น เช่น การจัดโครงการอบรมความรู้ด้านภาษาอังกฤษ การสอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษในแต่ละรายวิชาให้มากขึ้น

สมรรถนะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถทำงานกลุ่มร่วมกับเพื่อนร่วมชั้นได้ รองลงมาคือ ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจากกลุ่ม และส่งงานตรงตามกำหนดเวลา สอดคล้องกับ Rotjanalert, N. (2018) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ สมรรถนะเชิงการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตามการรับรู้ของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่เอื้อต่อสมรรถนะเชิงการเรียนรู้ของนักศึกษาตามการรับรู้ของนักศึกษา ได้แก่ การที่นักศึกษาทุกคนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษามีความรู้และทักษะพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปปรับใช้ในการฝึกประสบการณ์ การทำงานได้ รวมถึงปัจจัยการปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ และเพื่อนร่วมชั้นเรียนและปัจจัยด้านนวัตกรรมการเรียนรู้ และเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีความจำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก

สมรรถนะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างคล่องแคล่ว เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตในการหาแหล่งความรู้เพื่ออ้างอิงการทำงานที่ได้รับมอบหมาย หรือทำรายงาน รองลงมาคือ ท่านสามารถใช้โปรแกรม

Microsoft Office ในการเรียนได้อย่างคล่องแคล่ว เช่น การพิมพ์รายงานด้วย Microsoft Word การทำ Power Point เป็นต้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสาขาวิชามีการจัดโครงการฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

ในการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา พบว่า ในภาพรวม ปัจจัยด้านสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงรูปแบบการเรียนการสอนให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sangraksa, N. (2013 : 54-55) ที่ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องมีประกอบด้วยองค์ประกอบในด้านครู/ อาจารย์ ที่ต้องมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีนิสัยใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง มีทักษะในวิชาชีพ มีการพัฒนาหลักสูตร และการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย เหมาะสมกับผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และพัฒนาตนเองตามศักยภาพอย่างเต็มกำลังความสามารถ เช่นเดียวกับการศึกษาของ Seenon, M. (2015 : 3-5) ที่เสนอแนวคิดการบริหารการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 นำเสนอว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ ดังนี้ 1) ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ 2) หลักสูตร 3) คณาจารย์ 4) นิสิต 5) แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ 6) อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 7) ระบบบริหารจัดการ และ 8) งบประมาณ

ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัราชภัฏมหาสารคาม พบว่า มี 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยส่วนบุคคล 1 ปัจจัย คือ รายได้เฉลี่ยของผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในการศึกษาเล่าเรียนในระดับมหาวิทยาลัย จะมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้น เช่น ค่าที่พัก ค่าเดินทาง และค่าธรรมเนียมการศึกษา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายจ่ายที่เพิ่มขึ้นของผู้ที่รับผิดชอบค่าเล่าเรียนของนักศึกษา ซึ่งจะส่งต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา ได้เช่นในกรณีหากครอบครัว หรือ ผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียนไม่สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเรียนของนักศึกษาได้อาจทำให้นักศึกษาขาดแรงจูงใจในการเรียน สอดคล้องกับ Precott (1961) ที่นำเสนอองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียน 6 องค์ประกอบ หนึ่งในนั้น คือ องค์ประกอบด้านวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เช่น ความเป็นอยู่ของสมาชิกในครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว เช่นเดียวกับการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการศึกษาของ Kuha, A. & Yongyuan, B. (2004) ที่นำเสนอว่า ตัวแปรส่วนบุคคล เช่น สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม การศึกษาของบิดามารดา ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียน

ส่วนปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะ พบว่า มี 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัราชภัฏมหาสารคาม คือ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของผู้เรียน และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีเป้าหมาย และรู้ความต้องการของตนเองในการศึกษาเล่าเรียนเป็นอย่างดี ประกอบกับทางสาขาวิชามีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการรูปแบบการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริม

การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับการศึกษาของ Bloom (1976) ที่ได้ศึกษาตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จทางการศึกษา ที่ได้นำเสนอว่า คุณลักษณะทางจิตใจ (Affective Entry Characteristics) คือ แรงจูงใจที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้อยากเรียนรู้อะไรใหม่ๆ ได้แก่ ความสนใจในวิชาเรียน เจตคติต่อเนื้อหาวิชา ระบบ การเรียนและสถาบัน รวมถึงการยอมรับความสามารถของตนเอง รวมถึง ตัวแปรคุณภาพการเรียนการสอน ที่ Bloom (1976) ที่ได้นำเสนอว่า การเรียนการสอนหรือประสิทธิภาพผู้เรียนจะได้รับผลสำเร็จในการเรียน ได้แก่ การได้รับคำแนะนำการปฏิบัติ และแรงเสริมของผู้สอนที่มีต่อผู้เรียน

จากผลการศึกษาดังกล่าว จึงได้มาซึ่งแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยสรุปได้ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรปลูกฝังลักษณะนิสัยให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะเรื่องการเป็นผู้มีความตรงต่อเวลา เช่น การกำหนดข้อตกลงหรือระเบียบการเข้าชั้นเรียน หรือการส่งงานให้ตรงเวลาที่กำหนด เพื่อฝึกให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการตรงต่อเวลา และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น สมรรถนะด้านความรู้ ควรมีการจัดโครงการ หรือกิจกรรมส่งเสริม เพิ่มพูนความรู้ สร้างความเข้าใจในวิชาที่เรียนผ่านการลงมือปฏิบัติจริง ให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้ได้จริงมากขึ้น หรือการจัดกิจกรรมการได้เวทีโดยใช้ประเด็นปัญหาด้านการบริหารกิจการภาครัฐเป็นหัวข้อในการได้เวที เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะของการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ และได้เป็นฝึกทักษะการพูดในที่สาธารณะ ซึ่งเป็นอีกทักษะที่จำเป็นศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะทางปัญญา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสสร้างสรรค์แนวทางการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ของวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ในการศึกษาวิชาอื่นได้ด้วย เช่น การกระตุ้นให้นักศึกษาได้วิเคราะห์ หรือ แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน โดยการใช้ความรู้จากหลายๆศาสตร์มาประยุกต์ หรือบูรณาการองค์ความรู้เข้าด้วยกันอย่างเป็นองค์รวม

ส่วนสมรรถนะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ทางสาขาวิชาควรมีการจัดกิจกรรม หรือ รูปแบบการเรียน ให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มอยู่เสมอ สมรรถนะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีทางสาขาวิชาควรมีการจัดอบรมหรือให้ความรู้เรื่องการวิเคราะห์เชิงตัวเลขให้แก่ นักศึกษาเพิ่มเติมมากขึ้น ผ่านรูปแบบการเล่นเกม เพื่อให้นักศึกษาเกิดความผ่อนคลาย และไม่เคร่งเครียดในการเรียนมากเกินไป ควรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอน โดยเพิ่มช่วงเวลาของการแสดงความคิดเห็นการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนให้แก่ นักศึกษาทุกคนได้มีโอกาสฝึกฝนการพูดต่อสาธารณะมากขึ้น หรือการจัดโครงการฝึกอบรมการพัฒนาบุคลิกภาพ และการพูด เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสปรับปรุงบุคลิกภาพ และการพูดให้เกิดความมั่นใจมากขึ้น ซึ่งจะเป็นทักษะที่จำเป็นต่อชีวิตการทำงานของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างยิ่ง และสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ทางสาขาวิชาควรมีการจัดโครงการอบรมทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 และจัดอย่างสม่ำเสมอและควรจัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมเล่นเกม

ทดสอบคำศัพท์ภาษาอังกฤษ การกล่าวทักทายเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักศึกษาเกิดความคุ้นชิน และเห็นประโยชน์ของภาษาอังกฤษมากขึ้น

สำหรับการสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา ทางสาขาวิชาควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสทบทวนความรู้หลังเรียนอยู่เสมอ เช่น ช่วงท้ายชั่วโมงของการเรียนการสอน ควรมีการถามตอบ เพื่อทบทวนสิ่งที่ได้เรียนในแต่ละครั้ง หรือ ให้นักศึกษาสรุปย่อสิ่งที่ได้เรียนในแต่ละวิชา ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างทักษะด้านการเขียนสรุปความให้แก่นักศึกษา

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาาระดับสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า นักศึกษามีระดับทักษะด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด ส่วนทักษะด้านภาษาอังกฤษ เป็นทักษะที่นักศึกษาได้คะแนนน้อยที่สุด ทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงควรปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรโดยมุ่งเน้นการเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น ให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันมากขึ้น เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย และมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในปัจจุบันเป็นอย่างมาก ส่วนด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ด้านรายได้เฉลี่ยของผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน และปัจจัยสนับสนุนด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา ดังนั้นทางสาขาวิชาควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรโดยคำนึงถึงความสามารถในการจ่ายของนักศึกษาด้วย พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

References

- Bellanca, J. & Brandt, R. (2010). *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*. Bloomington: Solition Tree Press.
- Bloom, Benjamin S. (1976). *Human Characteristics and School Learning*. New York : McGraw-Hill.
- Kampiranon, S., et al. (2017). *Developing a model for promoting learning and teaching and learning management in the Public Administration Curriculum that aims to respond to 21st century learning skills: a case study of specific courses in Public Administration Curriculum Faculty of Humanities and Social Sciences , 11th National Academic Conference "Humanities and Social Sciences in Thailand 4.0* . Chonburi : Burapha University.

- Kay, K. (2010). *21st Century Skills: Why the Matter, What They are, and How We Get There*. In Bellanca, J. & Brandt, R. (Eds.), *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*. Bloomington, In: Solution Tree Press.
- Kuha, A. & Yongyuan, B. (2004). *Factors Affecting Learning Achievement Under Observation of Prince of Songkla University Students Pattani Campus*. Pattani : Prince of Songkla University Pattani Campus.
- Office of the Higher Education Commission. (2009). *Training course for students to promote and support educational quality assurance within higher education institutions*. Bangkok : Parbpim Printing.
- Panich, V. (2012). *Enjoy learning in the 21st century*. Bangkok : Sodsri-Saritwong Foundation.
- Rotjanalert, N. (2018). A Study on Learning Competencies of Education Students in Silpakorn University. *Silpakorn Educational Research Journal*, 10(1),11-27.
- Sangraksa, N. (2013). "Quality of Education and Learning Skills in the 21st Century: Missions to Review?" in a commemorative book on the occasion of the 10th anniversary "A Decade of Developing Silpakorn Students. Nakhon Pathom : Silpakorn University.
- Seenon, M. (2015). An Analysis of Thai 21st Century Education Administration with the System Theory of Education Administration. *Innovative Newsletter Institute for Innovative Learning*, 10, 40 (October - December): 3-5.
- Thanormchayathawat, B., et al. (2016). 21st Century Skills: A Challenge for Student Development. *The Southern College Network Journal of Nursing and Public Health*, 3(2), 208-222.
- Weelasin, W. & Inbueng, L. (2020). Guidelines for developing the identity of graduates in Public Administration Northeastern University Khon Kaen Province. *Journal of Modern Learning Development*, 5(1), 108-124.